



Statens fagskole for gartnere
og blomsterdekoratører

Kvalitetsrapport

Skoleåret 2013-2014

Endringshistorikk

Definisjon for bruk av versjonsnumre

- Versjon 0.8.0: Versjon klar for godkjenning i Kvalitetsutvalget
- Versjon 0.9.0: Versjon klar til godkjenning i styret.
- Versjon 1.0.0: Godkjent versjon

Endringslogg

Dato	Endringsbeskrivelse	Produsent	Versjon
25.09.2014	Dokument etablert	Rådgiver IKT	0.5.0
06.10.2014	Innspill lagt inn i dokumentet	Rådgiver IKT	0.6.0
07.10.2014	Utkast oversendt kvalitetsutvalget	Rådgiver IKT	0.7.0
14.10.2014	Gjennomgått etter tilbakemeldinger i Kvalitetsutvalget	Rådgiver IKT	0.7.1
08.12.2014	Versjon godkjent i Fagskolestyret	Rådgiver IKT	1.0.0

Godkjenning

Navn	Dato
Kvalitetsutvalget	14.11.2014
Fagskolestyret	04.12.2014

Forord

Denne rapporten omhandler kvalitetsarbeidet ved Vea – Statens fagskole for gartnere og blomsterdekoratører for skoleåret 2013-2014. Den årlige kvalitetsrapporten skal gi en **overordnet beskrivelse av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen og gi et bilde av kvaliteten på den utdanningen vi driver.**

Kvalitetssikringssystemet (heretter kalt KSS) generer nyttig informasjon for videre arbeid med ytterligere kvalitetsutvikling. Systemet har siden 2009 gradvis blitt implementert i virksomheten og vi begynner nå å ha et godt sammenligningsgrunnlag for alle typer undersøkelser og vi kan nå følge utviklingen over tid. Dette har gitt oss god oversikt over blant annet hva som gir oss relevante tilbakemeldinger og hvilke tiltak som fungerer.

Tidligere rapporteringer er gjort pr kalenderår. Dette er nå, i henhold til vedtak i Kvalitetsseminaret gjennomført januar 2014, endret til rapportering pr skoleår. Noe av innholdet i denne kvalitetsrapporten overlapper således kvalitetsrapporten for kalenderåret 2013.

Kvalitetsseminaret ble gjennomført den 14. september 2014, og følgende saker ble behandlet:

- ✓ Kvalitetsseminarets mandat
- ✓ Overordnet presentasjon av KSS
- ✓ Behandling av forslag til kvalitetsrapport 2014 med opprettelse av avvik og tiltak
- ✓ Godkjenning av revisjon av Kvalitetshåndboken
- ✓ Ledelsens vurdering av kvaliteten i 2014

Innhold

Endringshistorikk	2
Forord	3
1 Kvalitetsarbeidet i 2014	5
Kvalitetsprosessene	5
1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet.....	5
1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever	5
1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever	7
1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud	8
1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår	8
1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål.....	9
1.2 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1.....	10
1.3 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1	11
1.4 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av utdanningstilbudet	12
1.4.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser	12
1.4.2 Læringsmiljøundersøkelse	12
1.4.3 IKT-undersøkelse	13
1.4.4 Avdeling for gartnerfag	15
1.4.5 Avdeling for blomsterdekoratørfag.....	20
1.4.6 Internasjonal aktivitet	25
1.4.7 Kursevalueringer.....	27
1.4.8 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2	28
1.5 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet.....	30
1.5.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet	30
1.5.2 Sensorvurderinger	31
1.5.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3	31
1.6 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet	33
1.6.1 Bransjeundersøkelse	33
1.6.2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4	33
1.7 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten	35
1.7.1 Oppsummering	35
1.7.2 Gjennomgang av kvalitetsprosessene:	35
1.8 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten	38
1.9 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud	39
1.9.1 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7	39
2 Revisjon av KSS-håndboka	40
2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret	40
2.1.1 Oversikt over endringer	40
2.2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok	40
3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem	41
3.1 Oppsummering.....	41
3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet	41
3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet	41

1 Kvalitetsarbeidet i 2014

Kvalitetsprosessene

1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Kvalitetsprosessene til del 1 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (2) sier at:

«Tilbyder skal sette mål for kvaliteten i utdanningene. Kvantitativ informasjon skal indikere om målene er nådd».

1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever

1.1.1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet

At opptak av studenter/elever skjer raskt og riktig. At kommunikasjon med søkere/potensielle søkere samt andre partnere oppleves som tydelig og profesjonell.

1.1.1.2 Statistiske data

Tabellen viser nøkkeltall for opptaket i forbindelse med skoleåret 2013-2014:

Statistiske data kvalitetsprosess 1 - opptak del 1									
Opptak til skoleåret 2013-2014 - telledato 01.oktober 2013									
Nivå	Stud		Antall søkere **	Antall aktive	Opptaksgrunnlag		Kjønnfordeling		Gj. snitt alder
					Formal	Real	Kvinne	Mann	
Fagskole	Anleggsgartnertekniker*	AGT13	16	9	9	0	1	8	27,5
	Botanisk Design - deltid	Ikke startet	4	0	0	0	0	0	0
	Botanisk Design - heltid	BDH13	12	4	4	0	4	0	25
	Ekspérimentell formgivning med plantemateriale	EFP13	17	4	4	0	4	0	46,3
	Historiske grøntanlegg	Ikke aktuelt	0	0	0	0	0	0	0
	Ledelse i håndverksfag*	LH13	7	2	2	0	2	0	21,5
	Park- og hagedrift	PH13	32	15	15	0	13	2	41,3
Voksenopplæring	Blomsterdekoratør voksen - deltid	BVD13	54	6	6	0	6	0	36,5
	Blomsterdekoratør voksen - heltid	BVH13	36	11	11	0	11	0	31,9
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV13	83	24	24	0	15	9	33,5
	Gartnerutdanning voksen - år 2	GV12-år 2	3	3	3	0	3	0	34,3
VGS	Blomsterdekoratør	Vg2 - 2013	14	3	3	0	2	1	20
Totalt			278	81	81	0	61	20	31,78

Tabellen viser at det er et stort antall søkere som aldri starter på Veia. Av 278 søknader er det bare 81 aktive studenter og elever. En årsak er at flere søkere har søkt flere utdanninger og er dermed registrert som flere enn en søker (Det er 204). Det er usikkert hvorfor det er et såpass lavt antall av søkerne som faktisk starter på Veia. En mulig forklaring kan være stor oversøking på enkelte studietilbud. I tillegg avvises enkelte søkere fordi de ikke er kvalifisert. Det er utarbeidet nye

oppfølgingsrutiner av søkerne som innføres fra 01. Januar 2014. Rapporten for opptaket 2014-2015 vil forhåpentligvis gi noen svar på om det har vært mangel på oppfølging som er årsaken til lavt oppmøte.

Sammenliknet med opptaket for skoleåret 2012-2013 var det 190 søknader, hvorav 75 ble startet som studenter ved Vea.

Opptatte studenters geografiske tilhørighet:

Statistiske data kvalitetsprosess 1 - opptak del 2			
Fylke	Antall studenter og elever	Fylke	Antall studenter og elever
Akershus	18	Oslo	9
Aust - Agder	1	Rogaland	2
Buskerud	1	Sogn og Fjordane	1
Finmark	1	Sør- Trøndelag	3
Hedmark	12	Telemark	2
Hordaland	3	Troms	0
Møre og Romsdal	1	Vest-Agder	3
Nord-Trøndelag	2	Vestfold	2
Nordland	2	Østfold	2
Oppland	16	Sum:	81

Vea har mål om å ta opp studenter fra hele landet. Tabellen ovenfor viser at det ble tatt opp studenter og elever fra 18 av 19 fylker.

1.1.1.3 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen

Det ble ikke gjennomført noen spørreundersøkelse i etterkant av opptaket til skoleåret 2013-2014, derfor foreligger det ingen data som kan dokumentere søkers tilfredshet med selve opptaksprosessen. Det var planer om å innføre en spørreundersøkelse som går ut til alle søkere i forbindelse med opptaket til skoleåret 2013-2014. Dette ble ikke gjennomført, men er nå etablert for opptaket til skoleåret 2014-2015.

1.1.1.4 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2013-2014

Det ble fra opptaket 2013-2014 innført søknadsfrister og reviderte opptakskrav på Veas utdanninger. Søknadsfristen for voksenopplæring ble satt til 1. mars, mens søknadsfristen for fagskoleutdanningene ble satt til 15. april. Opptakene ble gjennomført så raskt som mulig etter at søknadsfristene var ute.

Opptak ble deretter gjennomført fortløpende etter opptaket til fagskolen var gjennomført og frem til skolestart i august 2013.

Opptaket ble gjennomført i henhold til gjeldende rutiner.

Bakgrunnen for at opptaksrutinene ble endret var at fortløpende opptak førte til at det ble gjennomført opptak gjennom hele perioden fra januar til august. Dette var en lite effektiv form for saksbehandling. Dessverre har det vist seg at en relativt stor del av søkerne har valgt å søke etter søknadsfristene og det har vært stor gjennomstrømning i opptakslistene slik at det med de nye

rutinene fortsatt er slik at opptaket er ressurskrevende. Det er allikevel positivt at man ikke starter med behandlinger av søknader før i mars.

Et annet argument som ble brukt mot fortløpende opptak, var at det ble tatt opp en rekke studenter og elever som var med i hele opptaksprosessen, men som det aldri ble til at startet på Vea. Dette medførte en stor grad av unødvendig saksbehandling. I forhold til dette punktet har ikke de nye rutinene endret problematikken i særlig grad. Det vil fra opptaket 2014-2015 ble innført nye rutiner som følger opp søkerne i mye større grad i håp om at det skal være med på å sikre at et større antall av søkerne faktisk blir elever og studenter.

Et siste argument for å gå bort i fra fortløpende opptak var at det ga Vea en mulighet til å prioritere søkere med relevant erfaring fremfor søkere uten den ønskede bakgrunnen. Det er for tidlig å konkludere om dette har gitt ønsket effekt i klassene.

1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever

1.1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument

Alle studenter/elever skal være godt informert eller ha god tilgang på tydelig og relevant informasjon.

1.1.2.2 Hjemmesiden

Statistiske data – hjemmesiden			
Nøkkeltall for perioden	01.01.2013 til 31.12.2013	01.01.2012 til 31.12.2012	01.01.2014 til 30.06.2014
Antall besøkende	Unike: 21288 Besøk totalt: 53912	Unike: 16891 Besøk totalt: 39029	Unike: 15214 Besøk totalt: 29434
Antall sidevisninger	139745	125074	74859
Antall nye artikler	114	128	51

Tabellen over viser antall besøk, sidevisninger og produksjon av artikler. Det kan være interessant å merke seg at ordinære søk og referansetreff genererer flest besøk til hjemmesiden.

1.1.2.3 Studentguide

Studentguiden ble trykket opp i ca. 200 eksemplarer og delt ut til alle elever, studenter og ansatte på Vea. Studentguiden inneholder praktisk informasjon til studentene om skolen, de ansatte, råd og utvalg, studentvelferdstilbud og mye mer. Studentguiden var på totalt 40 sider.

Sosiale medier

Facebook: Veas sin facebookside hadde pr. 30.06.2014 1410 likes/følgere. Dette er en økning på 250 følgere siden forrige telling 31.12.2013. Siden har god aktivitet, og bidrar til at vi når lettere ut til Veas sine interessenter.

Instagram: Veas opprettede konto på Instagram den 11. desember 2013. Den 30.06.2014 hadde #veafagskole 260 følgere på Instagram.

1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud

1.1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument

Målrettede, rasjonelle og godt koordinerte profilerings- og markedsføringsaktiviteter som gir økt søkerinteresse for fagskolens studietilbud

1.1.3.2 Markedsteamet

Avdelingslederne på gartnerfag og blomsterdekoratørfag tildeler ressurs til noen av lærerne som skal benyttes til ulike markedsaktiviteter. Bruk av ressursen avtales mellom den enkelte lærer, avdelingsleder og Markeds- og informasjonsrådgiver. Utfordringen er å tilpasse aktiviteter i forhold til undervisningstid. Siden ressursen blir tildelt pr. skoleår rapporteres det for skoleåret.

Avsatt ressurs 01.01- 30.06.2014	Benyttet 01.01- 30.06.2014	Avsatt ressurs i 12-13	Benyttet ressurs i 12-13	Avsatt ressurs i 11-12	Benyttet ressurs i 11-12
798 timer	993 timer	406,5 timer	330 timer	561 timer	76 timer

Tabellen viser en positiv økning hvor større del av avsatt ressurs er benyttet til markedsføringsaktivitet. I tallene for første halvår 2014 er det benyttet større ressurs enn det som er avsatt. Dette skyldes at avdelingsledere ikke hadde avsatt markedsressurs etter opprinnelig plan. Dette utgjør 250 timer.

Markedsføringsaktiviteter skoleåret 2013-2014

Aktivitet	Antall 14	Antall 12-13	Antall 11-12
Utdanningsmesser	2	1	5
Informasjonsmøter	2	3	3
Besøksdag og informasjonsmøter/skolebesøk	7	3	3
Faglige arrangementer og bransjeseminar	11	23	8
Annonser	14	21	15
Redaksjonell omtale	36 artikler	98 artikler	58 artikler

1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår

1.1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument

- At alle nye studenter skal føle seg velkommen og sett, og kommer godt i gang med studiene.
- At alle mottar all nødvendig informasjon.

- At alle eksisterende studenter kommer godt i gang med et nytt studieår.

Studiestart ble gjennomført med tilnærmet samme innhold som i 2012-2013, men programmet var komprimert til en varighet på noen timer i stedet for en hel dag. Det ble dermed frigjort mer tid for klassene til å samles i klasserommene.

Det har ikke kommet noen tilbakemeldinger på gjennomføringen av studiestarten. Det har kommet tilbakemeldinger om at Studentguiden inneholder tydelig og god informasjon.

Det har kommet en tilbakemelding på at informasjon om hvordan man søker i Lånekassen burde vært gitt på et tidligere tidspunkt. For studiestart 2014/2015 var denne informasjonen gitt i Studentguiden. Det bør for fremtiden vurderes om en veiledning for søknader i Lånekassen bør ligge ved utsendelsen av studiekontrakten.

Det har blitt utviklet en egen rutine for oppstart for returnerende studenter og elever. Den ble fulgt opp delvis.

Konklusjonen for oppstarten 2013/2014 er at programmet for den første skoledagen fungerte tilfredstillende.

1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål

1.1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument

At alle parter skal være godt informert og forberedt, studentene skal få ta eksamen under optimale forhold, og alle prosesser rundt eksamen foregår i henhold til gjeldende rutine.

Eksamensavviklingen for skoleåret 2013/2014 foregikk for det meste i perioden januar til medio juni 2014. Eksamenene ble avviklet uten betydelige avvik. Det ble benyttet ekstern sensor på samtlige eksamener i skoleåret 2013/2014.

Det ble for skoleåret 2013/2014 registrert 6 klager på sensurvedtak og 1 klagesak på gjennomføring av eksamen.

Klagesaken på gjennomføring av eksamen ble frafalt etter en skriftlig redegjørelse fra rektor.

Klagesakene på sensurvedtak ble behandlet og ny sensur ble gjennomført av ny ekstern sensor med resultater i henhold til tabellen nedenfor.

Studie	Emne	Første sensur	Ny sensur
Gartnerutdanning voksen	GAN3002 - Plantebruk	4	5
Gartnerutdanning voksen	GAN3004 - Gartnerbedriften	3	2
Blomsterdekoratør voksen - heltid	DHV1001 - Produksjon	2	2
Blomsterdekoratør voksen - heltid	DHV1002 - Kvalitet og dokumentasjon	3	2
Blomsterdekoratør voksen - heltid	BLD2003 - Tverrfaglig eksamen	3	4
Park og Hagedrift	Hagekunstens historie - Mappeeksamen del 3	D	D

Alle skriftlige skoleeksamener har vært gjennomført i fagskolens lokaler med innleide eksamensvakter.

Vitnemål og kompetansebevis ble ikke ferdigstilt for utdeling til skoleavslutningen i juni 2014, siden klagefristen ikke hadde gått ut. Disse ble først sendt ut i rekommandert postsending etter at alle klagefrister var utløpt. Denne ordningen har fungert etter intensjonen, siden det da ikke ble behov for å skrive ut nye vitnemål/kompetansebevis på grunn av endring ved klage.

Denne ordningen fungerer, men påfører likevel skolen en ekstraavgift på 159,- per utsendte vitnemål/kompetansebevis. Det er ønskelig at skolen ser på muligheten for å legge eksamenene på et så tidlig tidspunkt at alle sensur- og klagefrister har utgått innen skoleåret er over.

Uteksaminasjon - vår 2014			
Utdanning		Kull	Uteksaminert med bestått
Fagskole	Park- og hagedrift	PH11	9
	Ledelse i håndverksfag	LH13	2
	Botanisk design - heltid	BDH13	4
	Ekspérimentell formgivning med plantemateriale	EFP13	4
Utdanninger for voksne	Gartnerutdanning - deltid	GV12	22
	Blomsterdekoratør - deltid	BVD12	7
	Blomsterdekoratør - heltid	BVH13	11
VGS	Vg2 - blomsterdekoratør	2013	3
Totalt for hele fagskolen			62

Som man kan lese ut ifra tabellen ovenfor ble det uteksaminert 62 studenter og elever etter skoleåret 2013-2014.

1.2 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1

I forbindelse med ny *forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning* fastsatt av NOKUT 12. desember 2013 er mål vedtatt for rapporteringsåret:

Mål	S	Kommentar
Det skal som et minimum være 1,5 søker pr studie plass		Det var i gjennomsnitt 1,52 søker pr studie plass for skoleåret 2013-2014. Snittet dras noe opp av oversøkning på gartnerutdanningen og Park- og hagedrift. I tillegg er det verdt å merke seg at en student kan være søker på flere studietilbud.
Avsatt markedsressurs skal benyttes i sin helhet		Markedsressursen er benyttet i sin helhet i perioden 01.01.2014-30.06.2014
Foruten de som ikke møter til eksamen eller avbryter studiet, skal ikke flere enn 5% av fagskolestudentene stryke til eksamen.		Av de som møtte til eksamen har ingen fagskolestudenter strøket i skoleåret 2013-2014.
Ikke flere enn 5% av studentene skal avbryte fagskolestudiet pr år.		2,44% (1 student) av fagskolestudentene avbrøt studiet i skoleåret 2013-2014

1.3 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1

Følgende tiltak er etablert etter Kvalitetsseminaret for Kvalitetsprosess 1:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det foretas en oppdatering av søknadsweben som blant annet ivaretar følgende momenter/funksjonalitet: <ul style="list-style-type: none">- E-postverifisering- Gjennomgang av kvitteringsmail/funksjon- Full implementering av https- Dokumenthåndtering via studentweb	Rådgiver IKT	30.11.2014
Rutiner for oppstart av studier med annet oppstarttidspunkt kvalitetssikres og gjennomgås. Det gjøres samtidig en vurdering av hvorvidt disse skal inviteres til felles studiestart.	Arkivleder	01.06.2015
Det skal utarbeides en oversikt over hvor mange studenter som tas opp og søker etter ordinær søknadsfrist. Tallet innarbeides som en del av rapporten ifm Kvalitetsprosess 1	Arkivleder	01.09.2015
Det utformes ny mal for vitnemål som ivaretar nye føringer i fagskoletilsynsforskriften.	Arkivleder	01.01.2015
Det skal gjøres en vurdering av om det er mulig å dele ut vitnemål og kompetansebevis ved skoleavslutningen.	Arkivleder	30.04.2015
Endringer som må ivaretas i neste års Kvalitetsrapport <ul style="list-style-type: none">• Tabellen under punkt 1.1.1.2 Statistiske data oppdateres med oversikt over hvor mange kvalifiserte søkere vi har.• Det innarbeides en oversikt/bekrivelse av realkompetansevurdering i punktet som omhandler opptak• Oversikt over måloppnåelse ifm antall søkere pr studieplass nyanseres til å omhandle hvert enkelt studie	Rådgiver IKT	01.06.2015

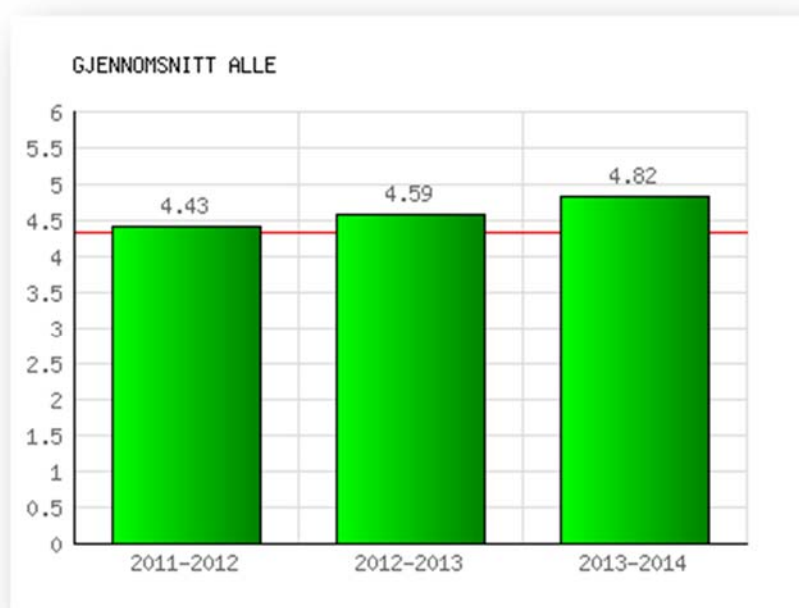
1.4 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosessene til del 2 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) a sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra studenter»

1.4.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser

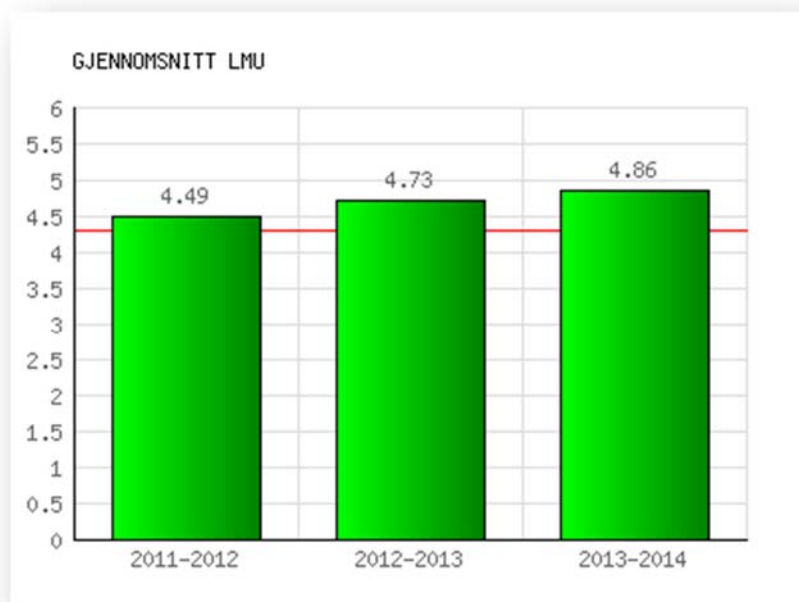
Grafen under gir en oversikt over de samlede resultatene for de siste tre skoleårene. Dette er aggregerte data for samtlige gjennomførte undersøkelser hvor spørsmål vektet i poeng. Prosent score er således ikke iberegnet.



Gjennomsnitt alle undersøkelser siste tre skoleår

1.4.2 Læringsmiljøundersøkelse

Det er i løpet av skoleåret 2013-2014 gjennomført to læringsmiljøundersøkelser. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, studentmedvirkning og studentvelferd.



Oversikt Læringsmiljøundersøkelser tre siste skoleår

Foruten spørsmål relatert til mobbing og urettferdig behandling/diskriminering, er de fleste spørsmål godt innenfor gjeldende krav. I spørsmål knyttet til medbestemmelse og studentvelferd ser vi imidlertid en liten tilbakegang hvis vi sammenligner høst og vår. Det er ingen kommentarer som forklarer tilbakegangen og det er nærliggende å anta at dette handler om «slitasje». Spørsmål relatert til studentvelferd og studentdemokrati er tidligere problemområder som bør følges opp videre.

Når det gjelder avvik i forbindelse med spørsmål knyttet til mobbing og urettferdig behandling/diskriminering er det på disse punktene vedtatt en nulltoleranse. Det er 3 respondenter som svarer at de har opplevd mobbing «En sjelden gang» (2) eller «Månedlig» (1). 2 respondenter opplever å bli mobbet av «elever/studenter i klassen», mens 1 respondent oppgir «En eller flere lærere» som den som mobber. Av tekstlige tilbakemeldinger i undersøkelsen er det nærliggende å anta at disse elevene opplever å ikke bli sett, eller føler seg holdt utenfor klassemiljøet.

Når det gjelder avvik i forbindelse med spørsmål relatert til urettferdig behandling/diskriminering er det 4 respondenter som svarer bekreftende på dette spørsmålet. 3 av disse respondentene er de samme som opplever mobbing og oppgir samme grunn. Den siste respondentene oppgir «Annen grunn» uten at dette spesifiseres ytterligere.

1.4.3 IKT-undersøkelse

IKT-undersøkelsen gjennomføres en gang per år og tar for seg studentens tilfredshet med IKT-relaterte tjenester ved Veia. Undersøkelsen gjennomføres i november/desember.

Følgende hovedområder dekkes i undersøkelsen:

- studentenes vurdering av basistjenestene (internettforbindelse/trådløst nettverk, utskrift)
- studentenes vurdering av brukerstøtte
- studentenes vurdering av læringsplattformen (It's Learning)

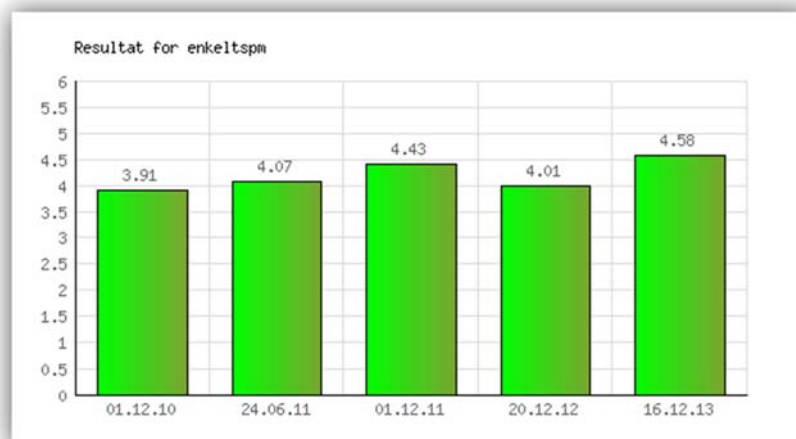
- studentenes vurdering av generell IKT-opplæring

Følgende graf viser en sammenstilling av svarene de siste tre år:



Sammenstilling IKT-undersøkelse etter skoleår

IKT-undersøkelsen for 2013 viser en forbedring sammenliknet med tidligere år. Det er særlig positivt at det er en liten fremgang i tilfredshet med spørsmål relatert til kopiering og utskrift. Innføring av studentkort og forbedring av utskriftsoppsett har bidratt positivt til dette. Det er likevel fortsatt utfordringer som gjør at ytterligere forenklinger bør vurderes implementert.



Tilfredshet med kopiering og utskrift over tid

1.4.4 Avdeling for gartnerfag

1.4.4.1 Underveisdiallog gartnerfag

Underveisdiallog er en dialogbasert undersøkelse etter vedtatt mal som gjennomføres halvveis i studieåret. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge mulige problemområder og sikre rask iverksettelse av nødvendige tiltak.

I underveisdiallogen gir studentene tilbakemeldinger på følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Avdelingsleders oppsummering

Klassene på gartneravdelingen er i stor grad tilfreds med studietilbudene. Enkelte forbedringsområder har likevel blitt belyst gjennom underveisdiallogen.

I de fleste klasser er det enighet om at det må brukes mindre tid til forventningsavklaringer ved oppstart. Det er forslag om at studiekoordinator gjennomfører forventningsavklaringen med klassen på vegne av alle faglærere. Faglærere som ønsker kan eventuelt være tilstede og delta. Dette kan være aktuelt å gjennomføre 1. skoledag da studentene har ca ½ dag med studiekoordinator.

Basert på tilbakemeldingene i underveisdiallogen har justeringer og tiltak blitt iverksatt umiddelbart.

1.4.4.2 Midtveisevaluering

Midtveisevalueringer gjennomføres for studier som strekker seg over mer enn ett år.

Det er for skoleåret 2013-2014 gjennomført 3 midtveisevalueringer:

- Anleggsgartner teknikker (AGT)
- Park- og hagedrift (PH)
- Gartner for voksne (GV)
- Historiske Grøntanlegg (HG)

Følgende oversikt viser den samlede tilbakemeldingen for midtveisevalueringer gjennomført på gartnerfaglig avdeling:



Midtveisevaluering gartnerfag

Det gis generelt godt tilbakemeldinger på gjennomførte midtveisevalueringer i gartnerfaglig avdeling. Avdelingsleder har følgende kommentar til undersøkelsene:

AGT13: 78% deltok i undersøkelsen. Klassen scorer godt over kravet på alle områder. De er meget godt fornøyd med faglærere, men mener at enkelte gjesteforelesere ikke har oppfylt forventningene.

PH13: 73% deltok i undersøkelsen. Det scores over kravet på alle områder med unntak av to. Klassen mener det er forbedringspotensiale på flere områder i et fag. Dette er tatt opp med faglærer som vil ha fokus på å rette opp dette gjennom neste skoleår.

Spørsmål relatert til hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning, samt spørsmål om fremdriften i studiet scorer noe under kravet i undersøkelsen.

GV13: 83% deltok i undersøkelsen. Klassen scorer over kravet på alle områder og ser ut til å være meget godt fornøyd med undervisningen så langt. Likevel er det flere i klassen som synes at faget «Forvaltning og drift, økonomi» byr på store utfordringer. De opplever faget som vanskelig og enkelte respondenter mener at undervisningen kan gå litt fort.

HG13: Klassen gir uttrykk for at 3. semester har vært preget av ro, ryddighet og god informasjon. Respondentene svarer at det er vanskelig at fordypningsoppgaven skal formes som en prosjektbeskrivelse. Faglærerne har drøftet dette på nytt og opprettholder kravet om dette, men har laget en veiledning for løsning av fordypningsoppgaven. Denne er formidlet til studentene via læringsplattformen.

1.4.4.3 Sluttevalueringer gartnerfag vår 2013

Sluttevalueringen tar for seg følgende områder:

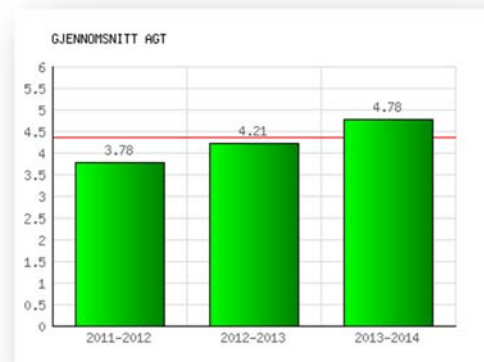
- forkunnskaper i faget
- egen motivasjon

- egen forberedelse
- tilfredshet med oppgaver i faget
- tilfredshet med teoriformidlingen
- vurdering av hvor forberedt lærer/foreleser er i faget
- vurdering av hvor motiverende lærer/foreleser er i faget
- fagets relevans i forhold til yrkesvalg
- tilfredshet med metoder brukt i faget
- samlet vurdering

Følgende grafer viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for studiene på gartnerfagavdelingen. Hver søyle representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for undersøkelsen.



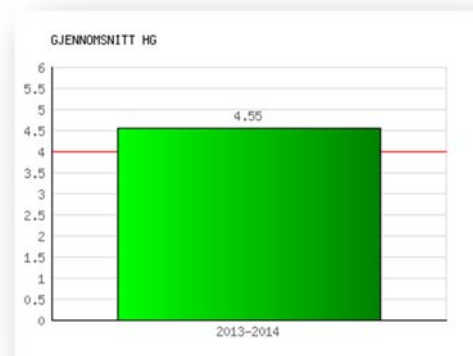
Gjennomsnitt Gartnerutdanning



Gjennomsnitt Anleggsgartneretniker



Gjennomsnitt Park- og hagedrift



Gjennomsnitt Historiske grøntanlegg ¹

Avdelingsleders oppsummering

GV12: 76% deltok i undersøkelsen. Det scores over kravet på alle områder med unntak av to.

¹ Årsaken til at kravlinjen er noe lavere for HG enn andre studier er at det ikke er gjennomført sluttevaluering for dette studiet. Undervisvurderingen har noe lavere krav enn sluttevalueringen.

Studentene mener at en av lærerne kan være noe upresis når det gis oppgaver, men er godt fornøyd med læreren helhetlig. Avdelingsleder har informert lærer om dette og lærer vil ha fokus på god informasjon neste skoleår.

Noen mener at 3 obligatoriske uker praksis på Veia er for mye. De bør kunne ha 3 praksisuker utenfor Veia. Dette er diskutert av studiekoordinator for klassen, leder for praksis i produksjon og avdelingsleder. Det ble enighet om å opprette 3 ukers praksis på Veia, men med mulighet for å søke om 3 uker ekstern praksis for de som sterkt ønsker det.

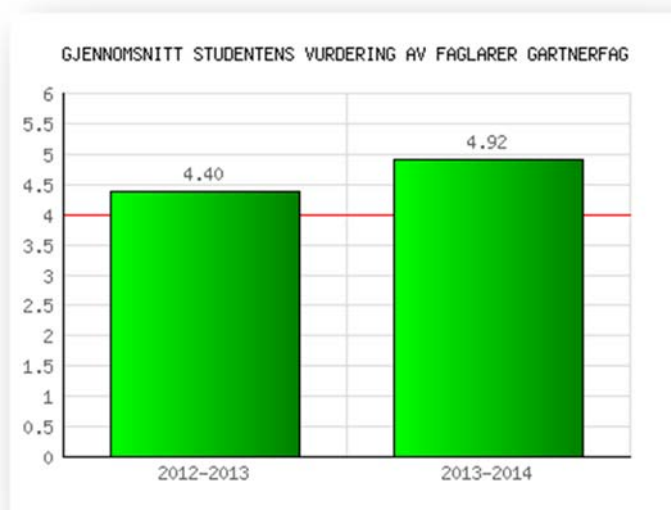
PH11: 88% deltok i undersøkelsen. Det scores under kravet på 7 områder. Dette skyldes følgende:

Noen av studentene er misfornøyd med en faglærer. Faglærer er informert om dette og vil ha fokus på de områder enkelte i klassen har påpekt.

Klassen har vært uheldig med studieløpet sitt på Veia da de har vært utsatt for lengre sykemeldinger fra flere lærere og lærere som har sluttet. Dette har de opplevd vanskelig da de føler de har mistet deler av undervisningen og til tider fått dårlig undervisning.

1.4.4.4 Studentens vurdering av faglærer - Gartnerfag

For skoleåret 2013-2014 er det gjennomført 14 evalueringer av faglærer. Følgende oversikt viser en sammenstilling av resultatene:



Studentens vurdering av faglærer - Gartnerfag

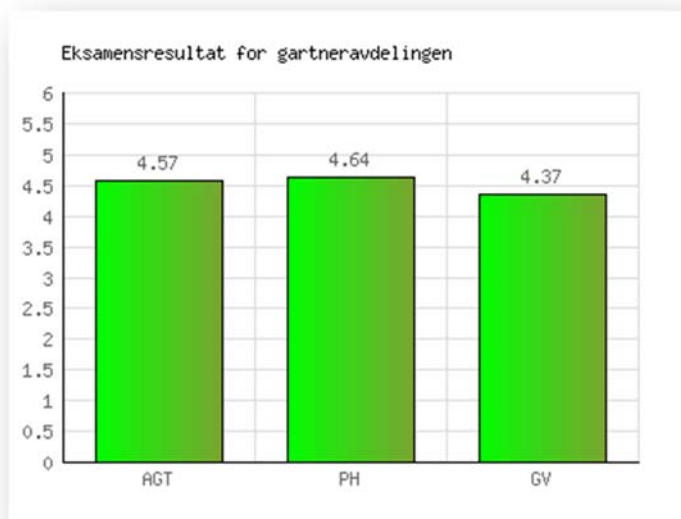
Avdelingsleders oppsummering

Alle lærere får helhetlig gode tilbakemeldinger fra studentene dette skoleåret. De skårer fra 4.0 – 5.8 på hvor fornøyd studentene er med faglærer. Noen få faglærere får negative bemerkninger fra enkeltstudenter, men dette ser ikke ut til å være klassens generelle oppfatning. Resultatene fra undersøkelsene er tatt opp med faglærerne slik at de er klar over hvilke tilbakemeldinger de har fått. Avdelingsleder og faglærer har drøftet innspill fra studentene.

1.4.4.5 Eksamensresultat

Som oppfølging av KSS-seminarets vedtak er det nå etablert en rapporteringsløsning for eksamensresultat i KS-datasystemet. Sammen med underveisdiallog, sluttevaluering av fag, faglærers vurdering av faget og studentens vurdering av faglærer, vil eksamensresultatet være et viktig måleparameter for vurdering av kvaliteten og til hjelp for å se hele bildet.

Følgende oversikt viser gjennomsnittresultatet for alle eksamen gjennomført på gartnerfaglig avdeling skoleåret 2013-2014:



Gjennomsnittlig eksamensresultat gartneravdeling

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Det er studiene AGT og PH som er fagskolestudier.

1.4.5 Avdeling for blomsterdekoratørfag

1.4.5.1 Underveisdialog blomsterdekoratørfag 2013

Det er også for avdeling for blomsterdekoratørfag gjennomført underveisdialog etter samme mal som avdeling for gartnerfag. Undersøkelsen har tatt for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Samlet opplevde alle elever og studenter stor motivasjon ved studiestart. De hadde hørt mye positivt om Vea. I stor grad innfrir Vea disse forventningene. Elever og studenter er i stor grad fornøyde med fremdrift og undervisningsmetodene som brukes. De opplever at de har lært mye og at det er meget god kvalitet på undervisningen.

Av mulige forbedringsområder nevnes:

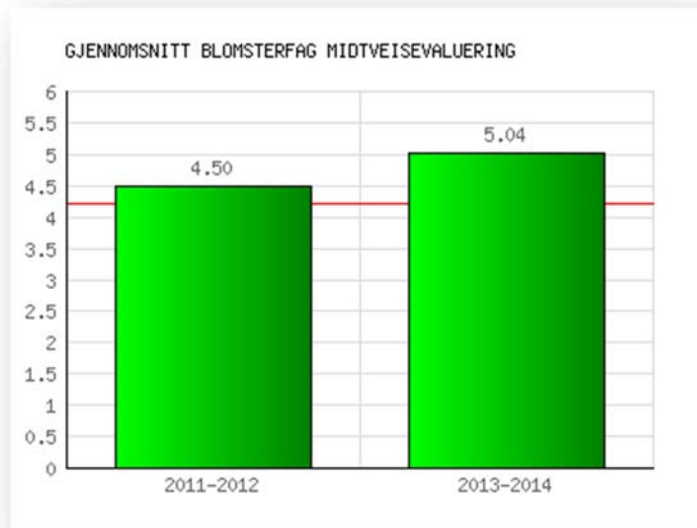
- **VG2 Blomsterdekoratør (VG13):**
 - Utfordringer knyttet til få elever
 - Høyt fravær i klassen
- **Blomsterdekoratør heltid (BVH13):**
 - Behov for oppvarmede arbeidsrom etter ordinær skoletid
 - Dårlig akustikk i klasserommet
- **Blomsterdekoratør deltid (BVD12):**
 - Innspill knyttet til når sentral fagteori bør gjennomføres
 - Læresal 5 oppleves ikke som et optimalt klasserom
 - Ønsker arbeidsoppgaver utenom samlingsuker
- **Blomsterdekoratør deltid (BVD13):**
 - Ønsker arbeidsoppgaver utenom samlingsuker
 - Enkelte utfordringer knyttet til språk
- **Botanisk design heltid (BDH13):**
 - Ønsker mer tid til refleksjon/utprøving i enkelte teorifag
 - Studiet oppleves krevende teoretisk
- **Ledelse i håndverksfag (LH):**
 - Ønsker å få informasjon om når faktura for semesteravgift blir sendt ut, eventuelt om det er mulig å dele opp faktura. Avdelingsleder har tatt kontakt med regnskapsansvarlig og fått en avklaring på dette, noe som er kommunisert til studentene.
 - Litt tung luft i klasserommet (Læresal 1)
 - Opplever LH-studiet som hardt, men at det er verdt det fordi de lærer veldig mye

- **Eksperimentell formgivning (EF):**

- Opplever studiet som veldig inspirerende og spennende, men at det er så arbeidskrevende at det er vanskelig for årets kull å kombinere det med jobb.
- Uttrykker behov for tydeligere rammer i oppgaver og at kravene til dem er tydeligere, med tydeligere tilbakemeldinger
- Ønsker mer samhandling mellom lærerne og fagene

1.4.5.2 Midtveisevaluering blomsterdekoratørfag

For skoleåret 2013-2014 er det gjennomført midtveisevaluering for studietilbudet BVD. Det gis gode tilbakemeldinger i undersøkelsen og alle spørsmål er innenfor gjeldende krav:



Midtveisevaluering - Blomsterdekoratørfag

Det er iverksatt tiltak som har vist seg å gi god effekt. Særlig gjennomføring av forventningsavklaring og bedre oppfølging av klassene har bidratt til forbedringen.

1.4.5.3 Sluttvurdering blomsterdekoratørfag

Følgende diagram viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for det enkelte studie på avdeling for blomsterdekoratørfag. Søylen representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for undersøkelsen:



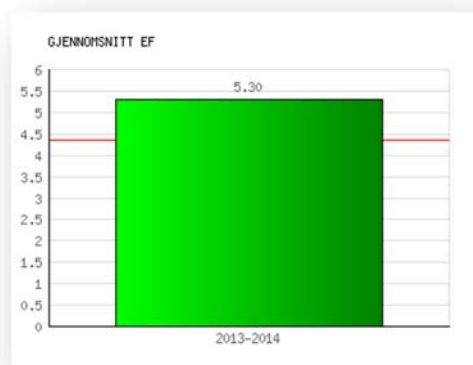
Gjennomsnitt Botanisk Design



Gjennomsnitt Blomsterdekoratør heltid



Gjennomsnitt Blomsterdekoratør deltid



Gjennomsnitt EFP

Avdelingsleders oppsummering

Alle sluttvurderinger ligger samlet sett godt over minstekravet. Svarprosenten blant elever og studenter må det jobbes videre med for å øke.

Elever og studenter er godt fornøyd med kvaliteten totalt sett. De gir også konstruktive tilbakemeldinger på ting som kan endres for at kvaliteten skal bli enda bedre:

EF13:

Sluttvurderingen har et samlet resultat på 5,30.

Kommentar fra evalueringen: En kommentar som kom frem i evalueringen var at en student opplevde studiet som lite prioritert på Veia.

Kommentar fra avdelingsleder: Dette er en kommentar man kan kjenne igjen fra diskusjoner i lærerkollegiet. Det er uheldig at studentene har tatt del i denne diskusjonen. Avdelingsleder tar dette temaet opp på avdelingen.

Kommentar fra evalueringen: Arbeidet med Nordek på Scandic hotell på Hamar var det nok mer jobb enn læring.

Kommentar fra avdelingsleder: Gjennomføring av Nordek blir annerledes dette skoleåret. EF er prosjektledere og gjennomfører prosjektet i samarbeid med BVH14 med hovedvekt på praktisk erfaring som prosjektleder.

Kommentar fra evalueringen: Tilbakemelding om at undervisningen i kommunikasjon/formidling og utstillingsteknikk kunne vært bedre.

Kommentar fra avdelingsleder: Dette er diskutert i klasseteamet og tatt hensyn til i skoleåret 2014/15, hvor samling 2 og 4 for mye mer fokus på disse emnene.

Kommentar fra evalueringen: Det ble gitt tilbakemelding på at undervisningen i ett av fagene burde underbygge det kreative i større grad.

Kommentar fra avdelingsleder: Tilbakemeldingen er formidlet til aktuell faglærer. Undervisningen i faget gjennomføres med større kreativt fokus skoleåret 2014/15.

BDH13: Sluttevalueringen har et samlet resultat på **5,05**. Vurderingen av studiet som helhet får et resultat på **5,70**. Resultatene har en positiv utvikling sammenlignet med skoleåret 2013/14

BVH13: Sluttevalueringen har et samlet resultat på 4,99. Det som scorer lavest er elevenes egen vurdering av oppmøte og forkunnskaper. Resultatene fra undersøkelsen har en positiv utvikling sammenlignet med skoleåret 2013/14.

Kommentar fra evalueringen: Noen ønsker mer trening mot praksis i bedrift, slik at man er enda sikrere når man kommer ut i bedrift.

Kommentar fra avdelingsleder: Vea-butikken brukes aktivt som læringsarena for å ivareta dette.

Kommentar fra evalueringen: Mer fokus på konstruktive tilbakemeldinger underveis.

Kommentar fra avdelingsleder: Innspillet tas med inn i avdelingen. Veiledning og vurdering er satt opp som tema på to avdelingsmøter skoleåret 2014/15.

Kommentar fra evalueringen: Ønsker mer informasjon om veien videre for å ta fagbrev.

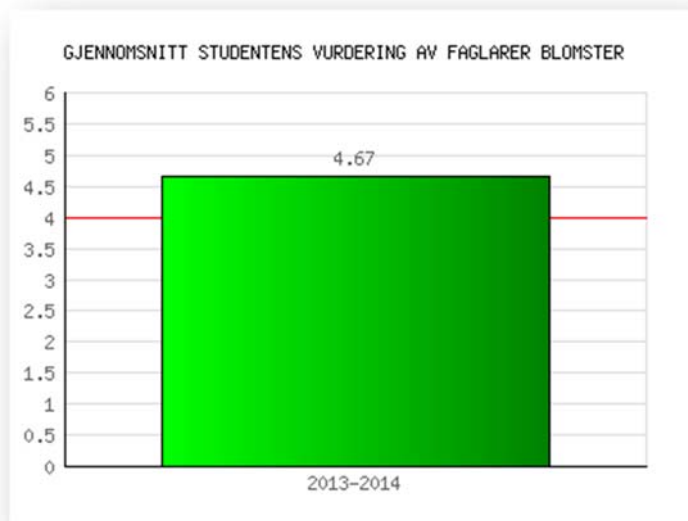
Kommentar fra avdelingsleder: Informasjonen tas som en del av undervisningen i Programfaget Kvalitet og dokumentasjon. Studiekoordinator informerer også om dette i klassen. Avdelingsleder følger opp.

VG13: Sluttevalueringen for VG13 er ikke valid.

Vg2 skoleåret 2013/14 ble gjennomført med tre elever, hvorav bare en av disse gjennomførte alle fag. Manglende validitet i undersøkelsen bør ses i sammenheng med dette. Svært mange av spørsmålene ble ikke relevante for alle, og bare en av de tre svarte på undersøkelsen.

1.4.5.4 Studentens vurdering av faglærer – Blomster

Det er i alt gjennomført 9 evalueringer av faglærer for skoleåret 2013-2014. Følgende oversikt viser en sammenstilling av disse undersøkelsene:

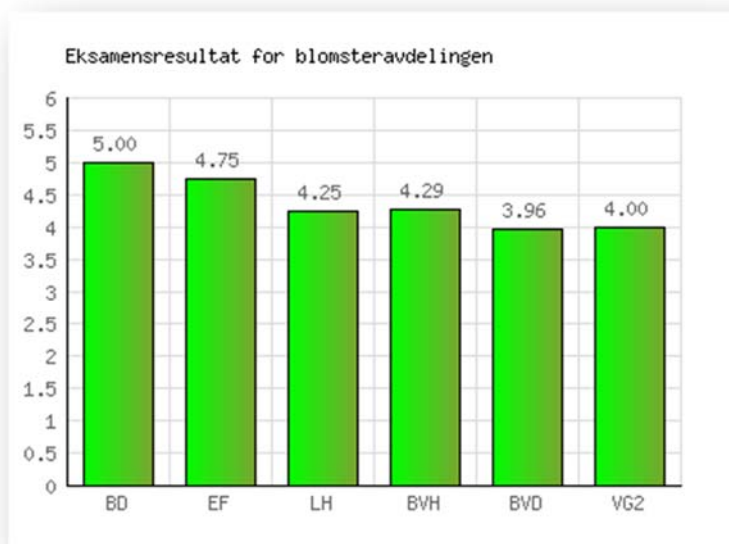


Studentenes vurdering av faglærer - Blomsterdekoratør

Av 9 gjennomførte undersøkelser er 2 undersøkelser ikke valide på grunn av for lav svarprosent. Av resterende 7 undersøkelser er 4 i henhold til gjeldende krav på alle spørsmål. I 3 undersøkelser gir respondentene tilbakemelding om at de ikke er tilfreds med spørsmålet: «I hvilken grad er du informert om ulike undervisningsmetoder faglærer vil bruke?»

1.4.5.5 Eksamensresultat

Under følger en oversikt over det samlede gjennomsnittlige eksamensresultatet for klasser i blomsterdekoratørvædelingen:



Gjennomsnitt eksamensresultat avdeling for blomsterdekoratørfag

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Det er studiene BD og EF som er fagskolestudier.

1.4.6 Internasjonal aktivitet

I henhold til prosessdokument 2.30 skal det rapporteres på gjennomført internasjonal aktivitet.

Høsten 2013 ble fagskolestudenter fra Eksperimentell formgivning med plantemateriale uteksaminert, som første internasjonale klasse, der undervisningen foregikk på engelsk.

Under følger en oversikt over hvilke aktiviteter som er gjennomført første halvår 2014:

1.4.6.1 Utvexling

Tidsrom	Hvem	Hva	Hvor	
Mars 2014	2 nederlandske studenter	Mobilitet	Blomsterdekoratør-avdelingen	Vea var vertskap for disse i 3 uker
April 2014	EF-studenter og lærere	Ansatte på Vea arrangerte og gjennomførte en internasjonal workshop for blomsterdekoratører i Europa	Minoprio school, Italia	Workshopen var fulltegnet og hadde deltakere fra flere Europeiske land.

April 2014	3 blomsterdekoratør-studenter	Mobilitet	Italia	3 ukers opphold
April 2014	1 student fra park- og hagedrift	Mobilitet	Østerrike	3 ukers opphold
April 2014	Botanisk design	Internasjonal konkurranse for blomsterdekoratører	San Pietro in Lama, Italia.	De vant!! 😊
Mai 2014	To ansatte ved fagskolen	To av fagskolens ansatte har vært i Spania på prosjektsamling i forbindelse med et utviklingsprosjekt Vea deltar i.	Spania	Development of new E-learning tool in horticulture, agreement number 14-2014-605: Prosjektet har fått offentlige midler via EEA Grants/Norway Grants.

1.4.6.2 Samarbeidsprosjekter

- **European master in floral design 2012-2013 (EMFD/EEIF)², LdVprosjekt**
Vea er deltaker i et partnerprosjekt som har til hensikt å utvikle en europeisk utdanning for blomsterdekoratører på bachelornivå.
- **Floristry Judges Certification (LdVprosjekt)**
Prosjektet ble avsluttet i 2012 og Vea fikk sertifisert to av fagskolens ansatte og sertifiseringen sikrer at fagskolen har to lærere som nå er aktive dommere i nasjonale og internasjonale konkurranser.
En lærer har deltatt og bestått del to i dette prosjektet i 2013.

1.4.6.3 Søknader

2014-1-NO01-KA102-000100 FLORNET's Mobility in Europe 2014: Vea søkte og fikk EU - midler i juni 2014 slik at vi nå kan sende studenter og ansatte på studieopphold hos våre partnere den neste to - års perioden.

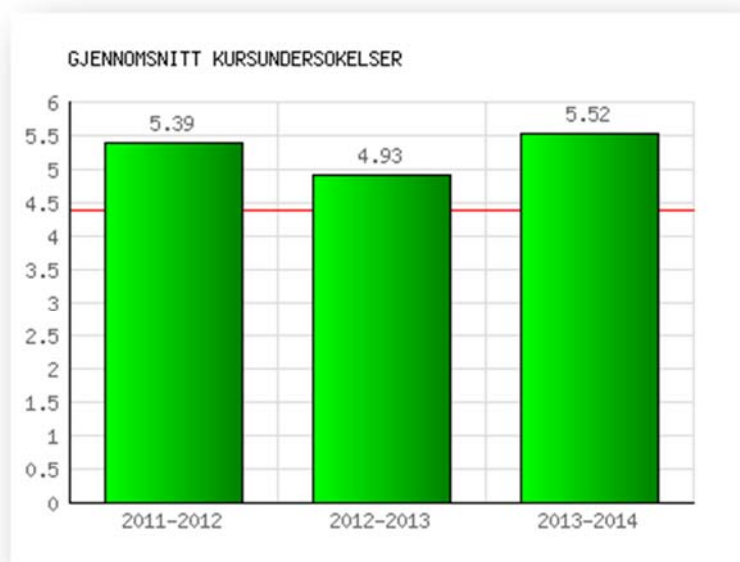
² Prosjektet er søkt med dette navnet (master), men studiet som er under utvikling ligger på bachelornivå. Det er noen utfordringer knyttet til bruken av nivå i bransjen og forståelsen av kvalifikasjonsrammeverket er foreløpig ikke ensartet mellom alle landene i Europa

1.4.7 Kursevalueringer

Kursevalueringene tar for seg følgende hovedområder:

- Respondentens vurdering av kurs og kursholder
- Respondentens vurdering av administrasjon og fasiliteter
- Avsluttende spørsmål som blant annet omhandler relevans og hvorvidt kursdeltagerne vil anbefale kurset videre

Det foreligger ingen evalueringer av kurs gjennomført i perioden 01.01.2014-30.06.2014. Tallene for 2013 – 2014 er således kun basert på undersøkelser gjennomført høsten 2013.



Oversikt kursevaluering siste tre år

1.4.8 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 2:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Alle referat etter gjennomført undervisdialog overføres til KS-datasystemet etter at systemet for dette er ferdigstilt.	Avd.ledere pedagogiske avdelinger	Løpende / 01.09.2015
I gjennomført undervisdialog i blomsterdekoratøravdelingen er det identifisert utfordringer med enkelte klasserom/arbeidsrom. Det initieres derfor en gjennomgang som ser på muligheter til forbedringer av dette.	Avd. leder blomsterdekoratørfag	30.06.2015
Det skal etableres mål for internasjonal aktivitet. Dette arbeidet skal ivaretas i allerede etablert prosess.	Utviklingsleder	01.12.2014
Det er for våren 2014 ikke gjennomført kursevalueringer. Årsaken til dette kartlegges ytterligere og nødvendige tiltak og oppfølging av rutine gjennomgås. Basert på gjennomgangen opprettes nødvendige tiltak i KS-datasystemet.	Markeds- og informasjonsrådgiver og Rådgiver IKT	15.01.2015
Læringsmiljøundersøkelse og IKT-undersøkelse gjennomgås slik at innledende del generaliseres og anonymiseres.	Rådgiver IKTRådgiver IKT	01.12.2014
Det skal gjøres en vurdering av hvordan fraværshåndtering skal håndteres.	Avd.ledere pedagogiske avdelinger	01.04.2015
I forbindelse med avvik i Læringsmiljøundersøkelsen relatert til mobbing skal følgende tiltak gjennomføres: <ol style="list-style-type: none"> 1. Det informeres og tydeliggjøres at Veia har nulltoleranse for mobbing. Informasjon vurderes formidlet i studentguide og ved fellesinformasjon ved skolestart 2. Studentforum behandler og gjennomgår tilbakemeldingene 	Markeds- og informasjonsrådgiver Rektor	01.08.2015 01.02.2015
Endringer som må ivaretas i neste års Kvalitetsrapport <ul style="list-style-type: none"> • Punktet 1.4.6.1 Utleksling endres slik at skjemaet viser endringer over tid. • Det utformes en enhetlig mal for avdelingsleders oppsummering • Eksamensresultat vises pr klasse og delt på fagskole/VGS 	Rådgiver IKT	01.04.2015

1.5 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

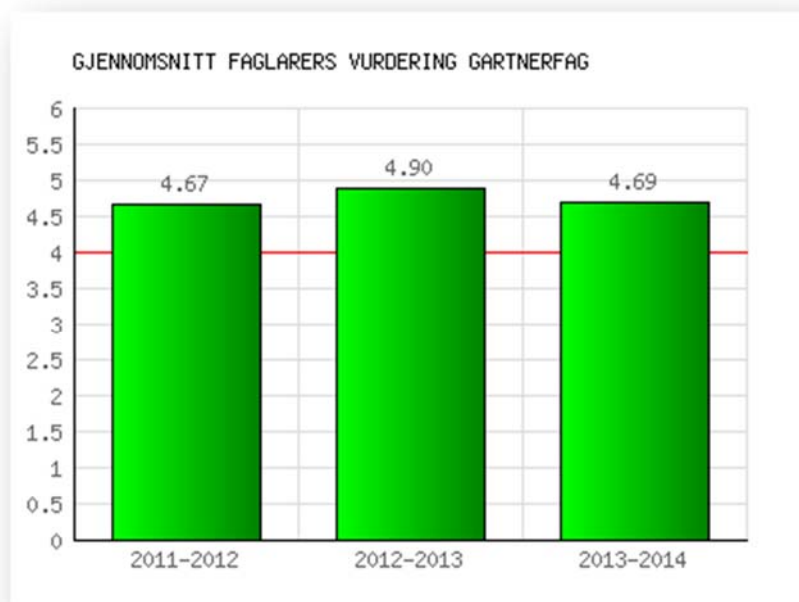
Kvalitetsprosessene til del 3 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforordningen) som i §5-1 (3) b og c sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra undervisningspersonalet og sensorer»

1.5.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet

1.5.1.1 Avdeling for gartnerfag

Det er for skoleåret 2013-2014 gjennomført 6 undersøkelser blant faglærere i avdeling for gartnerfag. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene:



Oversikt faglæreres vurdering gartner

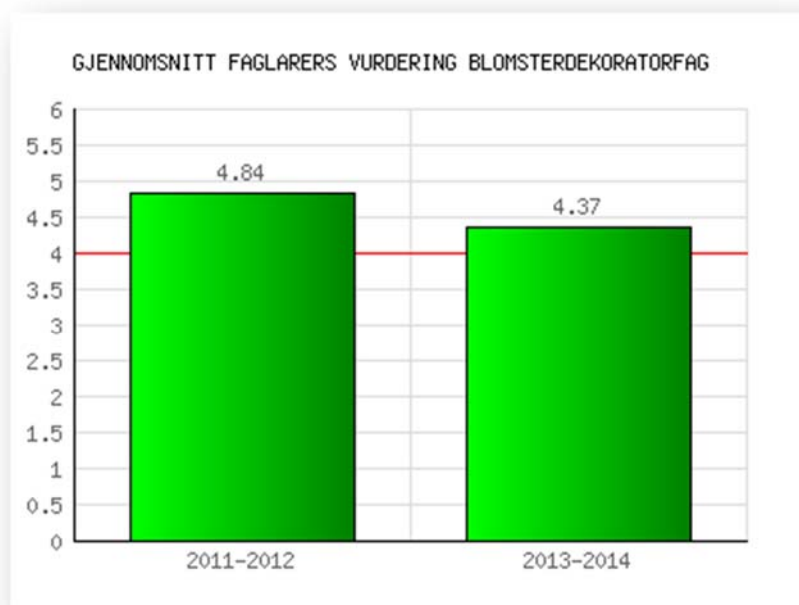
Faglærerne er godt fornøyd med forhold som etterspørres i undersøkelsen. Likevel er følgende kommentert:

- 1 faglærer er ikke fornøyd med faglitteratur som er tilgjengelig.
- De sliter med gammelt umoderne utstyr i praksisundervisning på GV
- Faglærere i PH ønsker mer plass i klasserommet for eksponering av studentarbeider.
- En trenger mer IKT-kunnskap

Det er ikke avdekket avvik i undersøkelsene og alle spørsmål er innenfor gjeldende krav.

1.5.1.2 Avdeling for blomsterdekoratørfag

Det er for skoleåret 2013-2014 gjennomført 5 undersøkelser blant faglærere i avdeling for blomsterdekoratørfag. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene:



Oversikt faglærers vurdering blomsterdekoratørfag

Det er jevnt over gode tilbakemeldinger fra faglærere. De fleste spørsmål er innenfor gjeldende krav. Når det gjelder spørsmål om hvorvidt faglærere er tilfreds med administrasjonens tilrettelegging, samhandling i egen avdeling og samhandling med andre, gir enkelte faglærere uttrykk for å ikke være helt tilfreds med dette. Spesielt spørsmålet om samhandling i egen avdeling scorer noe lavt i undersøkelsen utført blant faglærere i EF.

1.5.2 Sensorvurderinger

Det er i alt innsamlet 10 svar blant sensorer etter avviklet eksamen for skoleåret 2013-2014.

Det gis generelt god tilbakemelding fra sensor når det gjelder eksamensgjennomføring. De fleste respondentene mener eksamensoppgavene er relevante for fag og bransje. Det likevel noen tilbakemeldinger som bør gjennomgås før neste eksamensavvikling. Tilbakemeldingene gjelder fag Plantebruk (GV12) og Forvaltning og drift (GV13). Tilbakemeldingene er relatert til utelatt tema og vektning av spørsmål.

1.5.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 3:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å sikre at kunnskap og undervisningsmateriale ikke går tapt må det utredes hvordan fagskolen skal sikre tilstrekkelig rettigheter til det som produseres som en del av undervisningen blant faglærere og studenter.	Rektor/Rådgiver IKT	01.04.2014
Undersøkelse blant sensorer opprettes på nytt for hvert skoleår. Dette for å sikre god oversikt over gjeldende tilbakemeldinger	Arkivleder	01.01.2015
Tilbakemeldinger fra sensorer for GV12 og GV13 gjennomgås for å vurdere mulige endringer	Avd. leder gartner	01.02.2015

1.6 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

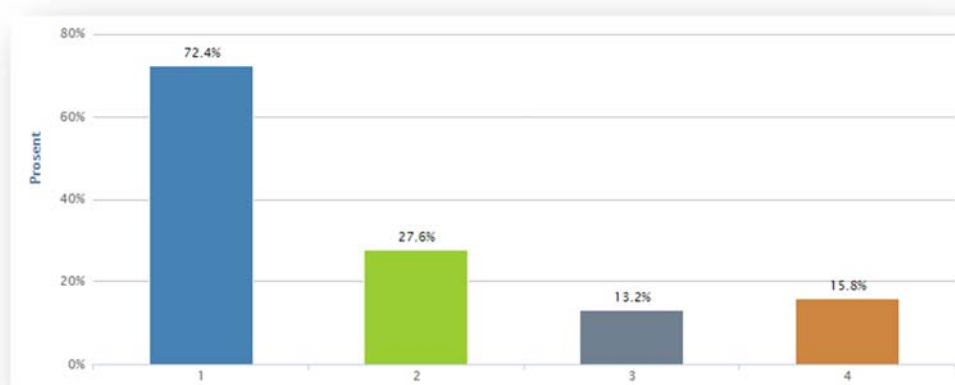
Kvalitetsprosessene til del 4 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) d sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra aktører i yrkesfeltet»

1.6.1 Bransjeundersøkelse

I løpet av våren 2014 ble det gjennomført en bransjeundersøkelse blant respondenter i relevante bransjer. Undersøkelsen er sendt til 416 deltakere. Rundt 10% av disse har besvart undersøkelsen.

Det er følgende fordeling fordelt på bransje:



1. Blomster
2. Gartner
3. Anleggsgartner
4. Annen

Majoriteten av respondentene er ledere i sin virksomhet (69,7%).

Undersøkelsen tar for seg:

- Vea som merkevare
- Behov for kurs og kompetanseheving
- Spørsmål relatert til rekruttering

Undersøkelsen viser at Veia er en synlig aktør i bransjene og har et godt renommé. Det er videre interessant å merke seg at nesten samtlige respondenter graderer behovet for faglig påfyll høyt. Ca 70% av respondentene sier de har et stort (5) eller svært stort (6) behov for faglig påfyll.

Når det gjelder innspill i forbindelse med rekruttering til yrkene gir respondentene en rekke tilbakemeldinger på hvordan Veia kan bli mer synlig, samt hvordan vi kan komme i kontakt med relevante målgrupper.

1.6.2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 4:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Dokumentmodulen i KS-datasystemet skal utvides slik at denne ivaretar oppsummering/referat fra bransjerelaterte samlinger.	Rådgiver IKT	31.03.2014
Bransjeundersøkelsen gjennomgås ytterligere med tanke på konkrete innspill til rekruttering.	Markeds- og informasjonsrådgiver	15.12.2014
Utsendelse av alumniundersøkelse skal gjennomføres innen utgangen av skoleåret	Markeds- og informasjonsrådgiver	15.06.2014

1.7 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten

Kvalitetsprosessene til del 5 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som sier:

«Ledelsen skal årlig utarbeide en rapport til styret med en overordnet vurdering av utdanningskvaliteten i utdanningene».

1.7.1 Oppsummering

Fagskolens ledergruppe (VLG) er svært godt fornøyd med kvaliteten på det pedagogiske og organisatoriske arbeidet som er gjennomført i skoleåret 2013-14. Gjennom kvalitetssikringssystemet viser det seg at fagskolen i nesten alle undersøkelser som er gjennomført har høynet kvaliteten ytterligere, og ligger over det fastsatte kravet for kvalitet i undersøkelsene. Fagskolens ledelse mener at kravene ikke bør økes, da disse allerede i dag er satt relativt høyt.

Det at kvaliteten i utdanningstilbudene oppleves som såpass god av blant annet elever og studenter viser at det er lagt ned mye godt arbeide og innsats både av undervisningspersonalet og øvrig personale.

1.7.2 Gjennomgang av kvalitetsprosessene:

1.7.2.1 Kvalitetsprosess 1:

For første gang rapporteres det på konkrete indikatorer i kvalitetsprosess 1. Indikatorene ble fastsatt på forrige kvalitetsseminar.

VLG mener at det kun er 3 studier som har høy nok innsøking til at vi kan være fornøyd. To av studiene har oversøking. Fagskolen har for tiden store utfordringer knyttet til rekruttering til blomsterdekoratørfagene, men det jobbes iherdig for å snu denne trenden. Revisjon av fagskolestudiet Botanisk Design i tråd med bransjens ønsker er igangsatt. Utfordringene knyttet til at vi ikke får nok elever til Vg2 blomsterdekoratør fra Hedmark og Oppland, gjør at dette tilbudet ikke er startet i 2014.

For framtida ønsker VLG at det i statistikken for innsøking legges stil en kolonne som viser kvalifiserte søkere. Dataene bør også skille mellom første, andre og tredje prioritet, noe som vil gi enda bedre bilde av interessen for det enkelte studie.

VLG er svært godt fornøyd med at kun en student har sluttet ved fagskolen i 2013-14 og at ingen studenter som gikk opp til eksamen på fagskolen fikk strykkarakter.

Når det gjelder bruk av avsatt markedsressurs tror ledelsen at en større bevissthet på dette har ført til at mere arbeid blir registrert og det er positivt at den avsatte ressursen er brukt opp. Ledelsen legger opp til at det i neste års kvalitetsarbeid gjøres en helhetlig vurdering av markedsarbeidet ved fagskolen.

Undersøkelsen av hvor mange fagskolestudenter som er i relevant arbeidet ett år etter endte studier gjennomføres høsten 2014.

1.7.2.2 Kvalitetsprosess 2

Ledergruppa er svært godt fornøyd med at kvaliteten i utdanningstilbudene vurderes til å være så god for skoleåret 13-14. Dette bekrefter at undervisningen gjennomføres med god kvalitet både faglig og pedagogisk. Vi ser også at systemet vårt fungerer og at det jobbes systematisk og grundig i hele organisasjonen for ytterligere forbedring.

Samtidig anser ledelsen det som viktig å jobbe bevisst og målrettet for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i alle våre studietilbud.

1.7.2.3 Kvalitetsprosess 3

Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudene gjøres blant annet gjennom en relativt omfattende questbackundersøkelse. Ledelsen er godt fornøyd med at undervisningspersonalet har vurdert kvaliteten til å være svært høy.

Sensorenes vurdering viser også at disse anser kvaliteten i utdanningene til å være god. Rett i etterkant av enkelte eksamener kan det være hensiktsmessig med en evaluering gjennom dialog med sensor. Det er viktig at slike dialoger legges inn i KS datasystem.

1.7.2.4 Kvalitetsprosess 4:

Denne kvalitetsprosessen har fram til forrige kvalitetsseminar blitt ivaretatt gjennom bransjemøter, konferanser, utviklingsprosjekter og jevnlig dialog med bransjene. Nå er også bransjeundersøkelser gjennomført gjennom questback for første gang.

VLG ser viktigheten at bransjeundersøkelsen sendes ut til langt flere aktører i bransjene. Dette vil gi oss kvalifiserte data å analysere, noe som er viktig for å kunne bruke svarene konstruktivt i videre planlegging av virksomheten.

Det er ikke slik at alle bransjeundersøkelser skal gjennomføres hvert år. Det skal derfor utarbeides en prioritert liste over hvilke bransjer som skal få undersøkelsen først.

1.7.2.5 Kvalitetsprosess 6:

Ledelsen er godt fornøyd med at det i kvalitetssikringssystemet nå er klargjort ytterligere når og hvordan planleggingsdag med KSS skal gjennomføres. Gjennom dette håper vi på ytterligere eierskap og fokus på kvalitetsarbeidet og kvalitetssikringssystemet i organisasjonen.

Det jobbes med at alle studieplaner skal ha læringsutbyttebeskrivelser jf. fagskolestilsynsforskriften innen utgangen av 2014.

1.7.2.6 Kvalitetsprosess 7:

Fagskolens ledergruppe opplever at rutinebeskrivelsen for utvikling av nye utdanningstilbud fungerer etter intensjonene. Det har vært behov for noen revisjoner med bakgrunn i de erfaringer fagskolen

har gjort gjennom de ulike utviklingsprosessene. Revisjon av rutinene i kvalitetsprosess 7, med bakgrunn i fagskolens erfaringer og den nye fagskoletilsynsforskriften blir behandlet i fagskolestyret den 24.10.14.

1.8 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

Kvalitetsprosess 6 bygger på NOKUTs krav til bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten, som sier:

På grunnlag av de kvalitetsvurderinger som gjøres, må også tiltak for forbedringer vurderes. Dette gjelder spesielt eventuelle tilfeller av svikt i forhold til kravene, men også slike forbedringer som kan kvalitetsutvikle utdanningstilbudet (ene) ytterligere. Begrunnede forslag og vedta om tiltak må framgå av dokumentene nevnt i kriterium 5.

I løpet av skoleåret 2013-2014 er det ikke foretatt større revisjoner i noen av fagskolens studietilbud. Det er imidlertid foretatt mindre tilpasninger og justeringer som ikke krever behandling i fagskolestyret.

1.9 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

Kvalitetsprosessen til del 7 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (6) sier:

«For tilbydere som søker godkjenning av fagområde, må systembeskrivelsen inneholde rutine for etablering av nye utdanninger».

I løpet av 2013 er det igangsatt utvikling av tre nye fagskolestudier og rutinene i kvalitetsprosess 7 er fulgt. Alle tre studiene har vært gjennom behandling av initiativfasen og forprosjektfasen i styringsgruppa og fagskolestyret, og er nå i hovedprosjekt.

Med bakgrunn i de erfaringene vi har gjort med bruken av rutinene i kvalitetsprosess 7, så ser vi at disse ivaretar mange og viktige momenter og stoppunkter. Samtidig ser vi behovet for mindre justeringer og det vil bli lagt opp til en grundig evaluering av rutinene i løpet av våren 2014. Årsaken til at denne evalueringen ikke gjøres tidligere, er at det vil være hensiktsmessig å komme gjennom hele utviklingsforløpet med minst et studie først.

Videre er det etablert rutiner for oppnevning av sakkyndig komité og det jobbes med utarbeidelse av rapportmal for komiteen. Fagskolen følger NOKUT's praksis på alle forhold knyttet til sakkyndige.

1.9.1 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 7:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

2 Revisjon av KSS-håndboka

2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret

2.1.1 Oversikt over endringer

Fagskolens ledergruppe har jobbet med revisjon av kvalitetshåndboka. Gjennom denne revisjonen er håndboka blant annet oppdatert ifht fagskolestilsynsforskriften. Kvalitetshåndboka behandles i fagskolestyret den 24.10.14.

En rekke endringer er mindre detaljer og endring av begrepsbruk. Disse endringene er tilgjengelig i Kvalitetshåndboka v 2.9.0.

2.2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok

Følgende tiltak er etablert i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndboken:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem

3.1 Oppsummering

Det ble i alt opprettet 113 oppgaver i KS-datasystem. Av disse er 112 lukket i løpet av skoleåret. Fra systemet ble satt i drift er det totalt registrert/behandlet 557 oppgaver.

3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet

Åpne oppgaver i KS-datasystemet:

Nr	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
603	Det skal etableres mål for internasjonal aktivitet. Dette arbeidet skal ivaretas i allerede etablert prosess.	Utviklingsleder	30.09.14
604/ 605	For å sikre at kunnskap og undervisningsmateriale ikke går tapt må det utredes hvordan fagskolen skal sikre tilstrekkelig rettigheter til det som produseres som en del av undervisningen blant faglærere og studenter.	Rådgiver IKT/Rektor	30.09.14
606	Undersøkelse blant sensorer opprettes på nytt for hvert skoleår. Dette for å sikre god oversikt over gjeldende tilbakemeldinger	Arkivleder	30.09.14
607	Dokumentmodulen i KS-datasystemet skal utvides slik at denne ivaretar oppsummering/referat fra bransjerelaterte samlinger.	Rådgiver IKT	30.09.14
220	Det skal utformes et forslag på eget prosessdokument som omhandler revisjon av reglement, avtaler, kontrakter ol. Forslaget behandles på førstekommande kvalitetsseminar.	Utviklingsleder	20.12.14

3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet

Følgende oversikt viser åpne avvik registrert i KS-datasystemet:

ID	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
22	Informasjonsplan Kommunikasjonsplanen legger opp til at det skal etableres konkrete tiltaksplaner for informasjon internt og eksternt mot målgruppene. Dette er p.t ikke utarbeidet.	Rektor	15.05.14