



Statens fagskole for gartnere
og blomsterdekoratører

Kvalitetsrapport 2012

Endringshistorikk

Definisjon for bruk av versjonsnumre

- Versjon 0.8.0: Versjon klar for godkjenning i Kvalitetsutvalget
- Versjon 0.9.0: Versjon klar til godkjenning i styret.
- Versjon 1.0.0: Godkjent versjon

Endringslogg

Dato	Endringsbeskrivelse	Produsent	Versjon
18.01.2013	Førstutkast klar til gjennomgang i Kvalitetsutvalget	Håkon Nettum	0.5.0
04.02.2013	Versjon godkjent i Kvalitetsutvalget	Håkon Nettum	0.8.0
06.02.2013	Versjon klar til godkjenning i styret	Håkon Nettum	0.9.0

Godkjenning

Navn	Dato
Kvalitetsutvalget	06.02.2013
Fagskolestyret	

Forord

Denne rapporten omhandler kvalitetsarbeidet ved Vea – Statens fagskole for gartnere og blomsterdekoratører for kalenderåret 2012. Den årlige kvalitetsrapporten skal gi en **overordnet beskrivelse av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen og gi et bilde av kvaliteten på den utdanningen vi driver.**

Kvalitetssikringssystemet (heretter kalt KSS) generer nyttig informasjon for videre arbeid med ytterligere kvalitetsutvikling. Systemet har siden 2009 gradvis blitt implementert i virksomheten og vi begynner nå å ha et godt sammenligningsgrunnlag for alle typer undersøkelser og vi kan nå følge utviklingen over tid. Dette har gitt oss god oversikt over blant annet hva som gir oss relevante tilbakemeldinger og hvilke tiltak som fungerer.

På bakgrunn av de erfaringer vi har gjort de siste årene er det nå foretatt ny revisjon av systemet. KSS-håndboken er gjennomgått med den hensikt å gjøre den mer operativ og presis i forhold til hva som gir oss kvalitativt god informasjon, samtidig som den ivaretar NOKUTs krav til KS-systemet. Det har i denne prosessen også vært viktig å forankre KS-systemet ytterligere. Derfor har alle som har et definert ansvar i kvalitetshåndboka bidratt i revisjonsarbeidet.

Kvalitetsseminaret ble gjennomført den 30. og 31. januar 2013. Den første dagen ble benyttet til:

- ✓ Gjennomgang av NOKUTs krav til KSS
- ✓ Overordnet presentasjon av KSS
- ✓ Gjennomgang av tiltak, avvik og oppgaver i 2012
- ✓ Gjennomgang av resultatene fra undersøkelser i 2012 med etablering av avvik og tiltak
- ✓ Revisjon av KSS håndboka

Den andre dagen jobbet kvalitetsutvalget med:

- ✓ Ledelsens overordnede vurdering av kvaliteten
- ✓ Diskusjon rundt temaet kvalitetskultur og tiltak for videre implementering av KSS
- ✓ Evaluering av seminaret

Innhold

Endringshistorikk	2
Forord.....	3
1 Kvalitetsarbeidet i 2012	5
Kvalitetsprosessene	5
1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet	5
1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever	5
1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever	7
1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud.....	7
1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår.....	8
1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål	8
1.2 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av tilbudet	10
1.2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser	10
1.2.2 Læringsmiljøundersøkelse	10
1.2.3 Avdeling for gartnerfag	11
1.2.4 Avdeling for blomsterdekoratørfag	14
1.2.5 IKT-undersøkelse.....	16
1.2.6 Internasjonal aktivitet	17
1.2.7 Kursevalueringer	18
1.3 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet.....	20
1.3.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet.....	20
1.3.2 Sensorvurderinger	21
1.4 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet	22
1.5 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten	23
1.5.1 Oppsummering	23
1.6 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten	25
1.7 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud	26
2 Revisjon av KSS-håndboka	27
2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret	27
2.1.1 Oversikt over endringer	27
3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem	28
3.1 Oppsummering.....	28
3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet	28
3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet.....	29

1 Kvalitetsarbeidet i 2012

Kvalitetsprosessene

1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 1 bygger på NOKUTs krav til kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet som sier:

Systemet må framskaffe informasjon etter noen kvantitative indikatorer som kan belyse kvaliteten i utdanningstilbudet, for eksempel om studentgruppens nivå og bakgrunn ved opptak, innsatsfaktorer i undervisningen og infrastruktur, eksamensresultater og gjennomstrømming. Den kvantitative informasjonen må analyseres, slik at den kan brukes og bli brukt aktivt i videre arbeid med sikte på utvikling og forbedring.

1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever

1.1.1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet

At opptak av studenter/elever skjer raskt og riktig. At kommunikasjon med søkere/potensielle søkere samt andre partnere oppleves som tydelig og profesjonell.

1.1.1.2 Statistiske data

Tabellen viser nøkkeltall for opptaket som ble gjennomført for skoleåret 2012-2013.

Statistiske data - opptak del 1							
Nivå	Antall søknader	Antall aktive	Opptaksgrunnlag		Kjønnsfordeling		Gj. snitt alder
			Formal	Real	Kvinne	Mann	
Fagskole	50	23	23	0	17	6	28,21
Voksenopplæring	130	43	43	0	38	5	33,5
VG2 Blomsterdekoratør	10	9	9	0	9	0	17,4
Totalt for opptaket 2012-2013	190	75	75	0	64	11	28,7

Dette viser at det er et stort antall søkere som aldri starter på Veia. Av 190 søkere er det bare 75 aktive studenter og elever. Det er flere årsaker til dette. Når det for eksempel gjelder gartnerutdanningen, mottok vi 80 søknader, men tilbyr kun 24 plasser. Vi ser også at flere søkere har søkt flere utdanninger og er dermed registrert med flere søknader. Det er også sannsynlig at flere søkere, på grunn av at vi har praktisert fortløpende opptak, har levert søknad for å sikre seg en plass, selv om det kanskje var små sjanser for at de kom til å starte på Veia. Dette merker vi gjennom at et relativt stort antall studenter som tildeles studieplass takker nei til å starte opp.

Fra 2013 innføres søknadsfrister og opptak vil bli gjennomført etter fastsatte opptakskriterier.

Opptatte studenters geografiske tilhørighet når Veia mottok søknad om studieplass

Statistiske data - opptak del 2	
Fylke/Land	Antall studenter og elever
Akershus	5
Aust - Agder	1
Buskerud	1
Finnmark	0
Hedmark	22
Hordaland	3
Møre og Romsdal	5
Nord-Trøndelag	1
Nordland	3
Oppland	8
Oslo	12
Rogaland	1
Sogn og Fjordane	0
Sør- Trøndelag	1
Telemark	0
Troms	0
Vest-Agder	0
Vestfold	3
Østfold	1
Italia	3
Spania	1
Sverige	4
Sum	75

Veia har mål om å ta opp studenter fra hele landet og i 2012 ble det tatt opp studenter fra 14 fylker. Tabellen synliggjør også studenter som deltar på vårt internasjonale studie.

1.1.1.3 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen

Det ble ikke gjennomført noen spørreundersøkelse i etterkant av opptaket til skoleåret 2012-2013, derfor foreligger det ingen data som kan dokumentere søkers tilfredshet med opptaksprosessen. Det vil innføres en spørreundersøkelse som går ut til alle søkere i forbindelse med opptaket til skoleåret 2013-2014.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Det skal utformes en undersøkelse som kartlegger informasjon om studietilbud og evaluering av søknadsskjema. Undersøkelsen skal fokusere på blant annet: - Hvor har søker funnet informasjon - Erfaringer ved kontakt med fagskolen – responstid, relevant informasjon - Mangler i informasjon - Evaluering av søknadsskjema

1.1.1.4 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2012-2013

Opptaket 2012 ble gjennomført i henhold til gjeldende rutiner. Fra og med opptaket 2013-2014 vil det bli innført nye opptaksrutiner til alle utdanninger på Veia. Med innføring av søknadsfrister og intensiverte saksbehandlingsperioder i etterkant av fristene har vi mål om at opptaket skal bli

gjennomført mer effektivt og nøyaktig. En annet positiv konsekvens av de nye opptaksrutinene er at søkere med relevant erfaring vil bli tatt inn før søkere med mindre relevant erfaring. Selv om frafallet ikke er stort, håper vi at innføring av dette vil kunne medføre redusert frafall fra studiene våre.

1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever

1.1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument

Alle studenter/elever skal være godt informert eller ha god tilgang på tydelig og relevant informasjon.

1.1.2.2 Hjemmesiden

Statistiske data - hjemmesiden	
Nøkkeltall for perioden 1.1.2012 til 31.12.2012	
Antall besøkende	39029
Antall sidevisninger	125074
Antall nye artikler	128

1.1.2.3 Studentguide

Studentguiden er utarbeidet og delt ut til alle elever, studenter og ansatte på Veia. Studentguiden inneholder blant annet praktisk informasjon til studentene om skolen, de ansatte, råd og utvalg og studentvelferdstilbud.

Sosiale medier

Veia sin facebookside hadde pr. 31.12.2012 470 likes/følgere. Siden har god aktivitet, og bidrar til at vi når lettere ut til Veia sine interessenter, og inviterer de til å være aktive på siden

1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud

1.1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument

Målrattede, rasjonelle og godt koordinerte profilerings- og markedsføringsaktiviteter som gir økt søkerinteresse for fagskolens studietilbud

1.1.3.2 Markedsteamet

Undervisningspersonale på fagskolen tildeles ressurser for å delta i ulike markedsaktiviteter.

Avsatt ressurs i 2012	Benyttet ressurs i 2012
561 timer	76 timer

Det er flere årsaker til at en så vidt liten andel av markedsressursene er benyttet. For det første har Veia i 2012 hatt høyt sykefravær. Dette har ført til at enkelte lærere som har hatt tildelt markedsressurs, har benyttet deler av denne tiden som vikar. Dette henger sammen med fagskolens mål om at all oppsatt undervisning skal gjennomføres med kvalifiserte lærere. For det andre registrer vi at en del har foregått mer markedsaktivitet enn innrapportert.

Markedsføringsaktiviteter skoleåret 2011-2012

Aktivitet	Antall
Utdanningsmesser	5
Informasjonsmøter	3
Besøksdag på Veia	3
Faglige arrangementer	8
Annonser	15
Redaksjonell omtale	58 artikler

Kvalitetsutvalget vet at det foregår mer markedsaktivitet enn det som er rapportert på. For 2013 er det viktig at denne rapporteringen utvides slik at den gir et riktigere bilde av det som har foregått.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Det foretas en gjennomgang av rutiner i forbindelse med tildeling og oppfølging av markedsressurser. Gjennomgangen skal ha som mål å etablere føringer for hvordan planlegging og rapportering skal gjennomføres, samt hvilke rutiner som skal gjelde ved omdisponering av ressursene.

1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår

1.1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument

- At alle nye studenter skal føle seg velkommen og sett, og kommer godt i gang med studiene.
- At alle mottar all nødvendig informasjon.
- At alle eksisterende studenter kommer godt i gang med et nytt studieår.

I etterkant av gjennomføringen av første dag i det nye studieåret ble alle ansatte gitt mulighet til å komme med tilbakemeldinger om hvordan denne dagen ble gjennomført og med en oppfordring om å komme med konstruktive forslag til utvikling av programmet. Det kom få tilbakemeldinger, og konklusjonen for oppstarten 2012/2013 er at programmet for den første skoledagen fungerte godt.

1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål

1.1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument

At alle parter skal være godt informert og forberedt, studentene skal få ta eksamen under optimale forhold, og alle prosesser rundt eksamen foregår i henhold til gjeldende rutine.

Eksamensavviklingen for skoleåret 2011/2012 foregikk hovedsakelig i perioden januar til medio juni 2012. Eksamenene ble avviklet uten betydelige avvik. Det ble benyttet ekstern sensor på de fleste eksamenene i skoleåret 2011-2012. Målet for 2012-2013 er at det til samtlige eksamener skal oppnevnes ekstern sensor.

Vitnemål og kompetansebevis ble ferdigstilt for utdeling til skoleavslutningen i juni 2012. På grunn av at klagefristen ikke hadde gått ut, ble det i ettertid mottatt klager på karakterer og det ble derfor en større jobb med å rydde opp i de utstedte vitnemålene. Denne situasjonen kan betegnes som et avvik fra hvordan vi ønsker at vitnemålene skal utstedes.

For skoleåret 2012-2013 vil ingen vitnemål eller kompetansebevis utstedes før alle klagefrister har gått ut for det aktuelle studiet.

1.1.6. Uteksaminasjon og produksjon av fagskolepoeng

Uteksaminasjon 2012

Uteksaminasjon - vår 2012						
			Antall personer			
Studie	Kull	ved opptak*	frafall/ permisjon	Oppmeldt til avgangseks.	uteksaminert med bestått	
Fagskole	Anleggsgartnertekniker	AGT10	8	0	8	8
	Park- og hagedrift	PH09	12	4	8	8
	Botanisk design - deltid	BDD10	1	0	1	1
	Botanisk design - heltid	BDH11	2	0	2	2
Voksenopplæring	Gartnerutdanning - deltid	GV10	25	2	23	21
	Blomsterdekoratør - deltid	BVD10	15	4	11	10
	Blomsterdekoratør - heltid	BVH11	13	0	13	12
Fylkeskjøpte plasser	Vg2 - blomsterdekoratør	2011	7	0	7	7
Totalt for hele fagskolen			83	10	73	69

*Telledato for opptak er 01.oktober i opptaksåret

Sammenstilling av tallmaterialet for produksjon av fagskolepoeng og uteksaminerte studenter

Sammenstilling av tallmateriale for hele Veia - Statens fagskole for gartnere og blomsterdekoratører					
Fagskolepoeng og konverterte fagskolepoeng					Estimat
	Vår 2009	Vår 2010	Vår 2011	Vår 2012	Vår 2013
Fagskolepoeng - fagskole	1096	652	832	1242	2140
Konverterte fagskolepoeng - voksenopplæring	2245	2225	3360	4245	4330
Konverterte fagskolepoeng - fylkeskjøpte plasser	540	540	600	420	540
Totalt antall fagskolepoeng	3881	3417	4792	5907	7010

Antall personer uteksaminert med bestått					Estimat
	Vår 2009	Vår 2010	Vår 2011	Vår 2012	Vår 2013
Uteksaminert - fagskole	16	8	10	19	36
Uteksaminert - voksenopplæring	20	24	25	43	47
Uteksaminert - fylkeskjøpte plasser	9	9	10	7	9
Total antall uteksaminert	45	41	45	69	92

Tabellen viser at Veia fortsetter den positive utviklingen gjennom at produksjon av fagskolepoeng og uteksaminerte studenter øker. Estimater for 2013 viser ytterligere økning.

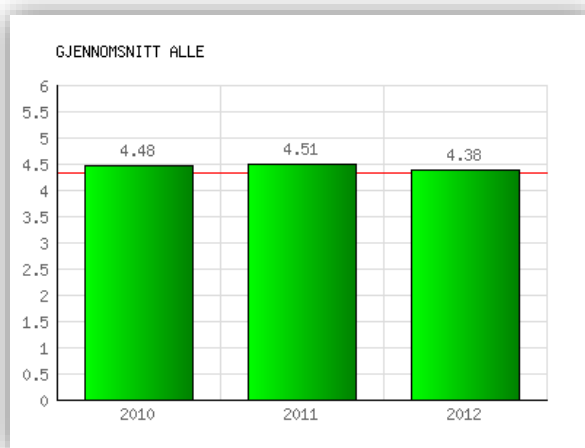
1.2 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av tilbudet

Kvalitetsprosessen 2 bygger på NOKUTs krav til studentenes vurdering av utdanningstilbudet, som sier:

Studentene skal gis anledning til å vurdere utdanningstilbudet innhold, undervisning, arbeidsmetoder (inkludert eventuell praksis), utstyr og annen infrastruktur, samt det totale læringsmiljøet. Studentvurderingene må dokumenteres og brukes aktivt i kvalitetsarbeidet.

1.2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser

De samlede resultatene for alle gjennomførte undersøkelser i 2012 viser en liten nedgang for rapporteringsåret 2012. Fagskolen er fortsatt innenfor det fastsatte kravet på 4,30.

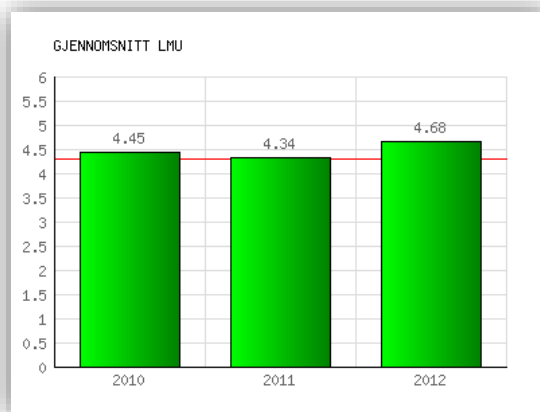


Graf 1 - Gjennomsnitt alle undersøkelser siste tre år

Det redegjøres for årsakene til nedgangen i punktene under.

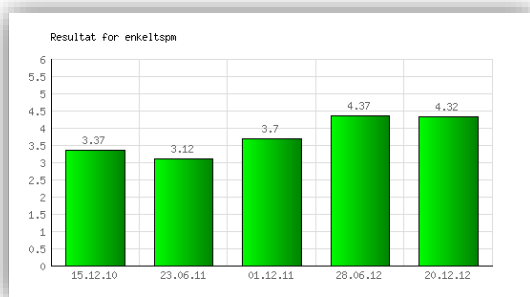
1.2.2 Læringsmiljøundersøkelse

Det er i løpet av rapporteringsåret 2012 gjennomført to læringsmiljøundersøkelser. Samlet sett viser resultatene fra disse en forbedring sammenlignet med 2010 og 2011. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, studentmedvirkning og studentvelferd.

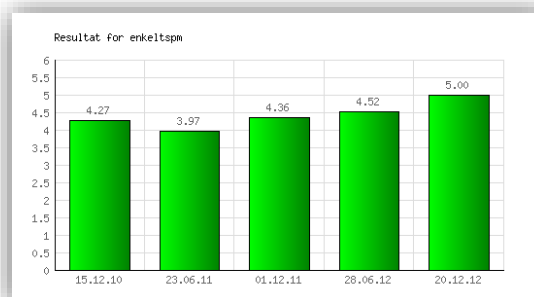


Graf 2 - Oversikt Læringsmiljøundersøkelser tre siste år

Så godt som alle spørsmålene i undersøkelsen har hatt en oppgang, men det er særlig spørsmål som omhandler *studentvelferd* og *elev- og studentdemokrati* som har en stor positiv utvikling. Dette er gledelig med tanke på at kvalitetsseminaret i 2012 påviste avvik og opprettet tiltak på disse områdene. Vi er over kravene og avvikene kan lukkes, selv om jobben med å videreutvikle disse forholdene må fortsette.



Graf 3 - Studentvelferd



Graf 4 - Medbestemmelse

1.2.3 Avdeling for gartnerfag

Underveisdialog gartnerfag

I kvalitetsseminaret for rapporteringsåret 2011 ble det vedtatt å innføre en underveisdialog for alle klasser. Gjennom dette ønsket fagskolen å unngå evalueringstretthet og sørge for en mer direkte dialog om studiesituasjonen mellom studenter/elever og faglærere. Dette er en dialogbasert undersøkelse etter vedtatt mal som gjennomføres halvveis i studieåret.

I underveisdialogen gir studentene tilbakemeldinger på følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder

- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Underveisdialog gjennomført høsten 2012 har gitt en god oversikt over den generelle tilfredsheten blant studentene. Rapportene inneholder konstruktive innspill til forbedring av problemområder, samt gir en god pekepinn i forhold til studienes relevans.

Det er spesielt viktig å merke seg at gjennomførte tiltak for å forbedre fagskolestudiene Park- og hagedrift og Anleggsgartnertekniker gav positive tilbakemeldinger. Dette viser at det er gjort et godt og viktig arbeid for å videreutvikle studiene og dette arbeidet må fortsette. Et endelig svar på hvor langt vi har kommet i dette arbeidet vil bli avdekket i forbindelse med sluttevaluering av fagene våren 2013.

Det er identifisert noen mindre utfordringer i enkeltfag. Det er allerede iverksatt nødvendige tiltak på disse områdene.

KSS-seminarets vurdering:

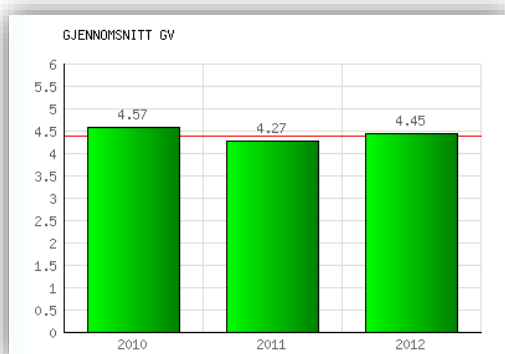
Kvalitetsseminaret registrer at gjennomføring av underveisdialog har fungert godt. Dette bekreftes av både faglærere og studentrepresentantene. Fra og med underveisdialogene som skal gjennomføres i 2013 innføres praksis på at avdelingsledere for de pedagogiske avdelingen, sammen med KSS-ansvarlig, skal vurdere hvilke tilbakemeldinger som er av en slik karakter at de skal overføres til KS-datasystem for videre utvikling og forbedring.

Sluttevalueringer gartnerfag vår 2012

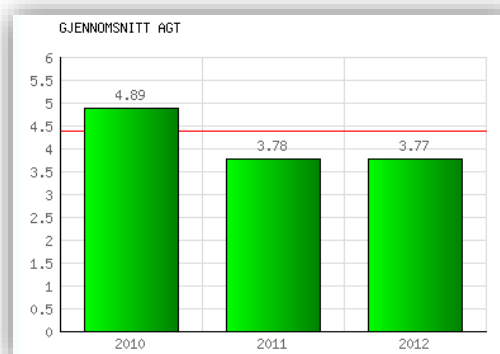
Sluttevalueringen tar for seg følgende områder:

- forkunnskaper i faget
- egen motivasjon
- egen forberedelse
- tilfredshet med oppgaver i faget
- tilfredshet med teoriformidlingen
- vurdering av hvor forberedt lærer/foreleser er i faget
- vurdering av hvor motiverende lærer/foreleser er i faget
- fagets relevans i forhold til yrkesvalg
- tilfredshet med metoder brukt i faget
- samlet vurdering

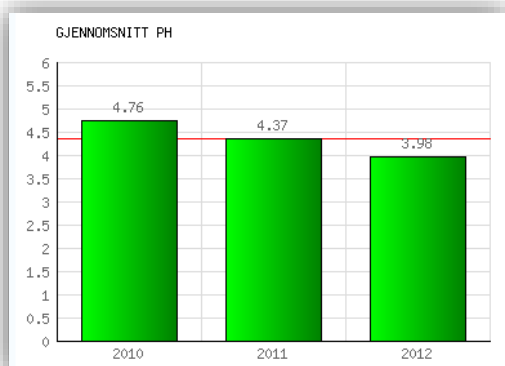
Følgende diagram viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for enkeltfag når det gjelder de ulike studiene på gartnerfagavdelingen. Hver søyle representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for undersøkelsen.



Graf 5 - Gjennomsnitt Gartnerutdanning



Graf 6 - Gjennomsnitt Anleggsgartneretekniker



Graf 7 - Gjennomsnitt Park- og hagedrift

KSS-seminarets vurdering

Når det gjelder resultatene fra Gartnerutdanningen konstaterer kvalitetsutvalget den positive utviklingen og at resultatet nå ligger over kravet.

Den negative utviklingen som vises i sluttvurderingen våren 2012 for fagskolestudiene, har vært en kjent problemstilling og det er således også iverksatt en rekke tiltak på dette området. Med bakgrunn i de gjennomførte undervisdialogene i gartneravdelingen mener kvalitetsutvalget at arbeidsinnsatsen som er lagt ned for å forbedre de to fagskolestudiene Park- og hagedrift og Anleggsgartner teknikker er i ferd med å gi ønskede resultater. Den endelige bekreftelsen på om dette faktisk er tilfelle vil bli synliggjort i sluttvurderingene vår 2013.

Kvalitetsseminaret ser ingen hensikt i å etablere ytterligere tiltak knyttet til gartnerfagavdelingen nå, men understreker at det er viktig at vi fortsatt har stor oppmerksomhet på disse studiene og at kvalitet som tema er en del av dialogen med studentene også i fortsettelsen.

1.2.4 Avdeling for blomsterdekoratørfag

Undervisdialog blomsterdekoratørfag vår 2012

I likhet med avdeling for gartnerfag ble det for rapporteringsåret 2012 innført undervisdialog for alle studiene tilknyttet avdelingen.

Undervisdialogen har tatt for seg følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Gjennom undervisdialogen har det kommet konkrete tilbakemeldinger og forslag til forbedring av studiene. Dette er mindre justeringer av metodevalg og fokus i fag, og det er ikke avdekket vesentlige avvik i rapportene

KSS-seminaret vurdering:

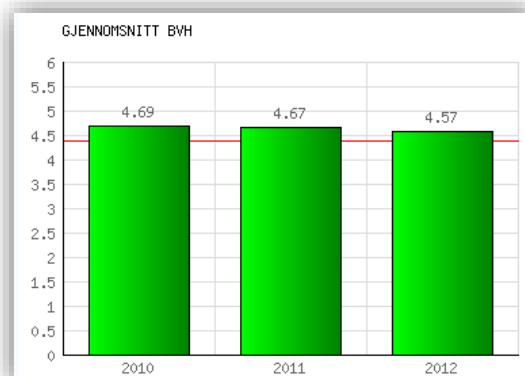
Kvalitetsseminaret registrer at gjennomføring av undervisdialog har fungert godt. Dette bekreftes av både faglærere og studentrepresentantene. Fra og med undervisdialogene som skal gjennomføres i 2013 innføres praksis på at avdelingsledere for de pedagogiske avdelingen, sammen med KSS-ansvarlig, skal vurdere hvilke tilbakemeldinger som er av en slik karakter at de skal overføres til KS-datasystem for videre utvikling og forbedring.

Sluttvurdering blomsterdekoratørfag

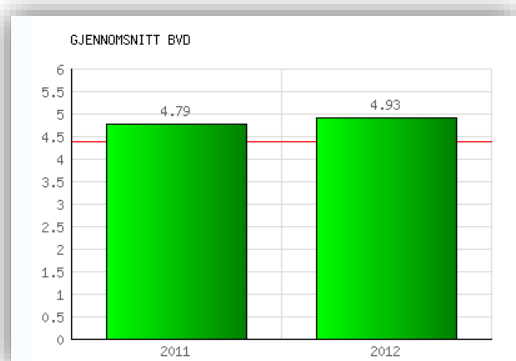
Følgende diagram viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for det enkelte studie på avdeling for blomsterdekoratørfag. Søylen representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for undersøkelsen:



Graf 8 - Gjennomsnitt Botanisk Design



Graf 9 - Gjennomsnitt Blomsterdekoratør heltid



Graf 10 - Gjennomsnitt Blomsterdekoratør deltid



Graf 11 - Gjennomsnitt VG2

KSS-seminarets vurdering

Resultatene for 2012 viser at alle studiene på blomsterdekoratøravdelingen ligger godt over kravet, og at utviklingen i det store og hele fortsatt er positiv. Vårt nyetablerte studie Eksperimentell formgivning med plantemateriale vil bli sluttevaluert for første gang våren 2013. Tilbakemeldingen fra studentene på dette studiet i forbindelse med underveisdialogen viste også at studentene var godt fornøyd.

I og med at dette er et internasjonalt studie der undervisningen foregår på engelsk, er det viktig at sluttvurderingen forberedes i forhold til dette. Derfor skal nødvendig informasjon om sluttevaluering og Questbackundersøkelse oversettes til engelsk i god tid før denne evalueringen skal gjennomføres.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Alle undersøkelser som skal gjennomføres for internasjonale studenter oversettes til engelsk. Dette gjelder også informasjonen knyttet til undersøkelsene.

1.2.5 IKT-undersøkelse

IKT-undersøkelsen gjennomføres en gang per år og tar for seg studentens tilfredshet med IKT-relaterte tjenester ved Veia.

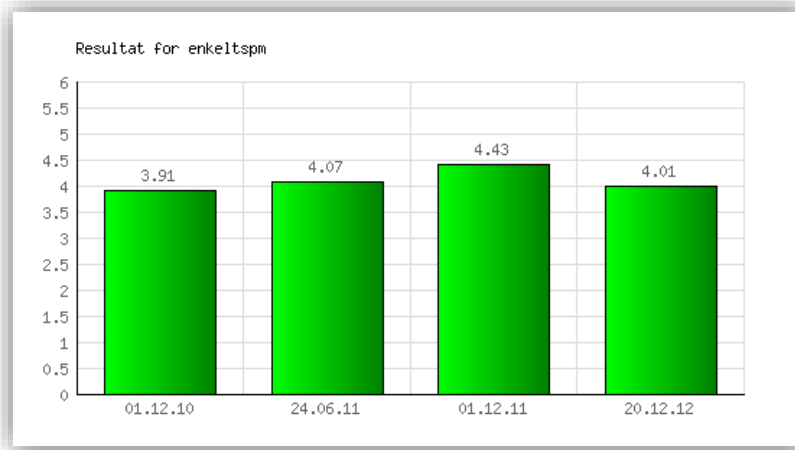
Følgende hovedområder dekkes i undersøkelsen:

- studentenes vurdering av basistjenestene (internettforbindelse/trådløst nettverk, utskrift, datarom)
- studentenes vurdering av brukerstøtte
- studentenes vurdering av læringsplattformen (It's Learning)
- studentenes vurdering av generell IKT-opplæring



Graf 12 - Sammenstilling IKT-undersøkelse

Det har vært liten endring i de samlede tilbakemeldingene for IKT-undersøkelsen over tid. Dette til tross endringer og forbedringer i infrastrukturen. Gjennomførte undersøkelser viser at det fortsatt er et forbedringspotensiale når det gjelder tilfredshet med system for utskrift og kopiering.



Graf 13 - Tilfredshet med kopiering og utskrift over tid

KSS-seminarets vurdering

Det er bra at vi fortsatt ligger over kravet i IKT-undersøkelsen, og det er viktig å merke seg at kravet er satt høyt, til 4,5. Årsaken til dette er at IKT-området er et svært viktig område som skal understøtte hele studiesituasjonen fra praktisk informasjon til undervisning.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Det må utredes hva som er årsak til at kopiering/utskrift fortsatt oppleves som et problemområde. Denne utredning må belyse hva som er årsak til høy brukerterskel og hvilke tiltak som bør iverksettes for å bedre dette. Mulige løsningsforslag legges frem for VLG.

1.2.6 Internasjonal aktivitet

I henhold til prosessdokument 2.30 skal det rapporteres på gjennomført internasjonal aktivitet. Under følger en oversikt over hvilke aktiviteter som er gjennomført for rapporteringsåret 2012:

Utteksling

Hva	Antall elever/studenter
Antall studenter sendt ut på Leonardo da Vinci-midler	3
Vea har vært vertskap for 2 nederlandske og 2 tyske studenter	4
Vea har vært vertskap for 2 lærere fra Hagagymnasiet	2
Antall ansatte sendt ut på Leonardo da Vinci-midler	2

Samarbeidsprosjekter

- **European master in floral design 2012-2013** (EMFD/EEIF), LdV prosjekt
Vea er deltaker i et partnerprosjekt som har til hensikt å utvikle en europeisk utdanning for blomsterdekoratører på bachelor nivå.
- **Floristry Judges Certification (LdV prosjekt)**
Prosjektet ble avsluttet i 2012 og Vea fikk sertifisert to av fagskolens ansatte og sertifiseringen sikrer at fagskolen har to lærere som nå er aktive dommere i nasjonale og internasjonale konkurranser.

Søknader

Vea søkte SIU (Senter for internasjonalisering i utdanninger) om midler til utveksling av studenter i perioden 2012-2014. Søknaden ble innvilget og Vea sender 8 elever/studenter til andre europeiske skoler og bedrifter våren 2013.

KSS-seminarets vurdering

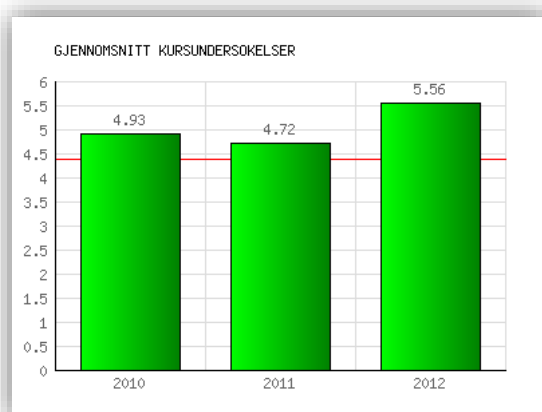
Kvalitetsseminaret ser viktigheten av et enda større fokus på internasjonalt arbeid og at det tilrettelegges for dette når det gjelder ressursbruk. Det bør være et mål at internasjonal aktivitet blir en større del av hele virksomheten på Vea.

Fagskolens satsing på internasjonal aktivitet vil bli behandlet av fagskolestyret i forbindelse med revisjon av strategisk plan våren 2013. Dette vil gi fagskolen føringer om satsing og omfang på dette området i årene framover.

1.2.7 Kursevalueringer

Kursevalueringene tar for seg følgende hovedområder:

- respondentens vurdering av kurs og kursholder
- respondentens vurdering av administrasjon og fasiliteter
- avsluttende spørsmål som blant annet omhandler relevans og hvorvidt kursdeltagerne vil anbefale kurset videre



Graf 14 - Oversikt kursevaluering siste tre år

KSS-seminarets vurdering

Den positive utviklingen er gledelig! Veia skal fremstå som profesjonelle i hele sin kursgjennomføring. Fagskolens ledergruppe er i gang med å utarbeide og skal vedta rutine for kursgjennomføring i løpet av kort tid.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Det skal etableres rutiner for kursvirksomheten ved Veia. Kursrutinen skal omfatte alle deler av kurset – inkludert planlegging og etterarbeid. Rutinen bør som et minimum avklare ansvar, frister og informasjonsflyt.

1.3 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

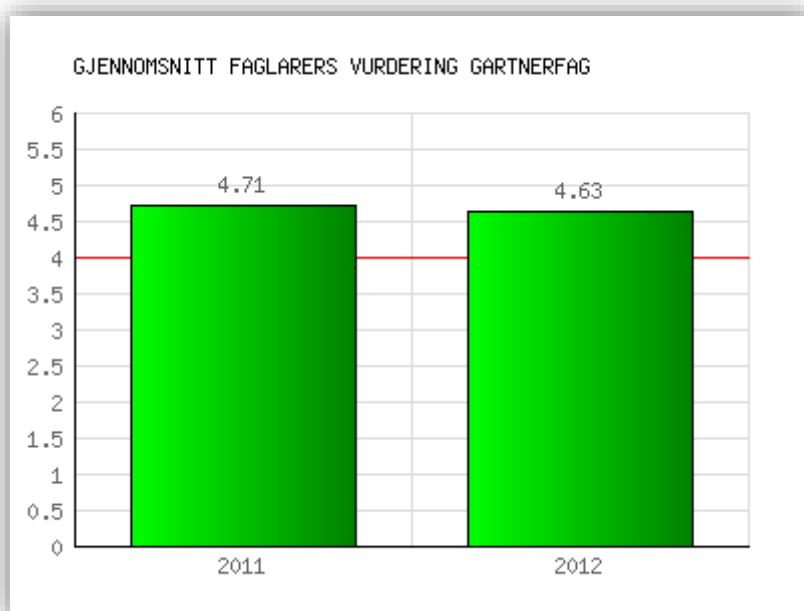
Kvalitetsprosess 3 bygger på NOKUTs krav til undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet, som sier:

Faglærerne og sensorene må gi sin egen skriftlige vurdering av styrker og svakheter i utdanningstilbudet, både som plan og som gjennomført aktivitet i det enkelte studieåret/-semesteret. I vurderingen bør lærerne ta stilling til spesielle forhold (positive og negative avvik) som indikeres i den kvantitative informasjonen og i studentenes vurderinger.

1.3.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet

1.3.1.1 Gjennomførte undersøkelser

Det er for rapporteringsåret 2012 utelukkende gjennomført undersøkelser blant faglærere i gartnerfaglig avdeling. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene:



Graf 15 - Oversikt faglæreres vurdering gartner

1.3.1.2 Avdelingsledernes oppsummering

Faglærerne er stort sett fornøyde. Følgende avvik ble avdekket:

- Flere nevner stressende opplevelser ved bruk av PC/IKT i undervisningen.
- Faglærerne er heller ikke fornøyde med administrasjonens tilrettelegging i forbindelse med undervisningen.
- Noen lærere opplever at de i liten grad (3) fungerer godt som motivatorer og klasseledere.

KSS-seminarets vurdering

Kvalitetsseminaret mener det er viktig å konkretisere hva faglærerne mener ikke fungerer tilfredsstillende og opprette nødvendige tiltak for å løse dette.

Kvalitetsseminaret ser alvorlig på at enkelte faglærere mener de ikke fungerer godt nok som motivatorer og klasseledere. Utfordringene kan tas opp som pedagogisk tema på generelt grunnlag i storteam. Kvalitetsseminaret mener imidlertid at det er avgjørende at avdelingsleder utreder utfordringene ytterligere og iverksetter nødvendige tiltak på individnivå.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Tiltak 1: Pedagogiske avdelingsledere avklarer mer med teamene rundt dette. Det som allerede er kjent er at det er behov for noe kompetanseheving innen IKT, og at flere til tider opplever at «utstyr» ikke fungerer som det skal.

Tiltak 2: Pedagogiske avdelingsledere gjør en kartlegging av hva som legges i begrepet «Administrasjonens tilrettelegging» for å identifisere eventuelle problemområder knyttet til dette.

Tiltak 3: individuell oppfølging, samt Tema til storteam. Hvordan gjøre hverandre bedre.

Årsaken til at det ikke er gjennomført faglærerundersøkelser i blomsterdekoratøravdelingen ser ut til å være at det har skjedd en misforståelse om hvem som skal sende ut denne undersøkelsen.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Alle prosessdokumentene gjennomgås med tanke på å tydeliggjøre hvem som har ansvar for de ulike aktivitetene i prosessdokumentet. Varslingsrutinen i KS-datasystemet endres i henhold til gjennomgangen.

1.3.2 Sensorvurderinger

Det er i alt gjennomført 26 undersøkelser blant sensorer etter avviklet eksamen.

De fleste respondentene er godt fornøyde med nivået til studentene og samarbeidet med de interne sensorene. De opplever at undervisningen som gis på Veia er bransjerelevant og av god kvalitet.

Sensorene påpeker at det bør jobbes videre med tverrfaglighet og helhetsforståelse under utarbeidelse av eksamensoppgavene.

KSS-seminarets vurdering

Kvalitetsseminaret konstaterer at sensorenes tilbakemeldinger i det store og hele er gode.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Rutinen for eksamensavvikling endres slik at informasjonsaktiviteter blir tydeliggjort. Særlig skal informasjonsaktiviteter mot sensor tydeliggjøres slik at disse blir tilstrekkelig informert om læreplanmål og kjennetegn på måloppnåelse (vurderingskriterier).

1.4 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Kvalitetsprosess 4 bygger på NOKUTs krav til eksterne interessenters vurdering av utdanningstilbudet, som sier:

For at fagskoleutdanningen alltid skal ha nødvendig yrkesrelevans, må kvalitetssikringen omfatte periodiske undersøkelser av eksterne interessenters vurderinger. Det gjelder arbeidslivet og/eller dets organisasjoner, herunder aktuelle fagforeninger lokalt eller nasjonalt og fagskolekandidater med ett eller to års yrkeserfaring. Relevante videreutdanningsinstitusjoner kan også være aktuelle.

Fagskolen har foreløpig ikke gjennomført planlagte undersøkelser knyttet til eksterne interessenter vurdering av utdanningstilbudet. Fram til nå preges derfor de indikatorene vi har av den formelle og uformelle dialogen vi har med eksterne interessenter gjennom kurs, workshops, fagdager, møter osv. Bransjenes deltagelse i revisjon av fagskolestudiene Park- og hagedrift og Anleggsgartnertekniker har vært avgjørende for å sikre bransjerelevans i de reviderte studieplanene. Dette har hatt et hovedfokus i 2012.

KSS-seminarets vurdering:

Kvalitetsseminaret konstaterer at fagskolen har hatt tett dialog med bransjene i forbindelse med revisjon av de omtalte fagskolestudiene. Dette kan synes som er riktig prioritering.

I løpet av 2013 er imidlertid fagskolen avhengig av å finne en fast form og gjennomføringsplan for undersøkelser av eksterne interessenter vurdering av tilbudene. En slik form skal inneholde en inndeling av bransjesegmenter og dette skal harmoniseres med fagskolens markedsplan. Alumner er også en viktig gruppe som skal deles i to grupper: alumner som er aktive i bransjen og alumner som ikke er i bransjen.

Oppgave overført til KSS' datasystem:

Alle planlagte undersøkelser mot eksterne interessenter skal gjennomføres innen 01.05.2013.

1.5 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten

Kvalitetsprosess 5 bygger på NOKUTs krav til ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten, som sier:

På grunnlag av den informasjonen som kvalitetssikringssystemet frambringer, må tilbyders ledelse årlig foreta en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningstilbudet (ene) og gi en kortfattet skriftlig framstilling av denne til styret. NOKUT kan be om kopi framstillingen. Tilbys flere utdanninger må den samlede framstillingen bygge på de dokumentene fra de enkelte utdanningstilbudene.

1.5.1 Oppsummering

Ledelsen konstaterer at det er lagt ned mye godt arbeid med den pedagogiske og organisatoriske kvaliteten på Veia i 2012. Vi ser at KSS videreutvikles og forbedres, og mener at dette må fortsette. Datasystemet er et nyttig verktøy som gir god oversikt og sikrer at aktiviteter gjennomføres gjennom årshjul med tilhørende varslingsrutiner. Det er et mål å fortsette implementering av KSS i organisasjonen og videreutvikle bruken av datasystemet.

Når det gjelder **Kvalitetsprosess 1**, er det gjort et godt arbeid med å synliggjøre kvantitative indikatorer. Det er fortsatt noe arbeid som gjenstår, men her er vi i ferd med å få synliggjort viktige indikatorer som skal brukes i analyse og videre målsettingsarbeid.

Kvalitetsprosess 2 er den kvalitetsprosessen som vi jobber mest opp mot. Studentenes vurdering av tilbudet synliggjøres gjennom dialog og gjennomføring av questbackundersøkelser. For de aller fleste undersøkelser ligger vi over det fastsatte kravet! Det er også viktig å understreke at der vi hadde til dels store utfordringer i 2011, er det gjort et meget godt arbeid, noe som synliggjøres gjennom undervisningsdialogene som er gjennomført i de aktuelle klassene. Det er viktig å ha oppmerksomheten på disse studiene også i fortsettelsen, og sluttvurderingene som skal gjennomføres våren 2013 vil gi svar på om studentene opplever kvalitetsforbedring.

Kvalitetsprosess 3 tar for seg undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet, og det viser seg at begge disse gruppene er godt fornøyd. Undersøkelsene avdekker noen forbedringspunkter og temaer for diskusjon. Dette er bra! Det er etablert tiltak på disse forholdene og de pedagogiske avdelingslederne vil ta opp momentene til diskusjon i sine avdelinger.

Ledelsen registrer at det ikke ble gjennomført evaluering fra undervisningspersonalet på blomsterdekoratøravdelingen i 2012. Årsaken til dette er å spore i usikkerhet rundt ansvarsfordelingen for disse undersøkelsene. Det er viktig at ansvar for både planlegging og gjennomføring av undersøkelsene tydeliggjøres, og at datasystemet sjekkes for å finne ut om det er uklarheter i ansvarsfordeling eller feil med varslingsrutiner.

Kvalitetsprosess 4, er den kvalitetsprosessen som foreløpig gir oss minst konkret informasjon. Samhandling og dialog med bransjer og fagmiljøer foregår ofte gjennom kurs, fagdager, workshops osv. Samtidig har bransjene vært aktive deltagere i forbindelse med revisjoner av to studier. Det er nå etablert tiltak i datasystemet for å gjennomføre de planlagte undersøkelsene i bransjene. Fristen for å

gjennomføre dette settes til 01.05.13 og skal være med å danne grunnlag for videre utvikling av eksisterende og eventuelt nye studier.

Kvalitetsprosess 6 omhandler bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten. Ledelsen er meget godt fornøyd med de gjennomførte revisjoner på to av studiene våre.

Kvalitetsprosess 7 har vært benyttet på utvikling av et studie som ble igangsatt før godkjenning av denne kvalitetsprosessen var mottatt. Forprosjektet for utvikling av utdanningstilbudet landbruksteknikk ble behandlet både i fagskolens ledergruppe og fagskolestyret. Utviklingsprosjektet ble avsluttet med styrevedtak den 07.12.12.

1.6 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

Kvalitetsprosess 6 bygger på NOKUTs krav til bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten, som sier:

På grunnlag av de kvalitetsvurderinger som gjøres, må også tiltak for forbedringer vurderes. Dette gjelder spesielt eventuelle tilfeller av svikt i forhold til kravene, men også slike forbedringer som kan kvalitetsutvikle utdanningstilbudet (ene) ytterligere. Begrunnede forslag og vedta om tiltak må framgå av dokumentene nevnt i kriterium 5.

Med utgangspunkt i de kvalitetsvurderinger som ble gjort på kvalitetsseminaret 2012, ble det vedtatt at vi i løpet av 2012 skulle gjennomføre studieplanevaluering for fagskolestudiene Park- og hagedrift og Anleggsgartnertekniker. Revisjonen er gjennomført jfr. kvalitetsprosess 6.1. og fagskolestyret gjorde følgende vedtak i fagskolestyremøte den 7.12.12:

Fagskolestyret vedtar ny studieplan for fagskolestudiene Park- og hagedrift og Anleggsgartnertekniker. Studieplanene gjøres gjeldende fra og med skoleåret 2013/14.

Når det gjelder studieplanrevisjon av de andre studieplanene ved skolen, er det kun foretatt mindre endringer som ikke krever behandling i fagskolestyret.

1.7 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

Kvalitetsprosess 7 bygger på NOKUTs krav til rutiner for etablering av nye utdanningstilbud, som sier:

Det må framgå hvem som har ansvar for å initiere, utvikle og beslutte om nye utdanningstilbud, og hvordan eksterne interessenter trekkes inn i dette arbeidet.

I forbindelse med at Veia fikk fagområdegodkjenning i april 2012 ble kvalitetsprosess 7 godkjent av NOKUT.

I 2011 startet Veia utvikling av fagskolestudiet LANDBRUKSTEKNIKK. Dette ble tatt inn i kvalitetsprosess 7 og behandlet av fagskolestyret som et forprosjekt i desember 2012. Dette for å sikre at vi fulgte rutinene til tross for at arbeidet hadde kommet et stykke inn i aktivitetene som er definert i hovedprosjektet. Årsaken til at dette ble slik denne gangen er altså at utviklingen av utdanningstilbudet var igangsatt før endelig rutinebeskrivelse var godkjent hos NOKUT.

Fagskolestyret gjennomførte en grundig vurdering av forprosjektet i styremøte den 07.12.12, og vedtok *at det ikke igangsettes hovedprosjekt for utvikling av fagskolestudiet landbruksteknikk. Dersom varslet stortingsmelding om utdanningspolitiske perspektiv inneholder satsing på denne landbruksutdanningen, eller at langsiktig driftsfinansiering av studiet gis, vil fagskolestyret vurdere å etablere et hovedprosjekt.*

2 Revisjon av KSS-håndboka

I forbindelse med KSS-seminaret for rapporteringsåret 2011 ble det vedtatt en rekke endringer i fagskolens KSS-håndbok. Disse endringene var en direkte konsekvens av NOKUTs bemerkninger i forbindelse med fagområdegodkjenningen. Endringene er nå implementert i gjeldende Kvalitetshåndbok og tilhørende rutiner er etablert.

I tillegg til de ovennevnte endringene har det i løpet av 2012 blitt foretatt en kvalitetssikring av innholdet i de ulike prosessdokumentene. Dette er gjennomført ved at den ansvarlig for prosessdokumentet har kvalitetssikret innholdet i forhold til relevans og presisjonsnivå. Alle forslag til endringer er behandlet i Kvalitetsutvalget.

2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret

2.1.1 Oversikt over endringer

I tillegg til mindre tekstlige endringer har revisjonsarbeidet resultert i følgende oppdateringer i fagskolens kvalitetshåndbok:

- Alle vedtatte endringer etter kvalitetsseminaret for rapporteringsåret 2011 er innarbeidet i dokumentet
- Rutiner i det enkelte prosessdokument er gjennomgått for å sikre presisjonsnivå og hensiktsmessighet
- Ansvar- og oppgavefordeling er kvalitetssikret
- Prosessdokument mer overlappende innhold er slått sammen

3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem

3.1 Oppsummering

Det ble i rapporteringsåret 2012 totalt registrert 62 nye oppgaver i KS-datasystemet. Totalt ble 61 oppgaver rapportert som ferdig behandlet. I tillegg til disse oppgavene er det en del løpende oppgaver og oppgaver som ikke ble rapportert som fullførte i 2012 eller registrert i 2011. Under følger en oversikt over åpne oppgaver innenfor fastsatt frist og oppgaver som ikke er kvittert ut:

3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet

Åpne oppgaver i KS-datasystemet:

Nr	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
71	Utarbeide tiltaksplaner for informasjon mot interne og eksterne målgrupper. Det henvises til mal for tiltaksplan i kommunikasjonsplanen s.7.	Dorte Finstad	2012-03-01
219	Det skal utarbeides en QB som skal sendes etter mottatt elektronisk søknad. Innhold defineres av Kristian og eventuell teknisk implementering gjøres av Håkon.	Kristian Kjølhamar	2012-06-30
285	Det skal, i henhold til prosessdokument 1.4 punkt 7, utarbeides en egen rutine for oppstart for elever og studenter som kommer tilbake for å fortsette studiene.	Kristian Kjølhamar	2012-09-01
283	Det skal utformes en undersøkelse som kartlegger informasjon om studietilbud og evaluering av søknadsskjema. Undersøkelsen skal fokusere på blant annet: - Hvor har søker funnet informasjon - Erfaringer ved kontakt med fagskolen – responstid, relevant informasjon - Mangler i informasjon? - Evaluering av søknadsskjema	Dorte Finstad	2012-12-01
284	Det skal utvikles en "Eksamensmodul" i KS-datasystemet for rapportering av gjennomsnittlig eksamensresultat pr fag.	Håkon Nettum	2012-12-12
217	Sluttevaluering GV Forvaltning og drift del 1 (økologisk): Hele faget Forvaltning og drift gjennomgås. Sammenhengene mellom de ulike delen kvalitetssikres med tanke på sammenheng, rød tråd og aktualitet. Faget bør sees i sammenheng med faget Gartner	Anne Hagen Bakken	2013-08-28
220	Det skal utformes et forslag på eget prosessdokument som omhandler revisjon av reglement, avtaler, kontrakter ol. Forslaget behandles på førstekommande kvalitetsseminar.	Hildegunn Aas	2013-11-15
221	Det skal fremlegges et forslag til rutine for kursarrangement. Forslaget behandles i VLG.	Sigurd Kolloen	2013-12-01

243	Det skal utarbeides og iverksettes tiltak for å få ansatte og studenter til å være mer aktive på sosiale medier (Veas sider). Aktuelle tiltak er bevisstgjøring rundt sosiale medier som kanal, og hvilken effekt det kan ha på Veas videre utvikling og rekruttering til kurs og studier	Dorte Finstad	2014-02-01
15	Sluttvurdering for PH08 - Plantebiologi: Det bør foretas en gjennomgang av de praktiske forholdene knyttet til laben. Gjennomgangen bør se på muligheter til å forbedre tilgjengeligheten ved gjennomføring av forsøk. Videre eventuelle tiltak iverkse	Anne Hagen Bakken	2014-03-28

Fra systemet ble satt i drift er det totalt registrert/behandlet 349 oppgaver.

3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet

Følgende oversikt viser åpne avvik registrert i KS-datasystemet:

ID	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
22	Kommunikasjonsplanen legger opp til at det skal etableres konkrete tiltaksplaner for informasjon internt og eksternt mot målgruppene. Dette er p.t ikke utarbeidet.	Stein Aarskog	2012-03-15
45	Kvantitative indikatorer må konkretiseres ifm kvalitetsprosess 1. Dette må videre samkjøres med annen rapportering.	Stein Aarskog	2012-05-30
2	Enkelte undersøkelser har lav svarprosent. I noen tilfeller vurderes undersøkelsene som ikke valide. Dette gjelder i hovedsak undersøkelser som utføres utenom studentens tilstedeværelsestid.	Håkon Nettum	2012-06-30
24	Det er identifisert avvik ifm spørsmålet om studentvelferd i Læringsmiljøundersøkelsen gjennomført høsten 2011 (http://mesterbrevene.no/kss/vis_undersokelse.php?ID=1&SUB_ID=1).	Stein Aarskog	2012-12-31
38	Det er identifisert avvik på flere spørsmål i undersøkelsen: Sluttevaluering PH Plantefysiologi gjennomført høsten 2011.	Anne Hagen Bakken	2012-12-31
42	Enkelte gjennomførte undersøkelser høsten 2011 har ikke vært valide i forhold til krav om deltakelse.	Stein Aarskog	2012-12-31

43	Enkelte signaler fra studenter direkte, eller gjennom undersøkelser, tyder på at noen opplever et misforhold mellom forventninger og innfrielsen av disse i etter oppstart av studiet.	Stein Aarskog	2012-12-31
13	De fleste spørsmål knyttet til medbestemmelse i form av elevmedvirkning – elev/studentdemokrati har generert avvik i forhold til krav definert i KSS. Samlet sett gis denne spørsmålskategorien den laveste scoren i undersøkelsen.	Stein Aarskog	2013-01-31
46	Samlet snitt for undersøkelser i gartneravdelingen er under kravsnittet. Det er identifisert avvik på enkeltundersøkelser hvor det er opprettet egne tiltak. Dette avvik tar for seg det overordnede gjeldende hele avdelingen.	Anne Hagen Bakken	2013-01-31
47	Det er ikke etablert et fungerende årshjul. I 2012 skal alle aktiviteter gjennomføres etter KSS håndboka og KSS systemet skal implementeres ytterligere i organisasjonen.	Stein Aarskog	2013-01-31
33	Enkelte undersøkelser viser en tendens til liten forståelse for valg av ulike undervisningsmetoder.	Hildegunn Aas	2013-05-19
50	Manglende kompetanse blant ped.pers.: Flere opplever at de har manglende kompetanse innen IKT. IKT utstyr fungerer ikke som det skal ifbm undervisning.	Anne Hagen Bakken	2013-06-01
51	Manglende IKT kompetanse blant faglærerne. IKT utstyr fungerer ikke osm det skal ifbm undervisning.	Hildegunn Aas	2013-06-01
52	Flere faglærer er lite fornøyd med administrasjonens tilrettelegging ifbm gjennomføring av undervisning.	Anne Hagen Bakken	2013-06-01
53	Flere faglærer er lite fornøyd med administrasjonens tilrettelegging ifbm gjennomføring av undervisning.	Hildegunn Aas	2013-06-01
54	Noen lærere opplever at de har manglende kompetanse som klasseledere og som motivatorer.	Hildegunn Aas	2013-06-01
36	Det er identifisert avvik i undersøkelsen: Sluttevaluering GV Forvaltning og drift del 1 (økologisk) gjennomført høsten 2011.	Anne Hagen Bakken	2013-06-29
49	En klasse er lite fornøyd med undervisningen til en faglærer.	Anne Hagen Bakken	2013-07-01

