



Statens fagskole for gartnere
og blomsterdekoratører

Kvalitetsrapport

Skoleåret 2014-2015

Endringshistorikk

Definisjon for bruk av versjonsnumre

- Versjon 0.8.0: Versjon klar for godkjenning i Kvalitetsutvalget
- Versjon 0.9.0: Versjon klar til godkjenning i styret.
- Versjon 1.0.0: Godkjent versjon

Endringslogg

Dato	Endringsbeskrivelse	Produsent	Versjon
30.09.2015	Dokument etablert	Rådgiver IKT	0.1.0
20.10.2015	Versjon klar for gjennomgang i Kvalitetsutvalget	Rådgiver IKT	0.8.0
06.11.2015	Versjon klar for utsending til kvalitetsutvalget	Rådgiver IKT	0.8.0
23.11.2015	Versjon klar for godkjenning i Fagskolestyret	Rådgiver IKT	0.9.0
04.12.2015	Ferdigstilt versjon etter godkjenning i Fagskolestyret	Rådgiver IKT	1.0.1

Godkjenning

Navn	Dato
Godkjent i Kvalitetsutvalget	20.11.2015
Godkjent i Fagskolestyret	04.12.2015

Forord

Denne rapporten omhandler kvalitetsarbeidet ved Vea – Statens fagskole for gartnere og blomsterdekoratører for skoleåret 2014-2015. Den årlige kvalitetsrapporten skal gi en **overordnet beskrivelse av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen og gi et bilde av kvaliteten på den utdanningen vi driver.**

Kvalitetssikringssystemet (heretter kalt KSS) generer nyttig informasjon for videre arbeid med ytterligere kvalitetsutvikling. Systemet har siden 2009 gradvis blitt implementert i virksomheten og vi begynner nå å ha et godt sammenligningsgrunnlag for alle typer undersøkelser og vi kan nå følge utviklingen over tid. Dette har gitt oss god oversikt over blant annet hva som gir oss relevante tilbakemeldinger og hvilke tiltak som fungerer.

Tidligere rapporteringer er gjort pr kalenderår. Dette er nå, i henhold til vedtak i Kvalitetsseminaret januar 2014, endret til rapportering pr skoleår.

Kvalitetsseminaret ble gjennomført den 28. oktober 2015, og følgende saker ble behandlet:

- ✓ Kvalitetsseminarets mandat
- ✓ Overordnet presentasjon av KSS
- ✓ Behandling av forslag til kvalitetsrapport 2015 med opprettelse av avvik og tiltak
- ✓ Godkjenning av revisjon av Kvalitetshåndboken
- ✓ Markedsføring av studietilbud
- ✓ Ledelsens vurdering av kvaliteten

På møtet deltok 5 studentrepresentanter, 2 ansattrepresentanter, Veas ledergruppe og KSS-ansvarlig.

Innhold

Endringshistorikk	2
Forord.....	3
1 Kvalitetsarbeidet i 2015	5
Kvalitetsprosessene	5
1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet	5
1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever	5
1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever	9
1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud.....	10
1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår.....	11
1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål	11
1.2 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1	13
1.3 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1	13
1.4 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av utdanningstilbudet	15
1.4.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser	15
1.4.2 Læringsmiljøundersøkelse	15
1.4.3 IKT-undersøkelse.....	17
1.4.4 Avdeling for gartnerfag	18
1.4.5 Avdeling for blomsterdekoratørfag	26
1.4.6 Internasjonal aktivitet	29
1.4.7 Kursevalueringer	30
1.4.8 Forbedring gjennom innspill	31
1.4.10 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2	32
1.5 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet	33
1.5.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet.....	33
1.5.2 Sensorvurderinger	34
1.5.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3	35
1.6 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet	36
1.6.1 Bransjeundersøkelse	36
1.6.2 Alumniundersøkelse	36
1.6.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4	37
1.7 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten	38
1.7.1 Oppsummering	38
1.7.2 Gjennomgang av kvalitetsprosessene:	38
1.8 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten	41
1.9 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud	42
Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7	42
2 Revisjon av KSS-håndboka	43
2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret	43
2.1.1 Oversikt over endringer	43
2.2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok	43
3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem	44
3.1 Oppsummering	44
3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet	44
3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet	44

1 Kvalitetsarbeidet i 2015

Kvalitetsprosessene

1.1 Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Kvalitetsprosessene til del 1 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (2) sier at:

«Tilbyder skal sette mål for kvaliteten i utdanningene. Kvantitativ informasjon skal indikere om målene er nådd».

1.1.1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever

1.1.1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet

At opptak av studenter/elever skjer raskt og riktig. At kommunikasjon med søkere/potensielle søkere samt andre partnere oppleves som tydelig og profesjonell.

1.1.1.2 Statistiske data

Tabellen viser nøkkeltall for opptaket i forbindelse med skoleåret 2014-2015:

Statistiske data kvalitetsprosess 1 - opptak del 1										
Opptak til skoleåret 2014-2015 - telledato 01.oktober 2014										
Nivå	Utdanning/opplæring		Antall søkere *	Kvalifiserte søkere**	Antall aktive	Opptaksgrunnlag		Kjønnsfordeling		Gj. snitt alder
						Formal	Real	Kvinne	Mann	
Fagskole	Botanisk Design - deltid	Ikke startet	7	2	0	0	0	0	0	0
	Botanisk Design - heltid	Ikke startet	7	3	0	0	0	0	0	0
	Driftsledelse gartner og grønt	DGG14	11	10	5	5	0	5	0	39,2
	Ekspérimentell formgivning med plantemateriale	EFP14	17	14	8	8	0	8	0	31,7
	Ledelse i håndverksfag Ledelse i håndverksfag - Trondheim	LH14	15	15	6	6	0	5	1	21,5
	Park- og hagedrift	PH14	36	26	14	14	0	12	2	35,9
Videregående for voksen	Blomsterdekoratør voksen - heltid	BVH14	36	28	8	8	0	8	0	28
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV13	69	64	25	25	0	18	7	36
VGS	Alt. Vg3 - Blomsterdekoratør	Vg3	1	1	1	1	0	0	1	26
Totalt			199	163	67	67	0	56	11	31,19

* Antall registrerte søknader på hvert studie uavhengig av prioritet. Mange søker på flere studier.

** Antall kvalifiserte søkere er ikke ført tilfredsstillende i opptakssystemet og er det derfor vanskelig å gjenspeile gode data. Mangler dokumentasjon på mange av søkerne som har trukket seg fra opptaket før søknaden er behandlet.

Tabellen viser at det er et stort antall søkere som aldri starter på Veia. Av 199 søknader er det 67 aktive studenter og elever, det vil si at det er 33,7 % av søkerne som ender opp som studenter eller elever på Veia. Sammenlignet med foregående år var det 278 søknader og 81 aktive studenter og elever, noe

som utgjør en prosentandel på kun 29,1 % av søkerne som faktisk ender opp som studenter eller elever på Veia. En årsak er at flere søkere har søkt flere utdanninger og er dermed registrert som flere enn en søker. Det er usikkert hvorfor det er et såpass lavt antall av søkerne som faktisk starter på Veia. En mulig forklaring kan være stor oversøking på enkelte studietilbud. I tillegg avvises enkelte søkere fordi de ikke er kvalifisert.

Følgende oversikt viser antall søkere pr studieplass:

Antall søkere pr studieplass - Opptak 2014-2015			
Utdanning/opplæring	Antall plasser	Antall søkere	Søkere pr. plass
Botanisk Design – deltid	12	7	0,58
Botanisk Design – heltid	12	7	0,58
Driftsledelse gartner og grønt	12	11	0,92
Eksperimentell formgivning med plantemateriale	12	17	1,42
Ledelse i håndverksfag	12	12	1,00
Ledelse i håndverksfag - Trondheim	12	3	0,25
Park- og hagedrift	15	36	2,40
Blomsterdekoratør voksen - heltid	15	36	2,40
Gartnerutdanning voksen - deltid	25	69	2,76
Totalt:	127	198	1,56

Det er utarbeidet nye oppfølgingsrutiner av søkerne som ble innført fra 01. Januar 2014. Rapporten for opptaket 2014-2015 viser ingen klar korrelasjon mellom økt oppfølging av søkere og antall startende, selv om det er en liten positiv utvikling fra 29,1% i 2013-2014 til 33,7% i 2014-2015.

Tidspunkt for mottatt søknad for opptatte studenter:

Statistiske data kvalitetsprosess 1 - opptak del 3					
Oversikt over søkere før og etter søknadsfrist					
Nivå	Utdanning/opplæring		Antall aktive	Antall søknader før frist	Antall søknader etter frist
Fagskole	Botanisk Design - deltid	Ikke startet	0	0	0
	Botanisk Design - heltid	Ikke startet	0	0	0
	Driftsledelse gartner og grønt*	DGG14	5	4	1
	Eksperimentell formgivning med plantemateriale	EFP14	8	3	5
	Ledelse i håndverksfag*	LH14	6	4	2
	Ledelse i håndverksfag - Trondheim*				
Videregående for voksen	Park- og hagedrift	PH14	14	10	4
	Blomsterdekoratør voksen - heltid	BVH14	8	5	3
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV13	25	18	7

Total**	66	44	22
----------------	-----------	-----------	-----------

Søknadsfrist videregående for voksne: 1. mars 2014

Søknadsfrist fagskolestudier: 15. april 2014

* Søknadsfrist Driftsledelse gartner og grønt og Ledelse i håndverksfag: 15. august 2014

** 67 ble tatt opp, men Alternativ Vg3 - Blomsterdekoratør hadde ikke søknadsfrist og er utelatt

I kvalitetsseminaret høsten 2014 ble det vedtatt at det i årets rapport skulle fremkomme en oversikt over hvilket tidspunkt de aktive studentene og elevene hadde registrert sin søknad. Tabellen ovenfor viser at 22 av 66, altså 33,3% av de opptatte elevene og studentene, søkte etter at søknadsfristen for deres studium/utdanning var utløpt.

Opptatte studenters geografiske tilhørighet:

Statistiske data kvalitetsprosess 1 - opptak del 2			
Fylke	Antall studenter og elever	Fylke	Antall studenter og elever
Akershus	8	Rogaland	3
Aust - Agder	2	Sogn og Fjordane	3
Buskerud	7	Sør- Trøndelag	3
Finnmark	0	Telemark	0
Hedmark	5	Troms	0
Hordaland	2	Vest-Agder	1
Møre og Romsdal	0	Vestfold	4
Nord-Trøndelag	3	Østfold	4
Nordland	1	Polen	1
Oppland	10	Øvrige	0
Oslo	10	Sum:	67

Vea har mål om å ta opp studenter fra hele landet. Tabellen ovenfor viser at det ble tatt opp studenter og elever fra 15 av 19 fylker, samt at det ble tatt opp 1 student fra Polen.

1.1.1.3 Søkernes tilfredshet med opptaksprosessen

Fra 1.januar og frem til studiestart, ble det sendt ut en spørreundersøkelse til alle som søkte om skoleplass/studieplass på Vea. Alle søkere fikk en bekreftelse på e-post om at søknaden var mottatt og i samme e-post ble de bedt om å svare på en undersøkelse. Kun 4 av søkerne har valgt å svare på undersøkelsen. Undersøkelsen er ikke valid med 4 av 199 potensielle svar.

1.1.1.4 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2013-2014

Søknadsfristen for voksenopplæring ble satt til 1. mars, mens søknadsfristen for fagskoleutdanningene ble satt til 15. april. Opptakene ble gjennomført så raskt som mulig etter at søknadsfristene var ute.

Opptak ble deretter gjennomført fortløpende etter opptaket til fagskolen var gjennomført og frem til skolestart i august 2014.

Opptaket ble gjennomført i henhold til gjeldende rutiner.

1.1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever

1.1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument

Alle studenter/elever skal være godt informert eller ha god tilgang på tydelig og relevant informasjon.

1.1.2.2 Hjemmesiden

Statistiske data – hjemmesiden				
Nøkkeltall for perioden	01.01.2013 til 31.12.2013	01.01.2012 til 31.12.2012	01.01.2014 til 30.06.2014	01.07.2014 til 30.06.2015
Antall besøkende	Unike: 21288 Besøk totalt: 53912	Unike: 16891 Besøk totalt: 39029	Unike: 15214 Besøk totalt: 29434	Besøk total: 37097
Antall sidevisninger	139745	125074	74859	152718
Antall nye artikler	114	128	51	135

Tabellen over viser antall besøk, sidevisninger og produksjon av artikler. 55,8 % av alle som går inn på hjemmesiden er nye besøkende, mens 44,8% er returnerende besøkende. Hver besøkende er inne på i snitt 2,35 sider. 67,4% av all trafikk kommer via Google.

1.1.2.3 Studentguide

Studentguiden ble trykket opp i ca. 200 eksemplarer og delt ut til alle elever, studenter og ansatte på Vea. Studentguiden inneholder praktisk informasjon til studentene om skolen, de ansatte, råd og utvalg, studentvelferdstilbud og mye mer. Studentguiden var på totalt 40 sider.

Sosiale medier

Facebook: Vea sin facebookside hadde pr. 30.06.2015 1904 likes/følgere. Dette er en økning på 494 følgere siden forrige telling 30.06.2014. Siden har god og jevn aktivitet, og bidrar til at vi når lettere ut til Vea sine interessenter.

Instagram: Vea opprettet konto på Instagram den 11. desember 2013. Den 30.06.2014 hadde #veafagskole 260 følgere på Instagram og dette har økt til ca. 540 følgere i juni 2015. Vea når ut til andre følgere med Instagram enn det vi gjør med facebook.

1.1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud

1.1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument

Målrettede, rasjonelle og godt koordinerte profilerings- og markedsføringsaktiviteter som gir økt søkerinteresse for fagskolens studietilbud

1.1.3.2 Markedsteamet

Avdelingslederne på gartnerfag og blomsterdekoratørfag tildeler ressurs til noen av lærerne som skal benyttes til ulike markedsaktiviteter. Bruk av ressursen avtales mellom den enkelte lærer, avdelingsleder og Markeds- og informasjonsrådgiver. Utfordringen er å tilpasse aktiviteter i forhold til undervisningstid. Siden ressursen blir tildelt pr. skoleår rapporteres det for skoleåret.

Avsatt ressurs 01.07.2014 til 30.06.2015	Benyttet 01.07.2014 til 30.06.2015	Avsatt ressurs 01.01- 30.06.2014	Benyttet 01.01- 30.06.2014	Avsatt ressurs i 12-13	Benyttet ressurs i 12-13	Avsatt ressurs i 11-12	Benyttet ressurs i 11-12
537 timer *	537 timer	798 timer	993 timer	406,5 timer	330 timer	561 timer	76 timer

* Det er noe usikkerhet knyttet til det eksakte timetallet for skoleåret 2014-2015. For rapporten for skoleåret 2015-2016 skal det gjøres en kvalitetssikring av hvordan denne utregningen gjøres slik at vi sikrer en konsistent rapportering.

Tabellen ovenfor viser en oversikt over avsatt ressurs og benyttet ressurs siste fire skoleår.

Markedsføringsaktiviteter skoleåret 2014-2015

Alle markedsføringsaktiviteter er beskrevet i Handlings- og aktivitetsplan 2014/2015.

Aktivitet	Antall 2014/2015	Antall 2013/2014	Antall 2012/2013	Antall 2011/2012
Utdanningsmesser	1	2	1	5
Informasjonsmøter	3	2	3	3
Besøksdag og informasjonsmøter/skolebesøk	5	7	3	3
Faglige arrangementer og bransjeseminar	22	11	23	8
Annonser	6	14	21	15
Innstikk i fagblader	5	0	0	0
Redaksjonell omtale	61 artikler	36 artikler	98 artikler	58 artikler

1.1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår

1.1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument

- At alle nye studenter skal føle seg velkommen og sett, og kommer godt i gang med studiene.
- At alle mottar all nødvendig informasjon.
- At alle eksisterende studenter kommer godt i gang med et nytt studieår.

Studiestart ble gjennomført med tilnærmet samme innhold som i 2013-2014.

Konklusjonen for oppstarten 2014-2015 er at programmet for den første skoledagen fungerte tilfredsstillende. Det er noe usikkert om rutine for oppstart for returnerende studenter og elever er tilstrekkelig fulgt opp.

1.1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål

1.1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument

At alle parter skal være godt informert og forberedt, studentene skal få ta eksamen under optimale forhold, og alle prosesser rundt eksamen foregår i henhold til gjeldende rutine.

Eksamensavviklingen for skoleåret 2014/2015 foregikk for det meste i perioden januar til medio juni 2015. Eksamenene ble avviklet uten betydelige avvik. Det ble benyttet ekstern sensor på samtlige eksamener i skoleåret 2014/2015.

Det ble for skoleåret 2014/2015 registrert 1 klage på sensurvedtak ved eksamen.

Klagesaken på sensurvedtak ble behandlet og ny sensur ble gjennomført av ny ekstern sensor med resultater i henhold til tabellen nedenfor.

Studium	Emne	Første sensur	Ny sensur
Park- og hagedrift	EØ111 - Entreprenørskap med økonomi -langsgående	C	C

Alle skriftlige skoleeksamener har vært gjennomført i fagskolens lokaler med innleide eksamensvakter.

Et mindre antall vitnemål og kompetansebevis ble ikke ferdigstilt for utdeling til skoleavslutningen i juni 2015, siden klagefristen ikke hadde gått ut. Disse ble først sendt ut i rekommandert postsending etter at alle klagefrister var utløpt. Denne ordningen har fungert etter intensjonen, siden det da ikke ble behov for å skrive ut nye vitnemål/kompetansebevis på grunn av endring ved klage.

Følgende tabell viser en oversikt over uteksaminerte studenter for skoleåret 2014-2015:

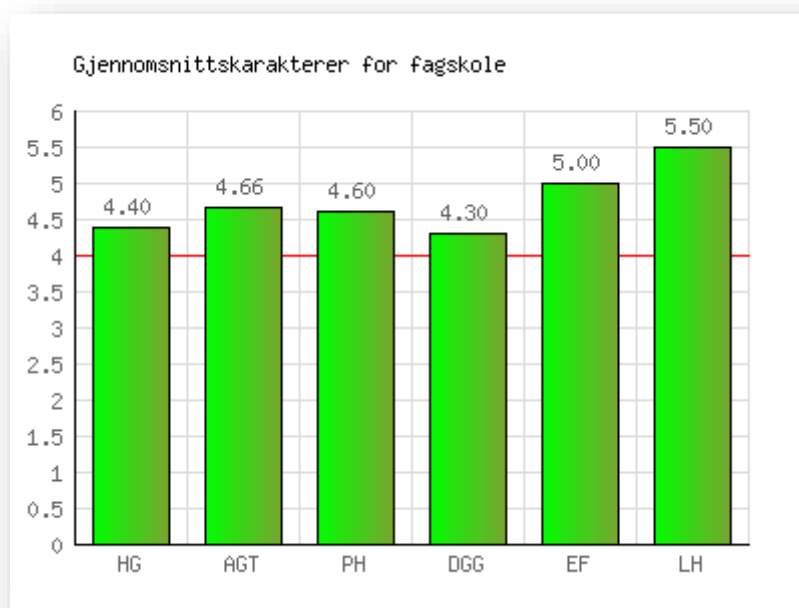
Uteksaminasjon - vår 2015			
Utdanning		Kull	uteksaminert med bestått
Fagskole	Anleggsgartnertekniker	AGT13	9
	Eksperimentell formgivning med plantemateriale	EFP14	8

	Historiske grønntanlegg	HG13	8
	Ledelse i håndverksfag	LH14	6
	Park- og hagedrift	PH13	12
Utdanninger for voksne	Gartnerutdanning - deltid	GV13	19
	Blomsterdekoratør - deltid	BVD13	4
	Blomsterdekoratør - heltid	BVH14	7
VGS	Vg2 - blomsterdekoratør*	2014	0
Totalt for hele fagskolen			73

** For få søkere til å starte klasse*

Som man kan se av tabellen ovenfor, ble det uteksaminert 73 studenter og elever etter skoleåret 2014-2015.

Følgende oversikt viser omregnet karaktergjennomsnitt for fagskolen:



Gjennomsnitt eksamensresultat for fagskolen

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1.

1.2 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1

I forbindelse med ny forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning fastsatt av NOKUT 12. desember 2013 er mål vedtatt for rapporteringsåret:

Mål	S	Kommentar
Det skal som et minimum være 1,5 søker pr studieplass		For fagskolen var det i gjennomsnitt 1,02 søker pr studieplass. For Veia samlet sett var snittet på 1,56 søker pr studieplass. Det totale snittet dras noe opp av oversøkning på gartnerutdanningen og Park- og hagedrift. I tillegg er det verdt å merke seg at en student kan være søker på flere studietilbud. For detaljer se tabellen «Antall søkere pr studieplass» under.
Avsatt markedsressurs skal benyttes i sin helhet		Det er noe usikkerhet knyttet til hvordan avsatt og benyttet markedsressurs utregnes. Dette følges opp gjennom eget tiltak.
Foruten de som ikke møter til eksamen eller avbryter studiet, skal ikke flere enn 5% av fagskolestudentene stryke til eksamen.		Av de som møtte til eksamen har 1 fagskolestudent strøket i skoleåret 2014-2015. Dette utgjør 2,3% av de uteksaminerte på fagskolen.
Ikke flere enn 5% av studentene skal avbryte fagskolestudiet pr år.		3,08% (2 studenter) av fagskolestudentene avbrøt studiet i skoleåret 2014-2015

1.3 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1

Følgende tiltak er etablert etter Kvalitetsseminaret for Kvalitetsprosess 1:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
I forbindelse med søknad og opptak må tilhørende rutiner gjennomgås slik at disse ivaretar - At det gis jevnlig og tilstrekkelig informasjon underveis i søknadsprosessen - At informasjon om hybel kommer i god tid før skolestart	Markeds- og informasjons-rådgiver	01.01.2016

Informasjon om studiestart og foreløpig tilstedeværelsesplan legges ut på Veas sin hjemmeside i desember.	Markeds- og informasjons-rådgiver	15.12.2015
Følgende endringer gjøres i søknadsweben før neste søknadsperiode: • Kvittering for mottatt søknad sendes også som SMS • I kvitteringse-posten informeres det om at søker kan finne informasjon om skolestart på Veas sin hjemmeside • Spørreundersøkelse som sendes alle søkere innarbeides som en del av søknadsskjemaet i noe mindre omfattende form.	Rådgiver IKT	15.12.2015
I forbindelse med at 1/3 av studentene søker etter søknadsfristens utløp, må nødvendige markedsføringstiltak innarbeides i markedsplanen.	Markeds- og informasjons-rådgiver	01.03.2016
Leder i studentforum skal innkalles til kvalitetsseminaret	Rådgiver IKT	01.09.2016
Valg av ansatterepresentanter til kvalitetsutvalget gjøres innen utgangen av mai.	Avd. ledere	31.05.2016
Tabellen som omhandler tildelt og benyttet markedsressurs gjennomgås og endres slik at denne for neste rapporteringsår inneholder bedre og mer konsistente data.	Markeds- og informasjons-rådgiver	15.08.2016
Det utformes ny mal for vitnemål som ivaretar nye føringer i fagskoletilsynsforordningen.	Arkivleder	15.12.2015

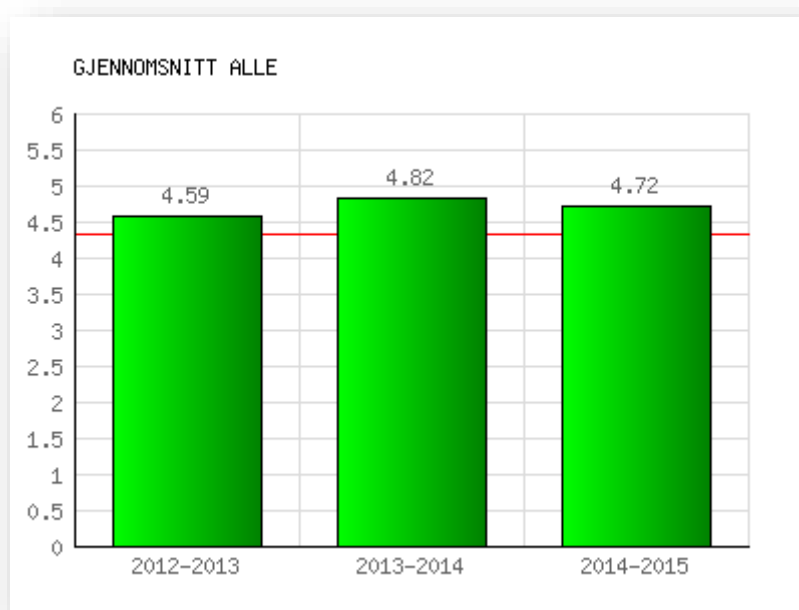
1.4 Kvalitetsprosess 2: Studentens vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosessene til del 2 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) a sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra studenter»

1.4.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser

Grafen under gir en oversikt over de samlede resultatene for de siste tre skoleårene. Dette er aggregerte data for samtlige gjennomførte undersøkelser hvor spørsmål vektet i poeng. Prosentcore er således ikke iberegnet.



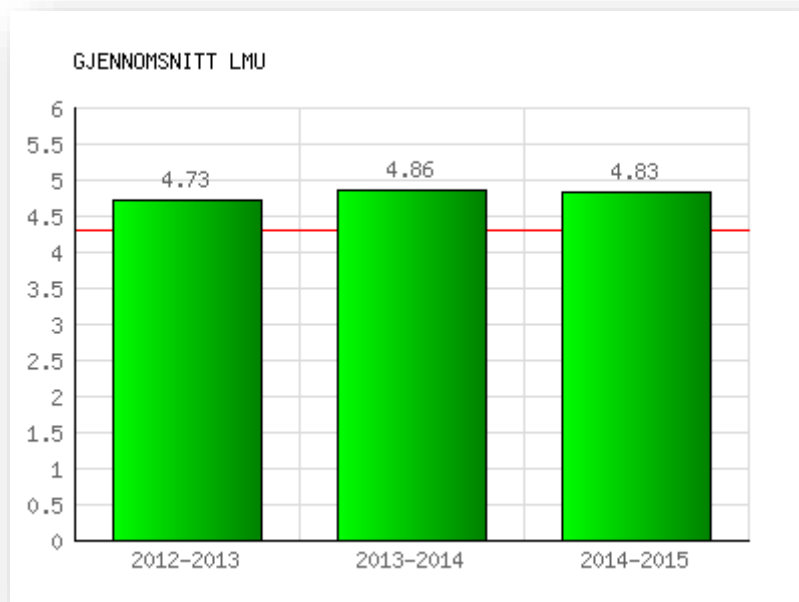
Gjennomsnitt alle undersøkelser siste tre skoleår

1.4.2 Læringsmiljøundersøkelse

Det er i løpet av skoleåret 2014-2015 gjennomført to læringsmiljøundersøkelser. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, studentmedvirkning og studentvelferd.

Den innledende delen av undersøkelsen er for dette rapporteringsåret endret noe. Spørsmål som omhandler respondenten er forsøkt anonymisert ytterligere. Dette gjelder for fellesundersøkelsene Læringsmiljøundersøkelsen og IKT-undersøkelsen.

Følgende oversikt viser den samlede tilbakemeldingen for Læringsmiljøundersøkelsene de siste 3 skoleår:



Oversikt Læringsmiljøundersøkelser tre siste skoleår

Foruten spørsmål relatert til mobbing og urettferdig behandling/diskriminering, er de fleste spørsmål innenfor gjeldende krav. I spørsmål knyttet til medbestemmelse, og i hvor stor grad skolen hører på studentenes meninger, gir respondentene en tilbakemelding som ligger marginalt under kravet i undersøkelsen som ble gjennomført våren 2015. Basert på kommentarene fra respondentene kan det tyde på at enkelte savner informasjon og tilbakemelding fra det som skjer i elev- og studentdemokratiske møter.

Når det gjelder avvik i forbindelse med spørsmål knyttet til mobbing og urettferdig behandling/diskriminering er det på disse punktene vedtatt en nulltoleranse. Det er 4 respondenter som svarer at de har opplevd mobbing «En sjelden gang» (3) eller «Daglig» (1) i undersøkelsen som ble gjennomført høsten 2014. I undersøkelsen gjennomført våren 2015 er 2 respondenter som oppgir at de har opplevd mobbing «En sjelden gang» og «Månedlig».

Respondentene oppgir at det det er «Elever/studenter i klassen» og «En eller flere lærere» som mobber. Årsaken til at respondentene opplever mobbing er angitt som «Personlighet», «Seksuell orientering», «Nasjonalitet» og «Funksjonshemming».

Etter forrige Kvalitetsseminar ble det iverksatt tiltak knyttet til mobbing. Enkelte av disse ble ikke iverksatt før skoleåret 2015-2016. Eventuelle resultater vil først bli mulig å identifisere i neste kvalitetsrapport.

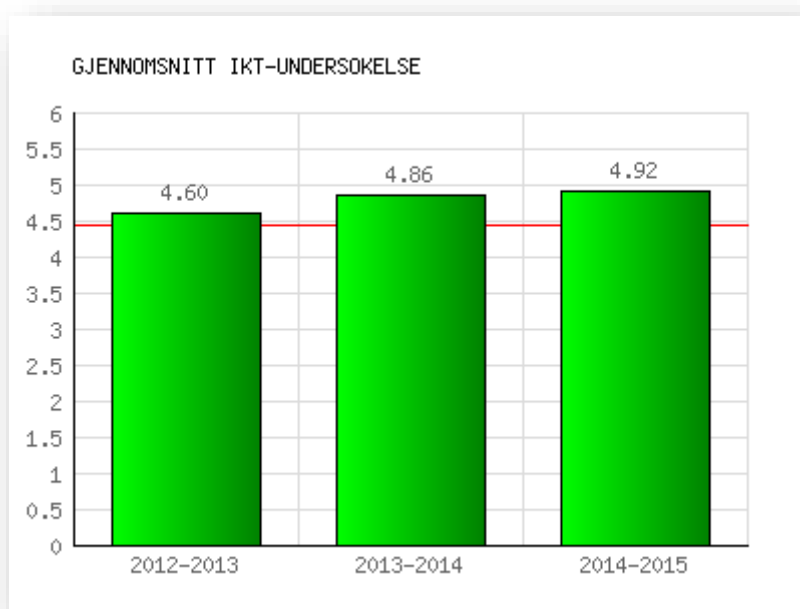
1.4.3 IKT-undersøkelse

IKT-undersøkelsen gjennomføres en gang per år og tar for seg studentens tilfredshet med IKT-relaterte tjenester ved Veia. Undersøkelsen gjennomføres vanligvis i november/desember, men ble for skoleåret 2014-2015 gjennomført våren 2015. Årsaken til dette var innføring av nytt system for gjennomføring av elektroniske undersøkelser.

Følgende hovedområder dekkes i undersøkelsen:

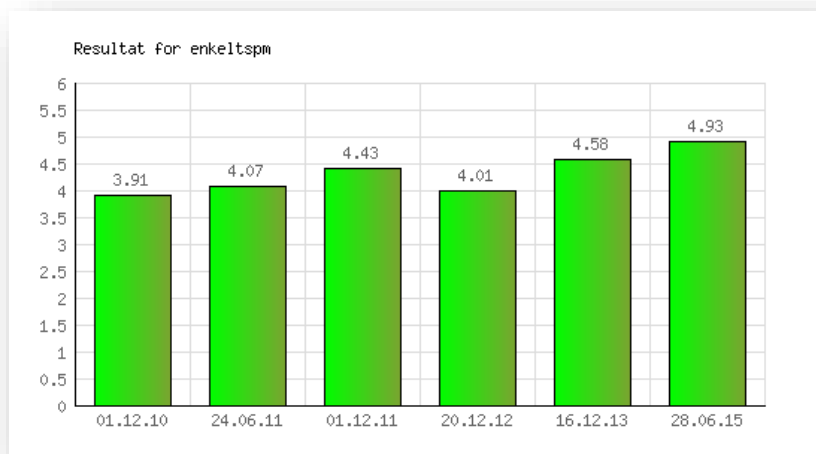
- studentenes vurdering av basistjenestene (internettforbindelse/trådløst nettverk, utskrift)
- studentenes vurdering av brukerstøtte
- studentenes vurdering av læringsplattformen (It's Learning)
- studentenes vurdering av generell IKT-opplæring

Følgende graf viser en sammenstilling av svarene de siste tre år:



Sammenstilling IKT-undersøkelse etter skoleår

IKT-undersøkelsen for 2014-2015 viser en liten forbedring sammenliknet med tidligere år. Det er særlig positivt at det fortsatt kan spores en liten fremgang i tilfredshet med spørsmål relatert til kopiering og utskrift. Mindre tiltak som enklere skanning, veiledninger og forbedring av script kan ha bidratt positivt til dette.



Tilfredshet med kopiering og utskrift over tid

1.4.4 Avdeling for gartnerfag

1.4.4.1 Underveisdiallog gartnerfag

Underveisdiallog er en dialogbasert undersøkelse etter vedtatt mal, som gjennomføres halvveis i studieåret. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge mulige problemområder og sikre rask iverksettelse av nødvendige tiltak.

I underveisdiallogen gir studentene tilbakemeldinger på følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Avdelingsleders oppsummering

Driftsledelse gartner og grønt (DGG14):

Studentene var tilfreds med de første månedene av studieløpet. Noen momenter ble kommentert spesielt, hvorpå nødvendige tiltak ble gjennomført fortløpende. Tilbakemeldingene omhandlet blant annet behov for mer hagerelaterte tema og mangel på basiskunnskap innen IKT.

Park- og hagedrift (PH13):

I gjennomført underveisdiallog for PH13 har studentene kommet med innspill på mulige endringer i innhold og organisering av både enkelt fag og studiet som helhet. Alle innspill er gjennomgått og flere endringer er iverksatt. Enkelte tilbakemeldinger er også innarbeidet i revidert studieplan.

Park- og hagedrift (PH14):

Studenter i PH14 har kommet med tilbakemeldinger av både praktisk og innholdsmessig karakter. Alle tilbakemeldingene er gjennomgått med faglærere og studiekoordinator og enkelte endringer er utført.

Anleggsgartnertekniker (AGT13):

Studentene virker godt tilfreds med studiet og har kun mindre forslag til mulige endringer. Forslagene er tatt til etterretning.

Gartnerutdanning (GV13 og GV14):

Elevene gartnerklassene virker tilfreds med studiene. Det likevel enkelte tilbakemeldinger og innspill til forbedringsområder. De fleste av disse av praktisk/organisatorisk karakter. Alle innspill er gjennomgått med studiekoordinator og faglærere, samt i klasselærerråd. Nødvendige tiltak er iverksatt.

1.4.4.2 Midtveisevaluering

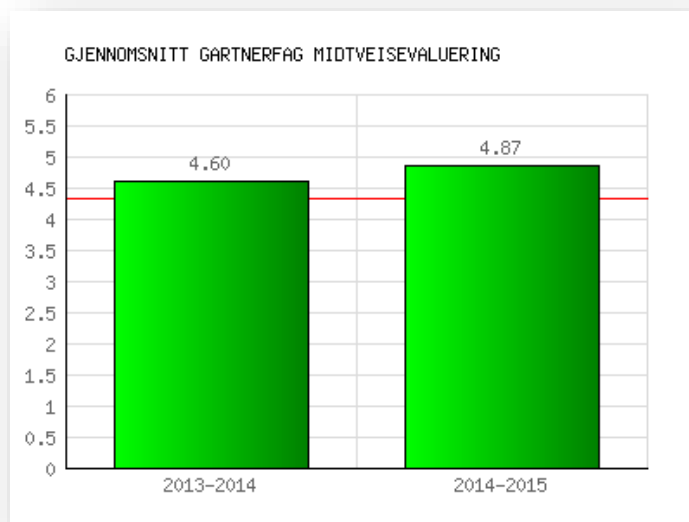
Midtveisevalueringer gjennomføres for studier med varighet over ett år. Undersøkelsen tar for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet hittil har innfridd studentenes forventninger
- Fremdriften i studiet
- Tilfredshet med undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement og økt yrkeskompetanse

Det er for skoleåret 2014-2015 gjennomført 3 midtveisevalueringer:

- Park- og hagedrift (PH14)
- Gartnerutdanning for voksne (GV14)
- Driftsledelse gartner og grønt (DGG14)

Følgende oversikt viser den samlede tilbakemeldingen for midtveisevalueringer gjennomført på gartnerfaglig avdeling:



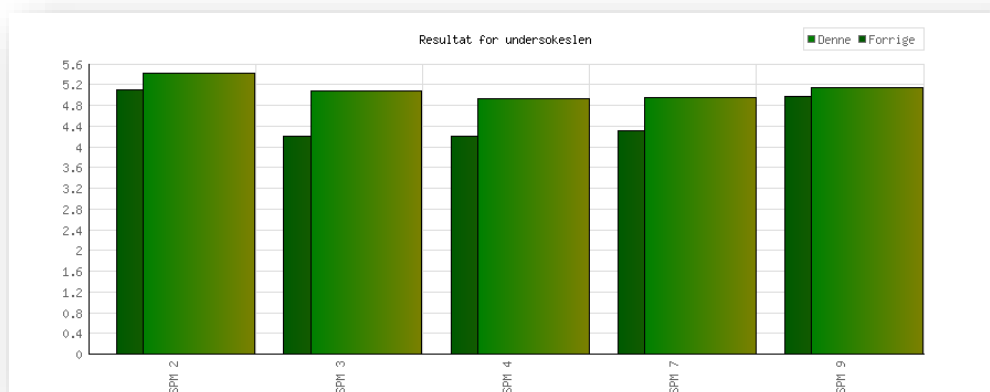
Midtveisevaluering gartnerfag

Det gis generelt gode tilbakemeldinger på gjennomførte midtveisevalueringer i gartnerfaglig avdeling. Avdelingsleder har følgende kommentar til undersøkelsene:

Park- og hagedrift (PH14) midtveisevaluering 2015:

På spørsmål om i hvilken grad studiet har gitt faglig forståelse, yrkeskompetanse engasjement og inspirasjon er den samlede tilbakemeldingen 5.14. Resultatet ligger godt over kravet på 4.00.

Sammenlignet med forrige år gis det generelt bedre tilbakemeldinger i denne undersøkelsen:



Sammenstilling midtveisevaluering PH13 (bakerste søyler) og PH14 (fremste søyler)

Det er enkelte tilbakemeldinger i undersøkelsen som antyder at relevansen i faget maskinlære kan forbedres. Innspillene er nå innarbeidet i studie- og undervisningsplan.

Gartnerutdanning (GV14) midtveisevaluering 2015

I spørsmålsmatrisen som omhandler hvorvidt studiet så langt har gitt faglig forståelse, yrkeskompetanse, engasjement og inspirasjon er den samlede tilbakemeldingen 4,80. Sett i forhold til kravet på 4,00 kan dette tyde på at studentene er tilfreds så langt i studieløpet.

Sammenlignet med forrige kull gis det lik eller bedre tilbakemelding på spørsmålene i undersøkelsen.

Flere respondenter kommenterer særlig praksisukene positivt, men opplever samtidig økonomidelen av studiet som krevende. Enkelte endringer er foreslått. Disse er gjennomgått og tatt til etterretning.

Driftsledelse gartner og grønt (DGG14) midtveisevaluering 2015

I spørsmålsmatrisen som omhandler hvorvidt studiet så langt har gitt faglig forståelse, yrkeskompetanse, engasjement og inspirasjon, er den samlede tilbakemeldingen 4,45. Resultatet er godt innenfor kravet på 4,00, og indikerer således at studentene er tilfreds med utdanningen så langt.

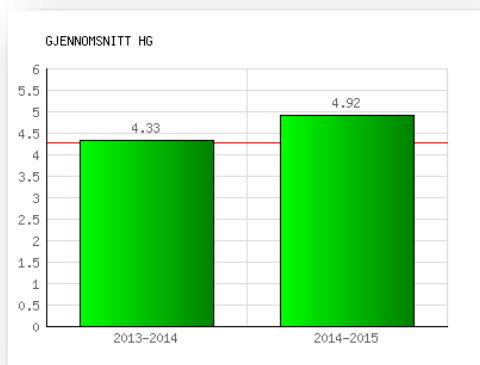
I undersøkelsen har det fremkommet ønske om at større innleveringer bør planlegges slik at disse ikke kommer for tett på hverandre. Dette vil bli forsøkt innarbeidet for neste kull.

1.4.4.3 Sluttevalueringer gartnerfag skoleåret 2014-2015

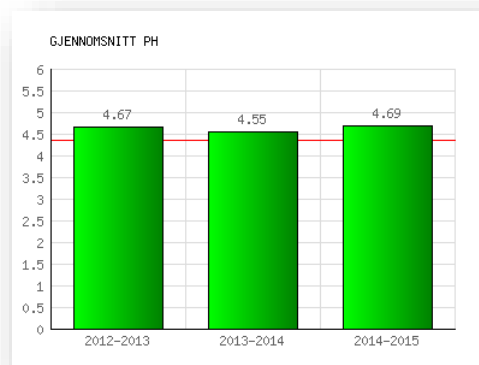
Sluttevalueringen tar for seg følgende områder:

- Forkunnskaper i faget
- Egen motivasjon
- Egen forberedelse
- Tilfredshet med oppgaver i faget
- Tilfredshet med teoriformidlingen
- Vurdering av hvor forberedt lærer/foreleser er i faget
- Vurdering av hvor motiverende lærer/foreleser er i faget
- Fagets relevans i forhold til yrkesvalg
- Tilfredshet med metoder brukt i faget
- Samlet vurdering

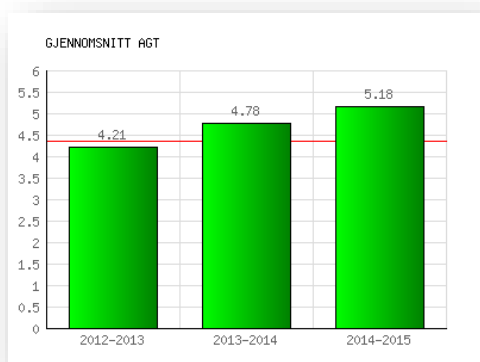
Følgende grafer viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for studiene på gartnerfagavdelingen. Hver søyle representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for hele undersøkelsen.



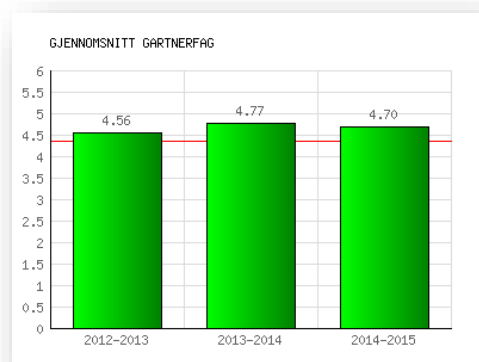
Gjennomsnitt Historiske grøntanlegg



Gjennomsnitt Park- og hagedrift



Gjennomsnitt Anleggsgartnertekniker



Gjennomsnitt Gartnerutdanning

Avdelingsleders oppsummering:

Historiske grøntanlegg (HG13) sluttevaluering - høsten 2014

I gjennomført sluttevaluering for Historiske grøntanlegg mener 75% av respondentene at studiet har meget høy (6) yrkesrelevans og vurdere studiet totalt sett som svært bra (6).

I alle emner(fag) på studiet er den samlede tilbakemeldingen over kravet på 4,00, med unntak av faget prosjektledelse. Respondentene mener dette faget har god yrkesrelevant, men at undervisningsmetodene kan forbedres. Tilbakemeldingene er ivaretatt i revidert studieplan.

Merk at denne undersøkelsen ikke er valid da kun 50% av studentene har svart på undersøkelsen.

Park og hagedrift (PH13) sluttevaluering - våren 2015

Respondentene vurderer samlet sett yrkesrelevansen i studiet til 4.5

Helhetlig vurderes studiet til 4,13. Dette er noe under kravet på 4,5. Basert på tilbakemeldingen i undersøkelsen kan noe av årsaken til dette være relatert til at respondentene ikke er tilfreds med

pensum, samt oppgaver og veiledning i enkelte fag. Det er også tilbakemeldinger i undersøkelsen som indikerer at det er rom for forbedring når det gjelder kommunikasjon og samkjøring mellom faglærere.

Forholdene som kom fram i undersøkelsen er tatt videre med aktuelle faglærere/studiekoordinator for å se på mulige forbedringsområder.

Studiet har likevel en snittevaluering på 4,59, noe som tyder på at studentene jevnt over er relativt godt fornøyd med studiet.

Anleggsgartner teknikker (AGT13) sluttevaluering - våren 2015

Respondentene i undersøkelsen vurderer samlet sett yrkesrelevanse til 5,71. Studiet som helhet vurderes av respondentene til 5,29. Resultatene kan tyde på at studentene er svært godt fornøyd med utdanningen som gis.

I ett fag gis det en tilbakemelding noe under kravet. Utfra tilbakemeldingen i undersøkelsen kan det tyde på at respondentene ikke var tilfreds med eksamensoppgaven og informasjonen de fikk i forbindelse med denne. Innspillene er tatt til etterretning og endringer vil bli gjort for neste kull.

Gjennomsnittet for hele evalueringen er 5,26 av 6.

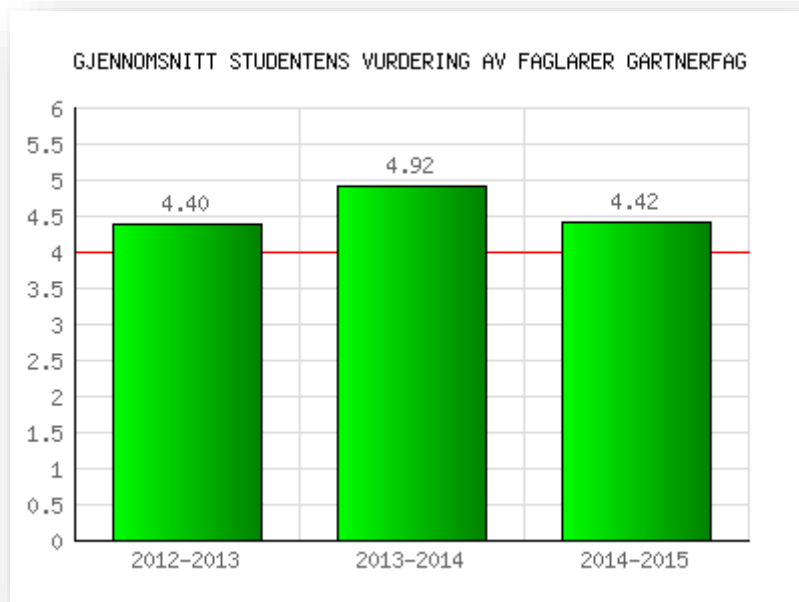
Gartnerutdanning (GV13) sluttevaluering - våren 2015

Respondentene vurderer studiet som helhet til 4,67. Dette er noe over kravet på 4,5 og indikerer at respondentene er tilfreds med utdanningen.

I enkelte fag i undersøkelsen gir studentene en tilbakemelding marginalt under kravet. Det har for disse fagene kommet konkrete innspill som vil bli innarbeidet i studiet.

1.4.4.4 Studentens vurdering av faglærer - Gartnerfag

For skoleåret 2014-2015 er det gjennomført 11 evalueringer av faglærer. Følgende oversikt viser en sammenstilling av resultatene:



Studenten vurdering av faglærer - Gartnerfag

Avdelingsleders oppsummering

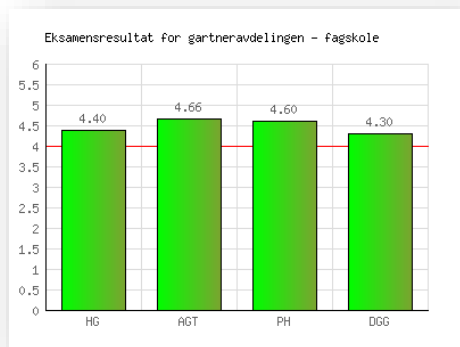
Samlet sett vurderes alle faglærere i avdelingen til 4,42. Variasjonsbredden er 2,4, hvor laveste score er 3,3 og høyeste er 5,7. Sammenlignet med forrige skoleår er dette et noe dårligere resultat (4,92).

Resultatene fra undersøkelsene er tatt opp med den enkelte faglærer. Avdelingsleder og faglærer har drøftet innspillene og kommet frem til nødvendige endringer/tiltak.

1.4.4.5 Eksamensresultat

Som oppfølging av Kvalitetsseminarets vedtak er det etablert en rapporteringsløsning for eksamensresultat i KS-datasystemet. Sammen med underveisdialog, midtveisevaluering, sluttevaluering av fag, faglærers vurdering av faget og studentens vurdering av faglærer, vil eksamensresultatet være et viktig måleparameter for vurdering av kvaliteten og til hjelp for å se hele bildet.

Følgende oversikt viser gjennomsnittresultatet for alle eksamen gjennomført på gartnerfaglig avdeling skoleåret 2014-2015:



Eksamensresultat for fagskolen 2014-2015



Figur 1 eksamensresultat for voksenopplæringskurs

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Samlet snitt for fagskolen er 4,49.

1.4.5 Avdeling for blomsterdekoratørfag

1.4.5.1 Underveisdialog blomsterdekoratørfag skoleåret 2014-2015

Det er også for avdeling for blomsterdekoratørfag gjennomført underveisdialog etter samme mal som avdeling for gartnerfag. Undersøkelsen har tatt for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Avdelingsleders oppsummering:

Samlet sett opplever majoriteten av elever og studenter stor motivasjon ved studiestart. De har hørt mye positivt om Veia og i stor grad innfrir Veia disse forventningene. Elever og studenter er i stor grad tilfreds med fremdrift og undervisningsmetodene som benyttes. Studentene opplever studiene som lærerike og at det er god kvalitet på undervisningen som gis.

Eksperimentell formgivning (EF14):

Basert på tilbakemeldingen i underveisdialogen virker studentene tilfreds med studiet og det gis positive tilbakemeldinger når det gjelder temaene som tas opp i undersøkelsen.

Gjennom dialogen har det kommet en rekke tips og ideer til innhold og gjennomføring. Tilbakemeldingene er videreformidlet studiekoordinator og aktuelle faglærere.

Ledelse i håndverksfag:

Studentene har gjennom underveisdialogen uttrykt tilfredshet med studiet. Flere har imidlertid blitt noe overrasket over omfang og arbeidsmengde i studiet. Det oppleves som positivt og lærerikt at studentene representerer ulike faglige bakgrunn.

Konkrete innspill til forbedring er tatt videre med studiekoordinator og aktuelle faglærere.

Blomsterdekoratør heltid:

Studentene oppgir at de var motiverte ved studiestart og uttrykker stor tilfredshet med varierte skoledager hvor det er god fordeling mellom teori og praksis.

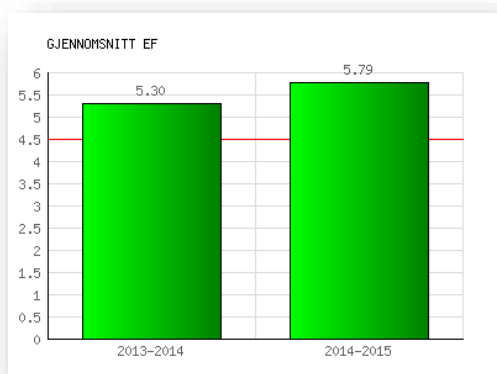
Det har gjennom undersøkelsen fremkommet behov for å se på relevansen mellom det en lærer på skolen og det som er realiteten i yrkeslivet. Disse innspillene følges opp videre og faglærere tilbys hospitering i bedrift.

1.4.5.2 Midtveisevaluering blomsterdekoratørfag

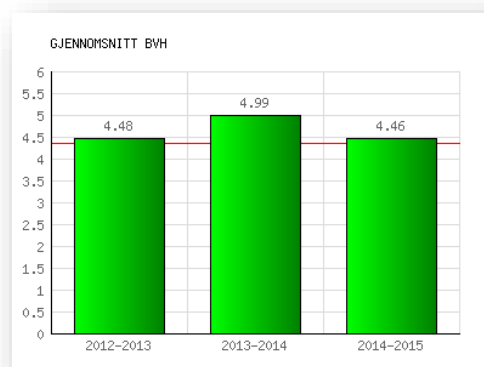
Det har for skoleåret 2014-2015 ikke vært relevant å gjennomføre midtveisevaluering i blomsterdekoratøravdelingen da det dette skoleåret ikke har vært klasser som har gått over mer enn ett år.

1.4.5.3 Sluttvurdering blomsterdekoratørfag

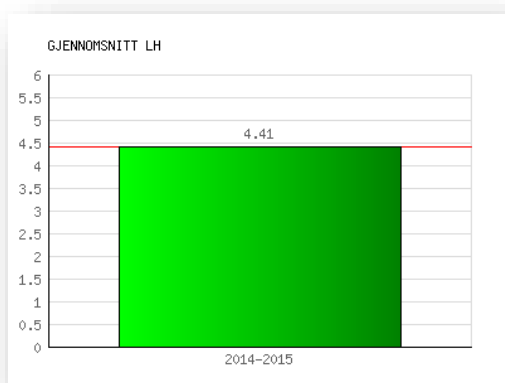
Følgende diagram viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for det enkelte studie på avdeling for blomsterdekoratørfag. Søylen representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for undersøkelsen:



Gjennomsnitt EF



Gjennomsnitt BVH



Gjennomsnitt LH

Avdelingsleders oppsummering

Det ble for skoleåret 2014-2015 startet relativt få studier. Det foreligger derfor kun 3 sluttevalueringer for dette skoleåret.

Det har i tillegg vært relativt lav svarprosent på undersøkelsene. Dette må følges opp videre for å sikre valide undersøkelser.

Eksperimentell formgivning (EF14)

Respondentene i sluttevalueringen gir svært gode tilbakemeldinger i undersøkelsen. Samtlige spørsmål, i alle fag, er godt innenfor kravene. Den gjennomsnittlige tilbakemeldingen for alle spørsmål er 5,79 (i en skala fra 1-6). Dette er et noe høyere gjennomsnitt enn forrige kull (5,30).

Blomsterdekoratør heltid (BVH14):

Sluttevalueringen blomsterdekoratør heltid har en samlet gjennomsnittlig tilbakemelding på 4,46. Dette er et noe lavere resultat enn ved forrige undersøkelse/kull. Noe av nedgangen kan sees i sammenheng med vurderingen av eget oppmøte og forkunnskaper.

Undersøkelsen er ikke valid grunnet lav svarprosent (43%).

Ledelse i håndverksfag (LH14):

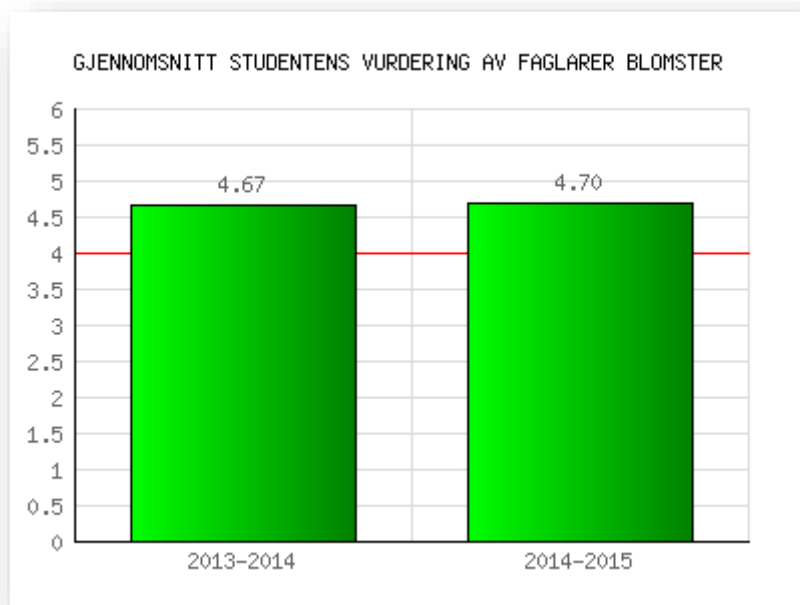
Sluttevalueringen har et samlet resultat på 4,41.

Det er spørsmål knyttet til forkunnskaper i faget som trekker ned gjennomsnittet noe (2,67). Enkelte respondenter opplever også at veiledningen i studiet ikke er tilfredsstillende (3,5).

Tilbakemeldinger fra undersøkelsen er tatt opp med aktuelle faglærere og studiekoordinator for å se på mulige forbedringspunkter.

1.4.5.4 Studentens vurdering av faglærer – Blomsterdekoratøravdelingen

Det er i alt gjennomført 8 evalueringer av faglærer for skoleåret 2014-2015. Følgende oversikt viser en sammenstilling av disse undersøkelsene:



Studentenes vurdering av faglærer - Blomsterdekoratør

Avdelingsleders oppsummering:

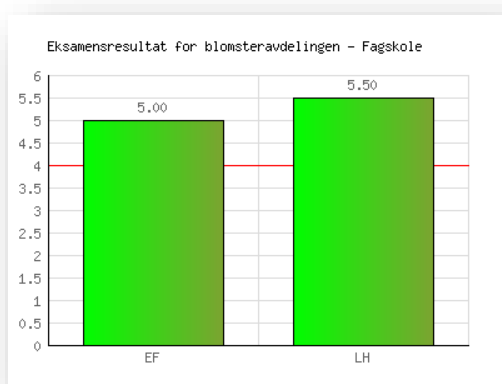
Samlet sett er respondentene godt fornøyde med faglærerne på når det gjelder kompetanse, formidling og veiledning underveis i studiet.

Det er imidlertid identifisert noen utfordringer knyttet til valg av undervisningsmetoder. Dette er tatt opp med faglærere/studiekoordinatorer. Ulike metoder skal begrunnes overfor elever og studenter med utgangspunkt i læringsutbytte.

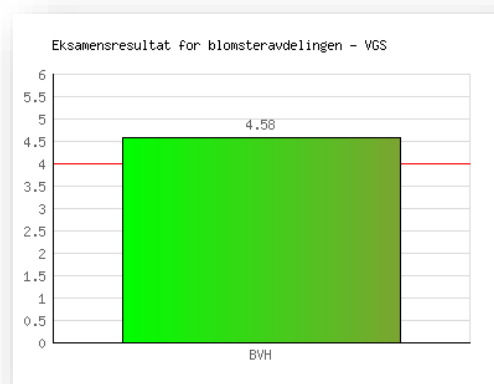
Det bør generelt jobbes for å få høyere svarprosent på undersøkelsene. Om lag halvparten av undersøkelsene har en svarprosent under kravet (60%) og er således ikke valide.

1.4.5.5 Eksamensresultat

Under følger en oversikt over det samlede gjennomsnittlige eksamensresultatet for klasser i blomsterdekoratøravdelingen:



Gjennomsnittlig eksamensresultat for fagskolen 2014-2015



Gjennomsnittlig eksamensresultat vgs 2014-2015

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Samlet snitt for fagskolen er 5,25.

1.4.6 Internasjonal aktivitet

I henhold til prosessdokument 2.30 skal det rapporteres på gjennomført internasjonal aktivitet.

1.4.6.1 Mobilitet ut

Vea fikk tildelt EU-midler i 2014 etter søknad til Senter for internasjonalisering i utdanningen (SIU). Om lag halvparten av midlene ble brukt ved mobilitetsopphold for ansatte og studenter forrige skoleår – til sammen 5 ansatte og 5 studenter. De resterende midlene er planlagt benyttet i løpet av skoleåret 2015-2016. Det er svært positive erfaringer fra både studenter og ansatte på disse oppholdene.

1.4.6.2 Mobilitet inn

Våren 2015 var Vea vertskap for 4 italienske blomsterdekoratørstudenter og 2 anleggsgartnerstudenter fra Estland.

1.4.6.3 *Vea blir sett for sitt internasjonale arbeid*

Vea har blitt kontaktet av SIU med forespørsel om de kan få benytte våre artikler i eget arbeid med å få flere fagskoler til å satse internasjonalt.

Høsten 2014 ble Vea forespurt av NOKUT om å innlede på NOKUT-konferansen. Temaet for konferansen var: *Fagskolen i et internasjonalt perspektiv*. To av fagskolens ansatte holdt innlegg om Veas internasjonale arbeid.

1.4.6.4 *Vurdering av måloppnåelse i det internasjonale arbeidet*

Mål/Indikator	S	Kommentar:
Alle tildelte midler skal brukes innen prosjektperioden Indikator: Bruk av Erasmus+ midler		Vi benyttet omlag halvparten av midlene i 2014-15 og holdt igjen andre halvdel til inneværende skoleår. Målet er å benytte tildelte midler men pr. d.d. er det usikkert hvor mange som har mulighet innen juni 2016. Søknadsfristen er ikke ute enda.
Minimum deltakelse i ett internasjonalt prosjekt til enhver tid Indikator: Deltakelse i internasjonale prosjekter		Vea har deltatt i et europeisk prosjekt (DONE) sammen med Slovenia og Spania. Våren 2015 var det prosjektsamling på Vea. Prosjektet skal avsluttes 31.12.2015 og det er ikke planlagt nytt prosjekt på nåværende tidspunkt.
Minimum deltakelse i to internasjonale nettverk for begge fagretninger Indikator: Deltakelse i internasjonale nettverk		Vea er partner i Flornet. Flornet startet som et nettverk for blomsterdekoratørskoler, men de fleste partnerne er skoler som også har utdanninger innenfor Veas øvrige studier. Det er foreløpig ikke gjort noen fremstøt ifht å melde Vea inn i andre nettverk, men dette bør vurderes.

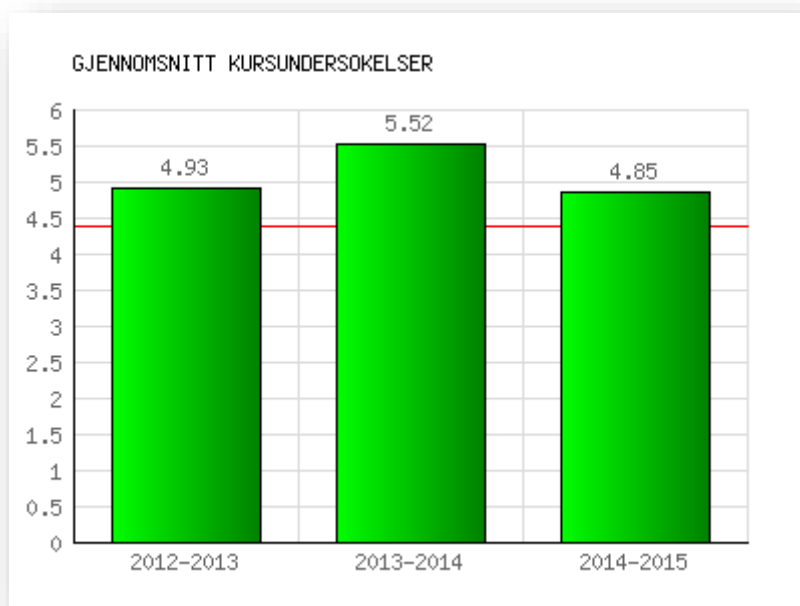
1.4.7 *Kursevalueringer*

Kursevalueringene tar for seg følgende hovedområder:

- Respondentens vurdering av kurs og kursholder
- Respondentens vurdering av administrasjon og fasiliteter
- Avsluttende spørsmål som blant annet omhandler relevans og hvorvidt kursdeltagerne vil anbefale kurset videre

Det er i alt gjennomført 4 kursevalueringer for skoleåret 2014-2015. Samlet tilbakemelding for alle undersøkelsene er 4,85. Det er i all hovedsak gode tilbakemeldinger på gjennomføring og innhold i

kursene. Kun to spørsmål er marginalt under kravet. Årsaken til dette går primært på at respondentene ønsket et lenger kurs og at enkelte kursdeltakere hadde annen forventning til innhold/nivå på kurset.



Oversikt kursevaluering siste tre år

1.4.8 Forbedring gjennom innspill

For å kunne fange opp fortløpende tilbakemeldinger i perioden mellom evalueringene har Veia etablert en egen innspillsordning tilgjengelig på nett. Innspillene behandles fortløpende og oppsummeres/rapporteres i denne kvalitetsrapporten.

Det har for skoleåret 2014-2015 ikke kommet inn innspill via innspillsordningen.

1.4.10 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 2:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det initieres en gjennomgang av hvilke rutiner som skal gjelde for hva som tilgjengeliggjøres studenten i forkant av undervisningen. Kvalitetsseminaret mener det bør innarbeides en enhetlig praksis som formidles studenten.	Avd. leder gartner / Avd. leder blomsterdekoratør	30.01.2016
Flere tiltak iverksettes underveis i kvalitetsåret. Flere av disse registreres ikke i KS-datasystemet. Dette gjør at sporbarhet og oppfølging ikke er mulig. Denne praksis bør endres slik at alle iverksatte tiltak rapporteres i KS-datasystemet	Alle	Fortløpende
Det tas en gjennomgang av KS-datasystemet for å se på muligheten til å utelate ikke-valide undersøkelser fra gjennomsnittsberegninger.	Rådgiver-IKT	01.06.2016
For å sikre valide undersøkelser skal det settes av tid i den enkelte klasse for gjennomføring av de viktigste undersøkelsene. Tidspunkt formidles KSS-ansvarlig.	Avd. leder gartner / Avd. leder blomsterdekoratør	01.01.2016
Læringsmiljøundersøkelsen som gjennomføres på høstsemesteret gjennomgås spesielt med tanke på spørsmål relatert til mobbing. Dette for å identifisere om iverksatte tiltak ved skolestart har gitt resultater eller hvorvidt det er nødvendig å iverksette ytterligere tiltak på dette området.	Rådgiver-IKT	30.01.2016
Det skal etableres gode rutiner/løsninger for å sikre formidling av studentens allergier til kantinen.	Adm. leder	01.01.2016
Det innarbeides spørsmål om allergi og matintoleranse i Læringsmiljøundersøkelsen.	Rådgiver IKT	01.12.2016
Det kom i skoleåret 2014-2015 ikke inn innspill gjennom innspillsordningen. Det er derfor nødvendig å ta en gjennomgang av hvor tilgjengelig denne ordningen er for å se på mulige forbedringer.	Rådgiver IKT	01.01.2016
Det skal gjennomføres et KSS-statusmøte i løpet av april 2016.	Rådgiver IKT	30.04.2016
Før neste kvalitetsseminar skal det etableres en enhetlig mal for avdelingsleders oppsummering.	Rådgiver IKT	01.05.2016

1.5 Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

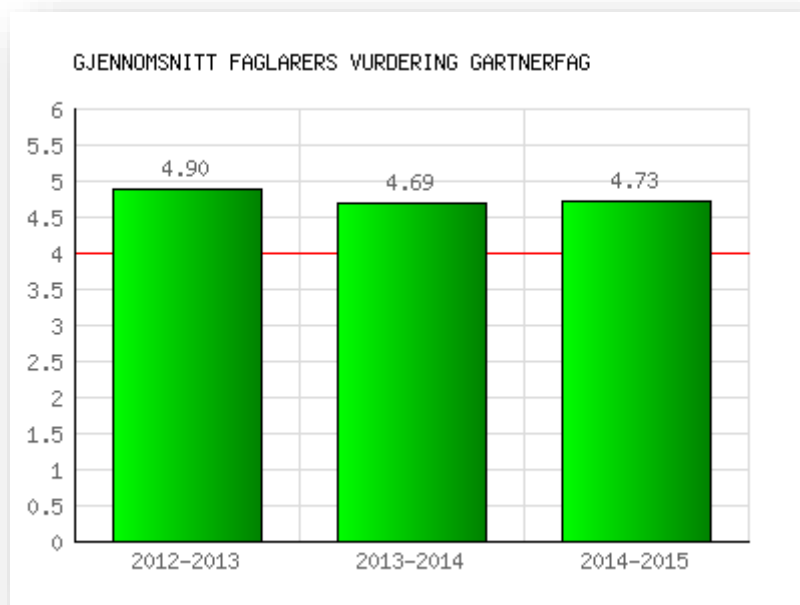
Kvalitetsprosessene til del 3 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) b og c sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra undervisningspersonalet og sensorer»

1.5.1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet

1.5.1.1 Avdeling for gartnerfag

Det er for skoleåret 2014-2015 gjennomført 7 undersøkelser blant faglærere i avdeling for gartnerfag. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene:



Oversikt faglæreres vurdering gartner

Avdelingsleders oppsummering:

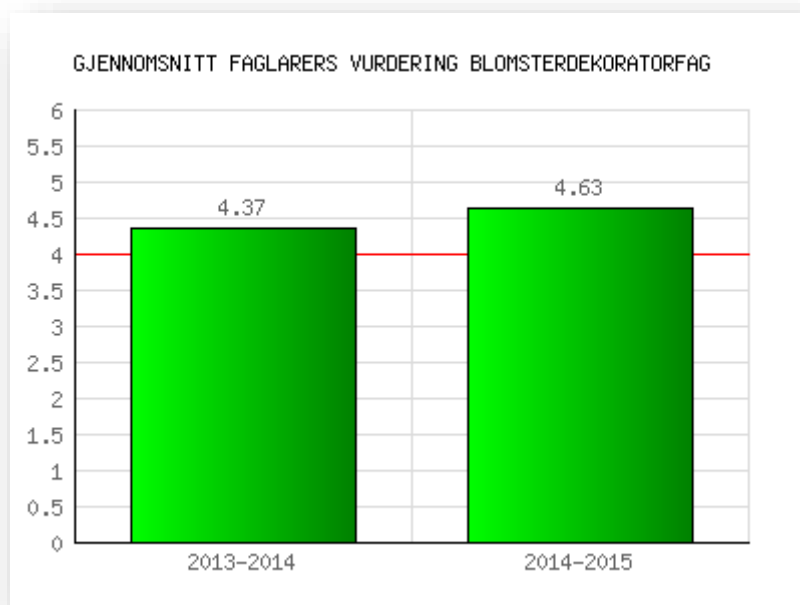
Faglærerne er godt fornøyd med forhold som etterspørres i undersøkelsen. Blant annet følgende er kommentert:

- Det mangler faglitteratur på enkelte områder.
- Noen læresaler trenger oppgradering av utstyr.
- Det er behov for intern opplæring innen blant annet bruk av It's Learning
- Det er lite tid til å rette arbeidskrav og eksamener
- Enkelte elever/studenter mangler forkunnskaper. Særlig gjelder dette på IKT-området.

Tilbakemeldingen er drøftet og enkelte punkter vil bli forsøkt forbedret.

1.5.1.2 Avdeling for blomsterdekoratørfag

Det er for skoleåret 2014-2015 gjennomført 4 undersøkelser blant faglærere i avdeling for blomsterdekoratørfag. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene:



Oversikt faglærers vurdering blomsterdekoratørfag

Avdelingsleders oppsummering:

Faglærerne er stort sett godt fornøyde med forholdene som etterspørres i undersøkelsen. Svarene er innenfor de kravene Veia har satt som indikasjon på kvalitet.

Det oppleves, som blant faglærerne på gartnerfaglig avdeling, også for dette fagfeltet mangel på faglitteratur. Enkelte respondenter kommenterer også behov for å heve egen kompetanse og at noe utstyr mangler.

For en klasse spesielt, opplever faglærere at studentenes fravær er en utfordring i forhold til god måloppnåelse.

Videre formidles det et behov for å tydeliggjøre mål, samt behovet for å dokumentere disse målene.

1.5.2 Sensorvurderinger

Det er for skoleåret 2014-2015 ikke gjennomført undersøkelser blant sensorer. Det er etablert eget tiltak for å sikre at disse sendes ut for gjeldende skoleår.

1.5.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 3:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å sikre at kunnskap og undervisningsmateriale ikke går tapt må det utredes hvordan fagskolen skal sikre tilstrekkelig rettigheter til det som produseres som en del av undervisningen blant faglærere og studenter.	Rektor/Rådgiver IKT	30.01.2016
Da flere faglærere opplever at tilgang på faglitteratur som en utfordring, skal det skal gjøres en vurdering om hvorvidt det er rom for å sette av tid blant faglærere til å utarbeide kompendier.	Avd. ledere pedagogiske avdelinger	01.03.2016
Sensorundersøkelser gjennomgås. Nytt utkast godkjennes VLG før utsending til sensorer. Kvalitetsseminaret mener at sensorundersøkelser bør sendes pr eksamen.	Rådgiver IKT	15.01.2016

1.6 Kvalitetsprosess 4: Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Kvalitetsprosessene til del 4 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) d sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra aktører i yrkesfeltet»

1.6.1 Bransjeundersøkelse

Som et ledd i å kvalitetssikre at Veia driver yrkesrelevant utdanningen gjennomføres en årlig bransjeundersøkelse. Undersøkelsen sendes til utvalgte bransjerepresentanter. Respondentene svarer innenfor følgende spørsmålskategorier:

- Kartlegging av merkevaren Veia
- Kartlegging av behov for kompetanseheving
- Kartlegging av verktøy/kanaler for arbeidet med rekruttering

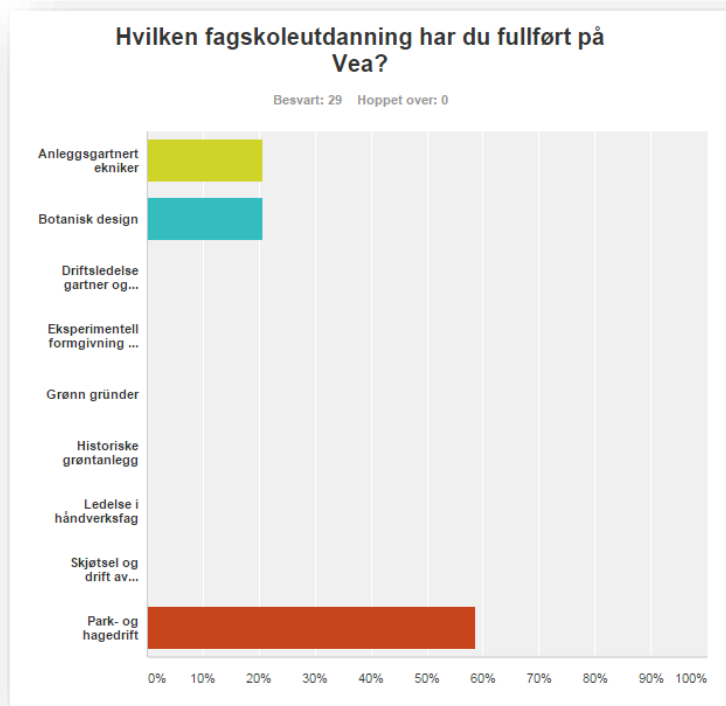
Det er ikke for skoleåret 2014-2015 sendt ut bransjeundersøkelse. Forrige undersøkelse ble sendt ut våren 2014 og således rapportert for skoleåret 2013-2014. Neste undersøkelse er berammet til medio januar 2016.

1.6.2 Alumniundersøkelse

For å sikre at utdanningen vi gir på Veia fører til at studentene får yrkesrelevant arbeid etter endt utdanning, sendes det ut en alumniundersøkelse til tidligere fagskolestudenter. Undersøkelsen tar for seg følgende spørsmålskategorier:

- Hvorvidt respondenten er i yrkesrelevant arbeid
- Hvilken rolle respondenten har i bedriften
- Vurdering av yrkesrelevanse
- Hvorvidt respondenten har behov for etterutdanning eller kurs

Våren 2015 ble undersøkelsen «Oppfølgingsundersøkelse for uteksaminerte studenter» sendt ut til tidligere fagskolestudenter. Undersøkelsen ble sendt til 100 studenter hvorav 29 har helt eller delvis svart på undersøkelsen. Disse representerer uteksaminerte fagskolestudenter i perioden 2008-2015. Det er følgende fordeling mellom de ulike fagskolestudiene:



Oversikt fagskoleutdanning

På spørsmål om «Hva gjør du nå?» opplyser 93,10% av respondentene at de er i «Yrkesrelevant arbeid i forhold til utdanningen jeg tok på Vea».

Fagskoleutdanningen oppleves som relativt yrkesrelevant og tidsriktig for respondentene som er i yrkesrelevant arbeid. I spørsmålsmatrisen som omhandler dette, er den samlede tilbakemeldingen 4,75 poeng (i en skal fra 1-6) blant disse respondentene. Respondentene som ikke er i yrkesrelevant arbeid vurderer spørsmålsmatrisen til 4,0 poeng.

Videre oppgir ca 25% av respondentene at de vurderer videreutdanning, og omlag 74% mener det er aktuelt å delta på fagdag/kurs på Vea.

1.6.3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 4:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det må gjøres en vurdering av hvilke spørsmål som skal måles i KS-datasystemet, samt hvilke krav som skal tilordnes disse for undersøkelsene alumni- og bransjeundersøkelse. Kravene skal forankres i gjeldende prosessdokument.	Rådgiver IKT	15.02.2016
Ny struktur for arkivering av dokumenter opprettes i arkivsystemet.	Rådgiver IKT	01.12.2016

1.7 Kvalitetsprosess 5: Ledelsenes samlede analyse og vurdering av kvaliteten

Kvalitetsprosessene til del 5 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som sier:

«Ledelsen skal årlig utarbeide en rapport til styret med en overordnet vurdering av utdanningskvaliteten i utdanningene».

1.7.1 Oppsummering

Avdelingslederne på begge fagavdelingene og rektor deltok i kvalitetsseminaret og er enig i kvalitetsutvalgets analyser og forslag til tiltak.

Fagskolens ledergruppe (VLG) er svært godt fornøyd med kvaliteten på det pedagogiske og organisatoriske arbeidet som er gjennomført i skoleåret 2014-15. Gjennom kvalitetssikringssystemet viser det seg at fagskolen på nesten alle undersøkelser som er gjennomført, ligger over det fastsatte kravet for kvalitet. Fagskolens ledelse mener at kravene ikke bør økes, da disse allerede i dag er satt relativt høyt.

Det at kvaliteten i utdanningstilbudene oppleves som såpass god av elever og studenter viser at det er lagt ned mye godt arbeide og innsats både av undervisningspersonalet og øvrig personale ved fagskolen.

1.7.2 Gjennomgang av kvalitetsprosessene:

1.7.2.1 Kvalitetsprosess 1:

Ledelsen er godt fornøyd med at de fastsatt indikatorene for måloppnåelse i kvalitetsprosess 1 oppfylles. Det er viktig å ha høy oppmerksomhet på følgende tre forhold:

- Selv om vi oppfyller indikatoren om å ha 1,5 søkere pr. studieplass dersom alle studiene sees under ett, må vi se på tallene for det enkelte studie. I dag er det tre studier som drar opp gjennomsnittstallet og bare ett av disse er fagskolestudie. For framtida bør fagskoleutdanningene skilles ut i egen tabell.
- Det er viktig å merke seg at 1/3 av søkerne, søker etter at søknadsfristen er ute. Dette understreker viktigheten av å fortsette markedsføring og oppfølging også etter søknadsfristens utløp med mål om fulle klasser. Utfordringen for fagskolen i forhold til dette momentet er at vi kan komme til å avlyse studier med få søkere for tidlig.
- Rutine for oppfølging av studenter som er tatt opp skal følges, da det er viktig å holde disse godt motivert for å starte studiene på Veia.

Selv om aktiviteten på sosiale medier stadig øker, har vi trolig et mye større potensiale på dette området. Det viktig at det utarbeides en tydeligere strategi for bruk av sosiale medier i rekrutteringssammenheng og at det jobbes aktivt fra flere for å øke antall følgere på facebook og instagram.

1.7.2.2 Kvalitetsprosess 2

Ledergruppa er svært godt fornøyd med at kvaliteten i utdanningstilbudene vurderes til å være så god i 2014-15. Hovedinntrykket er at de fleste forhold som trenger oppfølging/avklaring/forbedring løses på lavest mulig nivå på en rask og effektiv måte.

Ledelsen finner ikke at noen av de avdekkede forholdene er av en slik art at det må igangsettes større revisjoner eller utbedringstiltak. Det eneste utfordringen vi ser er at det må jobbes videre med motivasjon av studentene til å delta på elektroniske undersøkelser. Fagskolen er avhengig av valide undersøkelser for å få et best mulig helhetsbilde av situasjonen.

Nåsituasjonen ser alt i alt meget bra ut! Samtidig anser ledelsen det som viktig å jobbe bevisst og målrettet for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i alle våre studietilbud.

1.7.2.3 Kvalitetsprosess 3

Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudene gjøres blant annet gjennom en relativt omfattende elektronisk undersøkelse. Ledelsen er godt fornøyd med at undervisningspersonalet i begge fagavdelingen vurderer utdanningstilbudene til å være så gode. Flere tiltak for forbedring er utført og andre igangsatt. Det er bra!

Sensorenes vurdering av utdanningstilbudene er ikke gjennomført skoleåret 2014-15. Ledelsen er usikker på hva som egentlig er årsaken til dette, og mener at det her burde vært gjort nødvendige endringer i undersøkelsen før eksamen tok til, slik at undersøkelsen kunne blitt gjennomført.

Det er ikke aktuelt å avvikle disse undersøkelsene, da de gir viktige innspill ifht kvalitet i utdanningstilbudene, og for framtidige skoleåret skal sensorundersøkelse gjennomføres med nytt innhold.

1.7.2.4 Kvalitetsprosess 4:

Denne kvalitetsprosessen ivaretas gjennom bransjemøter, konferanser, utviklingsprosjekter og jevnlig dialog med bransjene. Våren 2015 ble alumnundersøkelse sendt ut for første gang. Denne gir viktige indikatorer på at en høy andel (93,10 %) av studentene er yrkesrelevant arbeid i forhold til utvanningen de tok på Veia ett år etter endt utdanning. Svarprosenten er dessverre litt lav på denne undersøkelsen.

1.7.2.5 Kvalitetsprosess 6:

Ledelsen er godt fornøyd med arbeidet som ble lagt ned med å utarbeide læringsutbyttebeskrivelse for alle studier på fagskolen innen utgangen av 2014 jf. fagskolestilsynsforskriften. I tillegg er det gjort mindre presiseringer i enkelte studieplaner etter innspill fra studenter, bransje og faglærere. Ledelsen ser det som viktig å ha oppdaterte studieplaner og er godt fornøyd med arbeidet som er gjort på området.

1.7.2.6 Kvalitetsprosess 7:

I løpet av skoleåret 2014-15, godkjente fagskolestyret to nye studier: «Grønn gründer» og «Skjøtsel og drift av uteområder». I tillegg er to studier under utvikling.

Fagskolens ledergruppe er godt fornøyd med at vi nå har opparbeidet oss en såpass stor studieportefølje at vi har et handlingsrom i forhold til når studier skal startes. Vi er ikke så avhengig av å starte alle studier hvert år, men kan ta større hensyn til utvikling og behov i arbeidsliv og studentmarkedet

Det er også etablert en egen *Rutine for gjennomføring av første studieløp*. Rutinen er tatt inn i kvalitetsprosess 7 og skal sikre at vi kvalitetssikrer gjennomføringen med nødvendig oppfølging og stoppunkter underveis i studieløpet.

1.8 Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

Kvalitetsprosess 6 bygger på NOKUTs krav til bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten, som sier:

På grunnlag av de kvalitetsvurderinger som gjøres, må også tiltak for forbedringer vurderes. Dette gjelder spesielt eventuelle tilfeller av svikt i forhold til kravene, men også slike forbedringer som kan kvalitetsutvikle utdanningstilbudet (ene) ytterligere. Begrunnede forslag og vedta om tiltak må framgå av dokumentene nevnt i kriterium 5.

Det er i løpet av skoleåret 2014-2015 utarbeidet læringsutbyttebeskrivelser i alle studieplaner på fagskolen jfr. fagskolestilsynsforskriften og nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. Arbeidet ble avsluttet etter forrige kvalitetsseminar og før nyttår (31.12.14).

Studieplanene er gjennomgått og mindre justeringer er gjort for å tilpasse planene til vedtatt mal for studieplaner på fagskolen. Mindre justeringer er også foretatt i enkelte studieplaner etter innspill fra faglærere, studenter og bransje.

1.9 Kvalitetsprosess 7: Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

Kvalitetsprosessen til del 7 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (6) sier:

«For tilbydere som søker godkjenning av fagområde, må systembeskrivelsen inneholde rutine for etablering av nye utdanninger».

Det er i løpet av skoleåret 2014-2015 utarbeidet et nytt prosessdokument – 7.2 *Oppstart og gjennomføring av første studieløp*. Prosessdokumentet skal ivareta kvalitetssikring av oppstart og gjennomføring av første studieløp gjennom en beskrivelse av ulike aktiviteter og faste stoppunkter.

I løpet av skoleåret 2014-15 har fagskolestyret godkjent to nye fagskolestudier.

- Skjøtsel og drift av uteområder (studiestart august 2015)
- Grønn gründer (Planlagt studiestart i 2016)

I tillegg er to studier under utvikling: ett studie (med arbeidstittel «yrkesopplæring i arbeidslivet») er i forprosjektfase og et annet (Grønn helse) i hovedprosjektfase.

Fagskolens NOKUT-godkjente rutiner for etablering av nye studietilbud følges og vurderes til å fungere godt med tanke på ønsket og forventet kvalitetssikring.

Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 7:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

2 Revisjon av KSS-håndboka

2.1 Revisjon av KSS-håndboka vedtatt i kvalitetsseminaret

2.1.1 Oversikt over endringer

På bakgrunn av blant annet tidligere vedtak i Kvalitetsseminaret har fagskolens ledergruppe implementert enkelte endringer i kvalitetshåndboka. Dette er i all hovedsak mindre presiseringer og tydeliggjøring av ansvar/rutiner.

Alle endringer er tilgjengelig i versjon 3.1.0 av Kvalitetshåndboka.

2.1.1.1 Nye prosessdokument

Det er for skoleåret 2014-2015 opprettet følgende nye prosessdokument:

- 7.2 – Oppstart og gjennomføring av første studieløp

2.1.1.2 Prosessdokument som er tatt ut av Kvalitetshåndboka

Følgende prosessdokument er tatt ut av kvalitetshåndboka:

- 4.2 – Samarbeidspartnerundersøkelse.
Forklaring: Innholdet i denne ivaretas gjennom bransjeundersøkelsene.

2.2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok

Følgende tiltak er etablert i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndboken:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Kvalitetshåndboken overføres til arkivsystemet.	Rådgiver IKT	01.12.2015

3 Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem

3.1 Oppsummering

Det ble i alt opprettet 139 oppgaver i KS-datasystem for rapporteringsåret. Av disse er 135 lukket i løpet av perioden. Det er totalt registrert 676 tiltak, med tilhørende historikk, i systemet.

3.1.1 Oppgaver i KS-datasystemet

Åpne oppgaver i KS-datasystemet:

Nr	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
220	Det skal utformes et forslag på eget prosessdokument som omhandler revisjon av reglement, avtaler, kontrakter ol. Forslaget behandles på førstkomende kvalitetsseminar.	Avd. leder blomsterdekoratør	25.08.15
623	Det utformes ny mal for vitnemål som ivaretar nye føringer i fagskoletilsynsforskriften.	Arkivleder	01.01.16

3.1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet

Følgende oversikt viser åpne avvik registrert i KS-datasystemet:

ID	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
22	Informasjonsplan Kommunikasjonsplanen legger opp til at det skal etableres konkrete tiltaksplaner for informasjon internt og eksternt mot målgruppene. Dette er p.t ikke utarbeidet.	Rektor	31.12.2015
59	Læringsmiljøundersøkelsen relatert til mobbing Det er identifisert avvik ifm læringsmiljøevalueringen knyttet til mobbing. Nødvendige tiltak opprettes.	Rektor	30.01.2016