

Norges grønne  
fagskole *vēa*

The background of the entire page is a soft, light blue color. Two dandelions are the central focus. One is in the upper right, and another is in the lower left. Both are in full bloom, showing their dark, textured centers and the fine, white, feathery seed heads. The lighting is soft, creating a gentle, ethereal atmosphere.

**Kvalitetsrapport**  
Skoleåret 2018-2019

## Endringshistorikk

Definisjon for bruk av versjonsnumre

- Versjon 0.8.0: Versjon klar for godkjenning i Kvalitetsutvalget
- Versjon 0.9.0: Versjon klar til godkjenning i styret.
- Versjon 1.0.0: Godkjent versjon

### Endringslogg

Dato	Endringsbeskrivelse	Produsent	Versjon
28.08.19	Mal for kvalitetsrapport opprettet	SAA	0.1.0
01.11.19	Avsluttet innsamling av innhold	HN	0.6.0
15.11.19	Utkast oversendt som underlag til kvalitetsseminaret	HN	0.7.0
22.11.19	Oppatert utkast oversendt kvalitetsutvalget	HN	0.7.1
03.02.20	Innarbeidet endringer etter gjennomgang i kvalitetsseminaret	HN	0.7.2
03.02.20	Ledelsens analyse av kvaliteten satt inn i dokumentet	SAA	0.7.9
05.02.20	Nytt utkast sendt til godkjenning i kvalitetsutvalget	HN	0.7.9
12.02.20	Versjon godkjent i kvalitetsutvalget	HN	0.9.0
06.03.2020	Innarbeidet endringer etter gjennomgang i fagskolestyret	HN	1.0.0

### Godkjenning

Navn	Dato
Kvalitetsutvalget	12.02.2020
Fagskolestyret	05.03.2020

## Bakgrunn

Den årlige kvalitetsrapporten ved Norges grønne fagskole – Vea skal gi en overordnet beskrivelse av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen og gi et bilde av kvaliteten på de utdanningene vi driver.

Kvalitetssikringssystemet på Vea (heretter kalt KSS) ble første gang godkjente av NOKUT<sup>1</sup> den 23.06.2010. Deretter ble systemet på nytt godkjent den 23.4.2012 i forbindelse med at Vea ble fagområdegodkjent. Selv om kravet til KSS er knyttet opp til fagskoleutdanning, inkluderes all utdanningsvirksomhet i systemet. Vea skal gi høy kvalitet på all utdanning, uansett nivå.

Systemet skal sikre at fagskolen arbeider systematisk og målrettet med å gi studenter og elever et best mulig utdanningstilbud i tråd med føringer gitt av skoleeier, fagskolestyret og NOKUT. Kvalitetssystemet omfatter hele organisasjonen ved fagskolen, og inkluderer en rekke personer som deltar i et systematisk og kontinuerlig arbeid med å sikre og videreutvikle kvaliteten i virksomheten.

NOKUT har nå igangsatt evaluering av all fagskoleutdanning i Norge. De gjennomfører elektroniske undersøkelser som ender opp i et eget studiebarometer for fagskolene. For Vea er det viktig å tilpasse seg disse undersøkelsene når det gjelder tallskala som benyttes. I tillegg har kvalitetsutvalget vurdert hvilke egne undersøkelser Vea må gjennomføres i framtida for å sikre innsamling av data som er nyttige for videre kvalitetsutvikling.

KSS på Vea er delt inn i ulike prosesser og kvalitetsrapporten er bygd opp med utgangspunkt i disse. Hver kvalitetsprosess er dokumentert i eget vedleggsdokument, der det er mulig å lete opp detaljer som er avdekket i kvalitetsarbeidet gjennom skoleåret.

Kvalitetsrapporten er strukturert i henhold til fagskolens kvalitetssikringssystem hvor det rapporteres på følgende kvalitetsprosesser:

- Kvalitetsprosess 1 – Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 2 – Studentens vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 3 – Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 4 – Eksterne interessenters vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 5 – Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten
- Kvalitetsprosess 6 – Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten
- Kvalitetsprosess 7 – Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

---

<sup>1</sup> NOKUT: Nasjonal organ for kvalitet i utdanningen

## Innhold

<b>Endringshistorikk .....</b>	<b>1</b>
<b>Bakgrunn.....</b>	<b>2</b>
<b>1 Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten 2018/19.....</b>	<b>5</b>
1.1 Kvantitativ informasjon og utdanningstilbudet .....	5
1.2 Studentenes vurdering av utdanningstilbudet .....	5
1.3 Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet .....	6
1.4 Eksterne interessenters vurdering av tilbudet .....	7
1.5 Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten.....	7
1.6 Rutiner for utvikling av nye utdanningstilbud.....	7
<b>2 Oppsummering .....</b>	<b>8</b>
2.1 Generelt .....	8
2.2 Overordnede resultater fra undersøkelser.....	8
2.3 Oversikt over oppfølgingspunkter.....	10
<b>Vedlegg 1: Kvalitetsprosess 1 - Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet 1</b>	<b>1</b>
<b>1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever.....</b>	<b>1</b>
1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet.....	1
1.1.1 Statistiske data.....	1
1.1.2 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen.....	5
1.1.3 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2018-2019 .....	6
1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever .....	7
1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument .....	7
1.2.2 Hjemmesiden .....	7
1.2.3 Sosial medier .....	8
1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud.....	9
1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument .....	9
1.3.2 Markedsaktivitet .....	9
1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår.....	9
1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument .....	9
1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål .....	10
1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument .....	10
1.6 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1 .....	13
1.7 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1 .....	13
<b>Vedlegg 2: Kvalitetsprosess 2 - Studentens vurdering av utdanningstilbudet ....</b>	<b>1</b>
<b>2 Studentundersøkelser .....</b>	<b>1</b>
2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser .....	1
2.2 Læringsmiljøundersøkelse.....	1
2.3 IKT-undersøkelse.....	2
<b>3 Avdeling for fagskoleutdanning .....</b>	<b>4</b>
3.1 Underveisdialog fagskole .....	4
3.2 Sluttevalueringer fagskoleavdelingen 2018-2019 .....	9
3.3 Studentens vurdering av faglærer - Fagskole .....	12
3.4 Eksamensresultat .....	13
<b>4 Avdeling for kurs og utleie .....</b>	<b>14</b>
4.1 Underveisdialog for kurs- og utleieavdelingen skoleåret 2018-2019.....	14
4.2 Midtveisevaluering kursavdelingen .....	18
4.3 Studentens vurdering av faglærer – Kurs- og utleieavdelingen .....	23
4.4 Eksamensresultat .....	24
<b>5 Internasjonal aktivitet.....</b>	<b>25</b>
5.1 Eu-midler: .....	25
5.2 Mobilitet: .....	25
5.3 Vurdering av måloppnåelse i det internasjonale arbeidet.....	25
<b>6 Kursevalueringer .....</b>	<b>26</b>
<b>7 Innspillsordning .....</b>	<b>27</b>
<b>8 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2.....</b>	<b>27</b>

<b>Vedlegg 3: Kvalitetsprosess 3 - Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet.....</b>	<b>1</b>
1.1 Avdeling for fagskoleutdanning .....	1
1.2 Avdeling for kurs og utleie .....	2
<b>2 Sensorvurderinger.....</b>	<b>3</b>
2.1 Avdeling for fagskoleutdanning .....	3
2.2 Avdeling for kurs og utleie .....	3
<b>3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3.....</b>	<b>3</b>
<b>Vedlegg 4: Kvalitetsprosess 4 - Eksterne interessenters vurdering av tilbudet ..</b>	<b>1</b>
<b>1 Alumniundersøkelse .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Bransjeundersøkelse .....</b>	<b>1</b>
<b>3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4.....</b>	<b>2</b>
<b>Vedlegg 5 - Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten</b>	<b>1</b>
<b>1 KSS-dager og aktiviteter .....</b>	<b>1</b>
<b>Vedlegg 6: Kvalitetsprosess 7 - Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud .</b>	<b>1</b>
<b>1 Revisjon av studieportefølje .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7 .....</b>	<b>1</b>
<b>Vedlegg 7: Revisjon av Kvalitetshåndboka .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Revisjon av Kvalitetshåndboka .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok .....</b>	<b>1</b>
<b>Vedlegg 8: Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Oppsummering .....</b>	<b>1</b>
1.1 Oppgaver i KS-datasystemet .....	1
1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet.....	1

# 1 Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten 2018/19

## 1.1 Kvantitativ informasjon og utdanningstilbudet

Rekruttering til fagskolestudiene på Vea varierer fra år til år, noe som blant annet henger sammen med hvilke studier som starter opp når og varigheten på studiene. I 2018/19 ble det på Vea tatt opp 115 nye elever/studenter, noe som er en økning med 23 elever/studenter sammenlignet med skoleåret 2017/18.

Det totale antall mottatte søknader økte med 71 sammenlignet med forrige innsøking (323/252), men selv om vi ser en økning, er opptaksprosenten relativt lav (35,6%). Det er flere årsaker til at denne prosenten er lav: søkere trekker seg etter at søknaden er sendt, avviste søkere grunnet manglende dokumentasjon, søkere oppfyller ikke opptakskravet og stor oversøking til voksenopplærings-tilbudet for gartnere.

Vi opplever at andelen søknader som kommer etter søknadsfristens utløp går ned fra 23% forrige år til 15% i 2018. For Vea er det fortsatt viktig å fortsette markedsføring og oppfølging av potensielle studenter også etter søknadsfristens utløp som er 15. april.

Vi hadde søkere fra 17 av 18 fylker til opptak i 2018. Den fylkesvise oversikten viser at vi har flest søkere fra Oslo (38), Hedmark (30), Akershus (28), Oppland (26) og Trøndelag (23).

Det ble tatt opp 54 fagskolestudenter, hvorav 4 sluttet og en har fått studiepermisjon i løpet av studieåret.

Ved eksamen 2019 ble 87 av 88 studenter uteksaminert med bestått. Dette er 20 flere uteksaminerte studenter enn i 2018.

Når det gjelder informasjon om og markedsføring av studietilbudene på Vea, er det viktig at markedsplanen konkretiserer mål og strategi knyttet til bruk av sosial medier, herunder mål om å øke antall følgere. Markedsplanen skal også inneholde klare målsettinger knyttet til å få treff på Vea ved google-søk.

Studentene er i det store og hele meget godt fornøyd både med gjennomføring av studiestart og med eksamensgjennomføring. Det har ikke kommet opp noen avvik som krever at tiltak etableres på noen av disse to områdene.

## 1.2 Studentenes vurdering av utdanningstilbudet

Studentene gir tilbakemelding om at kvaliteten i utdanningstilbudene vurderes til å være svært god skoleåret 2018/19. Hovedinntrykket er at de fleste forhold som trenger oppfølging/avklaring/forbedring løses på lavest mulig nivå i organisasjonen på en rask og effektiv måte.

Kvalitetssikringssystemet avdekker ingen forhold som er av en slik art at det må igangsettes større revisjoner eller utbedringstiltak. Det er definert en del mindre avvik og mange av disse er allerede utkvittert, mens andre innspill tas med i framtidig planlegging.

Det eneste utfordringen vi ser er at det må jobbes videre med, er motivasjon av studentene til å delta på elektroniske undersøkelser. Fagskolen er avhengig av valide undersøkelser for å få et best mulig helhetsbilde av situasjonen.

Fagskolens læringsmiljøundersøkelse, som gjennomføres to ganger i året, gir oss innsikt i hvilken totalopplevelse elever og studenter har av det å gå på Vea. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, mulighet for elevmedvirkning og velferdstilbudene på Vea. For 2018/19 er totalscoren i denne undersøkelsen 5,05 (6 er maks), noe som viser at vi har høy tilfredshet på disse områdene.

Fagskolens null-toleranse for mobbing har vært tema både ved skolestart, i studentforum og ved underveisdialogene. Til tross for et økt fokus er det fortsatt enkelte som føler seg mobbet en sjelden gang. Ingen mobbesaker har kommet fram til skolens ansatte, noe som gjør det vanskelig å iverksette konkrete tiltak for å stoppe mobbing. Studentene er oppfordret til å si fra dersom de selv opplever eller opplever at andre blir mobbet. Vea skal opprettholde null-toleranse for mobbing og fortsette å forebygge mot mobbing og trakassering.

IKT-undersøkelsen for skoleåret 2018/19 er ikke valid, da kun 40% besvarte undersøkelsen. De svarene som har kommet inn er likevel gjennomgått og tas med i videre planlegging. For kommende IKT-undersøkelser må det sees på praktisk gjennomføring. Det må trolig legges opp til at undersøkelsen gjennomføres på skolen, med lærer tilstede, for å sikre validitet.

Selv om tilbakemeldinger fra studenter og elever totalt sett er svært gode, er det viktig å jobbe bevisst og målrettet for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i alle ledd på Vea.

Faglærerne på Vea får svært gode tilbakemeldinger fra studentene. Kravet i kvalitetssystemet er 4,0 og gjennomsnittlig scorer lærerne 5,2. Dette bekrefter at Vea innehar høy totalkompetanse innenfor kjernevirksomheten vår.

Veas partner i et 3-årig internasjonalt prosjekt European Green Master (KA2) som hadde oppstart 1.1.19. I tillegg jobbes det godt med å gi tilbud om mobilitetsopphold både til studenter, elever og ansatte.

Veas mål om å delta i to internasjonale nettverk. Vi er med i FLORNET EEIG og vurderer fortløpende om det finnes ytterligere internasjonale nettverk som vi ønsker å delta i.

Evalueringene av korte kurs som er gjennomført på Veas, viser svært godt fornøyde kursdeltagere, med en score på 5,49 av 6. Med den satsingen skolen legger opp til på å videreutvikle og øke kursporteføljen er det svært gledelig at kvaliteten oppleves som så god!

### **1.3 Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet**

Undervisningspersonalet i begge fagavdelingen vurderer utdanningstilbudene til å være gode, noe som også harmonerer med studentens tilbakemeldinger.

Sensorenes vurdering av utdanningstilbudene viser at også disse mener at læringsutbyttene er godt dekket i eksamensoppgaven, og at eksamensgjennomføringen fungerer godt. Vi har ingen større avvik eller innspill å jobbe videre med fra sensorundersøkelsene.

## 1.4 Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

På dette området klarer vi fortsatt ikke å framskaffe tilstrekkelig med tilbakemeldinger. Undersøkelser er sendt ut, men svarprosenten er lav og undersøkelsen er ikke valide.

Kvalitetsutvalget og ledelsen mener vi nå må se på andre måter å innhente innspill og tilbakemeldinger fra yrkesfelt og alumni på.

## 1.5 Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

På Veia forsøker vi å gjøre kvalitetsvurderinger og iverksette tiltak så raskt som mulig etter at funn gjøres. I 2018/19 er det ikke gjort funn som tilsier at det må iverksettes omfattende tiltak for å sikre kvaliteten.

Blant annet med bakgrunn i at NOKUTS studiebarometer nå er innført, vil det på Veia bli gjennomført en omfattende revisjon av kvalitetshåndboka i løpet av våren 2020. Vi må blant annet finne ut hvilke svar som avdekkes i NOKUTS studiebarometer og om Veia ønsker å gjennomføre undersøkelser utover dette. I tillegg er det ønskelig med en totalvurdering av kvalitetshåndboka de vi ser innholdet på det som skal gjøre opp mot hva det gir oss av informasjon som kan bidra til videre kvalitetsutvikling.

## 1.6 Rutiner for utvikling av nye utdanningstilbud

Fagskolestyret behandlet og reviderte denne kvalitetsprosessen på styremøte den 12.4.2019. Den nye versjonen tas med inn i revisjon av kvalitetshåndboka når denne skal behandles i kvalitetsutvalget våren 2020. Deretter legges hele kvalitetshåndboka fram til behandling i fagskolestyret.

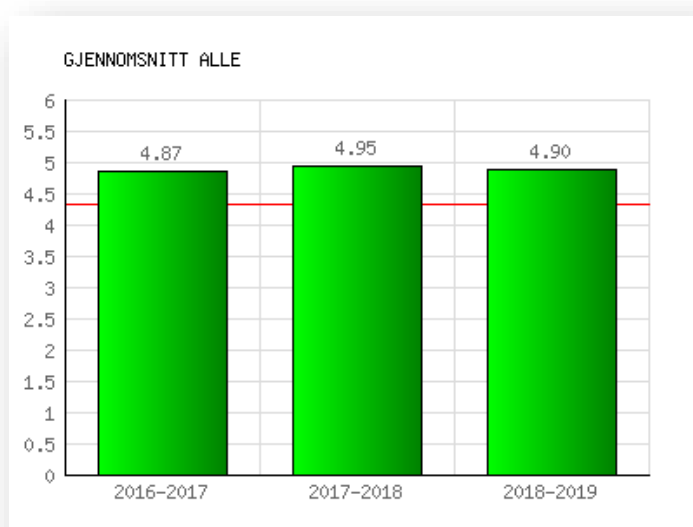


## 2 Oppsummering

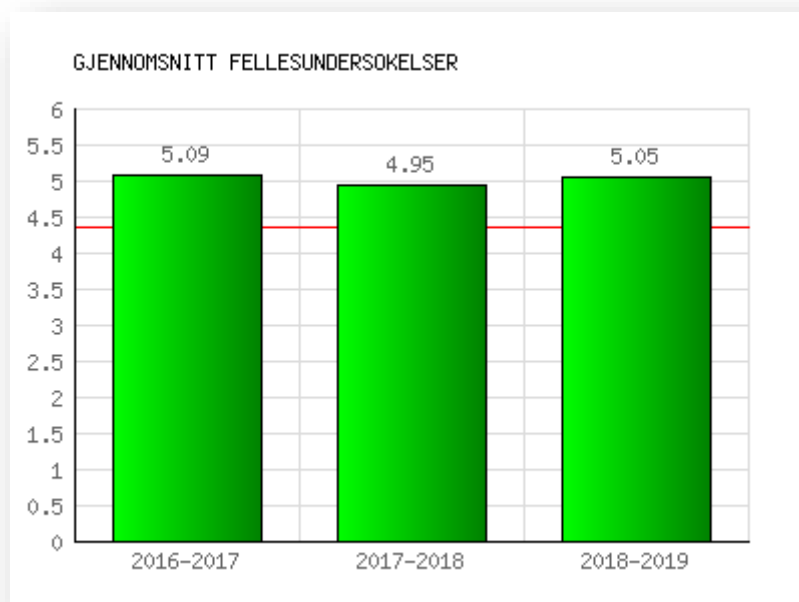
### 2.1 Generelt

KSS påviser ingen store kvalitetsavvik i skoleåret 2018/19. Vea preges av at det leveres utdanning med høy kvalitet. Vi har mindre forbedringspunkter som er påvist i KSS og det er viktig at dette arbeidet følges opp fortløpende i organisasjonen.

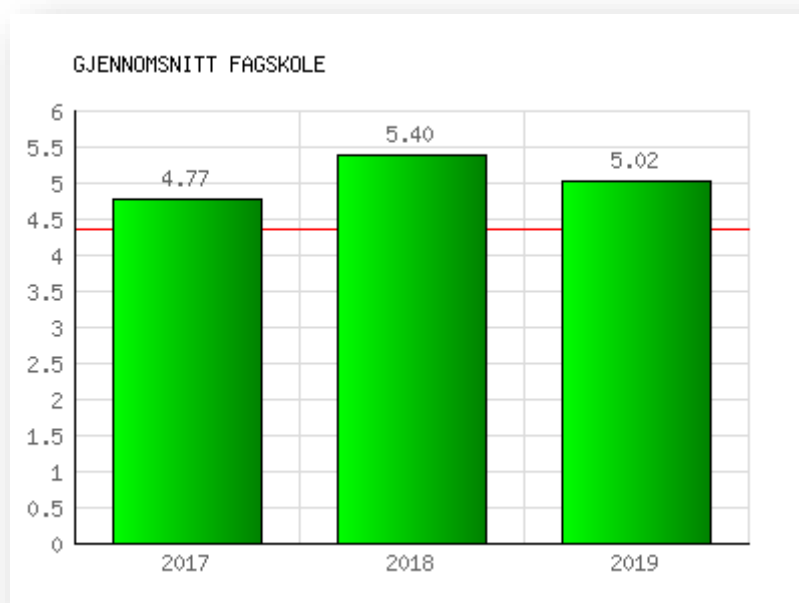
### 2.2 Overordnende resultater fra undersøkelser



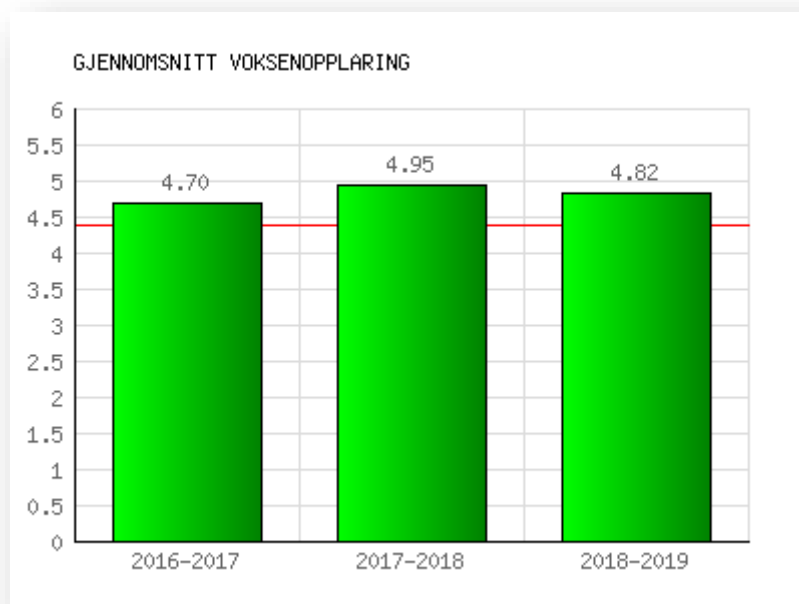
Figur 1 - Alle gjennomførte undersøkelser som måles i poeng. Rød linje representerer fagskolens vedtatt krav.



Figur 2 - Oversikten viser det samlede resultatet fra fellesundersøkelser som gjelder alle studenter og elver. Blant annet IKT-undersøkelse og Læringsmiljøundersøkelsen inngår i disse.



Figur 3 - Diagrammet viser det samlede resultatet for alle undersøkelser gjennomført for fagskolenivået



Figur 4 - diagrammet viser det samlede resultatet for undersøker gjennomført for voksenopplæringen.

## 2.3 Oversikt over oppfølgingspunkter

Følgende oversikt viser alle oppfølgingspunkter vedtatt av Kvalitetsutvalget for skoleåret 2018/19

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
<p>For å sikre økt rekruttering til fagskolen, skal det blant annet arbeides strategisk innen følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heve statusen til fagskoleutdanningen</li> <li>• Arbeide for å innarbeide sentrale krav og sertifiseringsordninger</li> <li>• Utvikling av nye fagskoletilbud</li> <li>• Utvidelse av fagområdet</li> </ul>	Rektor	Løpende
<p>Det skal gjøres en vurdering av om det er mulig å knytte en større del av fagartiklene på hjemmesiden mot innsending av søknad. Dette kan for eksempel gjøres ved å ha peker direkte til relevant søknadsskjemaet fra artikkelen.</p>	Markedsansvarlig	Løpende
<p>Studentforum gjennomgår og behandler tilbakemeldinger som er samlet inn i forbindelse med søknadsprosessen, tilfredshet med opptaksprosessen og tema relatert til studiestart.</p>	Rektor	Løpende

Studentforum utfordres til å komme med innspill til hvordan Vea best kan formidle sentral informasjon til studentene. Dette gjelder både informasjon ved studiestart og informasjon man student har behov for gjennom studietiden.	Rektor	01.05.2020
I forbindelse med at det er utstedt kompetansebevis med gamle fagkoder, skal rutinene for innhenting av endringer hos sentral myndighet gjennomgås. Gjennomgangen skal sikre at vi har nødvendige rutiner for å fange opp endringer i regelverk knyttet til opptak, fagkoder, eksamensformer ol.	Fagskolesekretær	01.06.2020
Som et prøveprosjekt skal det sendes en enkel undersøkelse til søkere som trekker søknaden og/eller takker nei til studieplassen. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge årsaken til at de trekker søknaden/takker nei til studieplassen.	Kvalitets-koordinator	Løpende
Søkere som søker tidlig, og som har vedlagt korrekt dokumentasjon, får ingen henvendelse fra Vea før opptaket er ferdigstilt. Det bør innarbeides et kontaktpunkt i informasjonsrutinen som ivaretar oppfølging av disse søkerne.	Fagskolesekretær	15.04.2020
I forbindelse med at enkelte studieavbrudd grunngis med manglende IKT-kompetanse, bør det tilbys et forkurs i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	15.09.2020
Punkt 1.1.2 <i>Søkers tilfredshet med søknadsprosessen</i> flyttes til punkt 1.3 <i>Markedsføring av studietilbud</i>	Kvalitets-koordinator	01.10.2020
Markedsplanen skal ha konkrete mål og strategier når det gjelder bruke av sosiale medier i markedsføringen. Det kan for eksempel være mål om å øke antall følgere, hvor godt synlig Vea skal være på i søk og sosiale medier ol.	Markedsførings-ansvarlig	01.06.2020
IKT-undersøkelsen endres slik at den utvides med relevante spørsmål om IKT-verktøy som benyttes i den nettbasert undervisningen. Ny validitetsgrense settes til 40%. (Tidligere 60%)	Kvalitets-koordinator	01.05.2020
For å sikre at fungerende og rett IKT-utstyr er tilgjengelig i klasserommene, skal det gjennomføres en systematisk gjennomgang av dette.	Rådgiver-IKT	30.06.2020
MinSide utvides med kart som viser hybellokasjon	Rådgiver-IKT	01.04.2020
Praksis med evaluering av IKT-verktøy som benyttes som en del av undervisningen videreføres.	Kvalitets-koordinator	Løpende

For å sikre valide undersøkelser skal det settes av tid i den enkelte klasse for gjennomføring av de viktigste undersøkelsene.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	
Tidspunkt for undersøkelser skal ikke sammenfalle med eksamen.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	Løpende
Det skal vurderes å utvide andre semester ved å flytte eksamensperioden nærmere sommeren.	Avd. leder fagskole	01.08.2020
Det skal opprettes et tilbud om forkurs/ekstra IKT-opplæring i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	01.08.2020
I forbindelse med at flere elever og studenter opplever OneNote som uoversiktlig skal det: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andre evalueringer av verktøyet gjennomgås.</li> <li>• IKT-rådgiver initierer en dialog med faglærer om hvordan verktøyet brukes og hvilke forbedringer som kan gjøres</li> <li>• IKT-pedagogisk gruppe rådføres om løsningen</li> </ul>	Rådgiver- IKT	15.04.2020
Mindre tiltak som fremkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende
Enkelte studenter opplever at 3-dages undervisningsuker er for korte. Det bør derfor gjøres en vurdering av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om 3-dagersuker skal utvides til hele uker</li> <li>• Om andre fagrelaterte kurs kan legges til de «ledige» dagene.</li> </ul>	Avd. lederer	01.05.2020
Tilbakemeldingene i sensorvurderingen gjennomgås for videre oppfølging av gjeldende avdelingsleder.	Avd. leder	01.05.2020
Systemet for generering av statistikk (KS-datasystem) endres slik at ny organisasjonsstruktur ivaretas i alle grafer og oppsummeringer.	Rådgiver-IKT	01.02.2020
KS-datasystem oppdateres med endringer i strukturen i kvalitetssystemet.	Rådgiver-IKT	01.09.2020
I forbindelse med at det har vist seg utfordrende å gjennomføre valide bransjeundersøkelser, skal det utarbeides nye rutiner for innhenting av tilbakemeldinger fra bransjene. Kvalitetsutvalget har følgende forslag og momenter som bør vurderes i forslag til nye rutine: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentasjon av møter med bransjen</li> </ul>	Rektor	01.06.2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loggføring av bransjekontakt</li> <li>• Direkteintervjuer med bransjerepresentanter</li> <li>• Måltrettet innhenting av tilbakemeldinger fra studenter som er aktive i bransjene</li> </ul> <p>Nye rutiner innarbeides i kvalitetshåndboka.</p>		
<p>For å øke kunnskapen om kvalitetssikringsystemet, skal det i løpet av skoleåret 2019-2020 gjennomføres opplæringstiltak hvor kvalitetssikring er tema.</p>	<p>Kvalitets- koordinator</p>	<p>30.06.2020</p>

## Vedlegg 1: Kvalitetsprosess 1 - Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Kvalitetsprosessene til del 1 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskoletilsynsforskriften) som i §5-1 (2) sier at:

«Tilbyder skal sette mål for kvaliteten i utdanningene. Kvantitativ informasjon skal indikere om målene er nådd».

### 1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever

#### 1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet

At opptak av studenter/elever skjer raskt og riktig. At kommunikasjon med søkere/potensielle søkere samt andre partnere oppleves som tydelig og profesjonell.

##### 1.1.1 Statistiske data

Tabellen viser nøkkeltall for opptaket i forbindelse med skoleåret 2018-2019:

Søknad og opptak til skoleåret 2018-2019								
telledato 01. oktober 2018								
Nivå	Studium		Antall søknade r*	Valg 1. prio **	Tatt opp ***	Gj. snitt alder ****	Kjønnfordeling	
							Kvinne	Mann
Fagskole	Grøntanleggsforvaltning	GF18	27	24	12	38	23	4
	Planlegging og skjøtsel av grøntanlegg	PSG18	12	2	2	54	9	3
	Skjøtsel og drift	SD18	11	7	5	45	7	4
	Park- og hagedrift	PH17	(32)	(23)	(10)	38	24	8
	Experimental expressions with plant materials	EX18	11	10	7	52	10	1
	Gartner med antikvarisk kompetanse	GAK18	12	6	6	38	9	3
	Historiske grønntanlegg	HG18	14	8	5	44	11	3
	Lokal overvannsdistribusjon	LOD18	20	18	11	45	9	11
	Anleggsgartner teknikker	AGT17	(14)	(12)	(8)	28	5	9
	Botanisk design og ledelse	BDL17 / BD218	5	5	5	27	5	0
	Botanisk design og ledelse	BDL18	7	7	5	35	7	0
	Blomsterfaglig konseptutvikling	BKL18	3	3	0	42	3	0
	Mesterbrev kurs	ME17	(19)	(19)	(7)	33	12	1
Videregående for voksen	Blomsterdekoratør voksen - he	BVH18	28	22	13	29	27	1
	Blomsterdekoratør voksen - de	BVD18	54	31	16	37	50	4
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV18	118	106	27	35	89	29
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV17	1	1	1	36	1	-
<b>Totalt</b>			<b>323</b>	<b>250</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>301</b>	<b>81</b>

\* Antall registrerte søkere på hvert studietilbud uavhengig av prioritet + status; en søker kan ha blitt telt flere ganger. Tall satt i parentes er tall fra aktive klasser som hadde innsøking året før. Disse tallene er ikke med i totalsummen 323, men inngår i kjønnsfordelingen.

\*\* Antall søkere som har valgt studiet som 1. prioritet

\*\*\* Antall søkere tatt opp utenom senere studieavbrudd eller permisjon.

\*\*\*\* Gjennomsnittsalder er basert på de søkere som ble tatt opp som studenter.

- Alle 3 trakk seg for BKL18 før skolestart
- GV18: 36 søkere trakk seg etter å ha fått tilbud om studieplass.

Tallene i tabellen over viser at det er 35,6% av søknadene de som søker, som faktisk starter på Vea. Av 323 søknader er det 115 søkere som har blitt tatt opp som studenter. Sammenlignet med foregående år var dette tallet 36,5%. Når man bare ser på søkere etter første prioritet, er opptaksprosenten høyere: 46% av disse ble tatt opp.

Det er flere årsaker til hvorfor det er et lavt antall søkere som faktisk starter på Vea:

- Søkere har også søkt og blitt tatt opp på andre utdanninger enn ved vår skole.
- Søkere har søkt flere utdanningstilbud på Vea, og er dermed registrert med flere søknader.
- En del søkere trekker seg etter at søknaden er sendt.
- En annen del av søkere blir avvist. Særlig for voksenopplæringskursene er det en del søkere som blir avvist på grunn av manglende dokumentasjon.
- En annen forklaring er en stor oversøkning til gartnerutdanningen: 121 søkere til 24 studieplasser.

Opptaksprosenten er relativt stabil over tid. Fra 29,1% i 2013-2014 til 33,7% i 2014-2015, 40% i 2015-2016, 31,6% i 2016-2017, 36,5% i studieåret 2017/2018 og 35,6% i 2018/2019. Gjennomsnitt for de siste seks år er 34,4%. Det ble tatt opp 7 studenter i fagskolen etter realkompetansevurdering, noe som utgjør 12% av fagskolestudentene som starter.

Følgende tabell viser en oversikt over avviste søknader pr skoleår:

Skoleår	Søknader	Tatt opp <sup>2</sup>	Avvist <sup>3</sup>	% Avvist <sup>3</sup>	Avvist <sup>3</sup> fagskole	Avvist VG **
2010 - 2011	86	55	-	-	-	-
2011 - 2012	91	63	-	-	-	-
2012 - 2013	138	67	-	-	-	-
2013 - 2014 <sup>4</sup>	278	81	58	21 %	30	28
2014 - 2015	199	67	26	13 %	13	13
2015 - 2016	255	103	29	11 %	20	9
2016 - 2017	250	79	63	25 %	13	50
2017 - 2018	252	92	44	17 %	19	25
2018 - 2019	323	115	46	14%	15	31

<sup>2</sup> Tall fra tidligere kvalitets - og årsrapporter + DBH-F rapporteringer

<sup>3</sup> Mangler data på de som har trukket seg, ikke er behandlet, avlyste studier, osv.

<sup>4</sup> Slutt på praksis hvor løpende opptak ble gjennomført



Tallene er basert på informasjon fra tidligere kvalitetsrapporter, årsrapporter, oversikt fra saksbehandler og DBH-F<sup>5</sup>-rapporteringer. Det er knyttet noe usikkerhet til tallmaterialet i og med at vi mangler data på de søkerne som trekker seg før behandling av søknaden (ingen vurdering utført), søkere som skulle ha fulgt et avlyst studium og søkere i suppleringsopptak som ikke enda ble vurdert grunn en lang venteliste med kvalifiserte søkere til vedrørende utdanning. Tallene må således leses i lys av dette.

Det er flere årsaker til å avvise søkere. En stor del av søkerne sender ikke inn nødvendig dokumentasjon. En annen del oppfyller ikke opptakskravene.

Det er interessant å merke seg at halvparten av søkerne til gartnerutdanningen takker nei til tilbud om studieplass. Ved fagskolen derimot, takker majoriteten av søkere ja når de får tilbud om studieplass. Følgende tabell viser en oversikt over antall søkere per studieplass:

Antall søkere per studieplass Høst 2018				
Utdanning	Antall plasser	Antall søkere	Søkere per plass vgs	Søkere per plass fagskole
Grøntanleggsforvaltning	20	27		4,05
Planlegging og skjøtsel av grønntanlegg		12		1,80
Skjøtsel og drift		11		1,65
Experimental expressions with plant materials	12	11		0,92
Gartner med antikvarisk kompetanse	15	12		1,60
Historiske grønntanlegg		14		1,87
Lokal overvannsdiskonering	15	20		1,33
Botanisk design og ledelse BDL18/BD218	15	5		1,00
Botanisk design og ledelse BDL18		7		1,40
Blomsterfaglig konseptutvikling		3		0,60
Blomsterdekoratør voksen - heltid	15	28	1,87	
Blomsterdekoratør voksen - deltid	15	54	3,60	
Gartnerutdanning voksen - deltid	24	119	4,96	
Søkere per plass			3,48	1,62
<b>Gjennomsnitt*</b>	<b>131</b>	<b>323</b>		<b>2,47</b>

6

Antall søknader per studieplass er økende: 1,56 for 2014-2015, 1,47 for 2015/2016, 1,27 for 2016/2017, 2017/2018 1,41 og 2018/2019 2,47.

Antall søknader har økt etter endringer i studietilbudene: fra 255 for 2015/2016 til 250 for 2016/2017, 249 for 2017/2018 og 323 for 2018/2019.

<sup>5</sup> Database for statistikk om høgre utdanning - Fagskolestatistikk

<sup>6</sup> Antall plasser for Grøntanleggsforvaltning, Planlegging

Tabellen under viser tidspunkt for mottatt søknad for opptatte studenter:

Status ved søknadsfrist 15.04.2018 og studieavbrudd/permisjon i 2018/20							
Nivå	Studium		Antall tatt opp	Antall søkt før frist	Antall søkt etter	Studieavbrudd	Permisjon
Fagskole	Grøntanleggsforvaltning	GF18	12	11	1	2	
	grøntanlegg	PSG18	2	1	1	1	1
	Skjøtsel og drift	SD18	5	4	1	1	
	Experimental expressions with plant materials	EX18	7	1	6		
	Gartner med antikvarisk kompetanse	GAK18	6	5	1	0	
	Historiske grønntanlegg	HG18	5	5	0	1	
	Lokal overvannsdistribusjon	LOD18	11	11	0		
	Botanisk design og ledelse	BDL17 / BD218	5	5	0		
	Botanisk design og ledelse	BDL18	5	5	0		
	Blomsterfaglig konseptutvikling	BKL18	0	0	0		
Videregående for voksen	Blomsterdekoratør voksen - heltid	BVH18	13	9	4		
	Blomsterdekoratør voksen - deltid	BVD18	16	14	2	0	1
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV18	27	26	1	2	1
	Gartnerutdanning voksen - deltid	GV17	1	1			
<b>Totalt</b>			<b>115</b>	<b>98</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

Søknadsfrist: 15. april 2018

Studieavbrudd: etter 21.08.2018

Tabellen over viser at 17 av 115, altså 15% av studentene som ble tatt opp, søkte etter fristen 15.04.2018. Antall fagskolestudenter som søkte etter fristen er 18%, mens antallet til videregående utdanning som søkte etter fristen er 12%.

### Geografisk tilhørighet

Vea har mål om å rekruttere studenter fra hele landet. Tabellen under viser at det var søkere fra alle fylker foruten Finnmark.

Studentens geografiske tilhørighet:

Fylke	Antall fagskole	Antall videregående	Totalt
Akershus	10	18	28
Aust-Agder	2	2	4
Buskerud	2	7	9
Finnmark	0	0	0
Hedmark	8	22	30
Hordaland	8	6	14
Møre og Romsdal	3	4	7
Nordland	5	4	9

Oppland	8	18	26
Oslo	11	27	38
Rogaland	5	7	12
Sogn og Fjordane	1	0	1
Telemark	4	2	6
Troms	1	0	1
Trøndelag	11	12	23
Vest-Agder	3	2	5
Vestfold	9	9	18
Østfold	8	9	17
Ikke angitt/Annet land	4	11	15
<b>Totalt</b>	<b>143</b>	<b>182</b>	<b>323</b>

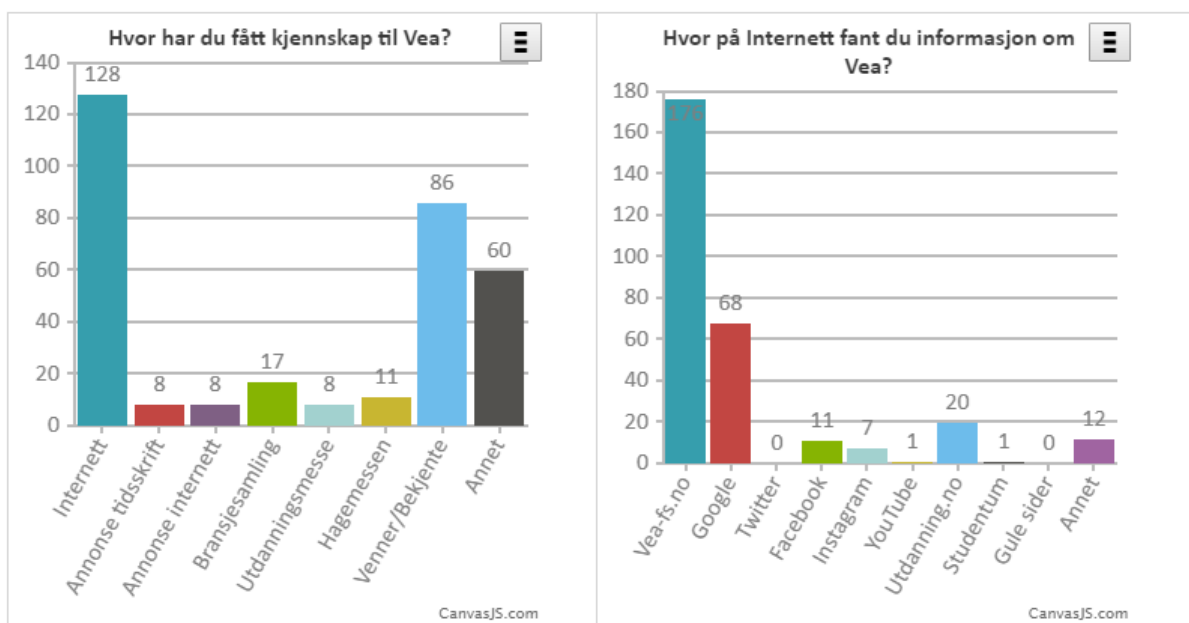
### 1.1.2 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen

Som en del av søknadsskjemaet svarer søkerne på blant annet spørsmål om tilfredshet med søknadsprosessen. I tillegg til at studiestart er et tema i studentforum, evalueres opptak og studiestart også gjennom undervisningsdialog.

Som del av søknadsskjemaet svarer søker på følgende spørsmål om søknadsprosessen:

- Hvor søker har fått kjennskap til Veia
- Hvor på internett søker fant informasjon om Veia
- Søkers vurdering av Veia sin hjemmeside

Følgende grafiske fremstilling viser en oppsummering av resultatet:



Søkere som har valgt alternativet «Annet» har ikke spesifisert dette ytterligere.

Når det gjelder spørsmålet om hvordan søker vurderer hjemmesiden vår, gis det en tilbakemelding på 4,49 i en skala fra 1-5.

### **1.1.3 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2018-2019**

Søknadsfristen for både voksenopplæring og fagskoleutdanningene var 15. april. Opptakene ble gjennomført så raskt som mulig etter søknadsfristens utløp.

Opptak ble deretter gjennomført fortløpende for de klassene som hadde ledige studieplasser frem til skolestart. Dette er særlig viktig for våre fagskolestudier. Opptaket ble gjennomført i henhold til gjeldende rutiner.

## 1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever

### 1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument

Alle studenter/elever skal være godt informert eller ha god tilgang på tydelig og relevant informasjon.

### 1.2.2 Hjemmesiden

Statistiske data – hjemmesiden						
Nøkkeltall for perioden	01.01.2014 til 30.06.2014	01.07.2014 til 30.06.2015	01.07.2015 til 30.06.2016	01.07.2016 til 30.06.2017	01.07.2017 til 30.06.2018	01.07.2018 til 30.06.2019
Antall besøkende	Unike: 15214 Besøk total: 29434	Besøk total: 37097	Besøk total: 44575	Besøk totalt 38 809	Besøk totalt 40206	Besøk totalt 54839
Antall sidevisninger	74859	152718	175403	178276	259718	193286
Antall nye artikler	51	135	123	84	85	55

Tabellen over viser antall besøk, sidevisninger og produksjon av artikler. 55,9 % av alle som går inn på hjemmesiden er nye besøkende, mens 44,1 % er returnerende besøkende. Hver besøkende er inne på i snitt 2,69 sider.

Oversikt over hvilke sider som er mest besøkt. «/» er hovedsidene på [www.vea-fs.no](http://www.vea-fs.no):

Side	Sidevisninger	% Sidevisninger
1. /	32 417	16,77 %
2. /no/studietilbud/kurs-for-voksne/gartnerutdanning/	11 447	5,92 %
3. /no/studietilbud/	8 962	4,64 %
4. /no/om-vea/	7 771	4,02 %
5. /no/student/	5 122	2,65 %
6. /no/studietilbud/annet/kurs/	4 488	2,32 %
7. /no/om-vea/fagmiljo/gartner/fagartikler/dyrking-av-gresskar/	4 469	2,31 %
8. /no/studietilbud/kurs-for-voksne/blomsterdekorator-deltid/	3 807	1,97 %
9. /no/studietilbud/fagskole/anleggsgartneretekniker/	3 402	1,76 %
10. /no/studietilbud/fagskole/gronn-helse/	3 175	1,64 %

### Studentguide

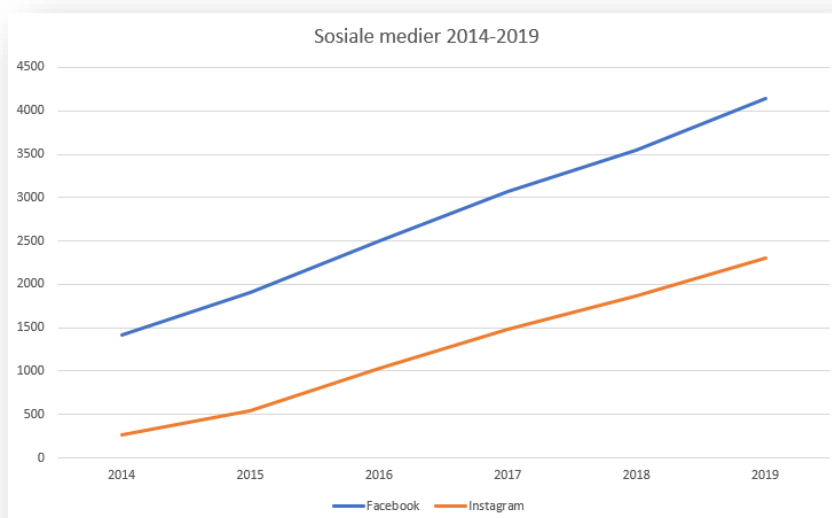
Studentguiden inneholder praktisk informasjon til studentene om skolen, de ansatte, råd og utvalg, studentvelferdstilbud og mye mer. Studentguiden var på totalt 44 sider. Studentguiden ble ferdigstilt og publisert på hjemmesiden 16.august 2019, både som bladbar elektronisk versjon og som PDF som utskriftsversjon. Vi ønsker at flest mulig skal lese den og færrest mulig skal skrive den ut. Det ble kun

skrevet ut noen eksemplarer som ble lagt ut på hybelkjøkken og i resepsjonen. Alle ansatte fikk den på e-post.

### 1.2.3 Sosial medier

**Facebook:** Veas sin facebook-side hadde pr. 30.06.2019 4142 likes/følgere. Dette er en økning på 590 følgere siden forrige telling 30.06.2018. Siden har god og jevn aktivitet, og bidrar til at vi når lettere ut til Veas sine interessenter.

**Instagram:** Veas opprettede konto på Instagram den 11. desember 2013. Den 30.06.2019 hadde #veafagskole 2308 følgere på Instagram. Økningen siden 30.06.2018 har vært på 444 følgere. Veas når ut til andre interessenter med Instagram enn det vi gjør med Facebook.



	Antall følgere pr. 30.06.2014	Antall følgere pr. 30.06.2015	Antall følgere pr. 30.06.2016	Antall følgere pr. 30.06.2017	Antall følgere pr. 30.06.2018	Antall følgere pr. 30.06.2019
<b>Facebook</b>	1410	1904	2500	3076	3552	4142
<b>Instagram</b>	260	540	1039	1485	1864	2308

## 1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud

### 1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument

Målrørte, rasjonelle og godt koordinerte profilerings- og markedsføringsaktiviteter som gir økt søkerinteresse for fagskolens studietilbud

### 1.3.2 Markedsaktivitet

Alle markedsføringsaktiviteter er beskrevet i Handlings- og aktivitetsplan 2018/2019. Denne gir en systematisk oversikt over planlagte aktiviteter som skal bidra til å øke studentantallet på Vea. Både Markeds- og informasjonsrådgiver, avdelingsledere og andre ansatte har deltatt i aktivt og gjennomføring av disse. Ansatte får tildelt ressurs øremerket bestemte markedsføringsaktiviteter.

#### Markedsføringsaktiviteter skoleåret 2018-2019

Aktivitet	Antall 2018/2019	Antall 2017/2018	Antall 2016/2017	Antall 2015/2016	Antall 2014/2015	Antall 2013/2014	Antall 2012/2013	Antall 2011/2012
Utdanningsmesser	1	1	1	2	1	2	1	5
Informasjonsmøter	2	2	2	3	3	2	3	3
Besøksdag og informasjonsmøter/skolebesøk	1	8	9	3	5	7	3	3
Faglige arrangementer og bransjeseminar	25	23	27	22	22	11	23	8
Annonser (trykte og digitale)	15	7	6	9	6	14	21	15
Utseuding av studiekatalog	4		0	900	0	0	0	0
Innstikk i fagblader	2	3 (opplag 5000)	0	0	5	0	0	0
Redaksjonell omtale	53 artikler	42 artikler	49 artikler	44 artikler	61 artikler	36 artikler	98 artikler	58 artikler

## 1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår

### 1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument

- At alle nye studenter skal føle seg velkommen og sett, og kommer godt i gang med studiene.
- At alle mottar all nødvendig informasjon.
- At alle eksisterende studenter kommer godt i gang med et nytt studieår.

Studiestart ble gjennomført med tilnærmet samme innhold som i 2017/18. Det foreligger ingen avvik eller problemstillinger knyttet til studiestart for dette skoleåret. Opplegget er imidlertid vesentlig endret i forbindelse med studiestart høsten 2019. Tilbakemeldinger evalueres i neste års rapport.

## 1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål

### 1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument

*At alle parter skal være godt informert og forberedt, studentene skal få ta eksamen under optimale forhold, og alle prosesser rundt eksamen foregår i henhold til gjeldende rutine.*

Eksamensavviklingen for skoleåret 2018/2019 foregikk fra desember 2018 til medio juni 2019. Eksamenene ble avviklet uten avvik. Den interne eksamensrutinen er revidert, og eksamensavviklingen ble effektivt gjennomført. Det ble benyttet ekstern sensor på samtlige eksamener i skoleåret 2018-2019.

En klage på sensurvedtak ble registrert i fagskolen for skoleåret 2018 – 2019. Ny sensur ble utført med ny ekstern sensor etter fastlagt rutine.

Alle skriftlige skoleeksamener har vært gjennomført i fagskolens lokaler med innleide eksamensvakter. Den nye eksamensmodulen ble benyttet til eksamensinnlevering, elektronisk sensurering og kunngjøring. Det nye systemet har effektivisert eksamensgjennomføringen og sikrer bedre kvalitet i gjennomføringen.

Vitnemål og kompetansebevis ble ferdigstilt i slutten av juni og i starten av juli 2019.

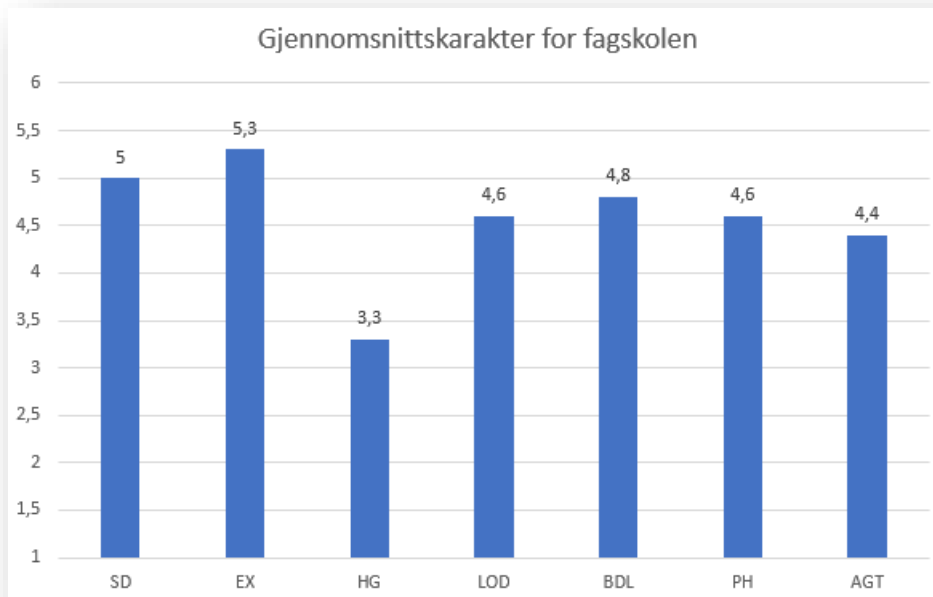
Det kom ingen klager i etterkant, og det har ikke vært behov for å utstede nye vitnemål eller kompetansebevis. Anbefalingen fra tidligere kvalitetsseminar om å utstede vitnemål og kompetansebevis så raskt som mulig etter skoleslutt, er dermed igjen fulgt opp og ivaretatt for studieåret 2018/19.



Uteksaminasjon - vår 2019					
Utdanning		Kull	Uteksaminert med bestått	Stryk	Opp til eksamen
Fagskole	Anleggsgartnertekniker	2017	8	0	8
	Blomsterfaglig konseptutvikling og ledelse	2018	5	0	5
	Bedriftsledelse	2018	3	0	3
	Ekperimentell fongivning med plantemateriale	2018	7	0	7
	Historiske grøntanlegg	2018	4	1	4
	Lokal overvannsdistribusjon	2018	12	0	12
	Park- og hagedrift	2017	10	0	10
	Skjøtsel og drift av uteområder	2018	4	0	4
Utdanningsfor	Gartnerutdanning	2017	22	0	22
	Blomsterdekoratør heltid	2018	13	0	13
<b>Totalt</b>					<b>88</b>

Tabellen over viser antall uteksaminerte studenter i skoleåret 2018 - 2019. Av totalt 88 studenter som gikk opp til eksamen var det 87 som har bestått. I 2015-2016 var tallene 86 studenter mot 78 bestått, for skoleåret 2016-2017 74 mot 73 bestått og for skoleåret 2017-2018 69 mot 67 bestått.

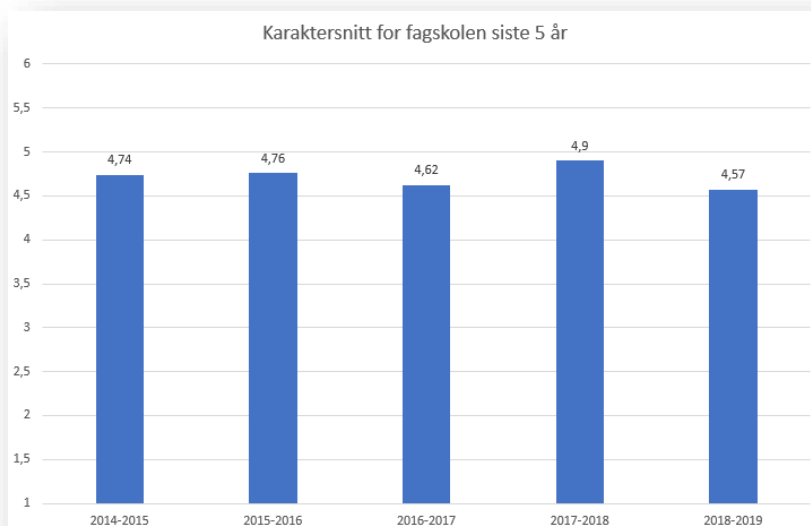
Følgende oversikt viser omregnet karaktergjennomsnitt for fagskolen.



Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1.

Snittet for klassen Historiske grøntanlegg (HG) trekkes noe ned av at et lavt antall studenter ble uteksaminert i klassen og at en av kandidatene ikke bestod eksamen.

Følgende skisse viser karaktergjennomsnittet de siste 5 år:



## 1.6 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1

I forbindelse med ny forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning fastsatt av NOKUT 12. desember 2013 er mål vedtatt for rapporteringsåret:

Mål	S	Kommentar
Det skal som et minimum være 1,5 søker pr studieplass for fagskolen.		Gjennomsnitt for fagskolen var 1,62 søker per studieplass skoleåret 2018-2019. Totalt antall søkere på per utdanningstilbud uavhengig av nivå var 2,47
Foruten de som ikke møter til eksamen eller avbryter studiet, skal ikke flere enn 5% av fagskolestudentene stryke til eksamen.		Av total 53 fagskolestudenter som gikk opp til eksamen var det 52 som har bestått, altså i underkant av 2% har ikke bestått.
Ikke flere enn 5% av studentene skal avbryte fagskolestudiet pr år.		8,77 % (5 studenter) av fagskolestudentene sluttet i studieåret 2018/2019. 2 av studenten sluttet før telledato høsten 2018

I forbindelse med studieavbrudd sendes studenten en oppfølgingsundersøkelse hvor vi blant annet forsøker å kartlegge årsakene til studieavbruddet. 2 av 5 studenter som har avbrutt utdanningen har svart på undersøkelsen. Årsak til at de velger å avslutte utdanningen er oppgitt som «Avtagende/Manglende interesse for faget» og «Endring i livssituasjon». En respondent kommenterer også at studieavbruddet skyldes manglende IKT-kompetanse.

## 1.7 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1

Følgende tiltak er etablert etter Kvalitetsseminaret for Kvalitetsprosess 1:

### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å sikre økt rekruttering til fagskolen, skal det blant annet arbeides strategisk innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Heve statusen til fagskoleutdanningen</li><li>• Arbeide for å innarbeide sentrale krav og sertifiseringsordninger</li><li>• Utvikling av nye fagskoletilbud</li><li>• Utvidelse av fagområdet</li></ul>	Rektor	Løpende
Det skal gjøres en vurdering av om det er mulig å knytte en større del av fagartiklene på hjemmesiden mot innsending av	Markedsansvarlig	Løpende

søknad. Dette kan for eksempel gjøres ved å ha peker direkte til relevant søknadsskjemaet fra artikkelen.		
Studentforum gjennomgår og behandler tilbakemeldinger som er samlet inn i forbindelse med søknadsprosessen, tilfredshet med opptaksprosessen og tema relatert til studiestart.	Rektor	Løpende
Studentforum utfordres til å komme med innspill til hvordan Veia best kan formidle sentral informasjon til studentene. Dette gjelder både informasjon ved studiestart og informasjon man student har behov for gjennom studietiden.	Rektor	01.05.2020
I forbindelse med at det er utstedt kompetansebevis med gamle fagkoder, skal rutinene for innhenting av endringer hos sentral myndighet gjennomgås. Gjennomgangen skal sikre at vi har nødvendige rutiner for å fange opp endringer i regelverk knyttet til opptak, fagkoder, eksamensformer ol.	Fagskolesekretær	01.06.2020
Som et prøveprosjekt skal det sendes en enkel undersøkelse til søkere som trekker søknaden og/eller takker nei til studieplassen. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge årsaken til at de trekker søknaden/takker nei til studieplassen.	Kvalitets-koordinator	Løpende
Søkere som søker tidlig, og som har vedlagt korrekt dokumentasjon, får ingen henvendelse fra Veia før opptaket er ferdigstilt. Det bør innarbeides et kontaktpunkt i informasjonsrutinen som ivaretar oppfølging av disse søkerne.	Fagskolesekretær	15.04.2020
I forbindelse med at enkelte studieavbrudd grunngis med manglende IKT-kompetanse, bør det tilbys et forkurs i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	15.09.2020
Punkt 1.1.2 <i>Søkers tilfredshet med søknadsprosessen</i> flyttes til punkt 1.3 <i>Markedsføring av studietilbud</i>	Kvalitets-koordinator	01.10.2020
Markedsplanen skal ha konkrete mål og strategier når det gjelder bruk av sosiale medier i markedsføringen. Det kan for eksempel være mål om å øke antall følgere, hvor godt synlig Veia skal være i søk og sosiale medier ol.	Markedsførings-ansvarlig	01.06.2020

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2018

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det skal gjøres nødvendige endringer i opptakssystemet som sikrer at søkere blir påminnet innsending av dokumentasjon. Dette kan gjøres gjennom automatiserte	Rådgiver-IKT	31.12.2018

varslinger til søkere der hvor dokumentasjon mangler. Det bør også presiseres at søknader som mangler dokumentasjon ikke blir behandlet.		
Gjeldende opptaksrutine gjennomgås på nytt for å sikre at disse ivaretar rutiner for kommunikasjon mellom søker og Vea, samt rutiner for intern kommunikasjon og informasjon.	Arkivleder	15.04.2019
Vurdering av oppbygning og brukervennlighet i søknadsskjemaet tas opp som sak i studentforum	Rektor	01.02.2019
Tabellen under punkt 1.1.1.2 <i>Statistiske data</i> utvides med informasjon om opptaksgrunnlag, slik at det fremkommer hva som er opptak på ordinært grunnlag og hva som er realkompetansevurdert opptak.	Arkivleder	01.10.2019
Tabellen som omhandler opptak pr fylke utvides slik at denne viser søknadsprosent i forhold til innbyggertallet.	Arkivleder	01.10.2019
Søknadsskjemaet utvides med et tekstfelt ved valg av «Annet» under spørsmålene: «Hvor har du fått kjennskap til Vea?» og «Hvor på internett fant du informasjon om Vea?»	Rådgiver-IKT	31.12.2018
Alle klagefrister skal være ute før vitnemål utstedes	Studieadministrasjon	01.08.2019
Grafen som viser karakter utvides slik at også karakter over tid fremkommer.	Kvalitetsansvarlig	01.10.2019

 Fullført

## Vedlegg 2: Kvalitetsprosess 2 - Studentens vurdering av utdanningstilbudet

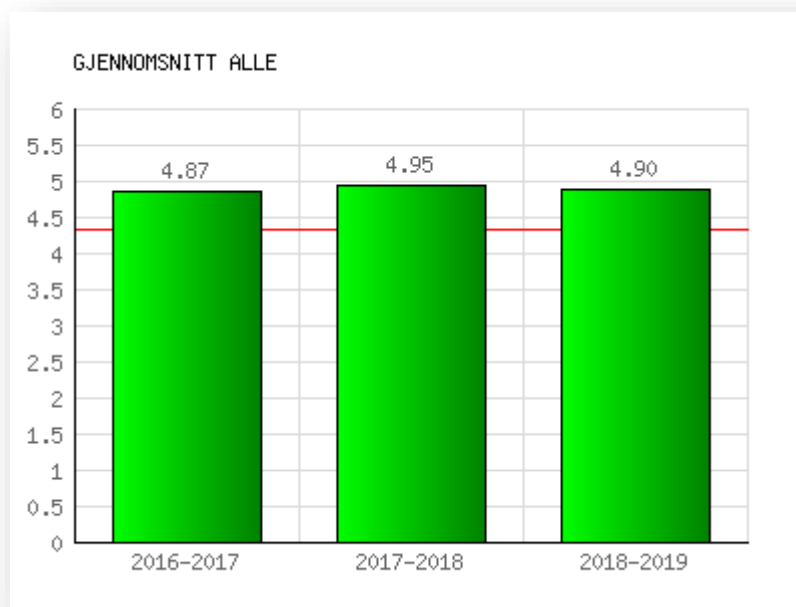
Kvalitetsprosessene til del 2 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) a sier:

«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra studenter»

## 2 Studentundersøkelser

### 2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser

Diagrammet under gir en oversikt over de samlede resultatene for de siste tre skoleårene. Dette er aggregerte data for samtlige gjennomførte undersøkelser hvor spørsmål vektet i poeng. Prosent score er således ikke iberegnet.



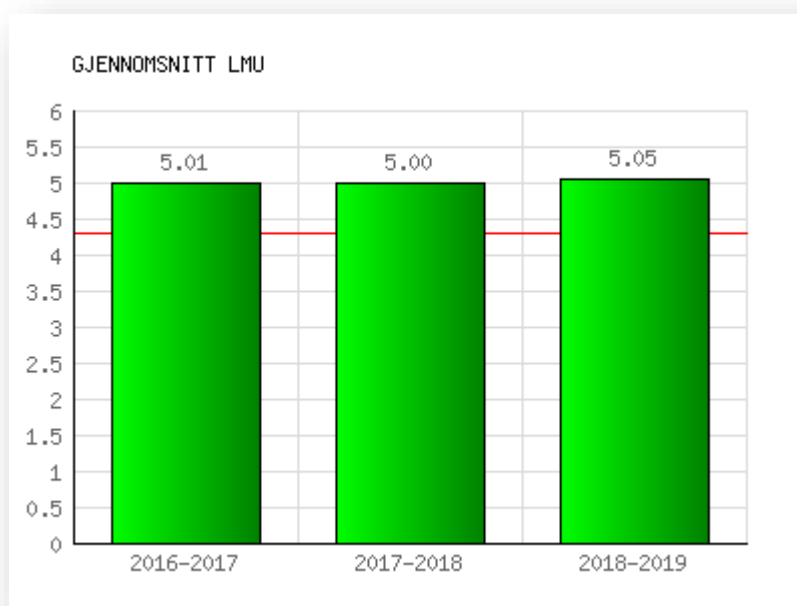
Gjennomsnitt alle undersøkelser siste tre skoleår

Det gis jevnt over gode tilbakemeldinger i undersøkelsene. Resultatene holder seg på om lag samme nivå også over tid. Ikke-valide undersøkelser er utelatt.

### 2.2 Læringsmiljøundersøkelse

Det er i løpet av skoleåret 2018-2019 gjennomført to læringsmiljøundersøkelser. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, studentmedvirkning og studentvelferd.

Følgende oversikt viser den samlede tilbakemeldingen for Læringsmiljøundersøkelsene de siste 3 skoleår:



Oversikt Læringsmiljøundersøkelser tre siste skoleår

Det gis jevnt gode tilbakemeldinger i alle spørsmål i læringsmiljøundersøkelsene. Særlig spørsmål relatert til trivsel har en høy score i undersøkelsene. I Læringsmiljøundersøkelsen som ble gjennomført våren 2019 den samlede tilbakemeldingen på spørsmål relatert til trivsel 5,44. Dette er det nest høyeste resultatet på dette området siden undersøkelsen ble etablert i 2010.

Foruten spørsmål relatert til mobbing, er alle svar i undersøkelsen innenfor vedtatte krav. I høstens læringsmiljøundersøkelse oppgir 4 respondenter at «de en sjelden gang» og «ukentlig» opplever mobbing. Det er «studenter/elever i klassen» som respondentene opplever seg mobbet av. Sammenlignet med vårens undersøkelse er det 3 respondenter som opplever seg mobbet «en sjelden gang» av «elever/studenter i klassen» og «andre elever/studenter». Årsak til mobbing er angitt som «funksjonshemming» og «religion og livssyn».

### 2.3 IKT-undersøkelse

IKT-undersøkelsen gjennomføres en gang per år og tar for seg studentens tilfredshet med IKT-relaterte tjenester ved Veia. Undersøkelsen ble gjennomført våren 2018.

Følgende hovedområder dekkes i undersøkelsen:

- studentenes vurdering av basistjenestene (internettforbindelse/trådløst nettverk, utskrift)
- studentenes vurdering av brukerstøtte
- studentenes vurdering av læringsplattformen/verktøy
- studentenes vurdering av generell IKT-opplæring

Det var for skoleåret 2018-2019 kun 40 % av studentene som besvarte undersøkelsen. Undersøkelsen er derfor ikke valid. Innholdet i undersøkelsen er likevel gjennomgått med et særlig fokus på tilbakemelding når det gjelder implementering av nye IKT-verktøy.

I undersøkelsene gjennomført for skoleåret 2018-2019 ble undersøkelsen revidert noe. Nye spørsmål om IKT-verktøyene som benyttes som del av undervisningen ble lagt til. Tilbakemeldingene på disse spørsmålene, samt tilbakemeldinger gitt i egen miniundersøkelse om IKT-verktøy, har lagt grunnlaget for valg av IKT-løsninger for skoleåret 2019-2020.



### 3 Avdeling for fagskoleutdanning

#### 3.1 Underveisdialog fagskole

Underveisdialog er en dialogbasert undersøkelse etter vedtatt mal, som gjennomføres halvveis i studieåret. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge mulige problemområder og sikre rask iverksettelse av nødvendige tiltak. Undersøkelsen/dialogen gjennomføres av rektor med avdelingsleder som sekretær.

I underveisdialogen gir studentene tilbakemeldinger på følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

#### Avdelingsleders oppsummering

Studentene på Vea er i det store og hele godt fornøyd med undervisningen som tilbys. Studentene har likevel innspill til små endringer de mener vil gjøre undervisningen bedre.

Nytt dette skoleåret er innføring av nettbasert undervisning, og mange av studentene opplever dette som krevende da de har for dårlig IKT-kompetanse.

Det er krevende for studenter at undervisning skal gjennomføres innen kort tidsrom- fra august til mars. Dette gir kort modningsprosess på fagstoffet før eksamen. Det må derfor vurderes å trekke undervisning lenger mot vår for bransjer der det er mulig.

#### Oppsummerte sentrale tilbakemeldinger fra underveisdialogen:

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
AGT17	Studiet innfrir stort sett forventningene, det er stort sett veldig dyktige faglærere.	
	Undervisningsplanen er ikke klar til oppstartsuka	Studiekoordinator sørger for at undervisningsplanen er klar til studentene kommer i fortsettelsen
	Anleggsteknikk; behov for noen justeringer	Avdelingsleder iverksetter tiltak ang undervisningen.  Ansvarlig IKT utarbeider plan for å ivareta nødvendig IKT-opplæring og støtte til nye faglærere samt oppfølging av de som allerede er ansatt

	Ønskelig med faglig ledelse over to år. Ønskelig med vegetasjonslære jevnere fordelt over to år eller kun over ett år. BIM bør inn i studiet	Dette vurderes i revideringen av studieplanen som forventes ferdig til 2021
	Undervisningen kan med fordel trekkes frem til april for å få lenger modningstid på fagstoffet. Samtidig ønskes ikke ferieuker inne i studieåret	Det vurderes mulighet for å innfri innspillene i fremtidig tilstedeværelsesplan.
	Arbeidskrav; det er en utfordring at de mangler mye kunnskap for å kunne løse arbeidskravet da undervisningen i sentrale temaer ikke kommer før senere	Studiekoordinator diskuterer utfordringen i lærerteamet og ser på muligheter for å gjøre noe med forholdet.
GF/SD18	Klassen opplever at både stedbasert og nettbasert undervisning fungerer bra og at det er engasjerte og kunnskapsrike lærere. De opplever rask respons på henvendelser til skolen.	
	Noen opplever litt lite opplæring på OneNote. Det er vanskelig å vite hvor de skal se etter ny info da faglærerne bruker mange ulike verktøy til dette	Studiekoordinator tar initiativ til å diskutere hvordan dette kan bedres med lærerteamet og finne tiltak
	Kurs i oppgaveskriving kommer først etter at de har kommet langt i besvarelsen.	Studiekoordinator drøfter med lærerteamet og ansvarlig for skrivekurset; muligheten for å tilby kurset tidligere til neste år.
	Det bør vurderes å legge inn en ekstra samling på høst for SD. Det bør være 5 dager å første samling med to dager IKT	Avdelingsleder vurderer å legge inn en ekstra samling på høst for SD. Videre vurderes 5 dager første samling med to dager IKT.
GAK/ HG2018	Studiet virker innholdsmessig bra og lærerne leverer	
	Enkelte av lærerne ser ut til å ha behov for mer IKT-opplæring	Ansvarlig IKT utarbeider plan for å ivareta nødvendig IKT-opplæring og støtte til nye faglærere samt oppfølging av de som allerede er ansatt. Dette jamfør skolens krav til IKT-kompetanse
	Utfordring med alle nettverktøyene, lærerne gjør det på ulike måter, vanskelig å finne frem. Utfordring å lære seg flere nye plattformer. Personlig hvordan man bygger opp OneNote og det blir gjort ulikt. Usikre på om de får med seg utlagt informasjon da det er litt usikkert hvor det legges; noe i teams og noe i OneNote.	Studiekoordinator får ansvar for å diskutere dette i lærerteamet og gjennomføre tiltak
	Undervisningsplanen er ikke strukturert nok og tydelig nok ift hva som skal skje.	Studiekoordinator får ansvar for å diskutere dette i lærerteamet og gjennomføre tiltak for

	<p>Alt som skal skje på samling må legges ut senest mandag, mener studentene.</p> <p>Veiledningsøkter på nett var satt opp samtidig med undervisningsøkt - må ikke kollidere.</p>	<p>inneværende klasse og i fortsettelsen</p>
LOD18	<p>LOD er et interessant fagområde og de oppfatter lærerne de har som dyktige og hjelpsomme. De synes studiekoordinator har laget gode forelesninger på nett og at nettbasert undervisning fungerer bra.</p>	
	<p>Det diskuteres i klassen om ADK bør være en del av studiet, flere mener nei.</p>	<p>Studiet er laget på oppdrag fra anleggsgartnerbransjen som var klar i sin bestilling; ADK skulle være en del av studiet.</p> <p>Det kan tas opp til drøfting med bransjen igjen.</p>
	<p>Studiet bør strekkes litt lenger ut over våren for å øke mulighet for modning i faget før eksamen. Flere ville ikke søkt om det avsluttet i juni.</p>	<p>Dette hensyntas i ny tilstedeværelsesplan for 2019/2020</p>
	<p>Skolen må informere bedre om hvilke dataferdigheter som kreves via hjemmesiden</p>	<p>Avdelingsleder lager forslag til tekst som legges inn på hjemmesiden under omtale av studiet.</p>
	<p>Det bør gis tilbud om IKT-opplæring før oppstart</p>	<p>IKT-ansvarlig får i oppdrag å lage opplegg for kartlegging av hva studentene kan opp mot det de må ha kunnskap om innen IKT.</p> <p>De som ikke har nødvendig kompetanse, anbefales å ta forkurs i IKT.</p> <p>Det utarbeids plan for forkurs der det gis opplæring i nødvendige verktøy og IKT-bruk opp mot undervisningen.</p>

	Det er utfordrende at det ikke finnes lærebok.	Studiekoordinator får 2019/2020 I oppdrag å utarbeide et kompendium for bruk på studiet
	Det er ønskelig å treffe faglærer på samling før nettundervisningen starter	Avdelingsleder forsøker å få dette oppfylt I timeplanen for kommende klasse
PH17	Klassen føler de lærer mye og at læringskurven er bratt. Det er supert læringsmiljø i klassen. Noen lærere er flinke til å gi gode skriftlige tilbakemelding	
	To lærere gir nok og mye skriftlig tilbakemelding, mens andre nesten ikke gir tilbakemelding eller kun gir karakter. De er avhengig av konstruktive tilbakemelding for å kunne lære og forbedre seg.	Studiekoordinator diskuterer betydningen av konstruktive tilbakemeldinger som en del av læreprosessen med lærerteamet.  Dette vil bli gjenstand for diskusjon på avdelingen også.
	To av lærerne har gode kjennetegn på måloppnåelse for oppgavene i høst. De andre lærerne bør jobbe mer med disse for at de skal være nyttige for studentene.	Hvordan lage gode kjennetegn på måloppnåelse må bli tema for diskusjon i lærerteamet, styrt av studiekoordinator.  Det må også være tema i avdelingen, styrt av pedagogisk ansvarlig.
BDL	Studiet har innfridd forventningene og vi er veldig godt fornøyde. Bra at lærerne er så forskjellige, de er veldig engasjerte og raske til å gi oss tilbakemeldinger.	
	Vi opplevde å få god informasjon om hvordan komende skoleår ble, da vi etter halvgått løp gikk over til ny studieplan og nettbasert studieløp.  Har vi spørsmål får vi raske og gode svar både hos studiekoordinator og hos studieadm.og resepsjon.	
	Det bør informeres bedre om at studiet legger opp til kveldsøkter, alle var ikke forberedt på dette.	

	IKT-kurset i oppstarten bør ikke være frivillig. Det er mange som prioriterer dette bort og så viser det seg at det er helt nødvendig.	Det utarbeids plan for kurs der det gis opplæring i nødvendige verktøy og IKT-bruk opp mot undervisningen.
	Den nettbaserte undervisningen fungerer ikke så veldig bra. Vi må sette av 15-20 minutter i forkant av hver nettsamling før vi er klar til å starte. Ikke alle lærerne klarer å få til en nettsamling like godt og da må alt tas på telefon.	Det har vært dialog med aktuelle lærere og kompetanseheving blant disse prioriteres innværende skoleår. (MOOC)
	Skolen bør tilrettelegge for at vi kan komme til Veia noen dager før eksamensstart slik at vi slipper å lage så mye av det praktiske hjemme.	
Annet	<p>Savner toaletter i tilknytning til L5</p> <p>Kan middagen varieres mer. Vi får ofte det samme oppatt. Menyen for en uke bør unngås treffe samme klasse neste samling. Mer vegansk mat da dette begynner å bli ganske vanlig.</p> <p>Utstyr på elevkjøkken: uskarpe kniver, enten nye eller noe å kvess de med.</p> <p>Hva med en lettere stekepanne som kan flyttes med en hånd?</p> <p>Dere må ikke legge samlingsuker til desember, vi taper inntekt på dette.</p> <p>Tips til skolen: Bedre skilting a la resepsjonsområdet til hvor vi finner ting. Ikke særlig godt skiltet. Alle snakker heller ikke norsk her, så hva med skilting på engelsk?</p>	<p>Dette er ikke mulig pr. nå og toalettene på låven må benyttes.</p> <p>Profilen i kantina skal endres og det blir satt i gang et prosjekt på dette i løpet av skoleåret.</p> <p>Avdelingsleder melder dette videre til hybelansvarlig.</p> <p>Avdelingsleder prøver i størst mulig grad å unngå dette.</p> <p>Avdelingsleder melder dette videre til romutsmyningsgruppen.</p>
EX18	Studiet har et høyt nivå med faglig dyktige og engasjerte lærere.	

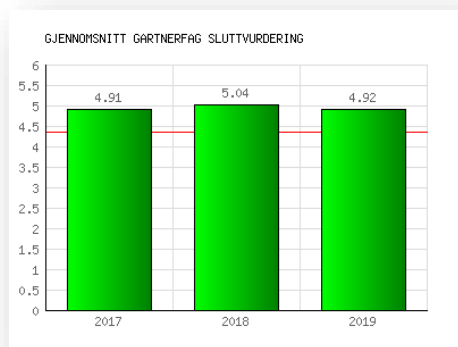
	<p>Det var veldig lærerikt å ha første samlingsuke sammen med tidligere EX studenter (EX-Reunion), vi fikk et godt innblikk i studiet og Veia gjennom dette.</p> <p>Viktig å fortsatt bruke tidligere studenter i markedsføring av studiet.</p>	
	<p>Vi hører studiet skal nettbaseres i større grad. Vi mener mye av dette stoffet ikke kan tilegnes nettbasert da idèutvikling krever veiledning i prosessen og vi lærer mye av hverandre som gruppe. Denne dimensjonen forsvinner dersom det blir for mye på nett. Ingen av oss hadde startet på et nettstudium.</p>	<p>Studiet skal videreutvikles i løpet av året, innspillene tas med videre i prosessen. Studiekoordinator leder dette arbeidet.</p>
Annet	<p>Det er ønskelig med en ekstra samlingsuke for å komme gjennom alt stoffet på en god måte.</p> <p>Vi mener dette studiet bidrar til å videreutvikle håndverksbransjen.</p>	<p>Avdelingsleder tilrettelegger for dette. Ekstra samlingsuke blir satt opp våren 2019.</p>

### 3.2 Sluttevalueringer fagskoleavdelingen 2018-2019

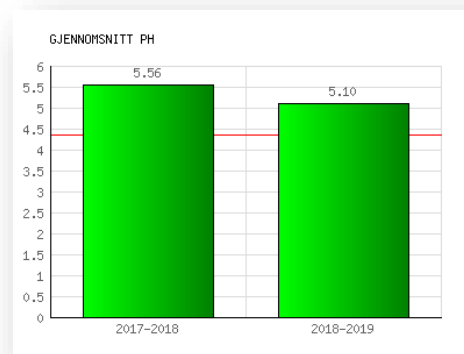
Sluttevalueringen tar for seg følgende områder:

- Forkunnskaper i faget
- Egen motivasjon
- Egen forberedelse
- Tilfredshet med oppgaver i faget
- Tilfredshet med teoriformidlingen
- Vurdering av hvor forberedt lærer/foreleser er i faget
- Vurdering av hvor motiverende lærer/foreleser er i faget
- Fagets relevans i forhold til yrkesvalg
- Tilfredshet med metoder brukt i faget
- Samlet vurdering

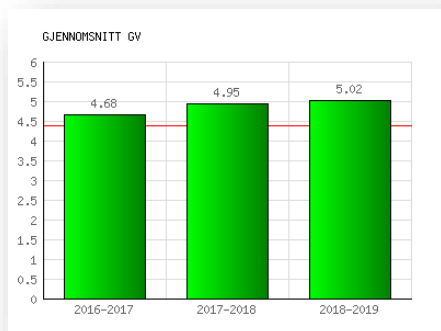
Følgende grafer viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for studiene på gartnerfagavdelingen. Hver søyle representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Rød horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for hele undersøkelsen.



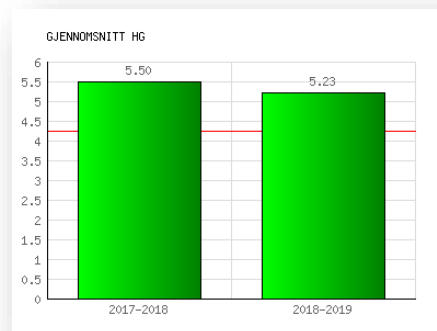
Gjennomsnitt Gartnerutdanning



Gjennomsnitt Park- og hagedrift



Gjennomsnitt Gartner



Gjennomsnitt Historiske grøntanlegg

### **Avdelingsleders oppsummering:**

Det har vært vanskelig å få høy nok svarprosent på flere av årets undersøkelser. Det er manglende validitet på noen undersøkelser:

- Experimental expressions with plant materials
- Historiske grøntanlegg
- Blomsterfaglig konseptutvikling og ledelse

Det var knyttet spenning til evalueringen av nettbaserte studier med samlinger da denne organiseringen startet opp første gang høsten 2018 på alle studier med unntak av tre. De aller fleste studenter gir en score på 5 eller 6, der 6 er best på dette spørsmålet. Enkelte gir score 3 og 4. Dette tyder på at undervisningspersonalet har gjort en god jobb med å tilegne seg nødvendige ferdigheter for å tilby god nettundervisning!

På spørsmål om helhetlig vurdering av studiet, gis følgende score der 6 er best:

PH 5,4 - AGT-4.83 – EX 5.0 – BDL/BKL 5.5 – LOD 5.29 – SD 5.42 – HG 5.33.

Årets studenter er i det store og hele godt fornøyd med studietilbudet som er gitt dem.

**Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalte tiltak fra Sluttevalueringer**

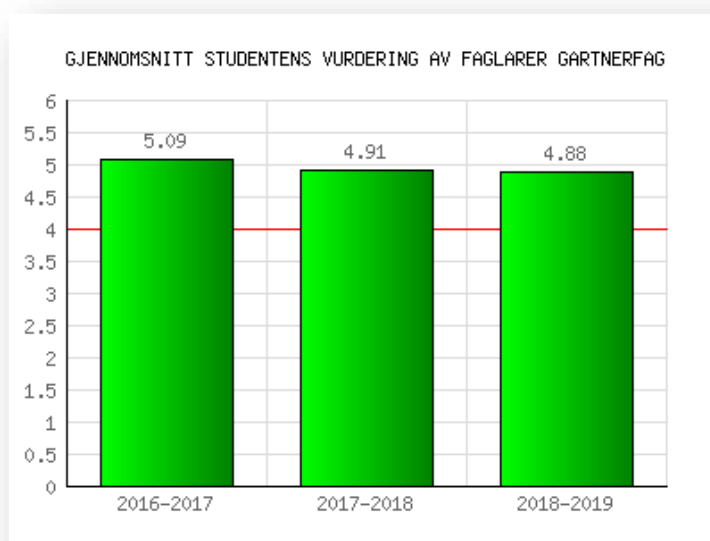
Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
HG18	Kun 3 respondenter. En har opplevd nettundervisningen som stressende da denne ikke fant hvor info ble lagt ut. De fleste er fornøyd med nettundervisningen.	Det ble innført i vinter at det sendes ut info på SMS dersom studenten ikke skal kjenne til oppgaver eller info via undervisningsplanen.
	En skriver at undervisning, oppgaver og praksis bør samkjøres bedre, men alt i alt er de fornøyd med studiet.	Studiekoordinator informers og drøfter innspillet ift om det bør endres noe i organiseringen av undervisningen.
BDL/BKL18	Kun 4-5 respondenter En ønsker flere samlinger.	Det iverksettes revidering av studiet og innspillet må vurderes i den sammenheng.
	En ønsker flere konkrete tips ifm oppstart av bedrift og at konseptutvikling legges til siste året	
EX18	Kun 1 respondent - Ingen kommentarer til studiet, men godt fornøyd	
SD18	12 respondenter En kommentar om at studiet gir god utvikling for gartnere og at man ikke hadde behov for driftsdelen i sin yrkesutøvelse på arbeidsplassen.	
LOD 18	10 respondenter  Det er uenighet blant studentene om ADK bør være en del av studiet	Bransjen er opptatt av at ADK skal tilhøre studiet.
	Enkelte var overrasket over arbeidsmengden på studiet og mener det må opplyses om.	Studieplanen beskriver 1000 arbeidstimer.
	Enkelte opplevde noe rotete nettbasert undervisning da det ble benyttet flere ulike digitale verktøy.	Faglærerne må vurdere å benytte få digitale verktøy på studier av mindre omfang. Studiekoordinator diskuterer dette i lærerteamet.
AGT17	6 respondenter  Landmåling- enkelte studenter mener undervisningen må tilpasses nyere verktøy og oppdateres.	Det settes igang revidering av AGT kommende skoleår. Prosjektleder bes vurdere innkommende innspill i arbeidet.
	Kommunalteknikk- enkelte ønsker mer om LOD, jordarmering og geosynteter og synes emnet omhandler for mye om vannledninger.	



	Anleggsteknikk- enkelte mener faget bør revideres til å omhandle mer om ledelse, planlegging og drift og mindre om utførelse da dette er pensum i vgs. Omfanget kan reduseres til fordel for grøntanleggsforvaltning.	
PH17	6 respondenter Studentene er fornøyd med undervisningen- få kommentarer.	

### 3.3 Studentens vurdering av faglærer - Fagskoleavdelingen

For skoleåret 2018-2019 er det gjennomført i alt 16 evalueringer av faglærer. Følgende oversikt viser en sammenstilling av resultatene:



Studenten vurdering av faglærer - Gartnerfag

#### Avdelingsleders oppsummering

Studentene er i hovedsak godt fornøyd med faglærerne. Alle lærere scorer 5.0 eller bedre i snitt fra minst en klasse, der undervisningen deres evalueres.

Det kan likevel forekomme noe misnøye fra enkelte studenter med enkelte lærere. En lærer kan være vurdert av flere klasser. Også i år gis en faglærer svært ulikt gjennomsnittet fra ulike klasser der undervisningen blir evaluert. Resultatet spenner fra snitt på 3.57 – 5.67.

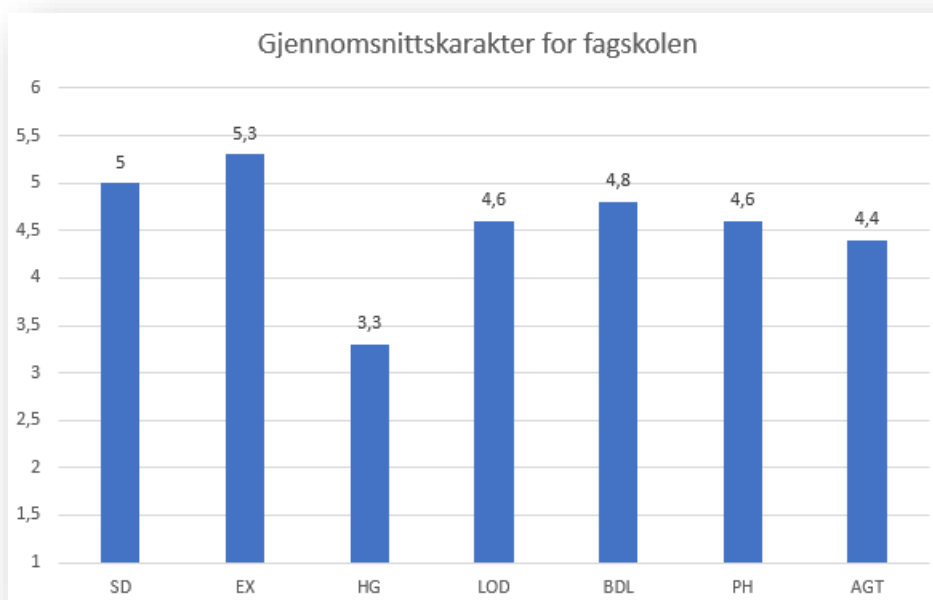
Evalueringene viser at det store flertallet av elever og studenter er av den oppfatning at faglærerne på fagskolen gir undervisning av god kvalitet og fungerer svært godt i undervisningssammenheng.

Rapportene er gjennomgått i møte med hver enkelt faglærer.

### 3.4 Eksamensresultat

Sammen med undervisningsdialog, sluttevaluering av fag, faglærers vurdering av faget og studentens vurdering av faglærer, er eksamensresultatet et viktig måleparameter for vurdering av kvaliteten og til hjelp for å se hele bildet.

Følgende graf viser gjennomsnittskaraktter på fagskolen:



Poengscore i skjemaet ovenfor er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Samlet snitt er 4,57. Dette er om lag uendret sammenlignet med forrige studieår.

## 4 Avdeling for kurs og utleie

### 4.1 Underveisdiallog for kurs- og utleieavdelingen skoleåret 2018-2019

Det er også for avdeling for blomsterdekoratørfag gjennomført underveisdiallog etter samme mal som avdeling for gartnerfag. Også her har Rektor deltatt i gjennomføringen. Undersøkelsen har tatt for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

#### Avdelingsleders oppsummering:

Elever er godt fornøyd med både undervisning og læringsmiljø på Vea. Likevel er det alltid forbedringspunkter. En gjentakende problemstilling er verktøyet OneNote. Elevene opplever verktøyet litt rotete og vanskelig å finne frem i. Siden OneNote er en forholdsvis ny plattform, vil antakelig dette gå seg til når lærerne også blir tryggere. En annen gjenganger er luftkvaliteten på låven. Dette kommer stort sett hvert år, men grunnet bygningsmassen er ikke dette noe som vil bedre seg i særlig grad. Luftkvaliteten er innenfor gjeldende krav. Det er til tider også mange endringer og bytting av timer blant faglærerne. Dersom dette er for dårlig kommunisert til elevene oppleves det som uforutsigbart og forvirrende.

#### **Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalt oppfølging:**

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
BVH18	Vi fikk god oppfølging og informasjon av studieadministrasjonen i søkeprosessen  Mye informasjon i starten, men bra skolestart  Vi har fått et inkluderende og bra klassemiljø	
	Vi savner bedre opplæring i OneNote, rotete og vanskelig å finne frem. Alle lærerne er heller ikke like sikre på dette. Vi bør også fokusere på å ha en innleveringsplass, ikke bruke både e-post, teams osv.	IKT-ansvarlig vurderer å gi føringer for en felles sturktur på OneNote.
	Bra at vi har så mange og ulike lærere. Det er lærerikt. Samme lærer som starter et prosjekt, bør følge opp og avslutte det	

	Kanskje vi kunne arbeidet sammen med deltidsklassen (BVD) tidligere? Nå møttes vi først under spaserstokken, lærerikt å jobbe sammen med disse.	
	Dårlig luftkvalitet i klasserommet. Kan dette gjøres noe med?	Det er kjent at luften kan bli dårlig på låven. Den måles jevnlig og holder kravet. Faglærer må legge inn jevnlig pauser med utlufting.
	Vi burde hatt mer undervisning i plantestell og varebehandling før vi skal ut i praksis.	Studiekoordinator tar med dette i utarbeidelsen av årsplan.
	Det er vanskelig å følge med på undervisningsplanen da den endres hele tiden, det skiftes ofte tema. Det bør ventes med å informere om tema til det er sikkert vi skal ha det.	Det skal ikke endres med mindre det er nødvendig og til det bedre. Noen ganger er det likevel nødvendig å endre på kort varsel grunnet uforutsette ting. Endring skal være unntaket, ikke regelen.
BVD18	Vi har fått god informasjon og raske svar ifbm søkeprosessen.	
	Mye informasjon første dag, men samtidig greit å samle alt til en dag. Brannvern bør tas tidligere på dagen da dette er svært viktig, nå kom det på slutten og da er alle trøtte.	Tas med i videre planlegging.
	Vi har lært utrolig mye på kort tid. Det kan virke som det er en fordel å ha arbeidet i butikk før vi begynner, vi ble «sluppet løs» i faget tidlig. Det faglige nivået i klassen er høyt, vi pusher hverandre	Utdanningen krever ingen forkunnskaper, dette er grunnopplæring.
	Lærerne utfyller hverandre fint. De er flinke til å samarbeide slik at vi alltid har en rød tråd. De er også flinke til å møte oss på det nivået vi er.  At de er like og sier forskjellige ting er fint, vi lærer mye av dette. Det kommer også klart frem hva de forventer vi skal kunne til eksamen.	
	Bra at vi har hjemmeoppgaver for å øve på teorien, det er også enkelt å komme i kontakt med studiekoordinator om vi har behov for det.	

	Vi lærte om giftige planter nå, dette kunne vi kanskje hatt om helt i starten? Det samme gjelder varebehandling og hvordan vi håndterer allergiplanter.	
	Det er ønskelig med et strømtårn til L8	Her kan man ta med strømtårn fra tegnesalen og ned.
GV18	Flere hadde store forventninger og de er innfridd. Veia har et flott område og det er flere svært dyktige faglærere. Praksis er veldig bra. Det er også bra å ha tilgang på lokaler, sykler mm utenom skoletid!	
	Det hadde vært interessant å få gartnerutdannede inn i undervisninga til å fortelle om sin hverdag.  Det kan være aktuelt å reise ut til gartnere og se bedriften og hva de jobber med.	Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet og vurderer om foreslåtte tiltak er aktuelle for undervisningen.
	Savner mere informativ timeplan som ligger ute; en som viser hvordan skoledagen ser ut.  Savner mer tydelighet rundt hva som er egne oppgaver og hva som er innleveringsoppgaver.	Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet og ser på muligheten av å revidere undervisningsplanen slik at den gir nødvendig med info jamfør det som etterspørres.
	One Note: Ikke god og oversiktlig struktur, vanskelig å finne frem.  Kunne man fått kjennskap til dataverktøy før studiestart slik at man kan gjøre seg kjent med det?	IKT-ansvarlig vurderer å gi føringer for en felles struktur på OneNote.  IKT-ansvarlig får I oppdrag å lage opplegg for kartlegging av hva studentene kan opp mot det de må ha kunnskap om.  De som ikke har nødvendig Kompetanse,

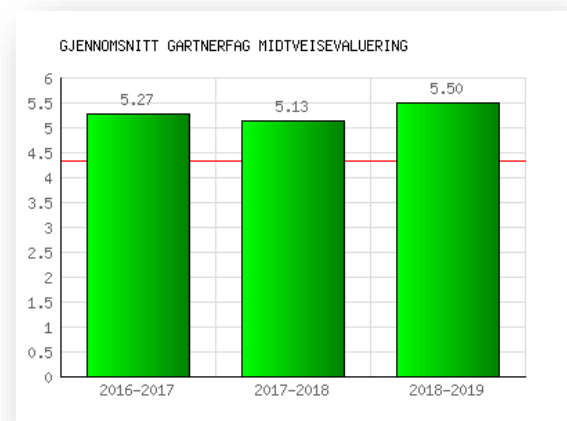
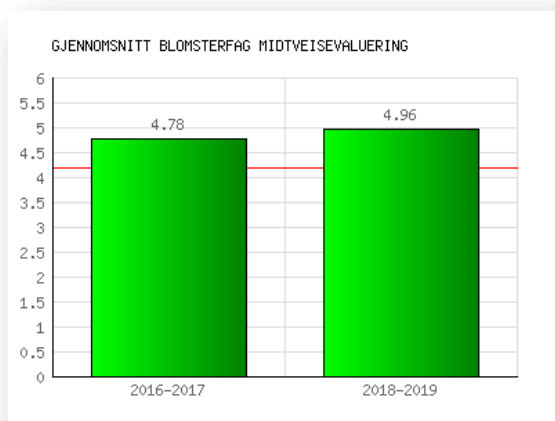
		<p>anbefales å ta forkurs I IKT.</p> <p>Det utarbeids plan for forkurs der det gis opplæring I nødvendige verktøy og IKT-bruk opp mot undervisningen.</p>
	Klassen har flere innspill til endringer rundt skolestart. Innspill er oversendt administrativ leder.	administrativ leder vurderer innspill jamfør planlegging av neste skolestart
GV17	I hovedsak et supert studium, kommer nært på lærekreftene, blir teamarbeid. Lærerne er bra, det er biblioteket også. Fin skole og godt miljø, bra internat, bra utemiljø.	
	<p>Kunne ønsket mer praksis på stell av uteplanter, ønsker oppgaver på beplantning.</p> <p>Eks. areal som klassen kunne hatt ansvar for.</p> <p>Det er for lite øving med traktor og redskap.</p>	Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet og vurderer om foreslåtte tiltak er aktuelle for praksis-undervisningen.
	Feier innom mange områder. Ønsker mulighet for å fordype seg på egenhånd, skolen kan legge til rette for strukturert egenaktivitet etter skoletid.	Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet og vurderer om foreslåtte tiltak er aktuelle sammen med ledelse.
	<p>Bør ha en internasjonal måte å tenke på i studiet.</p> <p>Hvordan legger svensker og dansker opp slike studier? Usikker på om det er nok nytenkning i dette studiet.</p> <p>Hva skjer i gartnerfaget i Norge? Sende lærerne ut for oppdatering? Savner at aktiviteten knyttes til hva skjer i bransjen. Savner å få mer informasjon om hva som skjer i gartnerbransjen generelt.</p>	<p>Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet, vurderer innspillene og kommer med eventuelle tiltak.</p> <p>Leder bør vurdere mulighet for hospitering og eventuelle kurs</p>
	Klassen ønsker case der man ser helhetlig; eks hagesenterdrift med økonomi	Studiekoordinator drøfter innspillene i lærerteamet, vurderer

		innspillene og kommer med eventuelle tiltak.
	<p>Vifta på kjøkkenet på internatet fungerer ikke, verken i første eller andre etasje.</p> <p>Kunne ønske mer variasjon i middagene og i dessert. Ønsker informasjon om hvor maten kommer fra.</p> <p>Ferdig fabrikat bør ikke forekomme i kantina. Savner flere krydderslag.</p> <p>Lunsjen er veldig bra.</p>	Innspill er oversendt administrativ leder som vurderer tiltak

## 4.2 Midtveisevaluering kursavdelingen

Midtveiseevalueringer gjennomføres for studietilbud med varighet over ett år. Undersøkelsen tar for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet hittil har innfridd studentenes forventninger
- Fremdriften i studiet
- Tilfredshet med undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement og økt yrkeskompetanse



### Avdelingsleders oppsummering:

Elevene skryter av fagkompetansen og engasjementet til faglærerne. Frustrasjon rundt OneNote er en gjenganger i flere klasser. Det er også forslag til endring av intern praksis på gartner, denne vil vi

se på når vi reviderer studiet og nye læreplaner er gjeldende fra 2020. Dette gjelder og BV-klassen som ønsker mer tid på skolen til å øve på det grunnleggende.

**Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalt oppfølging:**

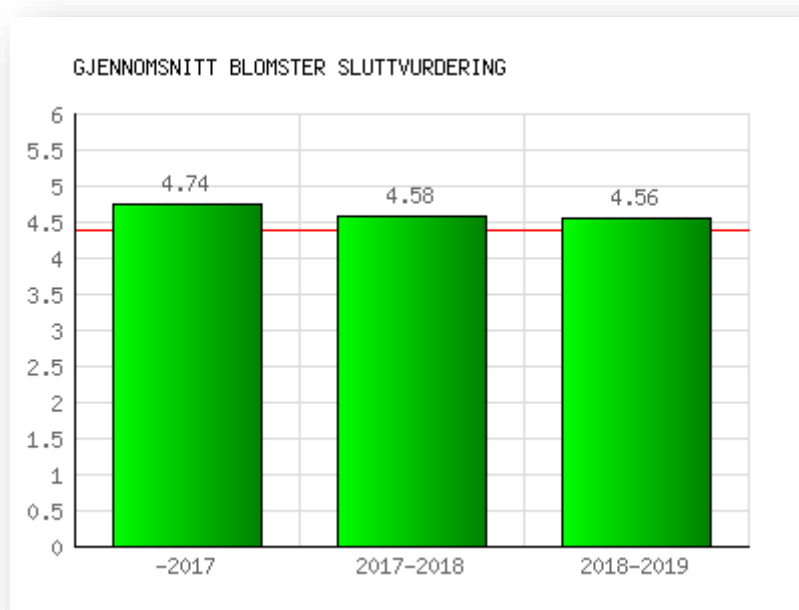
Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
GV18	Med hensyn til praksis på Veia hadde det vært en fordel å få vite litt første dagen om hva man skulle gjøre 1. praksisuke. Veia bør gå gjennom og oppdatere den skriftlige informasjonen og skjemaer for praksis, står bl.a. at man kan ha inntil 2 uker ekstern praksis (viste seg at vi kunne hatt all praksis eksternt). Bør også oppdatere skjema for praksisrapport og hvor denne skal lastes opp.	Informasjonen vi sender ut rundt praksis samt informasjon om de ulike studietilbudene på hjemmesiden skal gjennomgås nøye før ny innsøkningsrunde.
	Har hatt 2 uker så langt, og det har vært lærerikt. Men kunne ønske at noe praksis kunne gjennomføres år 2, da man mulig har en noe mer spisset retning og sett an markedet mer.	Dette vil bli sett på når ny organisering på studiet skal vurderes.
	Jeg har foreløpig vært en uke i praksis på Veia. Det var en fin og lærerik uke, men opplevdes litt uorganisert og det ble derfor en del venting. Dette følte litt unødvendig og jeg forventet nok et litt mer planlagt opplegg da det var på skolen.	Den interne praksisen skal evalueres
	Syntes, det har vært veldig moro, men det kunne vært litt mer organisert og planlagt opplegg. Noen ganger jeg har blitt sittende og vente på noe å gjøre	
	Veldig greit. fint med valgfrihet når det gjelder ekstern praksis. fint å få mulighet til å teste ut arbeidslivet som gartner allerede nå.	
	De fleste har trivdes godt på skolen. De skryter av lærerne og misnøyen peker ofte mot hva læreplaner vektlegger i forhold til egne interessefelt.	
	Noen sier det har vært en del leting etter stoff i OneNote	
BVD18	De som har gjennomført praksis er fornøyde, all praksis her er eksternt. Her kan man velge 1. eller 2.studieår så flere har ikke gjennomført enda.	
	Noen sier de skulle ønske det var mer tid på skolen til å øve på det grunnleggende	Det er vanskelig å få mer tid på skolen uten å benytte kvelder. Det vil bli sett på om mer av teorien kan legges til selvstudium eller nettundervisning for å frigjøre tid til grunnleggende trening med veiledning.



	Dårlig internetforbindelse på låven	Utbedret med ny infrastruktur
	Høyt faglig nivå på lærerne, de er engasjert og inspirerende	

#### 4.2.1.1 Sluttvurdering kurs- og utleieavdelingen

Det er for skoleåret 2018-2019 gjennomført 5 sluttevalueringer i avdeling for kurs og utleie. Det er kun en av disse undersøkelsene som er valide. Oppsummert oversikt er derfor tatt ut under dette punktet.



#### **Avdelingsleders oppsummering**

Som i de fleste undersøkelsene skryter elevene av faglærerne, kompetansen og engasjementet som er på Veia. Det er likevel en del forslag til endring/forbedring fra elevene på GV og BV-utdanningene som kan være verdt å vurdere. Alle tilbudene vi har for voksne vil bli gjennomgått i skoleåret med tanke på både innhold og organisering. I hvor stor grad disse endres er for tidlig å si noe om, men det vil bli vurdert en nettbasert organisering i de fag og emner dette er relevant.

#### **Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger i Sluttevaluering for skoleåret 2018-2019**

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
BVH18	Kunne tenkt meg mer tilbakemeldinger underveis i kreative arbeidsprosesser og et mye større fokus på	Teamene ser på dette

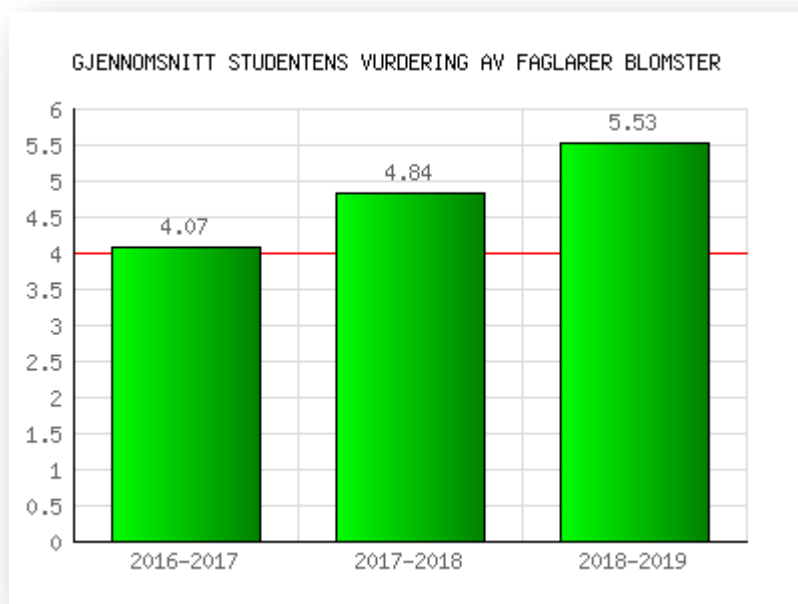
	<p>det praktiske. Det har etter min mening vært for mye vektlagt med analyse, arbeidstegninger og for lite vekt på det å øve mye med å jobbe med blomster</p>	
	<p>Det har vært veldig vanskelig for oss som studenter å vite at det er dette faget vi har hatt. (Litt på grunn av mye endringer i årsplan). Ønsker at lærerne blir flinkere til å informere om dette.</p> <p>Føler at jeg ikke har vært helt sikker på hvilket fag undervises det i nå. Timeplan og den faktiske undervisningen har ikke samsvart.</p>	<p>Endringer har vært en utfordring i perioder men har stabilisert seg nå. En del sykdom var årsaken til dette.</p>
	<p>Brukke læreboka svært lite, noe som er dumt siden det også står mye fint og relevant der. Gjennomganger og demonstrasjoner kan noen ganger ta litt lang tid. Men det er godt forklart. Ønsker noen ganger mer aktiv veiledning med og kritiske tilbakemeldinger.</p> <p>Flere oppgaver som er butikkrelatert.</p> <p>Fått god oppfølging og mye praktiske oppgaver som har hjulpet på å forstå og få godt resultat i faget. Bruker læreboka godt.</p>	<p>Innspillene er tatt med i utviklingen av inneværende årsplaner.</p>
	<p>Det har ofte skjedd at lærerne kommer for seint, og det tar derfor tid før dem kommer i gang med timen. Noe som er kjipt for oss som møter opp presis. Det har også skjedd et par ganger at flere lærere møter opp samtidig.</p> <p>Noen lærere kommer for sent gjentatte ganger</p>	<p>Dette er tatt opp med aktuelle faglærere. Det er ikke greit å komme for seint gjentatte ganger.</p> <p>Årsaken har vært lang kjørevei og til tider mye kjøring på dårlig vei, vanskelig å beregne tiden. Dette er bedre nå.</p>
GV17	<p>For mye av tiden på samlingsuke brukt til selvstudium.</p>	
	<p>Det er veldig bredt, og føles litt mye agronomorientert til tider. Jeg har en oppfatning av at vi har kunne gått mer i dybden på enkelte områder og unngått andre. Det kjennes som om vi har lært ganske lite om veldig mange tema. Mer spesialisering!</p>	<p>Læreplanen er generell og er innom flere temaer, legger lite vekt på spesialisering.</p>

	<p>Teori og praksis i de samme emner bør legges tett opp til hverandre i tid. Det vil høyne læring og forståelse for det enkelte tema.</p>	<p>Tas med i videre planlegging</p>
	<p>Faget er veldig relevant til de som ønsker å jobbe som selvstendige næringsdrivende, men ikke like relevant om man har planer om en ansettelse. kanskje det kunne vært et valgfag for spesielt interesserte? Det gjelder andre fag også, flere fag kunne ha hatt valgbare fordypningskurs.</p> <p>For lite tid til faget. Dette er et stort fag og for de som ikke har kunnskap fra før om planter og plantebruk er det vanskelig med oppgaver. Mer eksempler på bruk av planter Flere hjelpeverktøy og tips For lite undervisning i plantebruk og komponering av f.eks. bed</p> <p>Det har vært litt diffust hva som er omsetning og hva som er gartnerbedriften. Ikke alltid intuitivt. Og begge fagene har mye prat.</p>	<p>Alle innspillene under vil bli vurdert når vi skal arbeide med nye læreplaner og ny organisering.</p>
	<p>Kanskje noe gammeldags tankegang på en del ting. Jeg føler at gartnerbransjen bør tenke nytt og mer framtidsretta.</p> <p>Ja, Jeg mener studiet er yrkesrelevant, men jeg mener også at det ikke tar opp i seg sterke trender rundt regenerativt landbruk og nye samplantingsidéer som fremmer biomangfold og drastisk minsker bruken av plantevernmidler og mineralgjødsel.</p>	<p>Det skal vektlegges å sende faglærerne på fagdager og messer i bransjen</p>
	<p>Faget "Forvlatning og drift" i 1. året opplevde jeg som ganske unødvendig, rett og slett. Igjen, kanskje dette kunne har vært et valgfag? Eller vært gjort på færre timer? Vi raste gjennom deler av annet pensum som synes veldig viktig og grunnleggende, og som jeg veldig gjerne skulle hatt flere timer på. At skolen/departementet velger å bruke så mange timer i 1. året på FoD er uforståelig, og virker dessverre</p>	

	bortkastet i ettertid. Det drar ned hele inntrykket av utdanningen. Men ellers har det vært mye bra, og mange gode og engasjerte lærere!	
	Jeg kunne tenkt meg mindre maskinbruk, og mye mer læring innenfor faget plantelære og plantebruk. Er det nødvendig å lære vedlikehold av motorer og kjøring av 3 forskjellige traktorer og 3 forskjellige gressklippere for å bli utdannet gartner? :-) Jeg savner også bedre koordinering mellom teoritimer og praksistimer innenfor hvert enkelt tema. For mitt eget vedkommende hadde det høynet forståelse og læringsnivå mye raskere underveis i studieforløpet. Jeg kunne også tenkt meg at studiet hadde mer innhold av nyere ideer innenfor garneryrket, og var litt mindre jordbruksrelatert.	
	- Noe rotete sammensatt - Vanskelig å luke ut hva som er viktig og relevant fagstoff til eksamen - Innom altfor mange temaer på "overflaten", kunne det vært mulig å delt opp i ulike fordypninger. Noen alternativer vi kunne velge mellom, f.eks. frukt/bær, grønnsaker, planteskoledrift, skjøtsel i park/hage, hagedesign	

### 4.3 Studentens vurdering av faglærer – Kurs- og utleieavdelingen

Det er i alt gjennomført 16 evalueringer av faglærer for skoleåret 2018-2019. Følgende oversikt viser en sammenstilling av disse undersøkelsene:



#### Studentenes vurdering av faglærer - Blomsterdekoratør

#### **Avdelingsleders oppsummering:**

Alle faglærerne er evaluert i minst en klasse. Det er ingen avvik i disse undersøkelsene og faglærerne scorer over kravet på alle parameterne. Rapportene er kommunisert med den enkelte faglærer.

Generelt er alle elever og studenter godt fornøyd med faglærerne. Det som går igjen er at de er kunnskapsrike, engasjerte, inkluderende og at de har god formidlingsevne. Enkeltelever påpeker, i et par av undersøkelsene, at studieinnholdet ikke er så relevant «for meg». Dette er diskutert i teamene. Noe *kan* være relevant, men i hovedsak handler dette om hvordan forventninger innfris og hvordan studieinnholdet tydeliggjøres ved oppstart av hvert studieår. Her må Vea være tydelig i informasjonen som gis.

Alt i alt kan Vea være svært fornøyd med kompetansen og undervisningen som faglærerne gir.

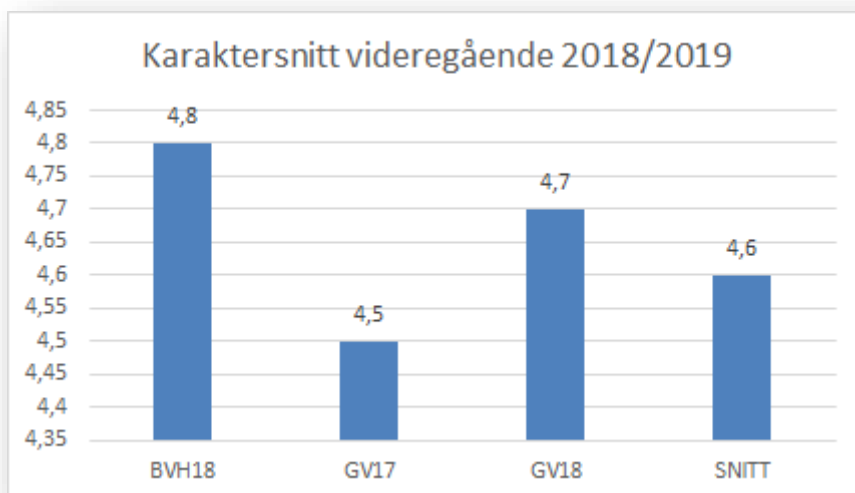
#### **Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalt tiltak fra Studentens vurdering av faglærer:**

Det har ikke kommet tilbakemeldinger som krever oppfølging

Klasse	Tilbakemeldinger	Oppfølging

#### **4.4 Eksamensresultat**

Under følger en oversikt over det samlede gjennomsnittlige eksamensresultatet for videregående nivå. Samlet snitt utgjør 4,6.



## 5 Internasjonal aktivitet

I henhold til prosessdokument 2.30 skal det rapporteres på gjennomført internasjonal aktivitet.

### 5.1 Eu-midler:

Vea fikk tildelt midler gjennom Erasmus+ våren 2018 etter søknad til DIKU (Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning). Dette gir oss mulighet til å sende ut både elever, studenter og ansatte i perioden 2018-2020. Det er svært positive erfaringer fra både studenter og ansatte på disse oppholdene, noe som er å lese i artiklene på hjemmesiden.

Vea er også med i et større Erasmus+ prosjekt European Green Mastery (EGREEN+). Dette er et KA2 – Sector Skills Alliance-prosjekt, med partnere fra Spania, Tyskland, Nederland, Estland, Østerrike, Frankrike og Norge. Prosjektet startet opp 1.1.19 og varer frem til 31.12.21. EGREEN+ omhandler blant annet kartlegging av kvalifikasjonskrav i de grønne bransjene og hva slags utdanninger som finnes på EQF nivå 2 – 6 i disse landene. Målet er å utvikle en tverrfaglig utdanning Master of Skilled Craft for de grønne bransjene.

### 5.2 Mobilitet:

I løpet av skoleåret 2018/2019 reiste 2 ansatte til vår partnerskole Minoprio i Italia og en ansatt reiste til San Remo i Italia.

4 elever har fått stipend gjennom Erasmus+ og reiste ut våren 2019. Studentene/elevene har besøkt våre partnerskoler i Finland og Nederland. Alle elever som har mottatt stipend har skrevet artikler fra oppholdene, de er å finne på fagskolens hjemmeside.

### 5.3 Vurdering av måloppnåelse i det internasjonale arbeidet

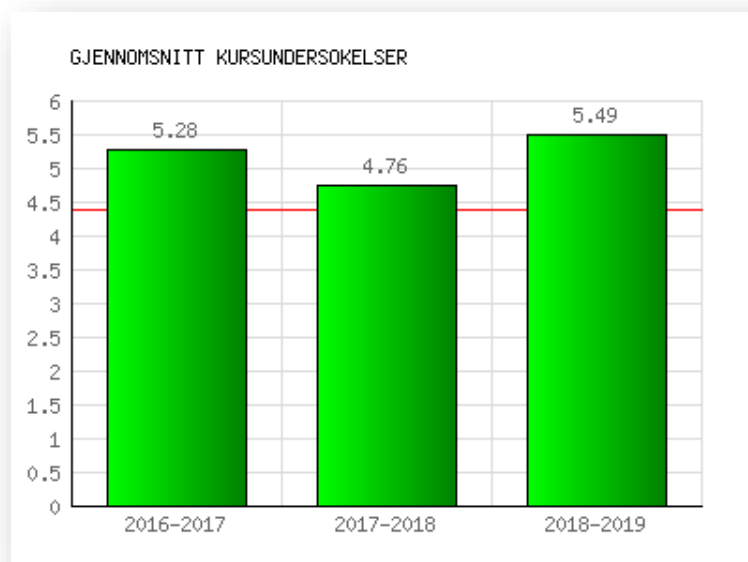
Indikator	Mål	Vurdering av måloppnåelse:	
Bruk av Erasmus+ midler	Alle tildelte midler skal brukes innen prosjektperioden	I prosjektperioden 2018-2020 har Veia benyttet mindre enn halvparten av midlene som ble tildelt, og vi forventer å kunne benytte alt innen prosjektperioden er over i juni 2020.	
Deltakelse i internasjonale prosjekter	Minimum ett til enhver tid	Veia deltar som partner i det 3-årige prosjektet European Green Mastery. Prosjektet startet 1.1.19	
Deltakelse i internasjonale nettverk	Minimum to (begge fagretninger)	Veia er partner i Flornet EEIG. Flornet startet som et nettverk for blomsterdekoratørskoler.  Veia vurderer fortløpende mulighet for deltagelse i enda et nettverk.	

## 6 Kursevalueringer

Kursevalueringene tar for seg følgende hovedområder:

- Respondentens vurdering av kurs og kursholder
- Respondentens vurdering av administrasjon og fasiliteter
- Avsluttende spørsmål som blant annet omhandler relevans og hvorvidt kursdeltagerne vil anbefale kurset videre

Det for rapporteringsåret gjennomført 6 kursevalueringer. Det gis svært god tilbakemelding på både kursgjennomføring og kursholder i undersøkelsene. På en skal fra 1-6 er den samlede tilbakemeldingen 5,49.



Oversikt kursevaluering siste tre år

## 7 Innspillsordning

Det har for skoleåret 2018-2019 kommet to innspill gjennom innspillsordningen. Ett innspill handler om hvorvidt det er mulig å implementere et kart på MinSide som viser hvor hybelen er lokalisert på området. Det andre innspillet handler om synliggjøring av studieplaner slik at disse også i større grad er tilgjengelig også internt.

Innspillene er fulgt opp gjennom drøftinger i kvalitetsutvalget.

## 8 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 2:

### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
IKT-undersøkelsen endres slik at den utvides med relevante spørsmål om IKT-verktøy som benyttes i den nettbasert undervisningen. Ny validitetsgrense settes til 40%. (Tidligere 60%)	Kvalitets-koordinator	01.05.2020



For å sikre at fungerende og rett IKT-utstyr er tilgjengelig i klasserommene, skal det gjennomføres en systematisk gjennomgang av dette.	Rådgiver-IKT	30.06.2020
MinSide utvides med kart som viser hybellokasjon	Rådgiver-IKT	01.04.2020
Praksis med evaluering av IKT-verktøy som benyttes som en del av undervisningen videreføres.	Kvalitets-koordinator	Løpende
For å sikre valide undersøkelser skal det settes av tid i den enkelte klasse for gjennomføring av de viktigste undersøkelsene.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	
Tidspunkt for undersøkelser skal ikke sammenfalle med eksamen.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	Løpende
Det skal vurderes å utvide andre semester ved å flytte eksamensperioden nærmere sommeren	Avd. leder fagskole	
Det skal opprettes et tilbud om forkurs/ekstra IKT-opplæring i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	01.08.2020
I forbindelse med at flere elever og studenter opplever OneNote som uoversiktlig skal det: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andre evalueringer av verktøyet gjennomgås.</li> <li>• IKT-rådgiver initierer en dialog med faglærer om hvordan verktøyet brukes og hvilke forbedringer som kan gjøres</li> <li>• IKT-pedagogisk gruppe rådføres om løsningen</li> </ul>	Rådgiver- IKT	15.04.2020
Mindre tiltak som fremkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende
Enkelte studenter opplever at 3-dages undervisningsuker er for korte. Det bør derfor gjøres en vurdering av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om 3-dagersuker skal utvides til hele uker</li> <li>• Om andre fagrelaterte kurs kan legges til de «ledige» dagene.</li> </ul>	Avd. lederer	01.05.2020

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2018

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
-------------	-----------	-------

<p>I forbindelse med at enkelte studenter opplever mobbing skal det:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tas opp som tema/sak i Studentforum.</li> <li>- Tas opp som tema/sak på et storteammøte.</li> </ul> <p>Innspill, tiltak og lignende følges opp og behandles videre i kvalitetsutvalget.</p>	Rektor	01.03.2019
Spørsmål relatert til læringsplattformen utvides og gis ekstra oppmerksomhet i IKT-undersøkelsen for 2018-2019	IKT-rådgiver	30.06.2019
<p>I forbindelse med at enkelte opplever læringsplattformen som noe uoversiktlig, skal det iverksettes et arbeid som blant annet vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behovet for tydeligere struktur i oppsettet</li> <li>• Behovet for ytterligere opplæringstiltak</li> <li>• Behov for å endre eller anskaffe nye verktøy</li> </ul>	IKT-rådgiver	30.06.2019
For Mesterbrevutdanningen skal det gjøres en vurdering av om 5 helgesamlinger er tilstrekkelig.	Avd. leder blomsterdekoratør	31.12.2018
I etablering av ny kursavdeling må det sikres at rutiner for kvalitetssikring samstemmes med rutiner i ny avdeling.	Avd. leder	01.08.2019
Da vi for skoleåret 2017-2018 ikke nådde målet om deltakelse i minimum to internasjonale nettverk, skal det kartlegges potensiell deltakelse i nye internasjonale nettverk.	Internasjonalt ansvarlig	30.06.2019
Mindre tiltak som fremkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende

 Fullført

## Vedlegg 3: Kvalitetsprosess 3 - Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

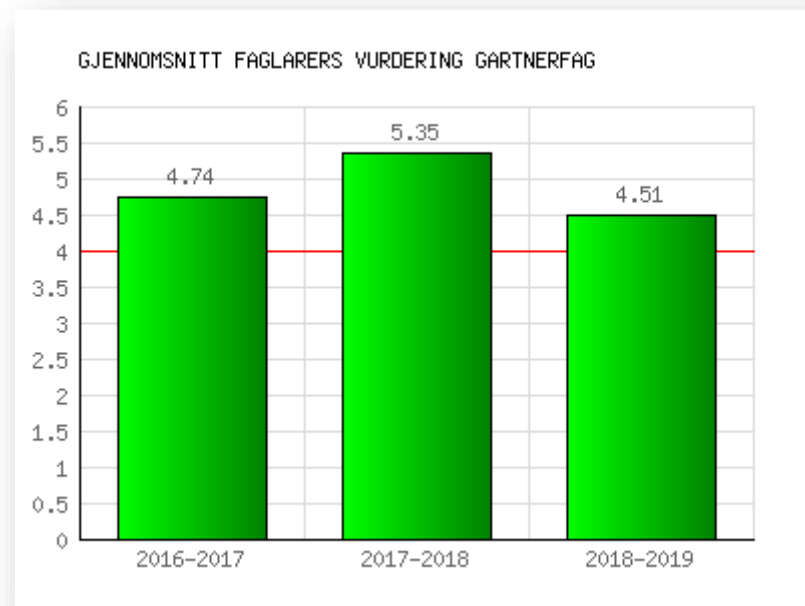
Kvalitetsprosessene til del 3 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) b og c sier:

*«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra undervisningspersonalet og sensorer»*

### 1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet

#### 1.1 Avdeling for fagskoleutdanning

Det er for skoleåret 2018-2019 gjennomført 7 undersøkelser blant faglærere i avdeling for fagskoleutdanning. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene. Merk at systemet for generering av statistikk ikke har tatt høyde for endringene i organisasjonsstrukturen. Snittet under er et snitt for tidligere gartneravdelingen.



Oversikt faglæreres vurdering gartner

#### **Avdelingsleders oppsummering:**

Snittet på disse undersøkelsene ligger som vanlig høyt, noe som viser at lærerne stort sett er fornøyd.

Oppsummert kan det nevnes at tre studier er, eller vil bli satt, under revidering. Det er i tillegg gjort mindre revideringer i enkelte av de andre studieplanene før oppstart august 19, jamfør innspill fra faglærere.

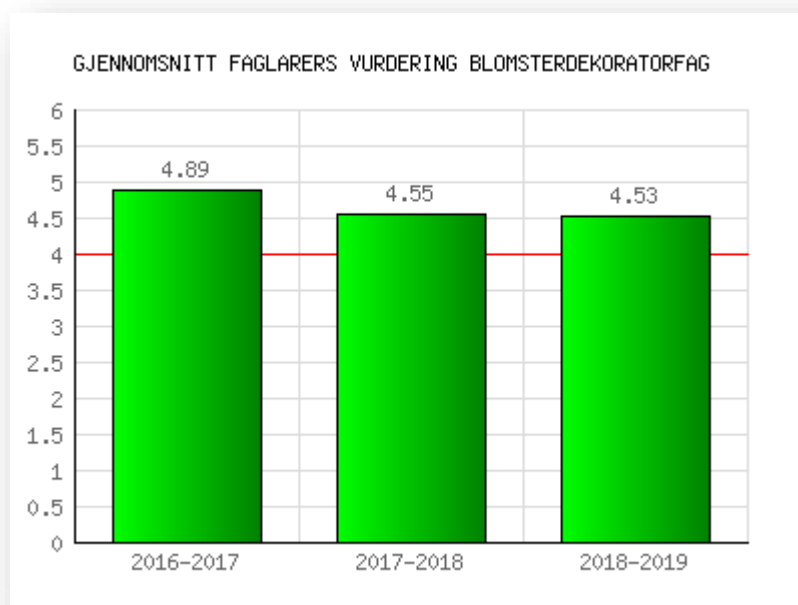
Det er utarbeidet en egen rapport med tilbakemeldinger om studieløpet fra undervisningspersonalet.

Følgende tilbakemeldinger og tiltak er foreslått/iverksatt:

Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak

## 1.2 Avdeling for kurs og utleie

Det er for skoleåret 2018-2019 gjennomført 4 undersøkelser blant faglærere i avdeling for kurs og utleie. Følgende oversikt er en sammenstilling av resultatene fra disse undersøkelsene. Merk at systemet for generering av statistikk ikke har tatt høyde for endringene i organisasjonsstrukturen. Snittet under er et snitt for tidligere blomsterdekoratøravdelingen:



Oversikt faglærers vurdering blomsterdekoratørfag

### **Avdelingsleders oppsummering:**

Snittet ligger forholdsvis høyt og faglærerne er stort sett godt fornøyde med studieinnholdet.

En av faglærerne peker på viktigheten rundt god kommunikasjon/informasjon rundt eksamensgjennomføring. Vedkommende foreslår å gjennomføre et koordineringsmøte mellom alle involverte eksamensansvarlige (faglærere og studieadministrasjonen) i forkant av hver eksamensperiode. Dette for å kvalitetssjekke at datoer og aktiviteter ikke dobbeltbookes.

Noen opplever stress rundt bruk av IKT-løsninger, men IKT-ansvarlig reduserer dette stresset.

Faglærerne på gartner mener elevene får for lite praktisk trening, da det er for lite og gammelt utstyr, blir det mye venting.

Tilbudene vi har til voksne (BV og GV) vil bli revidert ila 2020, i tråd med at nye læreplaner innføres. Da vil vi se på helheten i gjennomføringen (innhold og organisering).

**Følgende momenter kom frem i faglærers vurdering av utdanningstilbudet:**

Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak

## 2 Sensorvurderinger

Det er for skoleåret 2018-2019 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer. Disse er gjennomgått og oppsummert i egen underrapport. Konklusjonen i disse rapportene er gjengitt pr avdeling under.

### 2.1 Avdeling for fagskoleutdanning

Sensorene opplever gjennomførte eksamener som godt dekkende for læringsutbyttet og som godt organisert. Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

### 2.2 Avdeling for kurs og utleie

Sensorene opplever gjennomførte eksamener som godt dekkende for læringsmålene og som godt organisert. Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

## 3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 3:

### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Tilbakemeldingene i sensorvurderingen gjennomgås for videre oppfølging av gjeldende avdelingsleder.	Avd. leder	01.05.2020
Systemet for generering av statistikk (KS-datasystem) endres slik at ny organisasjonsstruktur ivaretas i alle grafer og oppsummeringer.	Rådgiver-IKT	01.05.2020
KS-datasystem oppdateres med endringer i strukturen i kvalitetssystemet.	Rådgiver-IKT	01.09.2020

## Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2018

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Konklusjonen i rapportene fra gjennomgang av sensorvurdering gjennomgås.	Avd. ledere	01.03.2019
Mindre tiltak som framkommer i avdelingsleders oppsummering følges opp fortløpende av avdelingsleder.	Avd. ledere	Løpende
I forbindelse med tilbakemelding om manglende samhandling mellom avdelingene, ønsker Kvalitetsutvalget at samhandling tas med som et viktig moment i forbindelse med planlegging og etablering av ny organisering.	Rektor	01.08.2019

 Fullført

## Vedlegg 4: Kvalitetsprosess 4 - Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Kvalitetsprosessene til del 4 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (3) d sier:

*«Tilbyder skal innhente tilbakemeldinger om kvaliteten fra aktører i yrkesfeltet»*

### 1 Alumniundersøkelse

Undersøkelsen er sendt til alle som ble uteksaminert fra fagskolen våren 2018

- Anleggsgartner tekniker
- Botanisk design
- Park- og hagedrift

11 av 28 har besvart undersøkelsen

100% av Veas sine uteksaminerte fagskolestudenter oppgir at de er i yrkesrelevant arbeid ett år etter endt utdanning.

100% av Veas sine uteksaminerte fagskolestudenter opplever at utdanningen er oppdatert, yrkesrelevant og tidsriktig. Det gis en samlet tilbakemelding på over 5 (av 6).

### 2 Bransjeundersøkelse

I henhold til gjeldende rutiner sendes bransjeundersøkelsen til arbeidstakere som samles inn gjennom alumniundersøkelsen. Bransjeundersøkelsen for skoleåret ble sendt til i alt 6 arbeidsgivere. Av disse har 1 besvart undersøkelsen.

### 3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 4:

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
<p>I forbindelse med at det har vist seg utfordrende å gjennomføre valide bransjeundersøkelser, skal det utarbeides nye rutiner for innhenting av tilbakemeldinger fra bransjene. Kvalitetsutvalget har følgende forslag og momenter som bør vurderes i forslag til nye rutine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumentasjon av møter med bransjen</li><li>• Loggføring av bransjekontakt</li><li>• Direkteintervjuer med bransjerepresentanter</li><li>• Måltrettet innhenting av tilbakemeldinger fra studenter som er aktive i bransjene</li></ul> <p>Nye rutiner innarbeides i kvalitetshåndboka.</p>	Rektor	01.06.2020

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2018

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det skal gjøres en vurdering av hvordan vi kan innhente innspill og tilbakemeldinger fra bransjene gjennom andre fora.	Rektor	01.10.2019

 Fullført



## Vedlegg 5 - Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

Kvalitetsprosess 6 bygger på NOKUTs krav til bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten, som sier:

*På grunnlag av de kvalitetsvurderinger som gjøres, må også tiltak for forbedringer vurderes. Dette gjelder spesielt eventuelle tilfeller av svikt i forhold til kravene, men også slike forbedringer som kan kvalitetsutvikle utdanningstilbudet (ene) ytterligere. Begrunnede forslag og vedta om tiltak må framgå av dokumentene nevnt i kriterium 5.*

### 1 KSS-dager og aktiviteter

I tillegg til det årlige kvalitetsseminaret, ble det i løpet av skoleåret 2018-2019 følgende aktiviteter også gjennomført:

- Ny gjennomgang av kvalitetssikringssystemet for alle ansatte i forbindelse med personalmøte
- Arbeid med kvalitetssikring som tema i forbindelse med planleggingsdager
- Arbeidsmøte for gjennomgang av status på oppgaver og tiltak
- Avdelingsleder fagskole har, på oppdrag fra NOKUT, sittet i komité for vurdering av 5 andre fagskolars kvalitetssikringssystem.

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å øke kunnskapen om kvalitetssikringssystemet, skal det i løpet av skoleåret 2019-2020 gjennomføres opplæringstiltak hvor kvalitetssikring er tema.	Kvalitets-koordinator	30.06.2020

#### Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2018

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det skal utarbeides et nytt prosessdokument som ivaretar regulering av arbeidet med revisjon av studietilbud. Rutinen i prosessdokumentet må ivareta synliggjøring og vurdering av konsekvenser for alle involverte grupper.	Rektor	30.06.2019

## Vedlegg 6: Kvalitetsprosess 7 - Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

Kvalitetsprosessen til del 7 bygger på Forskrift om tilsyn med kvalitet i fagskoleutdanningen (fagskolestilsynsforskriften) som i §5-1 (6) sier:

*«For tilbydere som søker godkjenning av fagområde, må systembeskrivelsen inneholde rutine for etablering av nye utdanninger».*

### 1 Revisjon av studieportefølje

I løpet av skoleåret 2018-2019 ble følgende studietilbud revidert og godkjent i fagskolestyret:

- Grønn helse

Alle endringer er utført i henhold til rutinene i Kvalitetsprosess 7 – Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud.

### 2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 7:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Det skal i løpet av skoleåret 2018-2019 gjennomføres en revisjon av kvalitetsprosess 7. Dette innebærer blant annet å iverksette et arbeid som regulerer rutiner for kvalitetssikring av fagområdegodkjenningen.	Rektor	01.07.2019

## Vedlegg 7: Revisjon av Kvalitetshåndboka

### 1 Revisjon av Kvalitetshåndboka

Det er igangsatt en større revisjon av kvalitetshåndboka. Kvalitetsutvalget innkalles til nytt møte våren 2020 for gjennomgang av forslag til endringer.

### 2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok

Følgende tiltak er etablert i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndboken:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

#### Etablerte tiltak fra skoleåret 2015-2016

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Godkjente endringer oppdateres i ny versjon av KSS-håndbok. Ny godkjent versjon settes til 5.0.0	Kvalitets-ansvarlig	01.12.2017

 Fullført

## Vedlegg 8: Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem

### 1 Oppsummering

Det er for rapporteringsåret i alt etablert 72 tiltak og oppgaver. Alle oppgavene er fulgt opp og lukket.

#### 1.1 Oppgaver i KS-datasystemet

Det er ingen åpne oppgaver i KS-datasystemet

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

#### 1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet

Det er ingen registrerte åpne avvik i KS-datasystemet.

ID	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist