



Personvernerklæring for Norges grønne fagskole – Veå

For søkere, studenter og kunder

Sist endret: 11.02.2019. Gjelder fra 01.01.2019

Innhold

1	Hva er en personvernerklæring?	3
2	Hva regnes som personopplysninger?	3
3	Formålet med, samt rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger.....	3
3.1	Rettslig grunnlag	3
4	Hvilke personopplysninger blir behandlet?.....	4
5	Automatisk saksbehandling	4
6	Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?	4
7	Ingen utlevering av personopplysninger uten saksbehandlingsgrunnlag.....	5
8	Sikkerheten rundt dine personopplysninger	6
9	Dine rettigheter	6
9.1	Rett til informasjon og innsyn	6
9.2	Rett til korrigering.....	6
9.3	Rett til å begrense behandlingen.....	7
9.4	Rett til sletting og dataportabilitet	7
9.5	Rett til å fremme innsigelse	7
9.6	Rett til å klage over behandlingen	8
10	Endringer	8
11	Kontakt.....	8
11.1	Behandlingsansvarlig.....	8
11.2	Personvernombud	8
12	Vedlegg 1: Oversikt over gjeldende systemer	9

1 Hva er en personvernerklæring?

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Norges grønne fagskole – Veia håndterer dine personopplysninger. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

2 Hva regnes som personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning er om opplysningen kan identifisere en konkret person.

Opplysninger, som ikke alene kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning.

3 Formålet med, samt rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger.

Formålet med behandlingen av personopplysninger i de studieadministrative systemene er å ivareta dine rettigheter som søker, student, kursdeltaker eller kunde, og å oppfylle organisasjonens oppgaver og plikter etter Fagskoleloven med forskrift. For eksempel er behandling av personopplysninger nødvendig for at Norges grønne fagskole – Veia kan:

- behandle din søknad om opptak til studier/eksamen/kurs
- utføre nødvendig administrasjon rundt dine studier og deg som student
- dokumentere dine utdanningsresultater

3.1 Rettslig grunnlag

Norges grønne fagskole – Veia er underlagt Fagskoleloven. Behandlingen hjemles blant annet i personopplysningsloven av 15. juni 2018 nr. 38 § 1 jf. personvernforordningen (EU 2016/679) artikkel 6 nr. 1 e og nr. 3 bokstav b jf. Fagskoleloven § 4-15. Behandlingen er nødvendig for å utøve offentlig myndighet, og for å oppfylle og overholde bestemmelser i fagskoleloven. Behandlingen skjer også for at Norges grønne fagskole - Veia skal kunne ivareta dine interesser som student på en best mulig måte og for å oppfylle vår avtale med deg, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 b og art. 6 nr. 1 f. I enkelte tilfeller har Norges grønne fagskole – Veia også valgt å supplere det rettslige grunnlaget med samtykke-erklæringer for behandlingen av enkelte opplysningstyper.

4 Hvilke personopplysninger blir behandlet?

Vi behandler kun opplysninger du selv har registrert. Ut over det du selv har registrert, blir det per i dag ikke lagret eller behandlet sensitive personopplysninger om deg.

Følgende personopplysninger kan bli behandlet i de studieadministrative systemene: profilinformasjon (slik som ditt navn, fødselsnummer/D-nummer/S-nummer (11 siffer), kjønn, kontaktinformasjon, dokumentasjonen din, morsmål, foto, søknadsinformasjon, samtykker du har gitt, status og fakturainformasjon.

Personopplysningene dine hentes blant annet fra:

1. **Søknadsportal:** Opplysninger du har registrert i søknadsportalen. Det framgår av søknadsskjemaet hvilke personopplysninger du må gi for at vi skal kunne behandle din søknad.
2. **Saksbehandlere** ved Norges grønne fagskole – Veia ved eksempelvis kontakt på telefon eller e-post. I noen tilfeller er det nødvendig at saksbehandlere ved Norges grønne fagskole – Veia registrerer opplysninger om deg tilknyttet ditt utdanningsløp. Eksempler på dette kan være vurderinger knyttet til søknad om opptak, begrunnelse for, eller klage på sensur eller registreringer knyttet til fullføring av studier.
3. **Brukeradministrativt system:**
For at du skal få en IT-konto ved Norges grønne fagskole – Veia, og tilgang til våre IT-tjenester, registreres dine personopplysninger i et brukeradministrativt system. Vi registrerer ditt navn, klasse, e-post og brukernavn, samt hvilket studium du følger.
4. **Økonomisystem:**
Ved Norges grønne fagskole – Veia behandles betaling av semesteravgift, kursavgift og andre avgifter i økonomisystemene til Direktoratet for økonomistyring. Det innebærer at følgende opplysninger om deg utveksles fra de studieadministrative systemene til økonomisystemene: Studentnummer, navn, telefonnummer, adresse, e-postadresse og url (nettløse) hvis du er registrert med dette.

5 Automatisk saksbehandling

Når du søker om opptak til Norges grønne fagskole – Veia vil en rekke prosesser i behandlingen av din søknad utføres som saksbehandling. Det kan gjelde i følgende tilfeller:

- vurdering av om du er kvalifisert for opptak
- poengberegning ved opptak
- tildeling av studieplass
- oppretting av fakturaer
- når du fullfører et studium; laging av eksamensdokumentasjon
- inndragning av studierett ved for lav studieprogresjon

6 Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

De fleste personopplysninger blir slettet når du har avsluttet ditt studium. Enkelte personopplysninger oppbevares etter lovpålagt regelverk. Det gjelder bl.a. eksamensdokumentasjon med tilhørende saker, navn og personnummer, samt klasselister.

Personopplysninger innsendt av søkere som ikke er tatt opp slettes når opptaket er ferdig.

Hvis Norges grønne fagskole – Veia mottar informasjon om dødsfall vil alle personopplysninger om vedkommende slettes. Eventuelle søknader om opptak, oppmelding til undervisning, kurs og eksamen m.m. vil bli trukket.

7 Ingen utlevering av personopplysninger uten saksbehandlingsgrunnlag

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag kan være at vi benytter databehandlere som leverer tjenester på våre vegne eller et lovgrunnlag som pålegger oss å utlevere informasjonen, for eksempel til rapportering og statistikkformål. Norges grønne fagskole – Veia kan utlevere eller eksportere data som inneholder personopplysninger til andre systemer, det vil si ekstern databehandler i de tilfellene der det er nødvendig for saksbehandling i undervisningsøyemed eller når det er lovpålagt. Dine personopplysninger blir ikke utlevert til land utenfor EU/EØS, eller internasjonale organisasjoner.

Dine personopplysninger kan bli utlevert til følgende parter/virksomheter:

1. Lånekassen
Hvis du er kunde hos Lånekassen vil informasjon om deg bli sendt til Lånekassen så snart du har søkt lån ved Lånekassen. Det gjelder informasjon om utdanningen du tar, progresjonen og oppmøte. I tillegg blir avbrudd meldt inn med årsak.
2. Hedmark fylkeskommune
Hvis du følger en videregående utdanning ved Norges grønne fagskole – Veia blir eksamensresultatene dine meldt inn til Hedmark Fylkeskommune som melder inn resultatet videre til Lånekassen.
3. Barman Hansen
Dine personopplysninger blir overført til det studieadministrative systemet for å blant annet kunne gi deg tilgang til de systemene du har behov for i forbindelse med undervisningen. Det gjelder navn, personnummer, e-postadresse og telefonnummer. I tillegg blir resultatene til videregående elever registrert i iSkole samt at eksamensdokumentasjon blir lagt her (kompetansebevis).
4. Oppland fylkeskommune
For at du skal få en IT-konto ved Norges grønne fagskole – Veia og tilgang til våre IT-tjenester, overføres dine personopplysninger til vår driftsleverandør Oppland fylkeskommune. Data som overføres er navn, fødselsnummer, klassegruppe og telefonnummer. Dette vil gi deg bl.a. tilgang til tjenestene i Office365.
5. Mikromarc
For at du skal kunne bli opprettet som låntaker ved fagskolebiblioteket sender vi personopplysninger om deg til Mikromarc som leverer bibliotekstjenester til oss. Opplysningene som registreres i Mikromarc er navn, klasse, telefon og e-post. Opplysningene blir slettet etter endt studieløp.
6. Tieto

Norges grønne fagskole – Veia bruker arkiv- og saksbehandlersystem Public 360 med elektronisk journalføring og elektronisk lagring av dokumenter. Systemet registrerer og arkiverer saksdokumentasjon som er pålagt til arkivering etter Arkivloven med forskrifter. Opplysninger som behandles kan være fødselsnummer, navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse (grunndata) og annen relevant informasjon som framgår i saksbehandlingen.

7. NOKUT- Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen
Hvis du har søkt om godkjenning av utenlandsk utdanning kan saksdetaljer knyttet til søknaden, inkludert personopplysninger om deg, bli overført mellom NOKUT og vår fagskole.
8. Database for høyere utdanning – Fagskole (DBH-F)
Norges grønne fagskole – Veia sender personopplysninger om deg til NSD/DBH-F for forskningsformål og statistikk. Dette er personopplysninger som er relatert til din søknad om opptak til studier, din semesteravgift og studieavgift, dine avlagte eksamener og /eller din(e) oppnådd(e) resultater.
9. Fjellugla Kompetanse AS
Personopplysninger blir utlevert til Fjellugla etter en samarbeidsavtale mellom Norges grønne fagskole – Veia og Fjellugla. Det gjelder personnummer, navn, adresse, klasse og semester.
10. Utlevering av personopplysninger etter Offentleglova
I tilfeller hvor Norges grønne fagskole – Veia mottar begjæringer om innsyn iht. bestemmelsene i Offentleglova eller spesifikke særlover vil bestemmelsene i personopplysningsloven ikke nødvendigvis gi begrensninger i innsynsretten der henvendelsen gjelder personopplysninger. Det kan derfor skje at Norges grønne fagskole – Veia sender personopplysninger om deg til andre parter enn det som er nevnt i denne personvernerklæringen.
11. Direktoratet for økonomistyring - DFØ
DFØ kan ha behov for til dine personopplysninger ifm saksbehandling.

8 Sikkerheten rundt dine personopplysninger

Norges grønne fagskole – Veia gjennomfører risiko- og sårbarhetsanalyser for å sikre dine personopplysninger i de forskjellige systemer. I tillegg er det iverksatt sikkerhetstiltak, slik som tilgangskontroller for å sikre at ikke flere ansatte enn nødvendig får tilgang til dine personopplysninger.

9 Dine rettigheter

9.1 Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan Norges grønne fagskole – Veia behandler dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få. Dersom du ønsker ytterligere opplysninger ut over hva som framgår av denne personvernerklæringen, kan du ta kontakt med oss. Du har også rett til å se/få innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg ved Norges grønne fagskole – Veia. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

9.2 Rett til korrigerings

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg korrigert. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener vi har registrert feil eller

mangelfulle personopplysninger om deg, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner og evt. dokumenterer hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

9.3 Rett til å begrense behandlingen

I enkelte tilfeller kan du ha rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger blir begrenset. Begrensning av personopplysninger vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at mulighetene for videre behandling blir begrensede.

Dersom du mener at personopplysningene er feil eller mangelfulle, eller har fremmet en innsigelse mot behandlingen (se mer om dette under), har du rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger midlertidig blir begrenset. Det vil si at behandlingen blir begrenset inntil vi evt. har rettet dine personopplysninger, eller har fått vurdert om innsigelsen din er berettiget.

I andre tilfeller kan du også kreve en mer permanent begrensning av dine personopplysninger. For å ha rett til å kreve begrensning av dine personopplysninger, må vilkårene i personopplysningsloven og personvernforordningen artikkel 18 være oppfylt. Dersom vi mottar en henvendelse fra deg om begrensning av personopplysninger, vil vi vurdere om lovens vilkår er oppfylte.

9.4 Rett til sletting og dataportabilitet

I noen tilfeller har du rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Retten til sletting er ikke en ubetinget rett, og hvorvidt du har rett til sletting må vurderes i lys av gjeldende lover om personvern, det vil si personopplysningsloven og personvernforordningen. Dersom du ønsker å få slettet dine personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet. Vi vil da vurdere om vilkårene for å kreve sletting i loven er oppfylt. Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt etter fagskoleloven, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk. I enkelte tilfeller kan du også ha rett til å motta personopplysninger om deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og også ha rett til å overføre personopplysningene om deg fra Norges grønne fagskole – Veia til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet).

9.5 Rett til å fremme innsigelse

Du kan ha rett til å fremme en innsigelse mot behandlingen, det vil si protestere mot behandlingen, dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen. F.eks. hvis du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende. Innsigelsesretten er ikke en ubetinget rett, og den avhenger av hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og om du har et særskilt behov. Vilkaene går frem av *Lov om behandling av personopplysninger, artikkel 21*. Hvis du fremmer en innsigelse mot behandlingen, vil vi vurdere om vilkårene for å fremme en innsigelse er oppfylt. Dersom vi kommer til at du har rett til å protestere mot behandlingen, og at innsigelsen er berettiget, vil vi stanse behandlingen og du vil også kunne kreve sletting av opplysningene. Vær oppmerksom på at vi i enkelte tilfeller likevel kan gjøre unntak fra sletting, f.eks. hvis vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt etter fagskoleloven eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser.

9.6 Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du mulighet til å klage over behandlingen. Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte oss under punkt 12.

Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no. Der kan du også lese mer om innholdet i dine rettigheter.

10 Endringer

Vi forbeholder oss retten til å endre eller oppdatere innholdet i denne personvernerklæringen. Vi oppfordrer deg derfor til å gjennomgå denne personverklæringen med jevne mellomrom.

11 Kontakt

11.1 Behandlingsansvarlig

Norges grønne fagskole – Vea er behandlingsansvarlig for personopplysninger i det studentadministrative systemet jf. *Lov om behandling av personopplysninger art. 4 nr. 7*.

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter som er omtalt i punkt 10 ovenfor, kan du ta kontakt på vea@vea-fs.no for behandling av din henvendelse. Behandlingen skal skje uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

11.2 Personvernombud

Norges grønne fagskole – Vea har et personvernombud som skal ivareta personverninteressene til både studenter og ansatte ved Norges grønne fagskole – Vea. Personvernombud for administrative behandlinger av personopplysninger ved Norges grønne fagskole – Vea kan nås via e-post: vea@vea-fs.no.

12 Vedlegg 1: Oversikt over gjeldende systemer

Følgende oversikt viser systemer hvor personopplysninger registreres og lagres:

System	Leverandør	Formål
iSkole	Barman-Hanssen	Studieadministrasjon
eStudent/Søknadsportal	Internt system	Studieadministrasjon (Opptak, eksamen ol.)
Mikromarc	Bibliotekenes IT-senter AS	Utlån/bibliotek
Active Directory	Microsoft / Oppland fylkeskommune	Brukerdatabase
Office365	Microsoft / Oppland fylkeskommune	Verktøy benyttet i forbindelse med opplæring / Saksbehandling
P360 Public	Tieto AS	Arkivering
Agresso/SAP	Direktorat for økonomistyring	Fakturering/Økonomi
Samordna opptak	Unit	Felles nasjonal søknadsportal/opptak
KS-datasystem	Internt system	Kvalitetssikring av utdanningstilbud
SurveyMonkey	SurveyMonkey	Spørreundersøkelser
Kursadministrasjon	Frontcore AS	Påmelding og administrasjon av kursdeltakere