

The background of the cover is a close-up photograph of dandelion seed heads. The seed heads are in various stages of being blown away, with some still attached to their stems and others floating in the air. The lighting is soft and diffused, creating a dreamy, ethereal atmosphere. The colors are muted, with a lot of white and light blue tones.

Norges grønne
fagskole *vēa*

Kvalitetsrapport
Skoleåret 2019-2020

Endringshistorikk

Definisjon for bruk av versjonsnumre

- Versjon 0.8.0: Versjon klar for godkjenning i Kvalitetsutvalget
- Versjon 0.9.0: Versjon klar til godkjenning i styret.
- Versjon 1.0.0: Godkjent versjon

Endringslogg

Dato	Endringsbeskrivelse	Produsent	Versjon
20.10.20	Mal for kvalitetsrapport opprettet	HN	0.1.0
19.11.20	Utkast til kvalitetsseminaret klargjort	HN	0.7.9
25.01.20	Innarbeidet Ledelsens vurdering av kvaliteten, samt ferdigstilling av utkast til godkjenning i kvalitetsutvalget	HN	0.8.0
12.02.21	Innarbeidet endringer etter gjennomgang i kvalitetsutvalget.	HN	0.8.9
16.02. 21	Versjon klargjort for gjennomgang i fagskolestyret	HN	0.9.0
26.02. 21	Godkjent av Fagskolestyret	SAA	1.0.0

Godkjenning

Navn	Dato
Kvalitetsutvalget	04.02.2021
Fagskolestyret	26.02.2021

Bakgrunn

Den årlige kvalitetsrapporten ved Norges grønne fagskole – Vea skal gi en overordnet beskrivelse av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen og gi et bilde av kvaliteten på de utdanningene vi driver.

Kvalitetssikringssystemet på Vea (heretter kalt KSS) ble første gang godkjente av NOKUT¹ den 23.06.2010. Deretter ble systemet på nytt godkjent den 23.4.2012 i forbindelse med at Vea ble fagområdeakkreditert. Selv om kravet til KSS er knyttet opp til fagskoleutdanning, inkluderes all utdanningsvirksomhet i systemet. Vea skal gi høy kvalitet på all utdanning, uansett utdanningsnivå.

Systemet skal sikre at fagskolen arbeider systematisk og målrettet med å gi studenter og elever et best mulig utdanningstilbud i tråd med føringer gitt av skoleeier, fagskolestyret og NOKUT. Kvalitetssystemet omfatter hele organisasjonen ved fagskolen, og inkluderer en rekke personer som deltar i et systematisk og kontinuerlig arbeid med å sikre og videreutvikle kvaliteten i virksomheten.

NOKUT har nå igangsatt evaluering av all fagskoleutdanning i Norge. De gjennomfører elektroniske undersøkelser som ender opp i et eget studiebarometer for fagskolene. For Vea er det viktig å tilpasse seg disse undersøkelsene når det gjelder tallskala som benyttes. I tillegg har kvalitetsutvalget vurdert hvilke egne undersøkelser Vea må gjennomføre i framtida for å sikre innsamling av data som er nyttige for videre kvalitetsutvikling.

KSS på Vea er delt inn i ulike prosesser og kvalitetsrapporten er bygd opp med utgangspunkt i disse. Hver kvalitetsprosess er dokumentert i eget vedleggsdokument, der det er mulig å lete opp detaljer som er avdekket i kvalitetsarbeidet gjennom skoleåret.

Kvalitetsrapporten er strukturert i henhold til fagskolens kvalitetssikringssystem hvor det rapporteres på følgende kvalitetsprosesser:

- Kvalitetsprosess 1 – Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 2 – Studentens vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 3 – Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 4 – Eksterne interessenters vurdering av utdanningstilbudet
- Kvalitetsprosess 5 – Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten
- Kvalitetsprosess 6 – Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten
- Kvalitetsprosess 7 – Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

¹ NOKUT: Nasjonal organ for kvalitet i utdanningen

Innhold

Endringshistorikk	1
Bakgrunn.....	2
1 Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten 2019/20.....	5
1.1 Kvantitativ informasjon og utdanningstilbudet	5
1.2 Studentenes vurdering av utdanningstilbudet	5
1.3 Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet	6
1.4 Eksterne interessenters vurdering av tilbudet	7
1.5 Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten.....	7
1.6 Rutiner for utvikling av nye utdanningstilbud	7
2 Oppsummering	8
2.1 Generelt	8
2.2 Overordnede resultater fra undersøkelser.....	8
2.3 Oversikt over oppfølgingspunkter.....	10
Vedlegg 1: Kvalitetsprosess 1 - Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet 1	1
1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever.....	1
1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet.....	1
1.1.1 Statistiske data.....	1
1.1.2 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen.....	4
1.1.3 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2019-2020	4
1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever	5
1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument	5
1.2.2 Studentguide.....	5
1.2.3 Sosial medier	5
1.2.4 Hjemmesiden	5
1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud.....	6
1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument	6
1.3.2 Markedsaktivitet	6
1.3.3 Kartlegging av informasjon- og markedsføringskanaler	6
1.4 Prosessdokument 1.4: Oppstart av nytt studieår.....	7
1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument	7
1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål	7
1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument	7
1.6 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1	10
1.7 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1	10
Vedlegg 2: Kvalitetsprosess 2 - Studentens vurdering av utdanningstilbudet	1
2 Studentundersøkelser	1
2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser	1
2.2 Læringsmiljøundersøkelse	1
2.3 IKT-undersøkelse	3
3 Avdeling for fagskoleutdanning	5
3.1 Underveisdialog fagskole	5
3.2 Sluttevalueringer fagskoleavdelingen 2019-2020	7
3.3 Studentens vurdering av faglærer - Fagskoleavdelingen	9
3.4 Eksamensresultat	10
4 Avdeling for kurs og utleie	11
4.1 Underveisdialog for kurs- og utleieavdelingen skoleåret 2019-2020.....	11
4.2 Midtveisevaluering kursavdelingen	13
4.3 Studentens vurdering av faglærer – Kurs- og utleieavdelingen	17
4.4 Eksamensresultat	17
5 Internasjonal aktivitet.....	18
5.1 Mobilitet:	18
5.2 Vurdering av måloppnåelse i det internasjonale arbeidet.....	18
6 Kursevalueringer	19
7 Innspillsordning	19

8	Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2	20
	Vedlegg 3: Kvalitetsprosess 3 - Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet	1
1	Faglærers vurdering av utdanningstilbudet	1
1.1	Avdeling for fagskoleutdanning	1
1.2	Avdeling for kurs og utleie	4
2	Sensorvurderinger	5
2.1	Avdeling for fagskoleutdanning	5
2.2	Avdeling for kurs og utleie	5
3	Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3	6
	Vedlegg 4: Kvalitetsprosess 4 - Eksterne interessenters vurdering av tilbudet ..	1
1	Alumniundersøkelse	1
1.1	Uteksaminert studenter fra fagskolen våren 2019:	1
1.2	Uteksaminerte elever fra videregående våren 2019	1
2	Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4	1
	Vedlegg 5 - Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten	1
1	KSS-dager og aktiviteter	1
2	Gjennomgang av utdanningstilbudene opp mot gjeldende lover og forskrifter	1
	Vedlegg 6: Kvalitetsprosess 7 - Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud .	1
1	Revisjon av studieportefølje	1
2	Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7	1
	Vedlegg 7: Revisjon av Kvalitetshåndboka	1
1	Revisjon av Kvalitetshåndboka	1
2	Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok	1
	Vedlegg 8: Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem	1
1	Oppsummering	1
1.1	Oppgaver i KS-datasystemet	1
1.2	Registrerte avvik i KS-datasystemet	1

1 Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten 2019/20

1.1 Kvantitativ informasjon og utdanningstilbudet

Rekruttering til fagskolestudiene på Vea varierer fra år til år, noe som blant annet henger sammen med hvilke studier som starter opp når og varigheten på studiene. Høsten 2019 ble det på Vea tatt opp 106 nye elever/studenter, noe som er en nedgang med 9 elever/studenter sammenlignet med skoleåret 2018/19.

Det totale antall mottatte søknader økte med 57 sammenlignet med forrige innsøking, men selv om vi ser en økning, økte ikke antallet som ble tatt opp. Det er flere årsaker til dette. Søkere trekker seg etter at søknaden er sendt, søkere avvises grunnet manglende dokumentasjon, søkere oppfyller ikke opptakskravet og det er stor oversøking til enkelte klasser, spesielt til voksenopplæringstilbudet for gartnere.

Vi opplever at innsøkingen fortsetter også etter søknadsfristens utløp, og det viser at det er viktig å fortsette markedsføring og oppfølging av potensielle studenter også etter søknadsfristens utløp som er 15. april.

Vi hadde søkere fra 17 av 18 fylker til opptak i 2019. Den fylkesvise oversikten viser at vi har flest søkere fra Oslo (62), Akershus (39), Hedmark (27) og Trøndelag (26).

Det ble tatt opp 51 fagskolestudenter, hvorav 9 hadde studieavbrudd og sluttet og 3 har fått studiepermisjon i løpet av studieåret. Dette er summen av alle elever/studenter, også de som var inne i sitt andres studieløp.

Ved eksamen 2020 ble 88 av 89 studenter uteksaminert med bestått. Dette er mer enn uteksaminerte studenter i 2019.

Når det gjelder informasjon om og markedsføring av studietilbudene på Vea, så ser vi at målrettet bruk av sosial medier og googleoptimalisering er viktig. Hjemmesiden er selve «navet» i markedsarbeidet og det viser seg at det å variere kanaler og aktiviteter er viktig for å nå målgruppene.

Studentene gir i det store og hele meget gode tilbakemeldinger om Veas gjennomføring av opptak, studiestart og eksamensgjennomføring. Det er ikke avdekket avvik som krever at større tiltak etableres på noen av disse to områdene.

1.2 Studentenes vurdering av utdanningstilbudet

Studentene gir tilbakemelding om at kvaliteten i utdanningstilbudene vurderes til å være svært god skoleåret 2019/20. Hovedinntrykket er at de fleste forhold som trenger oppfølging/avklaring/forbedring løses på lavt nivå i organisasjonen på en rask og effektiv måte. Dette er en klar policy vi har og som studentene informeres om ved studiestart.

Kvalitetssikringssystemet avdekker ingen forhold som er av en slik art at det må igangsettes større revisjoner eller utbedringstiltak. Det er definert en del mindre avvik og mange av disse er allerede utkvittert, mens andre innspill tas med i framtidig planlegging. Se punkt 2.3 *Oversikt over oppfølgingspunkter* for flere detaljer.

Det eneste utfordringen vi ser er at det må jobbes videre med, er motivasjonen til studentene i å delta på elektroniske undersøkelser. Fagskolen er avhengig av valide undersøkelser for å få et best

mulig helhetsbilde av situasjonen. Nedstegningen av samfunnet grunnet covid19 under gjennomføringen av undersøkelsene, kan forklare noe av at så vidt mange undersøkelser ikke ble valide våren 2020.

Fagskolens læringsmiljøundersøkelse, gir oss innsikt i hvilken totalopplevelse elever og studenter har av det å gå på Vea. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, mulighet for elevmedvirkning og velferdstilbudene på Vea. For 2019/20 er ikke undersøkelsen valid (44% svarte).

Fagskolens null-toleranse for mobbing har vært tema både ved skolestart, i studentforum og ved undervisningsdialogene. Til tross for et økt fokus, er det fortsatt enkelte som føler seg mobbet en sjelden gang. Ingen mobbesaker har kommet fram til skolens ansatte, noe som gjør det vanskelig å iverksette konkrete tiltak for å stoppe mobbing. Studentene er oppfordret til å si fra dersom de selv opplever eller opplever at andre blir mobbet. Vea skal opprettholde null-toleranse for mobbing og fortsette å forebygge mobbing og trakassering.

I IKT-undersøkelsen vurderes blant annet basistjenester, brukerstøtte, digitale læringsverktøy og generell IKT-opplæring. Våren 2020 inneholdt den også spørsmål knyttet til koronasituasjonen. For skoleåret 2019/20 viser IKT-undersøkelsen en score på 5,13 (av 6). Dette viser at det jobbes meget bra og at vi lykkes svært godt med skolens digitale satsing og nettundervisning.

Selv om tilbakemeldinger fra studenter og elever totalt sett er svært gode, er det viktig å jobbe bevisst og målrettet for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i alle ledd på Vea.

Faglærerne på Vea får svært gode tilbakemeldinger fra studentene. Kravet i kvalitetssystemet er 4,0 og gjennomsnittlig scorer lærerne 4,9. Dette bekrefter at Vea innehar god totalkompetanse med dyktige faglærere.

Vea er partner i et 3-årig internasjonalt prosjekt European Green Master (KA2) som avsluttes i 2021. I tillegg jobbes det godt med å gi tilbud om mobilitetsopphold både til studenter, elever og ansatte, men våren 2020 ble flere mobilitetsopphold avlyst på grunn av koronasituasjonen.

Vea har også mål om å delta i to internasjonale nettverk. Vi er med i FLORNET EEIG og vurderer fortløpende om det finnes ytterligere internasjonale nettverk som vi ønsker å delta i.

Evalueringene av korte kurs på Vea viser at vi har godt fornøyde kursdeltagere. Med den satsingen skolen legger opp til på å videreutvikle og øke kursporteføljen er det svært gledelig at kvaliteten oppleves som så god.

1.3 Undervisningspersonalet og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

Undervisningspersonalet i begge fagavdelingen vurderer utdanningstilbudene gjennom evalueringsmøter i det enkelte klasseteam. I denne evalueringen hadde avdelingsleder fagskole satt ekstra fokus på vurdering av hva som er hensiktsmessig vurderingsuttrykk på arbeidskrav i det enkelte studium og på forbedringspotensialet i utdanningene. Faglærerne gir innspill på ulike temaer som kan forbedres i utdanningene og mye av dette er mindre endringer som allerede er implementert..

Sensorenes vurdering av utdanningstilbudene viser at disse mener at læringsutbyttene er godt dekket i eksamensoppgaven, og at eksamensgjennomføringen fungerer godt.

1.4 Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Dette er et område der vi har hatt store utfordringer med å få valide undersøkelser. I 2019/20 har 45% av studentene på fagskolen svart og 94% av disse sier at de er i yrkesrelevant arbeid. Yrkesrelevansen i utdanningen vurderes av disse til 4,62 (6 er maks), gjennomsnittlig for alle utdanningene.

På voksenopplæringstilbudene svarer 50% på undersøkelsen og 75% av disse oppgir å være i yrkesrelevant arbeid. Yrkesrelevansen vurderes til 5,05 (6 er maks).

Kvalitetsutvalget legger fram forslag til ny metode for å innhente innspill og tilbakemeldinger fra yrkesfelt og alumni i forbindelse med revisjon av kvalitetshåndboka.

1.5 Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

På Veia forsøker vi å gjøre kvalitetsvurderinger og iverksette tiltak så raskt som mulig etter at funn gjøres. I 2019/20 er det ikke gjort funn som tilsier at det må iverksettes omfattende tiltak for å sikre kvaliteten. Det vises for øvrig til punkt 2.3 *Oversikt over oppfølgingspunkter* for flere detaljer om kvalitetsutvalgets anbefalte tiltak.

Blant annet med bakgrunn i at NOKUTS studiebarometer nå er innført, vil revisjon av kvalitetshåndboka legges fram for behandling i fagskolestyret våren 2021.

1.6 Rutiner for utvikling av nye utdanningstilbud

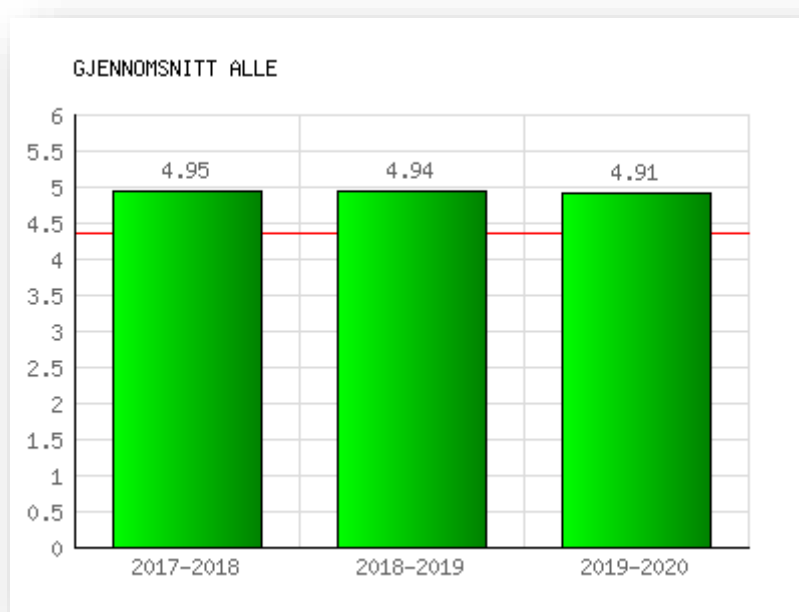
I 2019/20 ble et studium godkjent av NOKUT, mens et studium ble revidert innenfor fagområdet og behandlet av sakkyndig komité oppnevnt på Veia og godkjent i fagskolestyret.

2 Oppsummering

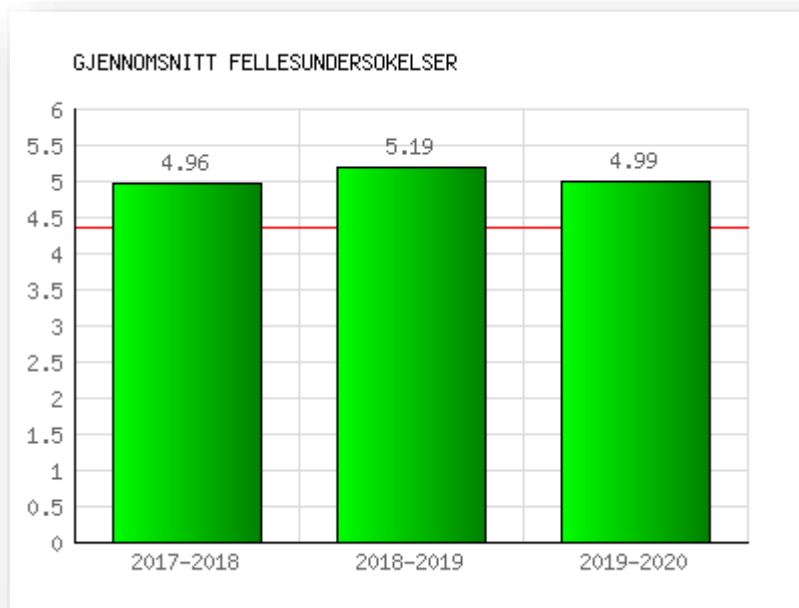
2.1 Generelt

KSS påviser ingen store kvalitetsavvik i skoleåret 2019/20. Veia preges av at det leveres utdanning med høy kvalitet. Vi har mindre forbedringspunkter som er påvist i KSS og det er viktig at dette arbeidet følges opp fortløpende i organisasjonen.

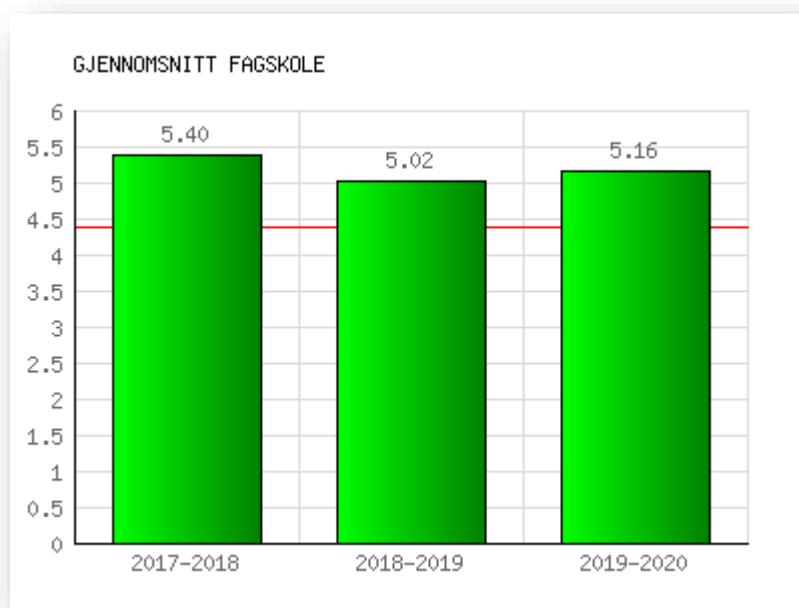
2.2 Overordnede resultater fra undersøkelser



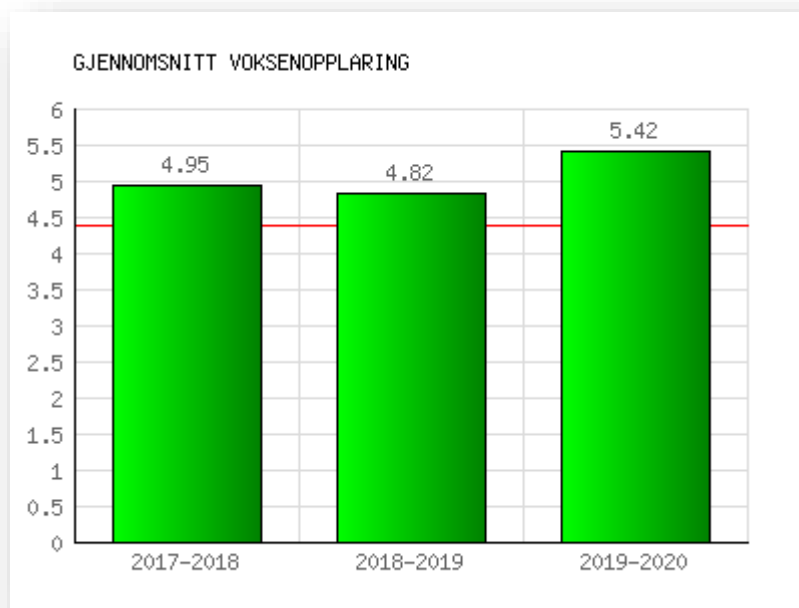
Figur 1 - Alle gjennomførte undersøkelser som måles i poeng. Rød linje representerer fagskolens vedtatt krav.



Figur 2 - Oversikten viser det samlede resultatet fra fellesundersøkelser som gjelder alle studenter og elver. Blant annet IKT-undersøkelse og Læringsmiljøundersøkelsen inngår i disse.



Figur 3 - Diagrammet viser det samlede resultatet for alle undersøkelser gjennomført for fagskolenivået



Figur 4 - diagrammet viser det samlede resultatet for undersøker gjennomført for voksenopplæringen.

2.3 Oversikt over oppfølgingspunkter

Følgende oversikt viser alle oppfølgingspunkter vedtatt av Kvalitetsutvalget for skoleåret 2019/2020.

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Kvalitetsprosess 1 - Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet		
For å sikre økt rekruttering til fagskolen, skal det blant annet arbeides strategisk innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> • Heve statusen til fagskoleutdanningen • Arbeide for å innarbeide sentrale krav og sertifiseringsordninger • Utvikling av nye fagskoletilbud • Utvidelse av fagområdet 	Rektor	Løpende
Det skal gjøres en vurdering av om det er mulig å knytte en større del av fagartiklene på hjemmesiden mot innsending av søknad. Dette kan for eksempel gjøres ved å ha linker direkte til relevant søknadsskjemaet fra fagartiklene.	Markedsansvarlig	Løpende
For å forenkle uttrekk av statistiske data til kvalitetsrapporten, skal det utvikles en ny versjon av KS-datasystem som i større grad generer ønskede sammenstillinger og oversikter. I tillegg	IKT-rådgiver	10.09.2021

skal det arbeides med å samstemme hva som rapporteres i kvalitetsrapporten og hva som inngår i årsrapporten.		
I tillegg til rutinemessig undersøkelse, skal studieadministrasjonen forsøke å kartlegge årsak til avbruddet gjennom å innhente informasjon fra studenten og relevante faglærere.	Fagskolesekretær	Løpende
Tabellen under <i>Vedlegg 1: 1.1.1 Statistiske data</i> skal begrenses til 5-års historikk	IKT-rådgiver	01.09.2021
For å rekruttere til fagskolen bør det vurderes å ha mer målrettet markedsføring og informasjonsaktivitet mot relevante videregående skoler.	Markedsansvarlig	Løpende
Enkelte studenter opplever studieplanen som lite tilgjengelig. I tillegg til formidling av studieplanen på hjemmesiden, bør også faglig ansvarlig sørge for at studieplanen er en del av dokumentene som formidles via filområdet til klasseteamene.	Faglig ansvarlig	20.08.2021
Kvalitetsprosess 2 - Studentens vurdering av utdanningstilbudet		
Mindre tiltak som framkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende
MinSide utvides med kart som viser hybellokasjon	Rådgiver-IKT	01.07.2021
Det skal sikres valide undersøkelser ved at det settes av tid i undervisningen til gjennomføring av evalueringene.	Avd. ledere	Løpende
<p>Fordi flere studenter og elever gir tilbakemelding om at det kan være uoversiktlig å finne fagstoff i OneNote og Teams skal følgende tiltak gjennomføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OneNote fases ut fra høsten 2021 • Hvert klasseteam skal bygges opp etter en helhetlig mal/struktur. <p>Mal og struktur gjennomgås som del av IKT-opplæringen til både pedagogisk personell og elever/studenter.</p>	Rådgiver-IKT	20.08.2021
<p>I forbindelse med at enkelte elever/studenter opplever mobbing skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema tas opp som sak i Studentforum • Tillitsvalgte elever/studenter behandler temaet i den enkelte klasse <p>Utformes informasjon om hvordan mobbing skal og kan varsles</p>	Rektor	Løpende

Kvalitetsprosess 3 - Undervisningspersonalets og sensorenes		
KS-datasystem oppdateres med endinger i strukturen i kvalitetssystemet.	Rådgiver-IKT	01.08.2021
Momenter som har framkommet i faglærers vurdering gjennomgås og behandles fortløpende.	Avdelingsleder	Løpende
<p>Fordi flere lærere gir tilbakemelding om at det kan være uoversiktlig å finne og distribuere fagstoff i OneNote og Teams skal følgende tiltak gjennomføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OneNote fases ut fra høsten 2021 • Hvert klasseteam skal bygges opp etter en helhetlig mal/struktur. <p>Mal og struktur gjennomgås som del av IKT-opplæringen til både pedagogisk personell og elever/studenter.</p>	Rådgiver-IKT	20.08.2021
Kvalitetsprosess 4 - Eksterne interessenters vurdering av tilbudet		
Prosessdokument som omhandler bransje og yrkeslivet gjennomgås og revideres. Revisjonen skal ha som mål å sikre tilstrekkelig og relevant informasjon fra yrkesfeltet.	Rektor	01.06.2021
Videre alumniundersøkelser gjennomføres som digitale nettmøter. Det skal utformes en enhetlig mal for spørsmål som skal gjennomgås i møtet. Faglig ansvarlig har ansvaret for gjennomføring av møtene.	Faglig ansvarlig	I henhold til årshjul
Kontakt med bransje og yrkesliv loggføres. En oppsummering av dette skal inngå som del av kvalitetsrapporten	Markedsansvarlig	Løpende
Kvalitetsprosess 6 - Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten		
For å øke kunnskapen om kvalitetssikringssystemet, skal det i løpet av skoleåret 2020-2021 gjennomføres opplæringstiltak blant personalet hvor kvalitetssikring er tema.	Rektor	30.06.2021
Revisjon av kvalitetshåndboka		
Revisjonen av kvalitetshåndboken ferdigstilles og behandles av fagskolestyret våren 2021	Rektor	23.03.2021
Endringer i kvalitetssystemet gjennomgås og implementeres i virksomheten.	Rektor	30.06.2021
KS-datasystem oppdateres i tråd med endringene i kvalitetshåndboken.	Rådgiver-IKT	01.09.2021

Vedlegg 1: Kvalitetsprosess 1 - Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

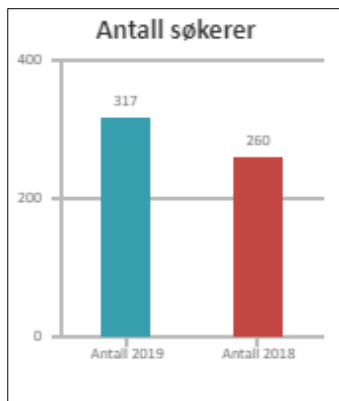
1 Prosessdokument 1.1: Opptak av studenter og elever

1.1 Mål i henhold til prosessdokumentet

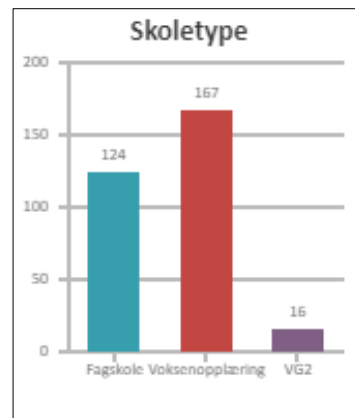
At opptak av studenter/elever skjer raskt og riktig. At kommunikasjon med søkere/potensielle søkere samt andre partnere oppleves som tydelig og profesjonell.

1.1.1 Statistiske data

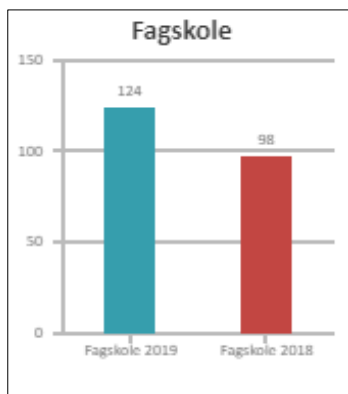
Grafene viser nøkkeltall for opptaket i forbindelse med skoleåret 2019-2020 sammenliknet med forrige opptak:



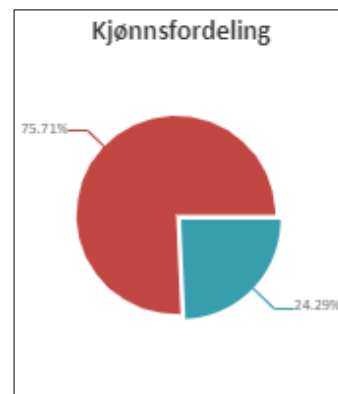
Figur 5 Søkere totalt



Figur 6 Søknader etter skoletype (uten mesterbrev)



Figur 7 Søkere til fagskole



Figur 8 Kjønnfordeling

Det er en økning i antall søkere fra forrige skoleår. Totalt antall unike steg fra 260 til 317. Det ta likevel ikke opp flere søkere skoleåret 2019-2020. Dette kan ha sammenheng med at studenter i løpet fyller opp klassene også året etter de er tatt opp.

Følgende tabell viser en oversikt over avviste søknader pr skoleår:

Skoleår	Søkere	Tatt opp ²	Avvist ³	% Avvist ³
2010 - 2011	86	55	-	-
2011 - 2012	91	63	-	-
2012 - 2013	138	67	-	-
2013 - 2014 ⁴	278	81	58	21 %
2014 - 2015	199	67	26	13 %
2015 - 2016	255	103	29	11 %
2016 - 2017	250	79	63	25 %
2017 - 2018	252	92	44	17 %
2018 – 2019	260	115	46	14%
2019 - 2020	317	106	101	32%

Tallene er basert på informasjon fra tidligere kvalitetsrapporter, årsrapporter, oversikt fra opptakssystemet og DBH-F⁵-rapporteringer. Det er knyttet noe usikkerhet til tallmaterialet i og med at vi mangler data på de søkerne som trekker seg før behandling av søknaden (ingen vurdering utført), søkere som skulle ha fulgt et avlyst studium og søkere i suppleringsopptak som ikke enda ble vurdert grunnet lang venteliste med kvalifiserte søkere til aktuell utdanning. Tallene må således leses i lys av dette.

Av de som er tatt opp er fordelingen som følger:

- Fagskole: 51
- Voksenopplæring: 38
- Vg2: 14
- Mesterbrevutdanning: 3

Tabellen under viser antall søkere per studie plass for fagskolen og for voksenopplæring/Vg2. Studenter i løp opptar plasser også året etter. Det reelle antall ledige plasser varierer derfor noe fra år til år. En søker kan også ha søkt flere studietilbud. Søknadsdubletter er ikke telt med.

Studium/Klasse	Antall søkere	Antall plasser	Søkere pr plass
Fagskole			
AGT ⁶	14	15	0,93
BDL/BP	13	15	0,87
GAK/AS	15	20	0,75
GH	38	20	1,90
GF/PSG/HP	75	20	3,75
LOD	14	15	0,93
Totalt			1,52
Voksenopplæring/Vg2			
BVH	31	15	2,07

² Tall fra tidligere kvalitets - og årsrapporter + DBH-F rapporteringer

³ Mangler data på de som har trukket seg, ikke er behandlet, avlyste studier, osv.

⁴ Slutt på praksis hvor løpende opptak ble gjennomført

⁵ Database for statistikk om høgre utdanning - Fagskolestatistikk

⁶ Det var ikke tilstrekkelig antall kvalifiserte søkere til å starte AGT i 2019

GV	151	25	6,04
Vg2	16	15	1,07
		Totalt	3,06

Tabellen under viser en oversikt over studier hvor det har vært studieavbrudd og innvilget permisjoner:

Studieavbrudd og permisjon for skoleåret 2019-2020		
Studium	Studieavbrudd	Permisjon
Botanisk design og ledelse		1
Lokal overvannsdiskonering	2	
Gartner med antikvarisk kompetanse	1	
Antikvarisk drift og skjøtsel	1	
Grøntanleggsforvaltning		1
Grønn helse	1	1
Gartnerutdanning	2	
Vg2 Blomsterdekoratør	2	
Total	9	3

Studenter med studieavbrudd følges rutinemessig opp med en undersøkelse som har til hensikt å kartlegge årsaken(e) til studieavbruddet. Av de som har mottatt undersøkelsen har kun 1 respondent valgt å svare. Av dette svaret kan det virke som at avbruddets årsak var feil valg av studium og økonomiske årsaker.

Søkers geografisk tilhørighet

Veia har mål om å rekruttere studenter fra hele landet. Tabellen under viser søkers geografiske tilhørighet.

Fylke⁷	Totalt
Akershus	39
Aust-Agder	3
Buskerud	7
Finnmark	0
Hedmark	27

⁷ Merk at opptelling er gjort etter aktuell fylkesstruktur i 2019.

Hordaland	18
Møre og Romsdal	11
Nordland	8
Oppland	21
Oslo	62
Rogaland	17
Sogn og Fjordane	2
Telemark	13
Troms	6
Trøndelag	26
Vest-Agder	3
Vestfold	17
Østfold	17
Ikke angitt/Annet land	20
Totalt	317

1.1.2 Søkers tilfredshet med opptaksprosessen

Som en del av søknadsskjemaet svarer søkerne på blant annet spørsmål om tilfredshet med søknadsprosessen. I tillegg til at studiestart er et tema i studentforum, evalueres opptak og studiestart også gjennom underveisdialog. Tilbakemeldinger om tilfredshet med søknadsprosessen er derfor oppsummert under kvalitetsprosess 2.

1.1.3 Opptakskomiteens kommentar til opptaket 2019-2020

Søknadsfristen for både voksenopplæring og fagskoleutdanningene var 15. april. Opptakene ble gjennomført så raskt som mulig etter søknadsfristens utløp.

Opptak ble deretter gjennomført fortløpende for de klassene som hadde ledige studieplasser frem til studiestart. Dette er særlig viktig i og med at mange søkere søker etter søknadsfristens utløp.

Opptaket ble gjennomført uten avvik og i henhold til gjeldende rutiner.

1.2 Prosessdokument 1.2 Informasjon til studenter og elever

1.2.1 Mål i henhold til prosessdokument

Alle studenter/elever skal være godt informert eller ha god tilgang på tydelig og relevant informasjon.

1.2.2 Studentguide

Studentguiden inneholder praktisk informasjon til studentene om skolen, de ansatte, råd og utvalg, studentvelferdstilbud og mye mer. Studentguiden var på totalt 44 sider. Studentguiden ble ferdigstilt i juli 2020, og lagt ut på hjemmesiden, sammen med informasjon om studiestart. Nye studenter fikk den tilsendt sammen med informasjon om studiestart to ganger, før og etter sommerferien. For ansatte og eksisterende studenter ble den lagt ut i Teams. Vi ønsker at flest mulig skal lese den og færrest mulig skal skrive den ut.

1.2.3 Sosial medier

Facebook og Instagram er viktige informasjons- og rekrutteringskanaler for Veia. Følgende oversikt viser økningen av antall følgere fra 2014-2020:

	Antall følgere pr. 30.06.2014	Antall følgere pr. 30.06.2015	Antall følgere pr. 30.06.2016	Antall følgere pr. 30.06.2017	Antall følgere pr. 30.06.2018	Antall følgere pr.30.06.2019	Antall følgere pr.30.06.2020
Facebook	1410	1904	2500	3076	3552	4142	5206
Instagram	260	540	1039	1485	1864	2308	2796

1.2.4 Hjemmesiden

Det er under dette punktet tidligere rapportert besøksstatistikk for hjemmesiden www.veia-fs.no. På grunn av idriftsettelse av ny hjemmesideløsning har det for rapporteringsåret 2019-2020 ikke vært mulig å hente ut sammenlignbare data.

1.3 Prosessdokument 1.3: Markedsføring av studietilbud

1.3.1 Mål i henhold til prosessdokument

Målrettede, rasjonelle og godt koordinerte profilerings- og markedsføringsaktiviteter som gir økt søkerinteresse for fagskolens studietilbud

1.3.2 Markedsaktivitet

Alle markedsføringsaktiviteter er beskrevet i aktivitetsplan 2019/2020. Denne gir en systematisk oversikt over planlagte aktiviteter som skal bidra til å øke studentantallet på Vea. Både markedsansvarlig, avdelingsledere og andre ansatte har deltatt i aktivt og gjennomføring av disse. Ansatte får tildelt ressurs øremerket bestemte markedsføringsaktiviteter.

Markedsføringsaktiviteter skoleåret 2019/2020:

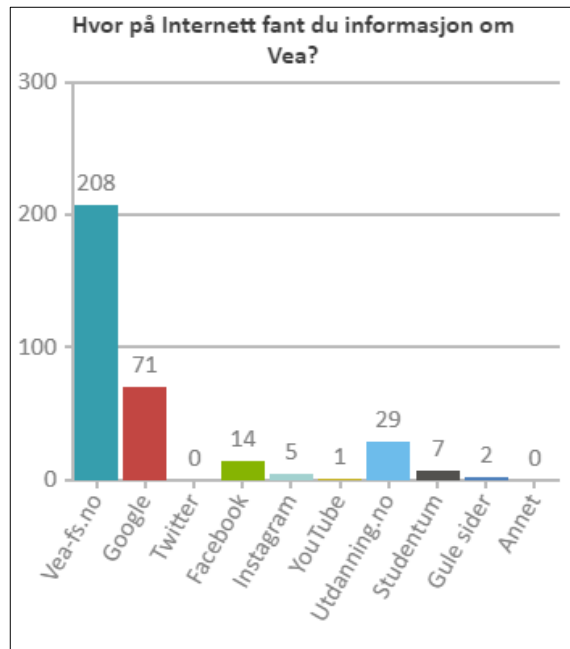
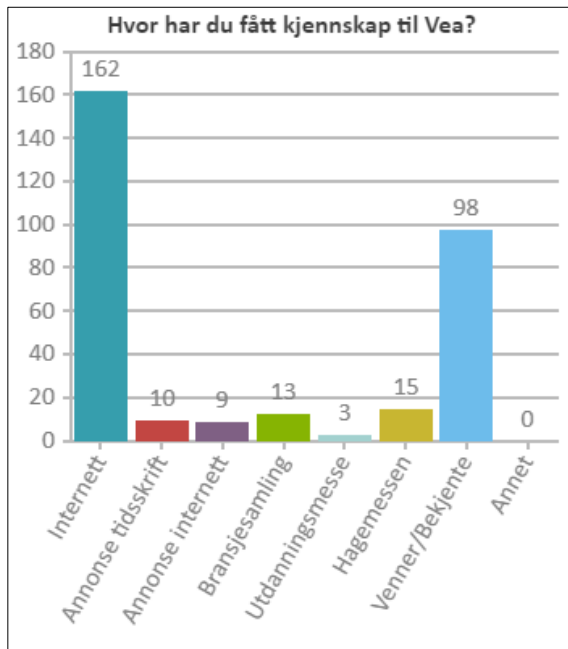
Aktivitet	Antall 2019/2020	Antall 2018/2019	Antall 2017/2018	Antall 2016/2017	Antall 2015/2016	Antall 2014/2015	Antall 2013/2014	Antall 2012/2013	Antall 2011/2012
Utdanningsmesser	1	1	1	1	2	1	2	1	5
Informasjonsmøter	2	2	2	2	3	3	2	3	3
Besøksdag og informasjonsmøter/skolebesøk	4	1	8	9	3	5	7	3	3
Faglige arrangementer og bransjeseminar	25	25	23	27	22	22	11	23	8
Annonser (trykte og digitale)	40	15	7	6	9	6	14	21	15
Utending av studiekatalog	2500	4		0	900	0	0	0	0
Innstikk i fagblader	4	2	3 (opplag 5000)	0	0	5	0	0	0
Redaksjonell omtale	56 artikler	53 artikler	42 artikler	49 artikler	44 artikler	61 artikler	36 artikler	98 artikler	58 artikler

1.3.3 Kartlegging av informasjon- og markedsføringskanaler

Som del av søknadskjemaet svarer søker på følgende spørsmål om søknadsprosessen:

- Hvor søker har fått kjennskap til Vea
- Hvor på internett søker fant informasjon om Vea

Følgende grafiske fremstilling viser en oppsummering av resultatet:



Søkere som har valgt alternativet «Annet» har ikke spesifisert dette ytterligere.

1.4 Prosessdokument 1.4: Opstart av nytt studieår

1.4.1 Mål i henhold til prosessdokument

- At alle nye studenter skal føle seg velkommen og sett, og kommer godt i gang med studiene.
- At alle mottar all nødvendig informasjon.
- At alle eksisterende studenter kommer godt i gang med et nytt studieår.

Opplegget for studiestart ble for skoleåret 2019-2020 endret og tilpasset ny studiestruktur. Nye og returnerende studenter hadde studiestart på ulike dager for å kunne tilpasse blant annet informasjons- og opplæringsaktivitet. Blant annet omfanget på IKT-opplæring ved studiestart ble økt vesentlig.

På bakgrunn av tilbakemeldinger i evalueringer er det gjort mindre justeringer i rutinen for studiestart. Det foreligger for øvrig ingen avvik eller større problemstillinger knyttet til studiestart.

1.5 Prosessdokument 1.5: Eksamen og vitnemål

1.5.1 Mål i henhold til prosessdokument

At alle parter skal være godt informert og forberedt, studentene skal få ta eksamen under optimale forhold, og alle prosesser rundt eksamen foregår i henhold til gjeldende rutine.

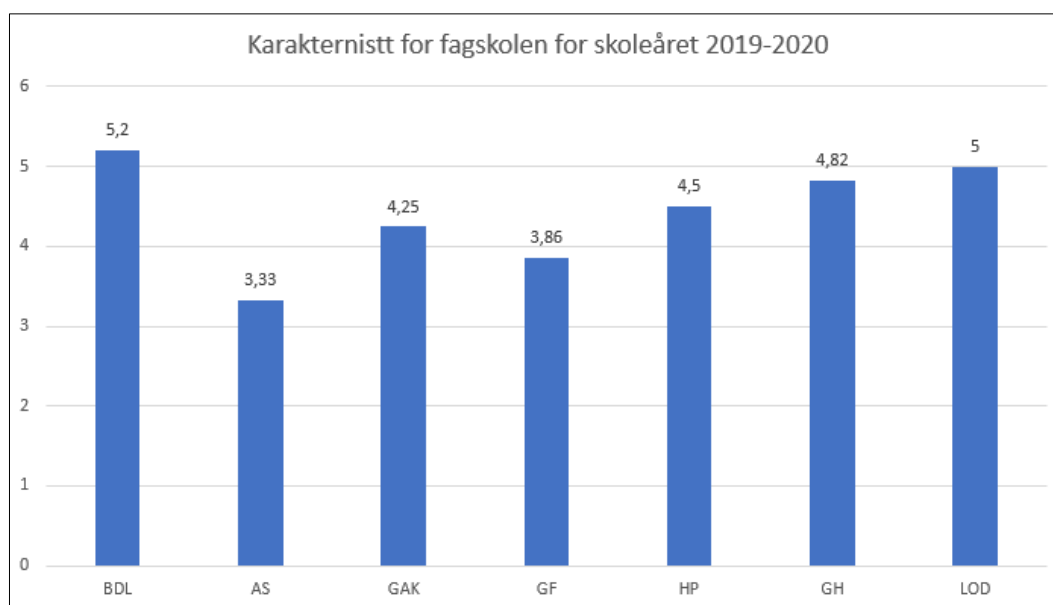
Uteksaminasjon - vår 2020				
Utdanning	Kull	Uteksaminert med bestått	Stryk	Opp til eksamen
Botanisk design og ledelse	2018	5	0	5

Antikvarisk drift og skjøtsel	2019	3	0	7 ⁸
Bedriftsledelse ⁹	2019	3	0	3
Gartner med antikvarisk kompetanse	2018	4	0	4
Grøntanleggsforvaltning	2018	7	0	7
Lokal overvannsdiskonering	2019	5	0	5
Hageplanlegging	2019	4	0	4
Grønn helse	2019	11	0	11
Gartnerutdanning	2018	22	1	23
Blomsterdekoratør heltid	2018	13	0	13
Vg2	2019	12	0	12
Totalt		89	1	94

Tabellen over viser antall uteksaminerte studenter i skoleåret 2019-2020. Av totalt 89 studenter/elever som gikk opp til eksamen var det 88 som har bestått. I 2015-2016 var tallene 86 studenter mot 78 bestått, for skoleåret 2016-2017 74 mot 73 bestått, for skoleåret 2017-2018 69 mot 67 bestått, for skoleåret 2018-2019 var 88 mot 87 bestått.

Studieadministrasjonen mottok 1 klage på formelle feil ved eksamensavviklingen. Kandidaten fikk ikke medhold i klagen.

Følgende oversikt viser omregnet karaktergjennomsnitt for fagskolen.

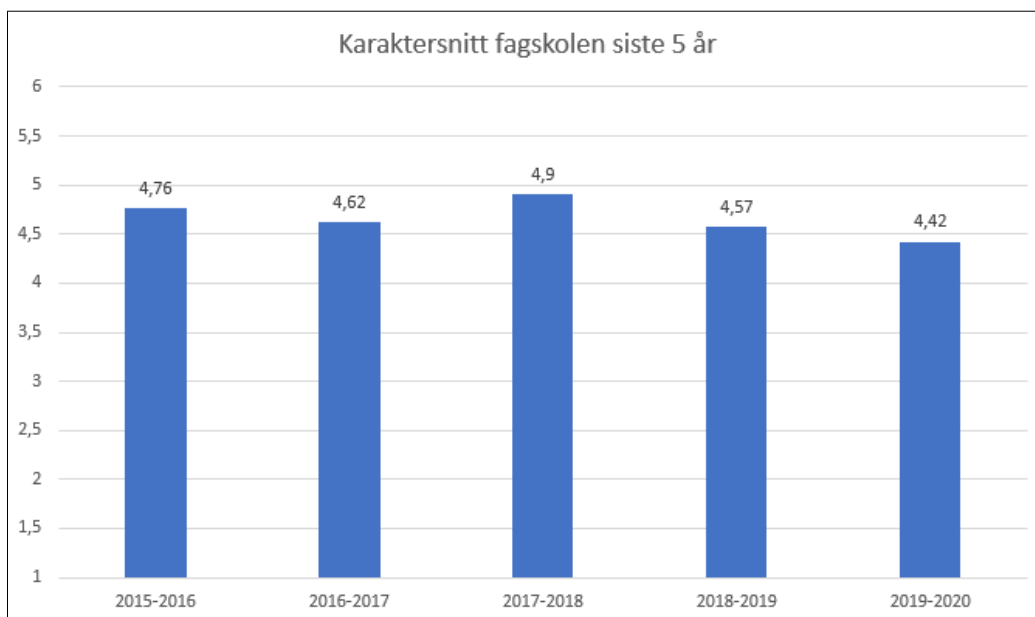


⁸ Pga usikkerhet rundt neste års søkertall tok også studenter på Gartner med antikvarisk kompetanse (GAK19) eksamen i Antikvarisk drift og skjøtsel (AS19) våren 2020.

⁹ Kun tall over studenter som er tatt opp på mesterbrevutdanningen, ikke de som har bedriftsledelse som en del av utdanningsløp.

Poengscore i skjemaet for fagskolen er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1.

Følgende skisse viser karaktergjennomsnittet de siste 5 år:



1.6 Vurdering av måloppnåelse for Kvalitetsprosess 1

I forbindelse med ny forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning fastsatt av NOKUT 12. desember 2013 er mål vedtatt for rapporteringsåret:

Mål	S	Kommentar
Det skal som et minimum være 1,5 søker pr studieplass for fagskolen.		Det var for skoleåret 2019-2020 1,52 søker per studieplass for fagskolen.
Foruten de som ikke møter til eksamen eller avbryter studiet, skal ikke flere enn 5% av fagskolestudentene stryke til eksamen.		Alle fagskolestudenter som møtte til eksamen fullførte med bestått resultat
Ikke flere enn 5% av studentene skal avbryte fagskolestudiet pr år.		5 av 51 fagskolestudenter (9,81%) avbrøt fagskoleutdanningen.

1.7 Øvrige tiltak etablert under Kvalitetsprosess 1

Følgende tiltak er etablert etter Kvalitetsseminaret for Kvalitetsprosess 1:

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2020

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å sikre økt rekruttering til fagskolen, skal det blant annet arbeides strategisk innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none">• Heve statusen til fagskoleutdanningen• Arbeide for å innarbeide sentrale krav og sertifiseringsordninger• Utvikling av nye fagskoletilbud Utvidelse av fagområdet	Rektor	Løpende
Det skal gjøres en vurdering av om det er mulig å knytte en større del av fagartiklene på hjemmesiden mot innsending av søknad. Dette kan for eksempel gjøres ved å ha linker direkte til relevant søknadsskjemaet fra fagartiklene.	Markedsansvarlig	Løpende
For å forenkle uttrekk av statistiske data til kvalitetsrapporten, skal det utvikles en ny versjon av KS-datasystem som i større grad generer ønskede sammenstillinger og oversikter. I tillegg skal det arbeides med å samstemme hva som rapporteres i kvalitetsrapporten og hva som inngår i årsrapporten.	IKT-rådgiver	10.09.2021

I tillegg til rutinemessig undersøkelse, skal studieadministrasjonen forsøke å kartlegge årsak til avbruddet gjennom å innhente informasjon fra studenten og relevante faglærere.	Fagskolesekretær	Løpende
Tabellen under <i>Vedlegg 1: 1.1.1 Statistiske data</i> skal begrenses til 5-års historikk	IKT-rådgiver	01.09.2021
For å rekruttere til fagskolen bør det vurderes å ha mer målrettet markedsføring og informasjonsaktivitet mot relevante videregående skoler.	Markedsansvarlig	Løpende
Enkelte studenter opplever studieplanen som lite tilgjengelig. I tillegg til formidling av studieplanen på hjemmesiden, bør også faglig ansvarlig sørge for at studieplanen er en del av dokumentene som formidles via filområdet til klasseteamene.	Faglig ansvarlig	20.08.2021

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å sikre økt rekruttering til fagskolen, skal det blant annet arbeides strategisk innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> • Heve statusen til fagskoleutdanningen • Arbeide for å innarbeide sentrale krav og sertifiseringsordninger • Utvikling av nye fagskoletilbud • Utvidelse av fagområdet 	Rektor	Løpende
Studentforum gjennomgår og behandler tilbakemeldinger som er samlet inn i forbindelse med søknadsprosessen, tilfredshet med opptaksprosessen og tema relatert til studiestart.	Rektor	Løpende
Studentforum utfordres til å komme med innspill til hvordan Veia best kan formidle sentral informasjon til studentene. Dette gjelder både informasjon ved studiestart og informasjon man student har behov for gjennom studietiden.	Rektor	01.05.2020
I forbindelse med at det er utstedt kompetansebevis med gamle fagkoder, skal rutinene for innhenting av endringer hos sentral myndighet gjennomgås. Gjennomgangen skal sikre at vi har nødvendige rutiner for å fange opp	Fagskolesekretær	01.06.2020

endringer i regelverk knyttet til opptak, fagkoder, eksamensformer ol.		
Som et prøveprosjekt skal det sendes en enkel undersøkelse til søkere som trekker søknaden og/eller takker nei til studieplassen. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge årsaken til at de trekker søknaden/takker nei til studieplassen.	Kvalitets-koordinator	Løpende
Søkere som søker tidlig, og som har vedlagt korrekt dokumentasjon, får ingen henvendelse fra Veia før opptaket er ferdigstilt. Det bør innarbeides et kontaktpunkt i informasjonsrutinen som ivaretar oppfølging av disse søkerne.	Fagskolesekretær	15.04.2020
I forbindelse med at enkelte studieavbrudd grunngis med manglende IKT-kompetanse, bør det tilbys et forkurs i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	15.09.2020
Punkt 1.1.2 <i>Søkers tilfredshet med søknadsprosessen</i> flyttes til punkt 1.3 <i>Markedsføring av studietilbud</i>	Kvalitets-koordinator	01.10.2020
Markedsplanen skal ha konkrete mål og strategier når det gjelder bruk av sosiale medier i markedsføringen. Det kan for eksempel være mål om å øke antall følgere, hvor godt synlig Veia skal være i søk og sosiale medier ol.	Markedsførings-ansvarlig	01.06.2020

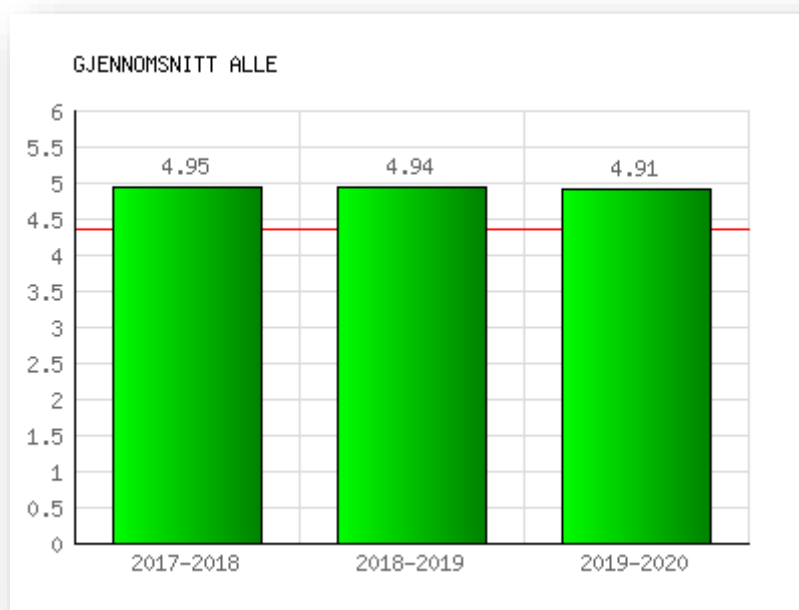
 Fullført

Vedlegg 2: Kvalitetsprosess 2 - Studentens vurdering av utdanningstilbudet

2 Studentundersøkelser

2.1 Samlet fremstilling av alle undersøkelser

Diagrammet under gir en oversikt over de samlede resultatene for de siste tre skoleårene. Dette er aggregerte data for samtlige gjennomførte undersøkelser hvor spørsmål vektet i poeng. Prosentcore er således ikke iberegnet. Den røde linjen representerer gjennomsnittlig krav for alle poengbaserte undersøkelser.



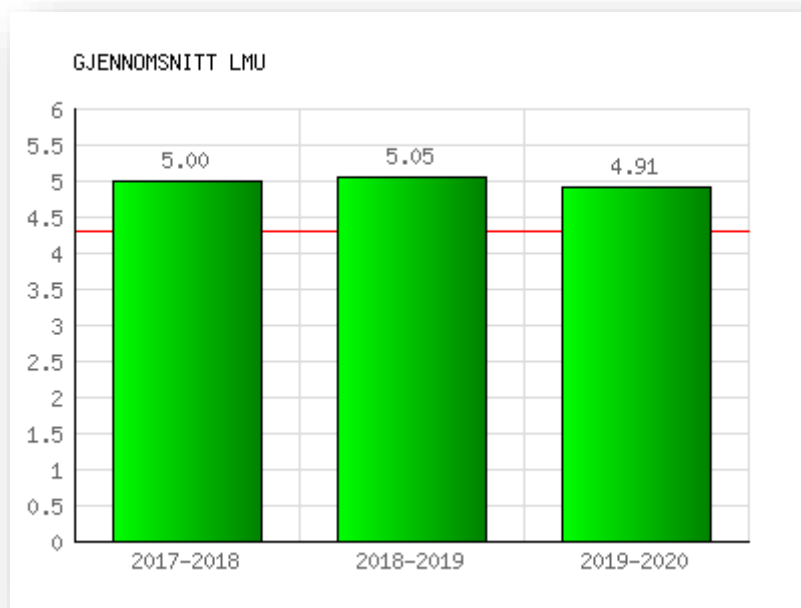
Gjennomsnitt alle undersøkelser siste tre skoleår

Det gis jevnt over gode tilbakemeldinger i undersøkelsene. Resultatene holder seg på om lag samme nivå også over tid. Ikke-valide undersøkelser er utelatt.

2.2 Læringsmiljøundersøkelse

Det er i løpet av skoleåret 2019-2020 gjennomført to læringsmiljøundersøkelser. Spørsmålene i undersøkelsen er blant annet relatert til trivsel, motivasjon, fysiske arbeidsforhold, studentmedvirkning og studentvelferd.

Følgende oversikt viser den samlede tilbakemeldingen for Læringsmiljøundersøkelsene de siste 3 skoleår:



Oversikt Læringsmiljøundersøkelser tre siste skoleår

Undersøkelsen som ble gjennomført våren 2020 er ikke valid da kun 44% av studenter og elever svarte på undersøkelsen. Undersøkelsen er likevel gjennomgått, men da uten at gjennomsnittet fra denne undersøkelsen er regnet med. Snittet er om lag likt som høstens undersøkelse.

For undersøkelsen som ble gjennomført høsten 2019 er alle spørsmål, foruten spørsmål relatert til mobbing, innenfor vedtatte krav:

SPM ID	SPM NR	FAG	SPM NAVN	SPM TYPE	KRAV	RESULTAT	BEREGNING	GRAF	S
1	0	n/a	VALIDITET	VALIDITET	60	64	Prosent		
2	4	n/a	Trivsel på skolen	MATRISJE	4.5	5.33	Poeng		
3	5	n/a	I hvor stor grad trives du på hybelen?	ENKELTSPM	4.0	4.59	Poeng		
4	6	n/a	Trives du sammen med lærerne dine?	ENKELTSPM	90	98.5	Prosent		
5	8	n/a	Trivsel i klassen	MATRISJE	4.5	5.15	Poeng		
6	9	n/a	Studentvelferd	MATRISJE	4.0	4.56	Poeng		
7	11	n/a	Prioritering av skolearbeidet	MATRISJE	4.0	4.68	Poeng		
8	12	n/a	Vurdering av oppgaver i teori og praksisfag	MATRISJE	4.5	4.68	Poeng		
9	14	n/a	Har du blitt mobbet på Vea de siste månedene?	ENKELTSPM	100	92.54	Prosent		
11	23	n/a	I hvor stor grad er du fornøyd med fysiske arbeidsforhold på skolen?	MATRISJE	4	4.63	Poeng		
12	24	n/a	I hvor stor grad er du fornøyd med forhold knyttet til kantinen?	MATRISJE	4.5	4.68	Poeng		
13	25	n/a	I hvor stor grad er det mulig for deg å benytte tekniske hjelpemidler på Vea?	MATRISJE	4.5	5.40	Poeng		
14	31	n/a	Vurdering av medbestemmelse	MATRISJE	4.5	5	Poeng		
15	32	n/a	I hvor stor grad oppmuntrer til deltakelse som tillitsvalgt	ENKELTSPM	4.5	5.27	Poeng		
16	33	n/a	Tilfredshet med arbeidet som utføres av ulike elev/student råd og utvalg	MATRISJE	4	5.16	Poeng		
17	34	n/a	I hvor stor grad hører skolen på studentenes meninger?	ENKELTSPM	4.5	4.69	Poeng		

Tilbakemeldingene er om lag som i tidligere undersøker. Blant annet gis det gode tilbakemeldinger på spørsmål relatert til trivsel (5,33 av 6), Vurdering av tekniske hjelpemiddel (5,4 av 6) og spørsmål om medbestemmelse (5 av 6) scorer også bra i undersøkelsen.

Når det gjelder mobbing så er det 3 respondenter som svarer «en sjelden gang» og 2 respondenter som oppgir «ukentlig» på spørsmålet «Har du blitt mobbet på Veia de siste månedene?». På spørsmålet «Hvem blir du mobbet av?» oppgir respondentene «Elver/studenter i klassen» (2), «En eller flere lærere» (2) og «Andre ansatte» (2). Opplevd årsak til mobbingen er angitt som funksjonshemming, nasjonalitet og religion og livssyn.

Ingen av respondentene utdyper temaet ytterligere.

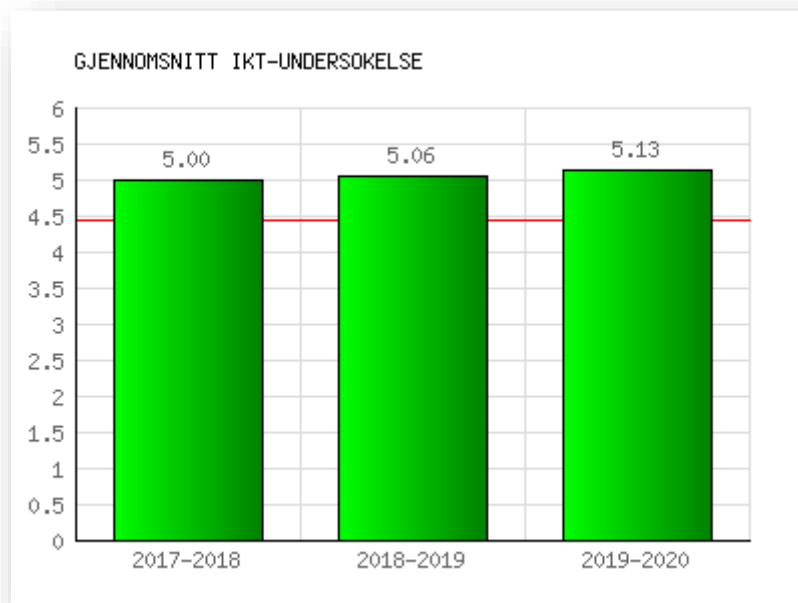
2.3 IKT-undersøkelse

IKT-undersøkelsen gjennomføres en gang per år og tar for seg studentens tilfredshet med IKT-relaterte tjenester ved Veia. Undersøkelsen ble gjennomført våren 2020.

Følgende hovedområder dekkes i undersøkelsen:

- studentenes vurdering av basistjenestene (internettforbindelse/trådløst nettverk, utskrift)
- studentenes vurdering av brukerstøtte
- studentenes vurdering av læringsverktøy
- studentenes vurdering av generell IKT-opplæring

Følgende diagram viser gjennomsnittlig tilbakemelding i IKT-undersøkelsen siste 3 år:



I tillegg til de ordinære spørsmålene inneholdt undersøkelsen våren 2020 også korona-relaterte spørsmål.

Alle spørsmål i undersøkelsen er innenfor vedtatt krav og respondentene virker generelt tilfreds med IKT-relatert utstyr og tjenester. Det er likevel noen kommentarer som kan tyde på at enkelte respondenter opplever kapasitetsutfordring på internettforbindelsen ettermiddag/kveld og enkelte problemer med utskrift.

Når det gjelder respondentens vurdering av verktøy som benyttes i opplæringen (blant annet OneNote og Teams) er det flere som kommenterer viktigheten av å ha en enhetlig struktur og tydelighet når det gjelder hvor man finner fagstoffet.

På korona-relaterte spørsmål er den samlede tilbakemeldingen 5,22 av 6. Spørsmålene tar i hovedsak for seg spørsmål om tilgang til IKT-verktøy hjemme, tilgang til informasjon gjennom digitale verktøy/tjenester, brukerstøtte og lærerens bruk av de digitale verktøyene under nedstengningen.

3 Avdeling for fagskoleutdanning

3.1 Underveisdiallog fagskole

Underveisdiallog er en dialogbasert undersøkelse etter vedtatt mal, som gjennomføres halvveis i studieåret. Undersøkelsen har til hensikt å kartlegge mulige problemområder og sikre rask iverksettelse av nødvendige tiltak. Undersøkelsen/dialogen gjennomføres av rektor med avdelingsleder som sekretær.

I underveisdiallogen gir studentene tilbakemeldinger på følgende områder:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Avdelingsleders oppsummering:

Klassene vurderer studietilbudet helhetlig som bra, men studentene har enkelte innspill til det de mener vil være forbedringer av studietilbudet. Felles for mange av klassene er at de opplever at fleksibiliteten på undervisningen mellom samlinger ikke blir god nok. Dette skyldes i hovedsak at det gis informasjon om opplegg med for kort tidshorison.

Flere klasser er av den oppfatning at strukturen på OneNote og Teams ikke er god nok og at verktøyene brukes forskjellig av lærerne på teamet.

Fagskolen må diskutere hvordan den kan holde bedre tak i studentene mellom samlingene.

Oppsummerte sentrale tilbakemeldinger fra underveisdiallogen/Logg:

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
LOD19	Nettundervisning- savnes mer oppfølging mellom samlingene ADK sin plass i LOD bør tydeliggjøres bedre i starten Undervisningsplanen er for lite detaljert med tanke på hva som kommer og hva som legges ut når. Senest en uke før samling må de vite hva som skal foregå. Kan noe praktisk arbeid inn på studiet?	Det er vesentlig å holde tak i studentene mellom samlingene og følge dem opp med oppgaver /aktiviteter/ veiledning.

GH19	<p>Politiattest: Skolen må være tydelig på hvilken informasjon den trenger og lage et standardskriv om at studieplass er tildelt og at politiattest kreves, som en bekreftelse studenten sender politiet.</p> <p>klassen ønsker nettmøter i samtid-Webinar,</p> <p>Litt ulik bruk av OneNote og Teams, noe som oppleves uryddig og vanskelig for studentene.</p> <p>Klassen ønsker påbygningsstudium til 60 st.p.</p> <p>Det savnes mer fokus på grønn helse generelt, gratistilbud og på plantelære.</p> <p>Praksisperioden bør kunne gjennomføres også på egen arbeidsplass. Ønskelig med tydeliggjøring rundt praksis</p>	<p>Studieadministrasjonen har ivaretatt dette til opptak vår 2020</p> <p>Webinarer er iverksatt nå som klassen kjenner hverandre litt bedre.</p> <p>Lærerteamet må enes om bruken av læringsplattformen.</p> <p>Utvidelse av studiet må utredes og vurderes.</p> <p>Det er planlagt med mer fokus på dette siste halvdel av studiet. Det tilbys også en ekstra samling med dette som tema vår 20.</p> <p>Lærerteamet diskuterer dette og finner løsning.</p>
GF18/19 HP19	<p>Nettbasert undervisning: Undervisningsplanene har for lite detaljer til å gi forutsigbarhet. Når legges stoff ut, hva skal leveres når? Det gis korte frister for oppgaver, noe som gir mindre fleksibilitet.</p> <p>OneNote: Strukturen for beskjeder og fagstoff er noe rotete. Det er ønskelig med ens struktur da det kan bli vanskelig å finne frem.</p> <p>Hageplanlegging: ønskelig med små øvingsoppgaver før den store kommer.</p> <p>Noe misnøye med kantinematn</p>	<p>Fagstoff mellom samlingene bør frigis rett etter stedbasert samling for å gi nødvendig fleksibilitet.</p> <p>IKT-ansvarlig bør planlegge og informere om felles struktur i lærerteamet</p> <p>Faglærer planlegger med flere øvingsoppgaver og er tydelig med hva de kan forvente og med tid og mulighet for veiledning.</p> <p>Kantineprosjekt er planlagt våren 2020.</p>
BDL /BP	<p>IKT- savner videre oppfølging etter første samling</p> <p>Nettbasert undervisning fungerer bedre i år nå som det er færre digitale verktøy og forholde seg til. Webinar er kuttet ut, noe som oppleves bra.</p> <p>Det er ønske om mer stedbasert tid på studiet.</p>	<p>Det skal gjennomføres IKT-oppfølging ettermiddag 2. samling høsten 2020</p> <p>Det er enighet på fagskolen om at lærerteamet bør benytte få men fungerende digitale verktøy i undervisningen.</p> <p>BKL utvides med en samling fra høsten 2020.</p>

	Viktig info, som eks endringer blir gitt for seint. Også informasjon rundt skoletur er det noe misnøye med.	Informasjon om neste stedbaserte samling må komme senest en uke før. Lærerteamet planla å informere nøye om skoleturen samme dag evalueringen fant sted.
GAK18/19 og AS19	<p>Det savnes nærmere informasjon om utgiftene til ekskursjonene.</p> <p>Nettundervisning: PPT med lyd og video foretrekkes.</p> <p>Lite samordning med tanke på struktur gjør det vanskelig å finne stoff.</p> <p>Det etterspørres bedre forventningsavklaring før ekskursjonene.</p> <p>Praksisoppgavene i undervisningen må gå utover vanlig gartnerpraksis.</p> <p>Det ønskes jevnlig evalueringer.</p> <p>Tekniske fag bør utvides, mens prosjektplanlegging bør komprimeres</p> <p>Studentene innrømmer å ikke benytte seg av veiledning i stor nok grad.</p>	<p>Det bør informeres på hjemmesiden om at det må påregnes et ca beløp til x antall studieturer.</p> <p>Rene PPT bør omarbeides og legges på lyd.</p> <p>Faglærerne mener det er lik struktur og de vil fortsette som før.</p> <p>Faglærerne vurderer innspillet og vil i større grad forsøke å formidle holdninger til historisk skjøtsel gjennom emnene.</p> <p>Faglærerne vurderer innspillet</p> <p>Emnenes omfang er justert i studieplaner gjeldende fra 2020.</p> <p>Fagskolen bør vurdere om noe veiledning bør være obligatorisk</p>

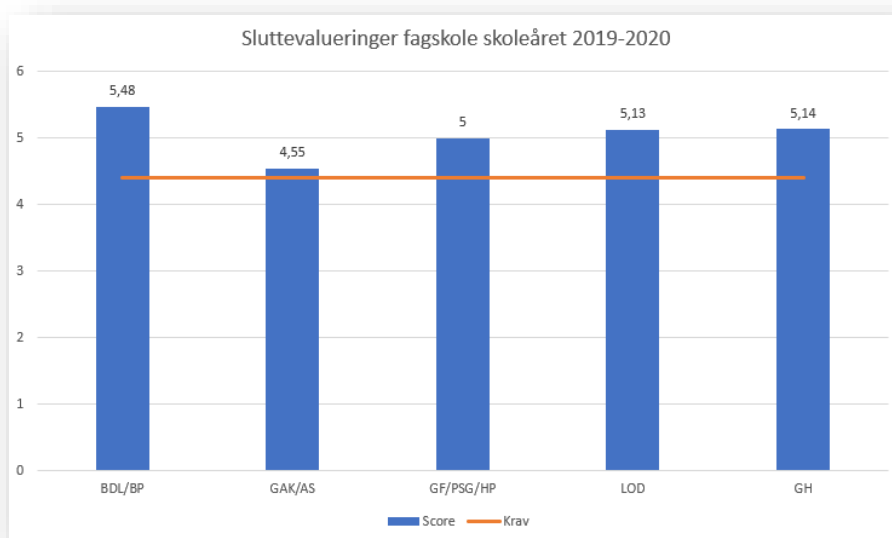
3.2 Sluttevalueringer fagskoleavdelingen 2019-2020

Sluttevalueringen tar for seg følgende områder:

- Forkunnskaper i faget

- Egen motivasjon
- Egen forberedelse
- Tilfredshet med oppgaver i faget
- Tilfredshet med teoriformidlingen
- Vurdering av hvor forberedt lærer/foreleser er i faget
- Vurdering av hvor motiverende lærer/foreleser er i faget
- Fagets relevans i forhold til yrkesvalg
- Tilfredshet med metoder brukt i faget
- Samlet vurdering

Følgende grafer viser en oppsummering av gjennomførte sluttevalueringer for studiene på fagskoleavdelingen. Hver søyle representerer gjennomsnittlig score for målbare spørsmål som har et tilordnet krav. Horisontal linje representerer det gjennomsnittlige kravet for hele undersøkelsen.



Avdelingsleders oppsummering:

Alle fagskoleklasser har vært fornøyd med undervisningen fra Vea. Undersøkelsene viser snittscore på undersøkelsene over kravet fra 4.55 og opp til 5.48.

3 av 5 undersøkelser er ikke valide. Covid19 og nettbasert undervisning på slutten av studietiden våren 2020, kan være en medvirkende årsak til dette. Det er viktig å jobbe målrettet med å sikre valide undersøkelser.

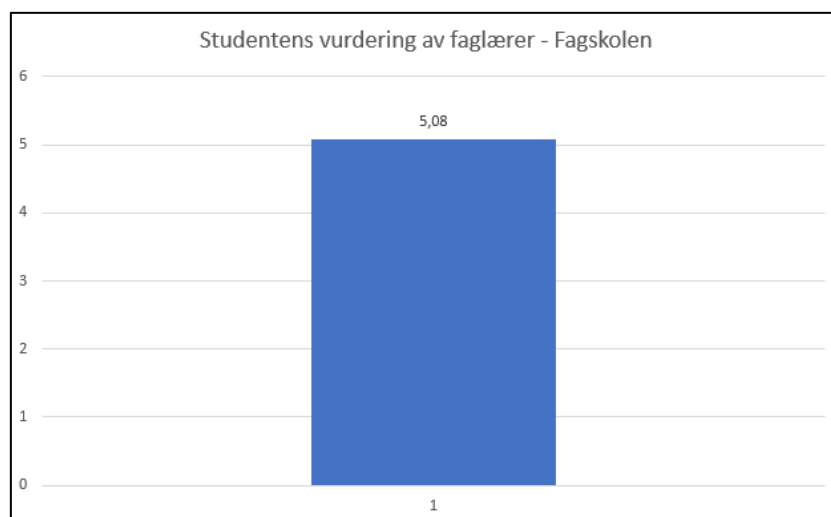
Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalte tiltak fra Sluttevalueringer/Logg:

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
BP/BDL	Ikke valid undersøkelse da kun 33% har svart. De som svarer gir score på over 5	Sikre valide undersøkelser.

Score: 5.48	på alle spørsmål og er godt fornøyd med undervisningen.	
AS/GAK Score: 4.55	Ikke valid undersøkelse da kun 33% har svart. De som svarer gir score over kravet på 10 av spørsmålene og noe under kravet på de resterende 5.	Sikre valide undersøkelser Lærerteamet tok tak i misnøyen fra studentene våren 2020 og det er innført tiltak.
GF/HP Score: 5.0	Ikke valid undersøkelse da kun 20% har svart. De som svarer gir score på over snittet på alle spørsmål med unntak av to som gjelder ett av emnene i studiet.	Sikre valide undersøkelser. Misnøyen med undervisningsmetode I ett av fagene var tema tidligere våren 2020 og gjaldt kun få studenter.
LOD Score: 5.13	Valid undersøkelse da 50% har svart. De som svarer gir score over kravet på 14 av 15spørsmål.	Ingen.
GH Score: 5.14	Valid undersøkelse da 57% har svart. De som svarer gir score over kravet på alle spørsmål.	Ingen

3.3 Studentens vurdering av faglærer - Fagskoleavdelingen

For skoleåret 2019-2020 er det gjennomført i alt 13 evalueringer av faglærer. Følgende oversikt viser en sammenstilling av resultatene:



Studenten vurdering av faglærer - Fagskoleavdelingen

Avdelingsleders oppsummering

Studentene er i hovedsak godt fornøyd med faglærerne skoleåret 2019/2020.

Evalueringene viser at det store flertallet av studentene er av den oppfatning at faglærerne på fagskolen gir undervisning av god kvalitet og fungerer svært godt i undervisningssammenheng.

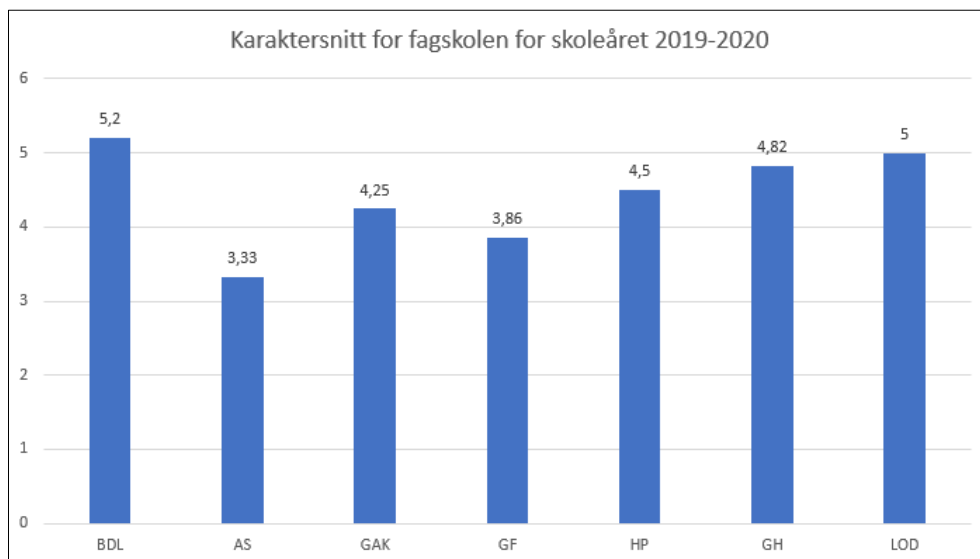
De fleste faglærerne evalueres med over 5 poeng i snitt på evalueringene. Det har vært noe misnøye fra enkeltelever i to klasser og dette ser vi gjør utslag på evalueringene av enkelte faglærere. Utfordringene som er grunnlaget for dette er det tatt tak i våren 2020.

Rapportene er gjennomgått i møte med hver enkelt faglærer august 2020.

3.4 Eksamensresultat

Sammen med underveisdialog, sluttevaluering av fag, faglærers vurdering av faget og studentens vurdering av faglærer, er eksamensresultatet et viktig måleparameter for vurdering av kvaliteten og som en hjelp til å se «hele bildet».

Følgende graf viser gjennomsnittskarakter på fagskolen:



Gjennomsnittskarakterer for fagskolen

Poengscore i skjemaet ovenfor er en omregning fra bokstavkarakter til tallkarakter. A er lik 6 og F er lik 1. Samlet snitt er 4,42. Dette er liten nedgang fra forrige skoleår (4,57).

4 Avdeling for kurs og utleie

4.1 Underveisdiallog for kurs- og utleieavdelingen skoleåret 2019-2020

Det er også for avdelingen for kurs- og utleie gjennomført underveisdiallog etter samme mal som fagskoleavdelingen. Også her har Rektor deltatt i gjennomføringen. Undersøkelsen har tatt for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet har innfridd studentens forventning
- Fremdriften i studiet
- Vurdering av undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement, inspirasjon og økt yrkeskompetanse
- Hvorvidt undervisningen oppleves relevant i forhold til yrkeskompetanse

Avdelingsleders oppsummering:

Det er generelt mye skryt av faglærere, av deres kompetanse og engasjement. Helhetsinntrykket er godt, men det er likevel noen forslag til endringer og forbedringer. Det mest vesentlige er omtalt i tabellen nedenfor. Referatene i sin helhet er gjennomgått med klasseteamene.

Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalt oppfølging/Logg:

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
BVD18	Mer «låste» oppgaver ønskes i oppstarten av studieåret. Husk at vi er nybegynnere selv om vi er voksne.	Det er diskutert i teamet og kvittert ut sammen med klassen.
	Fredagen blir noe amputert da mange velger å reise hjem. Det blir blant annet mye rydding på gjenværende elever.	Vi komprimerer uken fra neste skoleår, da GV-klassene opplever det samme.
GV18	Det er mye rot i OneNote og på Teams. Alle lærerne gjør dette forskjellig og elevene er usikre på om de finner alt som legges ut. Det er også en utfordring at alle lærerne gjør dette forskjellig. Det var like rotete/uoversiktlig i fjor, men i år med flere innleveringer og mer fagstoff, oppleves det ekstra rotete. Dersom det skal legges ut ting på forskjellige steder, må elevene informeres om hvor vi finner de hva.	Innspillet er diskutert i teamet. Lærerne skal ha lik praksis på dette <ul style="list-style-type: none">• Felles plattform/fast sted for alle beskjeder.• Et fast sted for alle innleveringer.• Ett fast sted for pensumlitteratur.
	Undervisningsplanen endres uten informasjon. Kan innleveringsoppgaver med frister stå i denne planen?	Det skal informeres om endringer i så god tid som mulig.

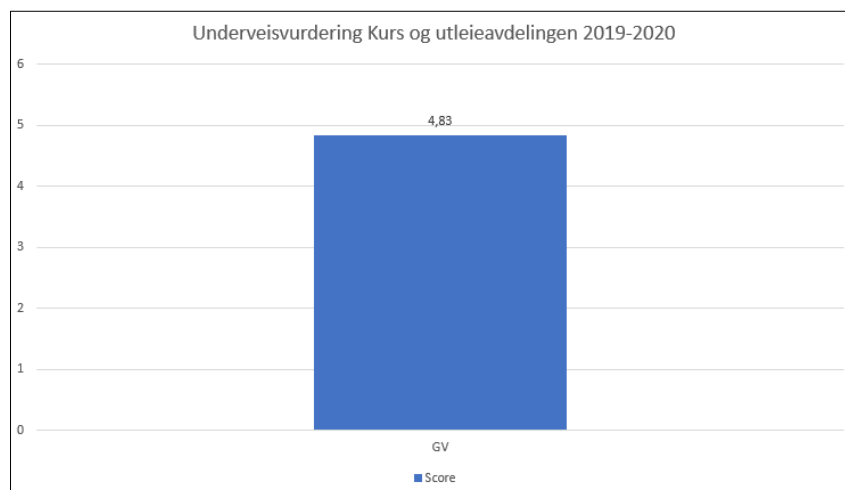
		<p>Innleveringsoppgaver med frister skal stå i undervisningsplanen</p> <p>Avdelingsleder følger opp at dette legges inn.</p>
	Vi savner konstruktive tilbakemeldinger fra faglærerne utover «det ser bra ut»	<p>Dette er diskutert i klasseteam sammen med øvrige innspill som gjelder hele teamet.</p>
	Det er ulike tilbakemeldinger på progresjonene og innholdet i studiet. Mange er enige om at det brukes forholdsmessig mye tid på produktutvikling (hermetisering etc.) dette i forhold til annet vi må gjennom.	<p>Studiekoordinator gir klassen en tilbakemelding på vekten av de ulike områdene i læreplanen.</p>
Gv19	Det kom forslag om å sende ut informasjon, også til de som står langt nede på ventelisten. Står man på 40. plass har man gjerne slått fra seg studieplass. I år opplevde noen å komme inn som nr. 40 på ventelisten.	<p>Dette varierer fra år til år. Informasjon om dette blir gitt, men på en måte som forsøker å ikke skape feilaktige forventninger.</p>
	<p>Generelle innspill til diskusjon i klasseteamet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke snakk «ned» eget fag, det oppleves ikke motiverende på oss elever • Noen fag er vanskelige, hva med et begrepshefte/dokument? • Mer bruk av gruppearbeid for å diskutere vanskelige problemstillinger? • Legg ut PowerPoint i god tid og ikke bruke for mye av klasseromstiden til å gjennomgå det vi har lest på egen hånd • Mer hjemmelekse, noe vi kan arbeide med mellom samlingene <p>Lærerne er litt for redde å stille krav til oss</p>	<p>Diskuteres i teamet og klassen gis en tilbakemelding av studiekoordinator</p>
	Hva om vi fikk litt mer informasjon rundt hva som finnes i biblioteket? Ikke alle er like erfarne med bruk av bibliotek og det er sikkert mye der vi kunne ha benyttet oss av.	<p>En idè fra klassen er at faglærerne setter seg sammen med bibliotekar og finner anbefalt litteratur til de ulike</p>

		temaene vi har gjennom året?
	De savner noe mer sosialt på kveldstid i regi skolen.	Rektor sier dette er lagt til studentforum, og at det er satt av midler til noen sosiale aktiviteter. Pizzakveld og filmkveld har tidligere vært populære aktiviteter.
Vg2	Dårlige benker å sitte på, på elevkjøkkenet. Vi som er her hele tiden kunne kanskje hatt noe annet å sitte på? Samtlige i klassen mener de har dårlige stoler i klasserommet. De er ikke gode å sitte på over tid.	Vurderes
	Det er også mørkt på uteområdet, dette har vi tatt opp med driftsavdelingen. Ikke så mye å gjøre i helgene for oss som bor her hele året.	
	Det går mange uker uten at vi får oppgaver og plutselig kan vi få oppgaver i alle fag samtidig.	Klassestyrer koordinerer dette i neste års årsplan/undervisningsplan

4.2 Midtveiseevaluering kursavdelingen

Midtveiseevalueringer gjennomføres for studietilbud med varighet over ett år. Undersøkelsen tar for seg:

- Egen motivasjon ved studiestart
- Hvorvidt studiet hittil har innfridd studentenes forventninger
- Fremdriften i studiet
- Tilfredshet med undervisningsmetoder
- Hvorvidt studiet har gitt faglig forståelse, engasjement og økt yrkeskompetanse



Avdelingsleders oppsummering:

På grunn av koronasituasjonen har GV19 mistet samlingsuker våren 2019. Dette gjenspeiles også i tilbakemeldingene. De fleste av de som svarer mener at tilbudet fra Veia er redusert grunnet dette. Likevel gir elevene god tilbakemelding på hvordan studiet har innfridd forventningene. Noen har vært på Veia og hatt YFF¹⁰-praksis. Disse elevene er godt fornøyde.

Noen av tilbakemeldingene er tatt med i tabellen under.

Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger og anbefalt oppfølging/Logg:

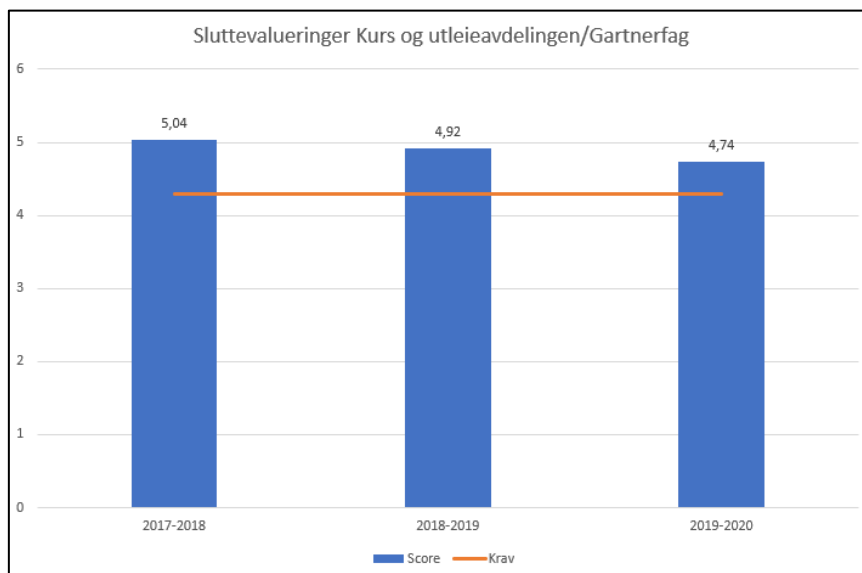
Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
GV19	Koronasituasjonen har innvirket på undervisning/framdrift.	
	Nettbasert undervisningsopplegg er ikke i nærheten av like bra som å være fysisk på skolen	
	Noen sier de nettbaserte forelesninger har vært litt korte og det blir enveiskommunikasjon, andre opplever at det har fungert greit	Metoder i nettpedagogikk har utviklet seg i denne perioden og studiekoordinator har tatt opp tema i klassen
	Yrkeskompetansen er blitt noe lavere enn den kunne vært pga Korona-situasjonen og manglende praksisøkter.	
	Faglærere kan være veldig korte i svarene og innimellom ikke svare på spørsmål. Jeg skjønner de får mange spørsmål faglig både privat og i skolesammenheng, men hadde satt pris på om de	Tatt opp med klassen

¹⁰ Yrkesfaglig fordypning

	kunne dele mer av sin faglige kompetanse ettersom vi tross alt er her for å lære mest mulig.	
	Praktisk eksamen - det har blitt eksplisitt sagt hele veien at det vi kan få på praktisk eksamen, er ting vi har hatt i praksisøktene i samlingsukene. Flere av oppgavene som faktisk ble brukt under praktisk eksamen, er ting vi aldri har gjort i praksisøkter.	Dette er tatt opp i teamet. Man skal måles i noe man har hatt undervisning i.
	Koronahåndteringen til skolen gir inntrykk av grensen til hysteri. Forståelig med at det er nødvendig med noen tiltak og stenge skolen da alle skoler ble stengt, men unødvendig med ting som å ikke la studenter som normalt har hybel å få overnatte natt før eksamen (når det er snakk om 7-8 studenter per natt og det reelle alternativet for de aller fleste var å booke privat overnatting i nærområdet i stedet). Opplevelse av å bli behandlet som barn som ikke er i stand til å ta samme smittevern hensyn på Veia som vi har gjort i resten av hverdagen vår. De aller fleste som går på Veia er godt voksne folk som er i stand til å ta nødvendige hensyn selv om man bor i samme bygning.	Innspillene tas med i videre dialog med klassen

4.2.1.1 Sluttvurdering kurs- og utleieavdelingen

Det er for skoleåret 2019-2020 gjennomført 3 sluttevalueringer i avdeling for kurs og utleie. Sammenstillingen med skoleåret 2017-2018 og 2018-2019 er tall hentet fra tidligere gartnerfaglig avdeling:



Avdelingsleders oppsummering

I GV18 er det noen innspill på forbedringspotensialer i praksisundervisningen, samt en del innspill som går på enkeltlærere. Disse innspillene tas med den enkelte faglærer og gjennomføringen av praksis på Veia er diskutert i klasseteamet.

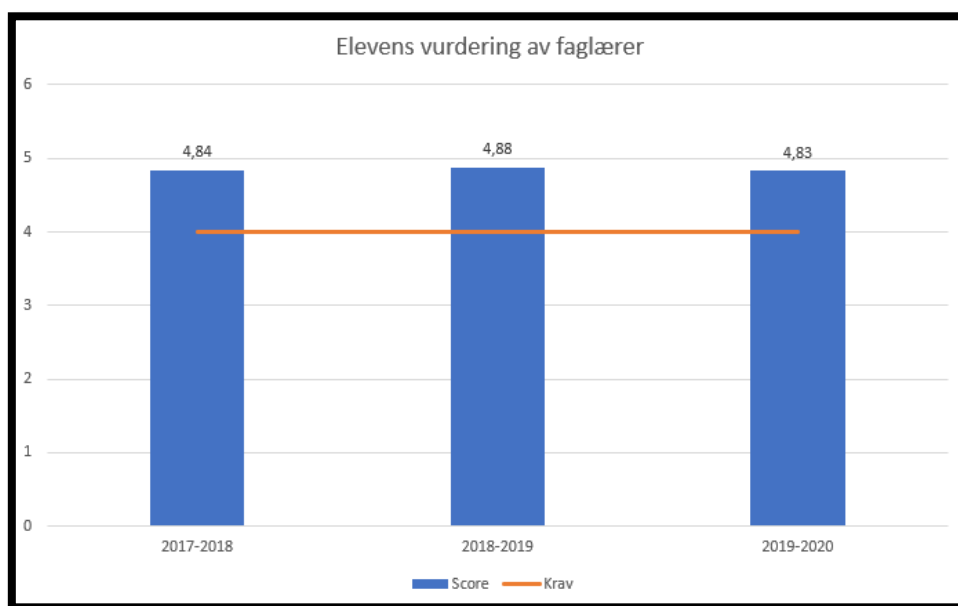
Følgende oversikt viser sentrale tilbakemeldinger i Sluttevaluering for skoleåret 2019-2020/Logg:

Klasse	Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak
Gv18	Praksis kan det med fordel vektlegges litt annerledes, det er for mye fokus på traktor i forhold til andre nyttige tema. Å bruke den begrensede praksis-tiden på å skifte olje og luftfilter på en traktor (som de færreste av oss vil komme borti igjen) bør byttes ut med f.eks bruk av maskiner i park/anlegg, som f.eks store gressklippere, det har vi ikke vært borti i det hele tatt. Praksis som tørking av urter, lage te og flette pil kan med fordel også byttes ut med mer relevante gartnerpraksis som flere vil ha bruk for i jobb (f.eks mer beskjæring, skjøtsel osv)	Praksis er evaluert og vil bli evaluert ytterligere når vi til kommende skoleår lager ny organisering på GV og BVD
	Det kan med fordel legges mer vekt på "bygartner"/skjøtsel og plantebruk. Kanskje Veia burde vurdere et nytt studietilbud, med hovedvekt på utdanning av "bygartnere" som kan jobbe i park/anlegg eller hagesenter og med mer plantebruk, hageplanlegging og park/skjøtsel i undervisningen?	Tas opp til vurdering
	I denne evalueringen har det også kommet tilbakemeldinger på enkelte faglærere. Disse	

	tilbakemeldingene er gjennomgått med de enkelte faglærerne som vurderer innspillene og gir klassen en respons på dette.	
--	---	--

4.3 Studentens vurdering av faglærer – Kurs- og utleieavdelingen

Det er i alt gjennomført 12 evalueringer av faglærer for skoleåret 2019-2020. På grunn av endringer i avdelingsstrukturen er sammenstillingen med skoleåret 2017-2018 og 2018-2019 gjort med tidligere gartnerfaglig avdeling.

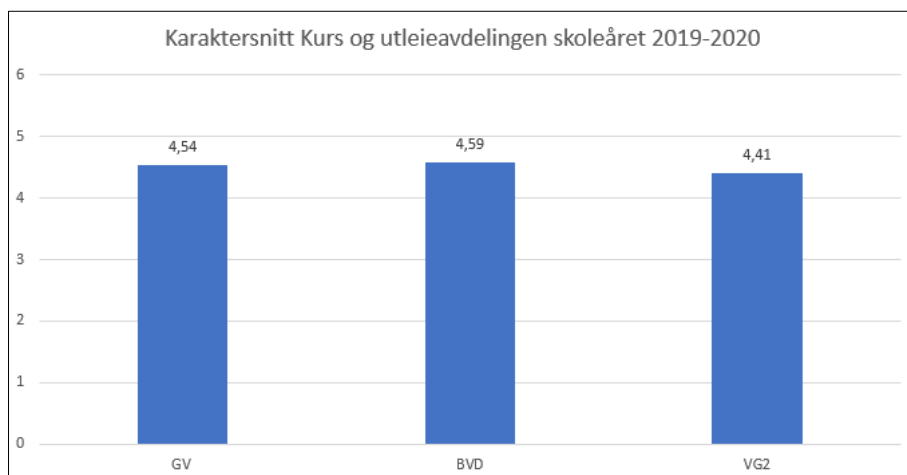


Avdelingsleders oppsummering:

Helhetsinntrykket i undersøkelsene er engasjerte, kompetente og dyktige faglærere. Noen faglærere får likevel tilbakemeldinger på områder elevene mener kan forbedres. Dette kan gå på formidling, nivået på fagstoffet, prioritering av tidsbruk osv. Alle tilbakemeldinger gjøres kjent for den enkelte faglærer slik at disse kan brukes i videre planlegging. Elevene får også en tilbakemelding fra den enkelte faglærer og de fleste sakene løses mellom klassen og faglærer.

4.4 Eksamensresultat

Under følger en oversikt over det samlede gjennomsnittlige eksamensresultatet for videregående nivå. Samlet snitt er 4,41.



Figur 9 Eksamensresultat videregående nivå

5 Internasjonal aktivitet

I henhold til prosessdokument 2.30 skal det rapporteres på gjennomført internasjonal aktivitet.

5.1 Mobilitet:

Skoleåret 2019/2020 var det planlagt at 9 ansatte og 7 elever skulle delta i mobilitet med stipend gjennom Erasmus+. 5 ansatte og 2 elever rakk å gjennomføre dette, før all reisevirksomhet ble stoppet på grunn av covid19. 2 elever fra Vg2 blomsterdekoratør var på utvekslingsopphold hos vår partner «Ivan Bergh floral school i Italia, og en faglærer besøkte også denne partneren. 2 ansatte besøkte vår partnerskole i Dresden og to andre ansatte var i Storbritannia. Det var planlagt at 5 elever på gartnerutdanningen skulle ha praksisopphold i Østerrike, Nederland og Estland. To faglærere skulle besøke vår partnerskole i Estland og to faglærere skulle besøke vår partner i San Remo, Italia. Alle disse utgikk på grunn av covid19. Høsten 2019 tok vi imot en blomsterdekoratørelev fra Finland, som fulgte undervisning å Vea og hadde praksis i blomsterbutikk i til sammen 3 uker.

5.2 Vurdering av måloppnåelse i det internasjonale arbeidet

Indikator	Mål	Vurdering av måloppnåelse:	
Bruk av Erasmus+ midler	Alle tildelte midler skal brukes innen prosjektperioden	Ikke oppnådd på grunn av covid19	
Deltakelse i internasjonale prosjekter	Minimum ett til enhver tid	Veia deltar i KA2 prosjektet European Green Mastery (Egreen+) som partner, så målet om å delta i minimum ett internasjonalt prosjekt er nådd. I forbindelse med utviklingen av fagskolestudiet «Sirkulærdisponering av vann –	

		vann som ressurs», deltok vi også i det internasjonale prosjektet, «Waste, Waste water, Water and Circular Economy» (WWW&CE) (https://www.sa-ce.eu/). I tillegg deltar vi i et European Horizon 2020 (https://phusicos.eu/) spinn-off-prosjekt PHUSICOS-VR i samarbeid med Innlandet fylkeskommune. Vi deltar også i et internasjonalt forprosjekt til en ny KA2-søknad innen hagevern («Craft Skills within Garden Conservation»).	
Deltakelse i internasjonale nettverk	Minimum to (begge fagretninger)	Vea er medlem i det transnasjonale nettverket Flornet (www.flornet.eu). Dette nettverket retter seg hovedsakelig mot blomsterdekoratørfaglige aktører, men har aktører som er mer tverrfaglige og blant annet retter seg mot gartnerfag og anleggsgartnerfag også. I det internasjonale forprosjektet nevnt ovenfor, samarbeider vi også med European Garden Heritage Network (https://wp.eghn.org/)	

6 Kursevalueringer

Kursevalueringene tar for seg følgende hovedområder:

- Respondentens vurdering av kurs og kursholder
- Respondentens vurdering av administrasjon og fasiliteter
- Avsluttende spørsmål som blant annet omhandler relevans og hvorvidt kursdeltagerne vil anbefale kurset videre

Det gjennomføres kursevalueringer for de kursene der det er relevant og der det er mulig å få valide undersøkelser. Generelt er kursdeltagere svært godt fornøyd med kursholdere, både våre egne ansatte og de vi leier inn. Kursdeltagerne er generelt godt fornøyd med informasjon og påmelding i forkant av kurset. Det er både positive og negative tilbakemeldinger om fasiliteter som rom, servering og overnatting.

7 Innspillsordning

For skoleåret 2019-2020 mottok vi ett innspill gjennom innspillsordningen. I innspillet handlet om utvidelse av funksjonalitet på MinSide. Forslaget er lagt til i listen over ønsker og forbedringer av funksjonalitet på MinSide.

8 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 2

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 2:

Oversikt over tiltak fra Kvalitetsseminaret 2020

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Mindre tiltak som framkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende
MinSide utvides med kart som viser hybellokasjon	Rådgiver-IKT	01.07.2021
Det skal sikres valide undersøkelser ved at det settes av tid i undervisningen til gjennomføring av evalueringene.	Avd. ledere	Løpende
Fordi flere studenter og elever gir tilbakemelding om at det kan være uoversiktlig å finne fagstoff i OneNote og Teams skal følgende tiltak gjennomføres: <ul style="list-style-type: none">• OneNote fases ut fra høsten 2021• Hvert klasseteam skal bygges opp etter en helhetlig mal/struktur.• Mal og struktur gjennomgås som del av IKT-opplæringen til både pedagogisk personell og elever/studenter.	Rådgiver-IKT	20.08.2021
I forbindelse med at enkelte elever/studenter opplever mobbing skal: <ul style="list-style-type: none">• Tema tas opp som sak i Studentforum• Tillitsvalgte elever/studenter behandler temaet i den enkelte klasse• Utformes informasjon om hvordan mobbing skal og kan varsles	Rektor	Løpende

 Fullført

Oversikt over tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
IKT-undersøkelsen endres slik at den utvides med relevante spørsmål om IKT-verktøy som benyttes i den nettbasert undervisningen. Ny validitetsgrense settes til 40%. (Tidligere 60%)	Kvalitetskoordinator	01.05.2020

For å sikre at fungerende og rett IKT-utstyr er tilgjengelig i klasserommene, skal det gjennomføres en systematisk gjennomgang av dette.	Rådgiver-IKT	30.06.2020
Praksis med evaluering av IKT-verktøy som benyttes som en del av undervisningen videreføres.	Kvalitets-koordinator	Løpende
For å sikre valide undersøkelser skal det settes av tid i den enkelte klasse for gjennomføring av de viktigste undersøkelsene.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	
Tidspunkt for undersøkelser skal ikke sammenfalle med eksamen.	Avd. leder fagskole / Avd. leder kurs- og utleie	Løpende
Det skal vurderes å utvide andre semester ved å flytte eksamensperioden nærmere sommeren	Avd. leder fagskole	
Det skal opprettes et tilbud om forkurs/ekstra IKT-opplæring i forbindelse med studiestart.	Rådgiver-IKT	01.08.2020
I forbindelse med at flere elever og studenter opplever OneNote som uoversiktlig skal det: <ul style="list-style-type: none"> • Andre evalueringer av verktøyet gjennomgås. • IKT-rådgiver initierer en dialog med faglærer om hvordan verktøyet brukes og hvilke forbedringer som kan gjøres • IKT-pedagogisk gruppe rådføres om løsningen 	Rådgiver- IKT	15.04.2020
Mindre tiltak som fremkommer i avdelingsleders oppsummering, følges opp fortløpende.	Avd. ledere	Løpende
Enkelte studenter opplever at 3-dages undervisningsuker er for korte. Det bør derfor gjøres en vurdering av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Om 3-dagersuker skal utvides til hele uker Om andre fagrelaterte kurs kan legges til de «ledige» dagene.	Avd. lederer	01.05.2021

 Fullført

Vedlegg 3: Kvalitetsprosess 3 - Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

1 Faglærers vurdering av utdanningstilbudet

Faglig ansvarlig gjennomfører rutinemessige evalueringsmøter med lærerteamet der utdanningskvalitet evalueres. Referatene fra evalueringsmøtene gjennomgås av avdelingsleder. Innspill, avvik og tiltak summeres opp som del av kvalitetsrapporten.

1.1 Avdeling for fagskoleutdanning

Avdelingsleders oppsummering:

Faglærerne har diskutert det aktuelle utdanningstilbudet i de enkelte klasseteamene og det er laget en rapport fra hvert team per 1.juni. Denne rapporten er grunnlaget for oppsummeringen under. Alle team skulle blant annet spesielt vurdere hva som er hensiktsmessig vurderingsuttrykk på arbeidskrav på de enkelte studiene.

Oversikt over tiltak og oppfølgingspunkter/Logg:

Klasse	Innspill/avvik	Tiltak
GAK/AS	Grundig og god refleksjon av studieplanen og teamets undervisningspraksis med flere gode tiltak for endringer som vil øke studentenes læringsutbytte og forståelse!	Eks på noen tiltak: Skaffe flere typer håndverktøy til undervisningen. Jobbe mer med den historiske intensjonen i Anlegg. Mer fokus på bruk og stell av håndverktøy. Bruke oppgaver, øvelser, diskusjon og refleksjon i undervisningen for å øve evnen til undring, refleksjon og åpenhet for ny kunnskap. Forventningsavklaringer før hver samling innføres. 2 læringsutbytter i historiefag ser ut til å love for mye og omformuleres derfor. Ønskes samarbeid med Morin fra Fredriksdals slott på fruktbeskjæring. Arbeidskrav: Ferdig før jul og mindre i omfang. Bestått- ikke bestått. Endring av eksamen vurderes. Det hadde vært en fordel at studentene tok historiske grøntanlegg før modulen antikvarisk drift og skjøtsel.

		<p>Det vil gi bedre læring for studentene med mer logisk rekkefølge, men mindre fleksibilitet.</p>
LOD	<p>Studiet er under revidering. Deler av det er tatt inn på SDV-studiet. Det lages en modul til AGT som også tilbys gartnere som et eget studium fra 2021.</p>	<p>Det har vært få studenter i klassen dette skoleåret, noe som gjør undervisningen krevende.</p>
GH	<p>Studiet har mange LUBer¹¹ der innholdet er litt overlappende.</p> <p>Studentene ønsker mer fokus på praktisk aktivitet.</p> <p>Det kan være vanskelig å skaffe gode praksisplasser.</p> <p>Vurdering med tallkarakter på arbeidskrav er utfordrende da den på en side skal være en vurdering for læring og samtidig blir det stående på vitnemålet.</p> <p>Annet</p>	<p>Gjennomgang av studieplanen med tanke på å rydde i LUBer som er for like. Dette gjøres som en del av den mer omfattende revideringen som planlegges i 2021/2022.</p> <p>Det bør vurderes om studiet skal starte opp i januar for å kunne utnytte våren og sommeren bedre da det er gode vilkår for grønn aktivitet.</p> <p>Det legges inn flere aktiviteter i kommende undervisningsplan.</p> <p>Det må vurderes om praksis legges til skolen med flere studiebesøk til grønne helsetilbud. Det kan også være aktuelt å samarbeide med eksterne der studentene får se, oppleve og lære. Klasseteamet må lande en modell som implementeres i revideringen av studieplanen i 2021/22.</p> <p>Det settes Bestått/ikke bestått på arbeidskravet og vurderingen følges av en fremovermelding.</p> <p>Det gis en tverrfaglig karakter og emnekarakterer på eksamen</p> <p>Studentene må få flere øvingsoppgaver for å øve på å skrive besvarelser.</p>

¹¹ Læringsutbyttebeskrivelser

		Lærerne må ha felles praksis for bruk av digitale verktøy. Det er nødvendig med mer samarbeid og langsiktig planlegging på teamet.
GF/ HP/ PSG	Det er noe utfordrende rundt arbeidskrav og eksamener på studiene. Annet:	Det settes Bestått/ikke bestått på arbeidskravet og vurderingen følges av en fremovermelding. Det må diskuteres nærmere om det skal innføres en prøve etter hver modul, eller emne, som blir grunnlag for emnekarakterene. Disse kommer da på vitnemålet for emnet. Eksamenskarakteren blir en tverrfaglig karakter for hele studiet. En utfordring blir studenter som kun tar HP og SD. De skal både ha en emneprøve og en eksamen samme vår om vi innfører emneprøve. Diskusjonen gjennomføres og beslutning landes høsten 2020. Det må vurderes å lage et Showrom med vareprøver for hageplanleggingen. Det vil jobbes med mer tverrfaglighet og samkjøring i hageplanleggingsmodulen. I vegetasjonslære vil man ha mer fokus på teoriundervisning på nett og mer praktiske opplegg på samlingen.
BDL/BKL	Det er vanskelig å finne frem på Teams og OneNote for enkelte studenter og lærere. Studieplanen har for mye innhold jamfør tiden man har til rådighet. - For lite av bærekraft/grønt skifte - For lite av digital Kompetanse som bruk av sosiale medier, opprette hjemmeside, bruk av tegneprogrammer	Det bør utarbeides digitale veiledere for bruk av Teams, OneNote, Word og PowerPoint Det er opprettet en gruppe som vurderer blomsterbransjens behov. Det vil vurderes en revidering av studiet når gruppa har klar sin utredning.

	Annet:	<p>For å integrere nye studenter inn i gruppa med studenter fra året før, anbefales en fadderordning første samling.</p> <p>Studietur bør eventuelt komme til etter initiativ fra studentene og ikke legges til samlingsuke.</p> <p>Bestått/ikke bestått eller karakter- landes høsten 2020.</p>
--	--------	--

1.2 Avdeling for kurs og utleie

Faglærers vurdering er ikke gjennomført for avdelingen dette skoleåret

Følgende momenter kom frem i faglærers vurdering av utdanningstilbudet:

Tilbakemeldinger	Anbefalt tiltak

2 Sensorvurderinger

Det er for skoleåret 2019-2020 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer. Disse er gjennomgått og oppsummert i egen underrapport. Konklusjonen i disse rapportene er gjengitt per avdeling under.

2.1 Avdeling for fagskoleutdanning

Sensorene opplever gjennomførte eksamener som godt dekkende for læringsutbyttet og som godt organisert. Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

2.2 Avdeling for kurs og utleie

Sensorene opplever gjennomførte eksamener som godt dekkende for læringsmålene og som godt organisert. Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

3 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 3

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 3:

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2020

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
KS-datasystem oppdateres med endinger i strukturen i kvalitetssystemet.	Rådgiver-IKT	01.08.2021
Momenter som har framkommet i faglærers vurdering gjennomgås og behandles fortløpende.	Avdelingsleder	Løpende
<p>Fordi flere lærere gir tilbakemelding om at det kan være uoversiktlig å finne og distribuere fagstoff i OneNote og Teams skal følgende tiltak gjennomføres:</p> <ul style="list-style-type: none">• OneNote fases ut fra høsten 2021• Hvert klasseteam skal bygges opp etter en helhetlig mal/struktur.• Mal og struktur gjennomgås som del av IKT-opplæringen til både pedagogisk personell og elever/studententer. <p>Mal og struktur gjennomgås som del av IKT-opplæringen til både pedagogisk personell og elever/studententer.</p>	Rådgiver-IKT	20.08.2021

 Fullført

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Tilbakemeldingene i sensorvurderingen gjennomgås for videre oppfølging av gjeldende avdelingsleder.	Avd. leder	01.05.2020
Systemet for generering av statistikk (KS-datasystem) endres slik at ny organisasjonsstruktur ivaretas i alle grafer og oppsummeringer.	Rådgiver-IKT	01.05.2020

 Fullført

Vedlegg 4: Kvalitetsprosess 4 - Eksterne interessenters vurdering av tilbudet

1 Alumniundersøkelse

For skoleåret 2019-2020 ble det sendt ut alumniundersøkelser til studenter og elever som ble uteksaminerte i 2019.

1.1 Uteksaminert studenter fra fagskolen våren 2019:

42 studenter ble invitert til å delta i undersøkelsen. Av disse valgte 19 tidligere studenter å svare. Det gir en svarprosent på om lag 45%.

Av respondentene oppgir 94 % at de er i yrkesrelevant arbeid.

På spørsmål om hvordan de vurderer yrkesrelevansen til i utdanningen de tok på Veia, er den samlede vurderingen 4,62 på en skala fra 1-6 for de som er i yrkesrelevant arbeid. For de som ikke er i yrkesrelevant arbeid ett år etter utdanning, er den samlede tilbakemeldingen 6 av 6 på denne spørsmålsmatrisen.

1.2 Uteksaminerte elever fra videregående våren 2019

Om lag 50% av de som mottok undersøkelsen for uteksaminerte elever valgte å svare på undersøkelsen. Det er primært elever på gartnerutdanningen som har svart.

75% av respondentene oppgir å være i yrkesrelevant arbeid ett år etter endt utdanning. På spørsmål om utdanningens yrkesrelevanse, er den samlede tilbakemeldingen 5,05 på en skala fra 1-6. Når det gjelder respondentene som ikke er i yrkesrelevant arbeid, er den samlede vurderingen 4 av 6 på dette punktet.

2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 4

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 4:

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2020

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Prosessdokument som omhandler bransje og yrkeslivet gjennomgås og revideres. Revisjonen skal ha som mål å sikre tilstrekkelig og relevant informasjon fra yrkesfeltet.	Rektor	01.06.2021
Videre alumniundersøkelser gjennomføres som digitale nettmøter. Det skal utformes en enhetlig mal for spørsmål som skal gjennomgås i møtet. Faglig ansvarlig har ansvaret for gjennomføring av møtene.	Faglig ansvarlig	I henhold til årshjul

Kontakt med bransje og yrkesliv loggføres. En oppsummering av dette skal inngå som del av kvalitetsrapporten	Markedsansvarlig	Løpende
--	------------------	---------

■ Fullført

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
<p>I forbindelse med at det har vist seg utfordrende å gjennomføre valide bransjeundersøkelser, skal det utarbeides nye rutiner for innhenting av tilbakemeldinger fra bransjene. Kvalitetsutvalget har følgende forslag og momenter som bør vurderes i forslag til nye rutine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentasjon av møter med bransjen • Loggføring av bransjekontakt • Direkteintervjuer med bransjerepresentanter • Målrettet innhenting av tilbakemeldinger fra studenter som er aktive i bransjene <p>Nye rutiner innarbeides i kvalitetshåndboka.</p>	Rektor	01.06.2020

■ Fullført

Vedlegg 5 - Kvalitetsprosess 6: Bruk av kunnskapen til forbedring av kvaliteten

1 KSS-dager og aktiviteter

Det ble ikke gjennomført andre planlagte aktiviteter enn kvalitetsseminar for skoleåret 2019-2020. Dels skyldes dette nedstengning på grunn av koronasituasjonen og dels igangsetting av et større revisjonsarbeid av kvalitetssikringssystemet.

2 Gjennomgang av utdanningstilbudene opp mot gjeldende lover og forskrifter

Rutinemessig gjennomgås alle utdanningstilbudene i forhold til eventuelle endringer i relevante lover og forskrifter. Blant annet studieplanene justeres og revideres i henhold til endrede krav og føringer.

Oversikten under viser en oppsummering av endringene våren 2020:

Overordnet kommentar; skoleåret	Sirkulær disponering av vann (SDV) ble godkjent av NOKUT i mai 2020. Det er derfor ikke vurdert på nytt opp mot lov og forskrift vår 2020. Ny forskrift 11.07.2019- Fagskoleforskriften
--	--

Utførte endringer på bakgrunn av sjekkliste/Logg:

Hva er sjekket/ utdanningstilbud	GF SD PSG HP	BDL BKL BP	GAK HG AS	AGT	GH	EX	SDV
Er det endringer i lovverk som skal ivaretas i st.plan?	Ja, Fagskole- forskriften. Studieplan justert.	Ja, Fagskole- forskriften. Studieplan justert.	Ja, Fagskole- forskriften. Studieplan justert.	Ja, Fagskole- forskriften. Studieplan revidert.	Ja, Fagskole- forskriften. Studieplan justert.	Revidert 19/20 og godkjent i sakkyndig komite. 06.01.20: Godkjent i styret	Ikke aktuelt Godkjent av NOKUT i mai 2020.
Er det gjort endringer i utdanningens innhold eller form (navn, studieplan, faginnhold, struktur mm) som må sjekkes jamfør lovverk?	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Revidert 2019/2020 og godkjent i sakkyndig komite	Ikke aktuelt Godkjent mai 2020
Er det gjort mindre endringer i studieplanen jamfør innspill fra undervisere eller studenter gjennom kvalitetssystemet?	Ja. Økt fra 7-8 stedbaserte samlinger	Ja. Økt fra 7-8 stedbaserte samlinger	AS: Utvidet tekniske fag, reduert prosjekt- arbeid. Justeringer av 4-5 Emne- LUB	Nei, studiet skal gjennomgå en større revidering i 2020 med godkjenning i sakkyndig komite	Økt fra 5-6 stedbaserte samlinger, reduert nettsamlinger. Ny Emne-LUB i plantelære.	Nei, se over	Ikke aktuelt Godkjent mai 2020

					Endret føringer for arbeidskrav.		
Er det gjort endringer i utdanningen jamfør tiltak i KS-systemet (undervisningen, studieplanen, fagmiljø etc.)	Ja, kun mindre justeringer: Se rapport dialogevaluering + studieplan- endringslogg	Ja, kun mindre justeringer: Se rapport dialog- evaluering + studieplan- endringslogg	Ja, kun mindre justeringer: Se rapport dialog- evaluering + studieplan- endringslogg	Ja, kun mindre justeringer: Se rapport dialog- evaluering + studieplan- endringslogg	Ja, kun mindre justeringer: Se rapport dialog- evaluering + studieplan- endringslogg	Nei, Ikke gjennomført studium 2019/2020	Ikke aktuelt Godkjent mai 2020
Er det gjort endringer omfattet av meldeplikt (studiested, nytt navn, ny utdanningsform, nye akkrediterte utdanninger)? Fstf §5.1a-f	Vinter 2020 ble det søkt om studiested Trøndelag høyere yrkesfagskole, avd. Mære for HP.	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja, omfattende revidering. Studie- administrasjon har ikke meldt fra. Årsak: Ny ansatt. Må meldes NOKUT!	Ikke aktuelt Godkjent mai 2020
Er det gjort endringer i fagmiljø slik at det bør sjekkes opp mot krav i lovverket og skolens kravspesifikasjon?	Ny lærer i hageplanlegging 2019. OK	Nei	Nei	Nei	Ny faglærer oppfyller kravspesifikasjonen	Nei	Ikke aktuelt Godkjent mai 2020

Har det foregått formell eller uformell kompetanseheving i fagmiljøet i år eller foregående år?	Nett-pedagogisk utdanning Pedagogisk utdanning. Arbeid i yrkesfeltet	Nett-pedagogisk utdanning Internasjonalt dommerarbeid	Nett-pedagogisk utdanning Praksis i yrkesfeltet; Fortidsminne-foreningen	Nett-pedagogisk utdanning	Nett-pedagogisk utdanning Arbeid i yrkesfeltet	Nett-pedagogisk utdanning	NS-komitearbeid; blå-grønn standard
Har det foregått samhandling med yrkesfeltet i år eller foregående år? Eventuelt om hva? Fstf §3.3	Fagus vinterkonferanse Pedagogisk nettverksamling for anleggsgartnere	Ekskursjon til utøvere i Malmø, København.	Eksterne foredragsholdere. Fortidsminneforeningen: Lars Jordepraktisk prosjekt.	Fagus vinterkonferanse Pedagogisk nettverksamling for anleggsgartnere	Ekskursjoner til «Inn på tunet» bedrifter. Eksterne foredr. G. Patil	Foregående år-ikke gjennomført i 2019/2020. Besøk eksterne i Malmø/København	I utviklingen av utd.: MEF Naml Rør-Norge Norsk vann EBA
Overholdes krav om politiattest og skikkethetsvurdering?	-	-	-	-	Politiattest: Ja, ordnes av studieadministrasjonen. Skikkethetsvurdering: Avventer svar om samarbeid	-	-

					med Fagskolen Innlandet		
--	--	--	--	--	----------------------------	--	--

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2020

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å øke kunnskapen om kvalitetssikringssystemet, skal det i løpet av skoleåret 2020-2021 gjennomføres opplæringstiltak blant personalet hvor kvalitetssikring er tema.	Rektor	30.06.2021

Oversikt tiltak fra Kvalitetsseminaret 2019

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
For å øke kunnskapen om kvalitetssikringssystemet, skal det i løpet av skoleåret 2020-2021 gjennomføres opplæringstiltak hvor kvalitetssikring er tema.	Rektor	30.06.2021

Vedlegg 6: Kvalitetsprosess 7 - Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud

1 Revisjon av studieportefølje

I løpet av skoleåret 2019-2020 ble følgende studietilbud revidert og godkjent i fagskolestyret:

- Fagskolestudiet **sirkulær disponering av vann-vann som ressurs**, ble utviklet og godkjent av NOKUT 5.5.20
- Fagskolestudiet **Experimental expressions with plant materials** ble revidert, vurdert av sakkyndig komité og godkjent i fagskolestyret den 20.12.19

2 Etablerte tiltak i forbindelse med Kvalitetsprosess 7

Følgende tiltak er etablert som en del av kvalitetsseminaret gjennomgang av Kvalitetsprosess 7:

Det er ikke etablert ytterligere tiltak i forbindelse med kvalitetsprosess 7

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist

Vedlegg 7: Revisjon av Kvalitetshåndboka

1 Revisjon av Kvalitetshåndboka

I løpet av skoleåret 2019-2020 ble det igangsatt et større revisjonsarbeid av kvalitetshåndboken og kvalitetssystemet. Forslagene til endringer ble gjennomgått av kvalitetsutvalget desember 2020.

2 Etablerte tiltak i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndbok

Følgende tiltak er etablert i forbindelse med revisjon av Kvalitetshåndboken:

Beskrivelse	Ansvarlig	Frist
Revisjonen av kvalitetshåndboken ferdigstilles og behandles av fagskolestyret våren 2021	Rektor	23.03.2021
Endringer i kvalitetssystemet gjennomgås og implementeres i virksomheten.	Rektor	30.06.2021
KS-datasystem oppdateres i tråd med endringene i kvalitetshåndboken	Rådgiver-IKT	01.09.2021

 Fullført

Vedlegg 8: Avvik, tiltak og oppgaver i KSS' datasystem

1 Oppsummering

Det er for rapporteringsåret i alt etablert 27 tiltak og gjennomført 40 spørreundersøkelser. I tillegg har også alle klasser gjennomført evaluering ved dialog.

Følgende tiltak og avvik er fortsatt under arbeid.

1.1 Oppgaver i KS-datasystemet

Alle etablerte tiltak er behandlet og lukket.

1.2 Registrerte avvik i KS-datasystemet

Det er ingen registrerte åpne avvik i KS-datasystemet.