



Kvalitetsrapport skoleåret 2021/22

Utdanning for voksne

Innhold

Innledning og oppsummering	3
1.0. Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene.....	3
2.0. Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten	6
3.0. Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet	9
4.0. Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet ..	10
5.0. Kursevalueringer.....	10
6.0. Tiltak	11

Innledning og oppsummering

Kvalitetsrapporten skal gi en overordnet framstilling av alle avvik og suksessbærere basert på alle prosessdokumenter i Veas kvalitetshåndbok. Rapporten skal også foreslå hvordan avvik skal jobbes med for å lukkes.

Fram og med skoleåret 2021/22 utarbeides to kvalitetsrapporter. Den ene omhandler Veas høyere yrkesfaglig utdanning - den andre voksenopplæringstilbudene. Årsaken er at det er forskjellig lov- og rammeverk for de to utdanningsnivåene.

I denne overgangen vil en del av grafene og informasjon som er innhentet presenteres for begge utdanningsnivåene. Vi har mål om å dele opp dette tydeligere fra neste skoleår.

Kort oppsummering av kvaliteten i studieåret 21/22

- ✓ Vi opplever en god og stabil innsøking til Veas kurs for voksne. Vi rekrutterer fra hele landet og har fortsatt en stor overvekt av kvinnelige elever. I skoleåret 21/22 ble hele karakterskalaen benyttet, men gjennomsnittskarakterene er svært høye og elevgjennomstrømning er god.
- ✓ Det er noen svingninger i elevens tilbakemeldinger på studiekvaliteten sammenlignet med forrige år. Det er imidlertid ingen av temaene i studiebarometeret som scorer så lavt at vi mener det er nødvendig å etablere tiltak for utbedring utover at vi må ha oppmerksomhet på dette i fortsettelsen.
- ✓ Vi erfarer også at oppfølging i etterkant av undervisningsdialogene, som gjennomføres midt i studieåret, er viktig med tanke på å justere det pedagogiske opplegget og oppklare/tydeliggjøre veien videre i studieløpet.
- ✓ Faglærerne får svært gode tilbakemeldinger både på sted- og nettbaserte undervisningsopplegg. Enkelte mindre innspill tar avdelingsleder opp direkte med aktuell faglærer og det jobbes med forbedring.
- ✓ Skoleåret 21/22 var ingen av tilbakemeldingene fra faglærerne av en slik art at det etableres tiltak for forbedring. Det jobbes imidlertid med mindre justeringer i klasseteamene og sammen med avdelingsleder.
- ✓ Evaluering av de korte kursene på Vea viser at deltagerne er svært godt fornøyd med innhold og gjennomføring. Vi får stadig tilbakemelding om for dårlig luftkvalitet i Auditoriet, noe vi etablerer tiltak på.

Alt i alt var kvaliteten som leveres både til gartner- og blomsterdekoratørelevne våre og på korte kurs i 21/22 svært bra.

1.0. Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene

Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever

Antall søknader per studieplass

Vea oppnådde målet om at det skal være minimum 1,5 søknad per studieplass også i 21/22, gjennom at det i opptaket for 2021 var en økning på 5,90 søkere studieplass.

På gartnerutdanningen var det 8,27 søkere per studieplass, mens på blomsterdekoratørutdanningen var det 3,54 søkere per studieplass. For begge utdanningene var dette en økning fra året før. Siden innsøkingen til blomsterdekoratørutdanningen økte, ble det mulig å ha planlagt klassestørrelse på 26 plasser.

Gjennomføringen av opptaket gikk i henhold til gjeldende retningslinje og rutiner for opptak. Underveis i opptaket møtte vi på noen utfordringer i forhold til vurderingen av søkere med utenlandsk videregående utdanning, noe som førte til at det ble foretatt endringer i retningslinje for videregående utdanning for voksne ved Norges grønne fagskole – Vea etter gjennomført opptak.

Vi foretar ikke realkompetansevurderinger ved opptak på gartnerutdanningen og blomsterdekoratørutdanningen.

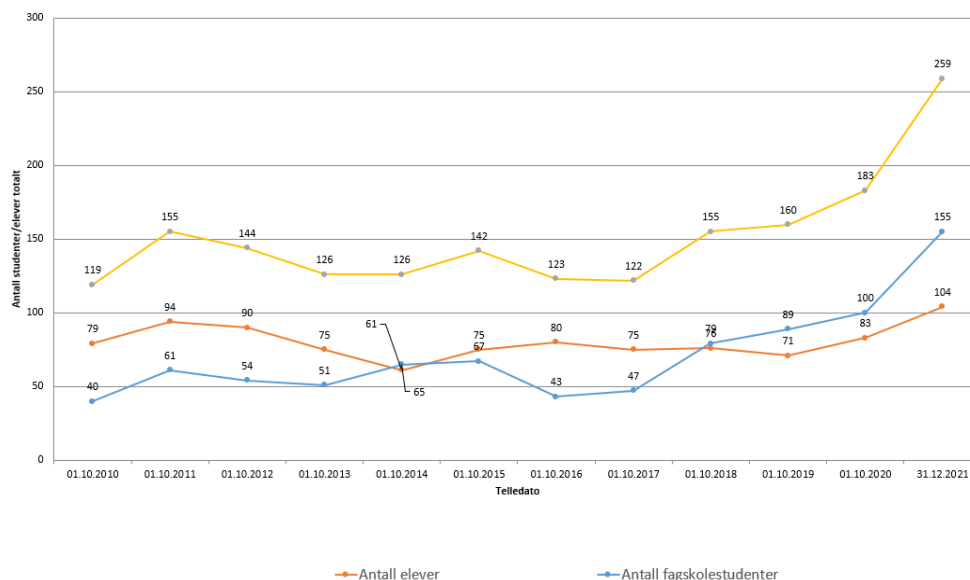
Søkertall:

Studienavn	Planlagte studieplasser	Søkere	Søkere per studieplass
Gartnerutdanning	26	215	8,27
Blomsterdekoratørutdanning	26	92	3,54

Antall elever ved studiestart og telledato

Det ble tatt opp 56 nye elever på gartner- og blomsterdekoratørutdanningen ved opptaket i 2021. Per 31.12.21 var det 104 aktive elever på disse utdanningene til sammen.

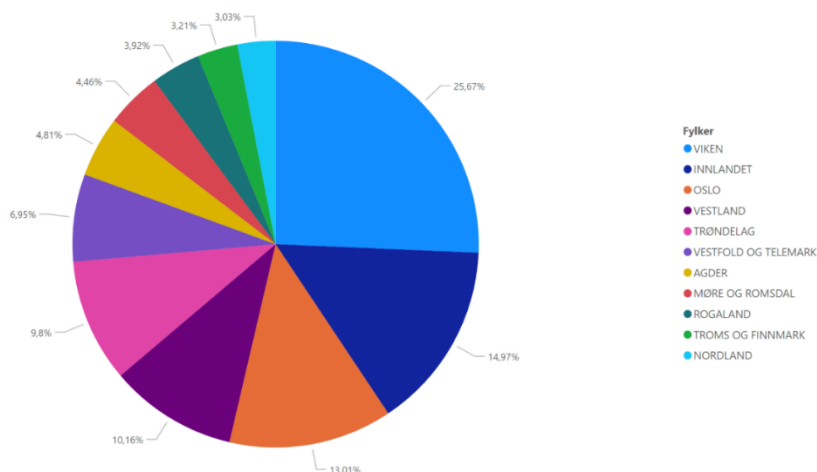
Utvikling i antallet studenter og elever



Veia rekrutterer søkere fra alle fylker, med størst andel fra Viken og Innlandet. Grafen viser fylkestilhørighet både for videregående utdanning for voksne og fagskole.

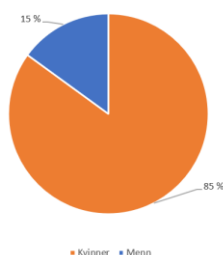
Gjennomsnittsalderen for elever var 34,75 år i skoleåret 2021-2022.

Fylkesfordeling - søkere



Diagrammet under viser kjønns sammensetning for elever ved gartnerutdanning og blomsterdekoratørutdanningen:

Kjønns sammensetning 2021-2022



Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever

I perioden mellom 1.8.20 og 31.7.21 har studieveileder registrert totalt 263 henvendelser til Vea. I tillegg har både avdelingsledere og faglærere fått mange henvendelse. Dette gjelder altså både for fagskole og voksenopplæringa.

Det kan konkluderes med at det gjennomføres langt mere studieveiledning nå enn tidligere, noe som henger naturlig sammen med økningen i søkertall til skolen.

Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål

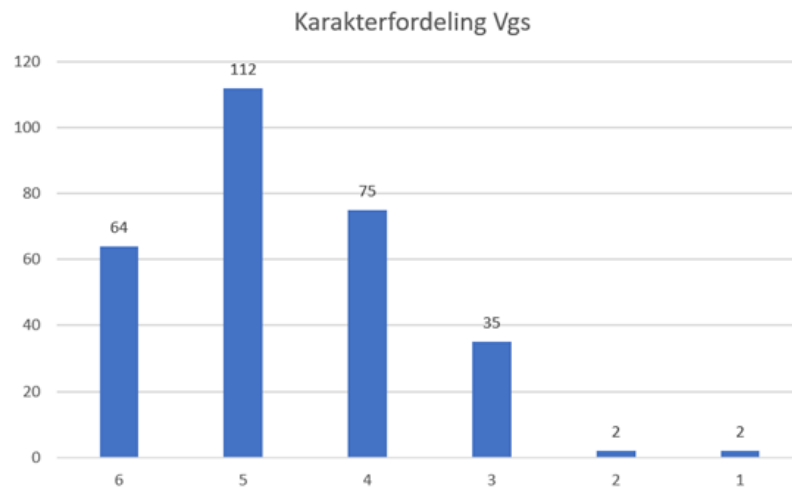
Begrunnelser og klager

For studieåret 2021-2021 ble det bedt om to begrunnelser: en på Blomsterdekoratør 2020 og en på Blomsterdekoratør 2021. Det ble ikke behandlet noen klagesaker.

Gjennomføring av eksamen

Det ble gjennomført 17 eksamener ved videregående for voksne, med totalt 92 kandidater. Det blir benyttet karakterskala 1-6, og hele skalaen er representert i karaktergivingen (se vedlagt diagram). Det er et markant flertall som har fått karakteren 5, og kun 2 elever har fått karakter 1 (stryk). I tillegg var det 2 elever som ikke møtte på eksamen. Dette gir til sammen 4 elever som ikke har møtt/fått

karaktern 1, noe som utgjør 4,34% av elevmassen på videregående for voksne. Veia har som mål at 95% av elevene skal bestå eksamen, dette betyr at 95,66% bestod og målet for 2020-2021 er oppnådd.



Bruk av ekstern sensor

Det oppnevnes både interne og eksterne sensorer til alle eksamener ved videregående utdanning for voksne. Det er ikke registrert noen avvik for dette i skoleåret 2021-2022.

Kompetansebevis

Produksjon og utsendelse av kompetansebevis ble utført i slutten av juni/starten av juli.

2.0. Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten

Kvalitetsprosess 2.2: Studiebarometeret

For å ivareta tilbakemeldinger fra elevene på utdanningstilbud for voksne, er det etablert et lokalt studiebarometer etter samme mal som NOKUTS' nasjonale undersøkelse blant fagskolestudentene.

Undersøkelsen «Studiebarometer – videregående opplæring for voksne» ble gjennomført i slutten av vårsemesteret 2022. Av i alt 95 inviterte elever svarte 66 helt eller delvis på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på litt over 66%.

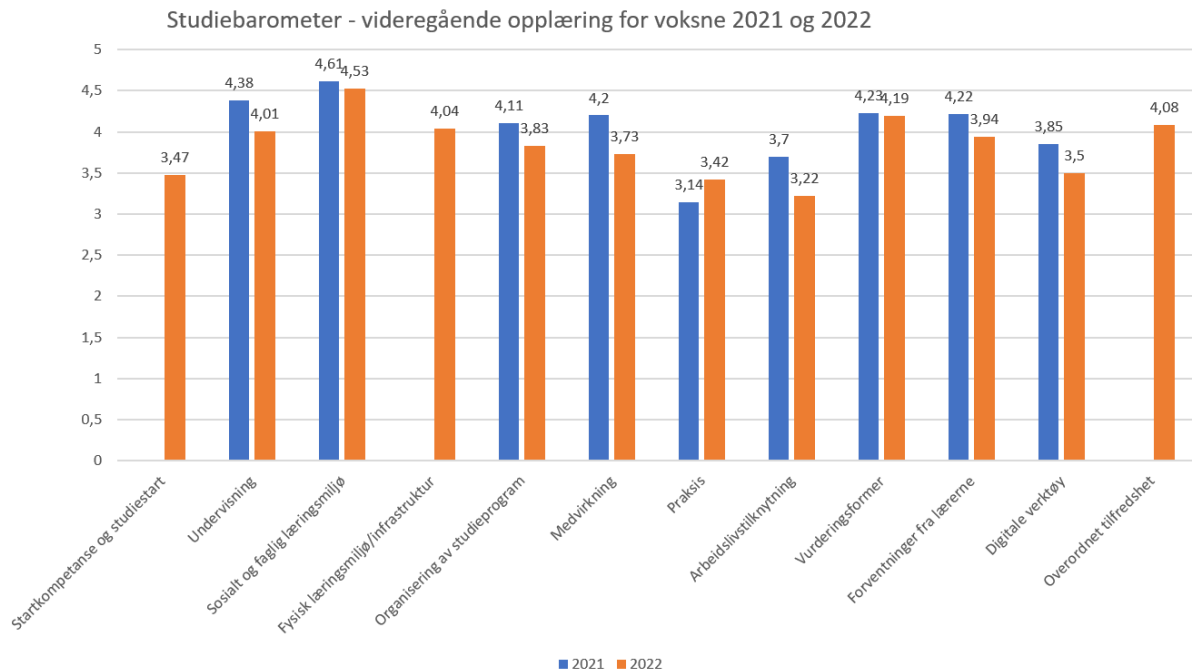
Undersøkelsen er inndelt med spørsmål i følgende hovedområder:

- Startkompetanse og studiestart (Ny fra 2022)
- Undervisning
- Sosialt og faglig læringsmiljø
- Fysisk læringsmiljø/Infrastruktur (Ny fra 2022)
- Organisering av studieprogrammet
- Medvirkning
- Praksis
- Arbeidslivstilknytning
- Vurderingsformer

- Forventning fra lærerne
- Digitale verktøy
- Overordnet tilfredshet (Ny fra 2022)

Hver hovedkategori inneholder relaterte spørsmål som belyser det gjeldende hovedområdet.

Følgende oversikt viser resultatene fra undersøkelsens hovedområder sammenlignet med undersøkelsen gjennomført i 2021:



På en skala fra 1-5 er det gjennomsnittlige resultatet fra undersøkelsen på 3,83 poeng. Sammenlignet med undersøkelsen gjennomført i 2021, ser vi en liten nedgang i elevens tilfredshet (2021: 4,0 poeng).

Det er spesielt i kategorien “praksis” og “arbeidslivstilknytning” at vi scorer lavt ift. 2021 og landsgjennomsnittet for fagskoler.

Når det gjelder praksis så har innholdet i praksisen på Veia vært et tema i enkelte klasser. Problemsstillingen har vært diskutert i fagteamene og noen tiltak er gjennomført i samråd med klassene. Praksis ser nå ut til å være på vei oppover igjen, men ligger fortsatt under landsgjennomsnittet for fagskoler.

Når det gjelder arbeidslivstilknytning så har den gått ned siden 2021. Det er ikke fremkommet noe konkret som viser hva årsaken kan være, så dette må vi ha fokus på fremover. Samtidig skal det sies at spesielt gartnerbransjen er svært vid og Veia har valgt sine fokusområder ift. innholdet i praksistimene. Vi vet at alle elevene ikke er fornøyd med dette, da flere av de jobber i bedrifter med annet fokus. Dette tror vi kan være en av årsaken, da praksis henger sammen med arbeidslivstilknytning. Et tiltak her kan være å være enda tydeligere på hva Veia tilbyr slik at forventningen om å få noe annet blir mindre.

Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning

Studentene er i hovedsak godt fornøyd med faglærerne skoleåret 2021/2022

De opplever at faglærerne har god kompetanse i forhold til det de underviser i og at de er engasjerte og strekker seg langt for at elevene skal oppnå læring.

Flere av elevene sier at nettundervisningen fungerer svært bra og at de opplever god nettkompetanse hos faglærerne

Alle faglærerne har fått kjennskap til egen evaluering og i de tilfellene hvor elevene har pekt på forbedringspotensialer, er dette diskutert mellom aktuell faglærer og avdelingsleder.

Kvalitetsprosess 2.4: Underveisvurdering gjennom dialog

Underveisvurdering gjennom dialog er gjennomført av rektor med avdelingsleder som sekretær i alle klasser.

Blomsterdekoratør voksne 20:

Klassen er i all hovedsak fornøyd med faglærerne og innholdet i undervisningen. De peker likevel på noen ønsker:

- Faglærerne bør informere bedre om eksamensgjennomføringen og henvise mer til læreplanen i undervisningen.
- Det er ønskelig med mer fokus på miljø og bærekraft i utøvelsen av håndverket.

Blomsterdekoratør voksne 21:

Svært fornøyde med mottakelsen de fikk når de kom til Vea første gang. Det er krevende å starte en hel dag med IKT, forventningen er å starte med faget. De som kan en del fra før spør om det er mulig å gjøre denne dagen frivillig, eventuelt at de får en veiledning slik at de kan sjekke selv om de har tilstrekkelig kompetanse.

Er det mulig å beholde rommet litt lengre slik at vi slipper utvask før kl. 08.00 på torsdager? Er det nødvendig å bytte hybel flere ganger i løpet av skoleåret?

Husk å ta hensyn til morsdag, Valentin og juleuke når dere planlegger samlingsuker.

Vanskelig å få med seg informasjon som legges ut i teams. Vi bruker mye tid frem og tilbake og finner ikke de filene vi leter etter. Mye rot og vanskelig å finne frem.

Tiltak: Dette er tatt opp i teamene og vi gjør det vi kan for å imøtekomme elevene. Dette er også kommunisert tilbake til klassen. Det er også orientert om de utfordringen vi har knyttet til drifting av hybler og at vi ikke har mulighet til å gjøre endringer i dette.

Gartner voksne 20:

Det er ikke samsvar mellom forventningene til elevene og det skolen gir av tilbud på alle områder, dette med tanke på innholdet i praksisen. Henviser til brev fra klassen hvor de mener at skolen tar bort viktig praksis som de er lovet, bl.a. bruk av motorsag og trefelling og øvelses kjøring med truck. Rektor henviser til svar gitt i det samme brevet. Dette er nå utkvittert.

Klassen har mistet en del praktiske samlinger grunnet korona og har pekt på dette ved flere anledninger. Dette er også noe av årsaken til misnøyen rundt praksis. De er bekymret for om de er rustet til eksamen.

Gartner voksne 21:

Elevene er godt fornøyde med skolestart og informasjonen og kommunikasjonen med skolen i forkant av skolestart.

- Studentguiden er veldig informativ.
- Savner litt mer om fasilitetene for oss som er borteboere.
- Grønn kantine svarte ikke helt til forventningene.
- Litt frem og tilbake når jeg søkte med utenlandsk vitnemål. Karrieresenteret måtte inn i bildet og kommunisere mellom student og Vea.
- Tung førstedag, mye IKT. Faglig info fikk vi først dag 2.
- Ønsker at flere enn en lærer bruker kompetansemålene som utg.pkt. for undervisningen.
- Ellers skryter de av faglærerne både når det gjelder faglig kompetanse og engasjement for faget.
-

Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen

Det har ikke kommet innspill gjennom innspillsordningen for skoleåret 2021-2022.

3.0. Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

GV:

- Fornøyde med tverrfagligheten i læreplanen, spesielt etter fagfornyelsen. Fag og emner går mer i hverandre.
- De gangene vi må ha større grupper enn 3-deling, blir det mye venting for noen. Med så store klasser som nå, er vi avhengige av å kunne dele klassen i tre i praksistimene.
- Det er behov for oppdaterte småmaskiner som brukes i parken
- GV bruker veksthuset lite da det er lite produksjon der. Med større produksjon kunne dette vært brukt mer av GV-klassene

BV:

- Det er nødvendig å dele klassen, spesielt i praksistimene. Fungerer bra med to grupper
- Samlingene blir hektiske nå med færre samlinger, de skal gjennom mye. Nettsamlinger mellom de fysiske fungerer bra, da kommer de bedre forberedt til den fysiske samlingen
- Plantelæretimene til Per: Ønskelig at disse integreres bedre i det øvrige
- Undervisningen er variert og metoder velges etter hva de skal gjennomføre (eks. gruppearbeid på kiste). Undervisningsoppleggene fungerer stort sett bra, og vi mener de får den komansen de skal ha
- Viktig at vi kan fortsette å høste materialer ute med tanke på bærekraftsperspektivet og bruk av kortreiste materialer

4.0. Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen

Det er for skoleåret 2021-2022 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer, 8 totalt for videregående utdanning for voksne.

Oppsummert viser undersøkelsen følgende snitt for vurdering fra sensorene (gradert 1-5):

Hvor godt måler eksamen studentenes læringsutbytte:	4,2
Hvor godt fungerer eksamensformen:	4,5
Omfanget på eksamen:	4,8
Inntrykk av kvalitet på utdanningen:	4,8
Tilfredshet med oppdraget og organisering på oppdraget:	4,9

Sensorene opplever i stor grad at eksamen er godt egnet til å måle elevenes læringsutbytte, og at benyttet eksamensform fungerer godt.

Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet

Vea har i liten grad et samarbeid med yrkesfeltet på disse utdanningene. Alle elevene er ute i praksis 3 uker hvert av studieårene og det er i all hovedsak innholdet i disse ukene det samarbeides om.

Kvalitetsprosess 4.3: Yrkesfeltets vurdering av utdanningen

Disse undersøkelsene er ikke valide, da bare noen få av ca. 20 inviterte møtte opp. Det etableres tiltak for å øke deltagelsen i framtida.

5.0. Kursevalueringer

Kursavdelingen gjennomfører evaluering etter hvert kurs. Deltakerne blir bedt om å evaluere kursets innhold, lengde, administrasjon rundt kurset, lokaliteter, servering, kursholder mm.

En gjenganger i tilbakemeldingene er dårlig luft i auditoriet de gangene det er mange deltagere.

Hovedinntrykket er likevel at vi har svært fornøyde kursdeltakere og vi registrerer at flere kommer tilbake til Vea på kurs, noen også som søkere til utdanninger ved Vea. Resultatene fra evalueringene deles med alle som har vært involvert i kursene og endringer/justeringer/forbedringer iverksettes umiddelbart. Det har ikke forekommet avvik i stor grad.

6.0. Tiltak

Avvik	Tiltak	Ansvar
Tydligere forventningsavklaring med elevene	Utarbeide informasjon og undervisningsplaner som tydelig viser hva Veia tilbyr, og på denne måten bidra til å gi elevene realistiske forventninger til tilbudet	Avdelingsleder Kurs- og utleie, og faglærere
For lav deltagelse i møter med yrkesfeltet der utdanningskvalitet i studiene er tema.	Avdelingsleder konkretisere tiltak som kan bidra til å øke deltagelsen på disse evalueringene med faglærerne. Deretter iverksettes tiltakene.	Avdelingsleder Kurs- og utleie
For dårlig luftkvalitet i Auditoriet	Gjennomførte målinger av luftkvaliteten. Det skal også gjøres en vurdering av om det er hensiktsmessig å få satt inn vinduer. Dette kan bidra både til en annen opplevelse av rommet, men også gi muligheter for utlufting.	Avdelingsleder administrasjon og service