



Kvalitetsrapport skoleåret 2022/23

Utdanning for voksne

Innhold

Innledning og oppsummering	3
1.0. Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene.....	3
2.0. Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten	6
3.0. Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet	9
4.0. Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet	9
5.0. Tiltak	10

Innledning og oppsummering

Kvalitetsrapporten skal gi en overordnet framstilling av alle avvik og suksessbærere basert på alle prosessdokumenter i Veas kvalitetshåndbok. Rapporten skal også foreslå hvordan avvik skal jobbes med for å lukkes.

På Vea utarbeides to kvalitetsrapporter. Den ene omhandler Veas høyere yrkesfaglig utdanning - den andre voksenopplæringstilbudene. Årsaken er at det er forskjellig lov- og rammeverk for de to utdanningsnivåene.

Kort oppsummering av kvaliteten studieåret 22/23

- ✓ Vi opplever totalt sett god innsøking til Veas utdanning for voksne, selv om søker tallene går noe ned
- ✓ Vi rekrutterer fra hele landet og har dette skoleåret 84% kvinner og 16% menn på elever på disse tilbudene på Vea
- ✓ I skoleåret 22/23 ble hele karakterskalaen benyttet. Det er en tydelig overvekt av elever som har fått karakterene 5 og 4
- ✓ Vea har mål om at 95% av eleven skal bestå eksamen. Elevgjennomstrømningen i 22/23 ligger 1% under målet Vea har satt for. Strykprosenten for de som har møtt på eksamen er svært lav, så det er antallet som ikke har møtt til eksamen som er årsaken til at vi ikke når målet for elevgjennomstrømning.
- ✓ Læringsmiljøundersøkelsen viser av eleven er godt fornøyd både med kvaliteten som gis i utdanningstilbudene etablerte tiltakene som er etablert, er viktig å jobbe med, men er ikke av en kritisk art for kvaliteten i noen av studiene
- ✓ Vi erfarer også at oppfølging i etterkant av undervisningsdialogene, som gjennomføres midt i studieåret, er viktig med tanke på å justere det pedagogiske opplegget og oppklare/ tydeliggjøre veien videre i studieløpet.

1.0. Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene

Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever

Antall søkere per studieplass:

Også i år nådde Vea målet om å ha minimum 1,5 søkere per studieplass. Sammenlignet med forrige skoleår ser vi imidlertid en liten nedgang i søker tallet på disse utdanningene. Totalt sett har vi år 67 færre søkere samlet sett til disse utdanningene. Dette fordeler seg relativt likt med henholdsvis 37 færre søkere til gartnerutdanningen og 30 søker til blomsterdekoratørutdanningen. Hvorvidt dette er naturlige variasjoner i søker tall eller om det har sammenheng med andre forhold er ikke undersøkt nærmere. Det er imidlertid grunn til å anta at strammere privatøkonomi og omlegging av gartnerutdanningen kan være del av forklaringen.

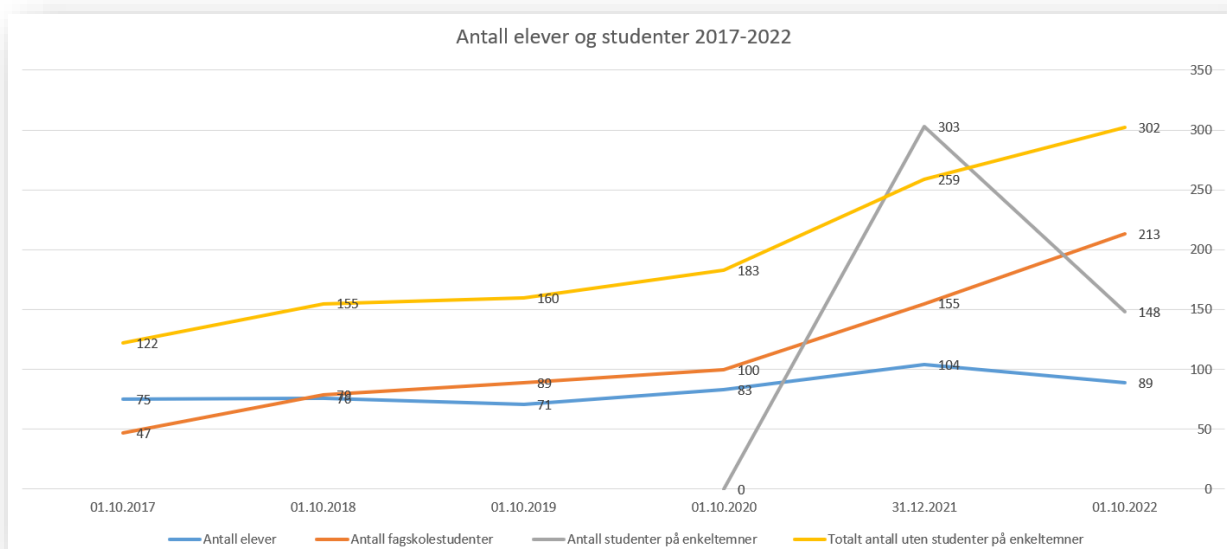
Gjennomføringen av opptaket gikk i henhold til gjeldende retningslinje og rutiner for opptak.

Vi foretar ikke realkompetansevurderinger ved opptak på gartnerutdanningen og blomsterdekoratørutdanningen.

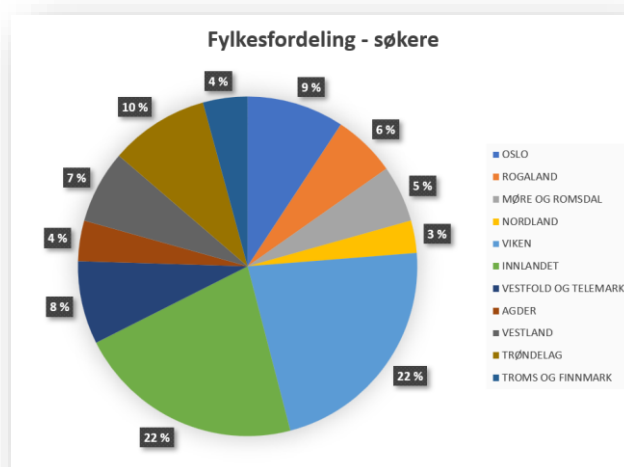
Studienavn	Planlagte studieplasser	Søkere	Søkere per studieplass
Gartnerutdanning	27	182	6,74
Blomsterdekoratørutdanning	26	65	2,5

Antall elever ved studiestart og telledato:

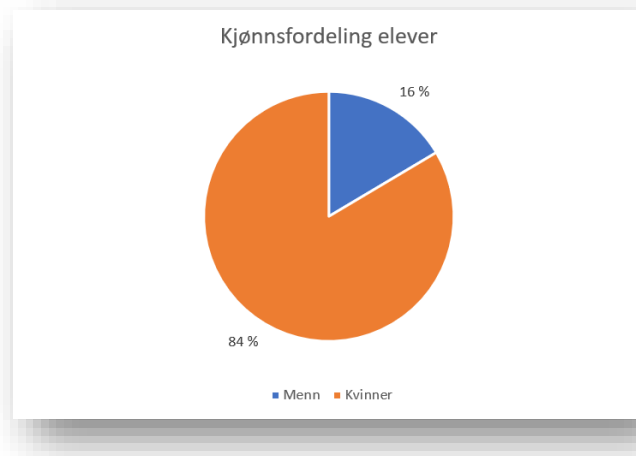
Det ble tatt opp 53 nye elever ved gartner- og blomsterdekoratørutdanningen ved opptaket 2022. Ved telledato 01. oktober var det 89 elever på voksenopplæringstilbudene. Som fremstillingen under viser er dette en nedgang sammenlignet med opptak i 2021, men fortsatt over det som har vært vanlig foregående år.



Vea har som mål å rekruttere elever og studenter fra alle fylker i Norge. Grafen under viser fylkestilhørighet for både videregående utdanninger og høyere yrkesfaglig utdanninger.



Diagrammet under viser kjønns sammensetning for aktive elever på voksenopplæringstilbudene:



Gjennomsnittsalder for elever på kurs for voksne er 38 år

Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever

I perioden mellom 1.8.22 og 31.7.23 har studieveileder registrert totalt 154 henvendelser til Veia som omhandler utdanning for voksne på videregående nivå. I tillegg har både avdelingsledere og faglærere fått mange henvendelser. I tillegg kommer henvendelser i forbindelse med kurs.

Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål

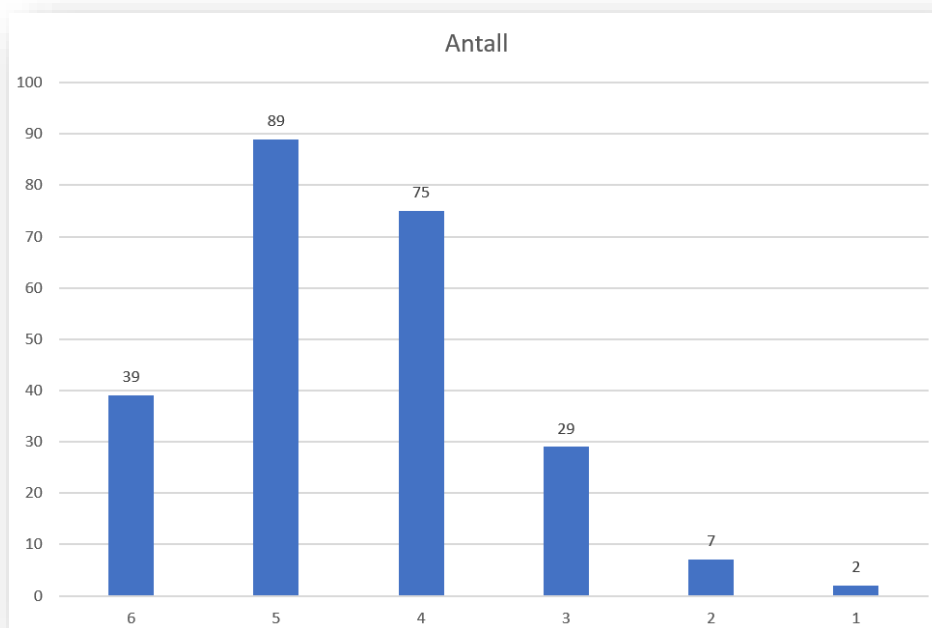
Begrunnelser og klager

For studieåret 2022-2023 ble det bedt om tre begrunnelser: en på Blomsterdekoratør 2021 og to på Blomsterdekoratør 2022. Ønsket om begrunnelse på Blomsterdekoratør 2021 ble avslått, da det ble bedt om etter fristens utløp for å be om begrunnelse. Det ble ikke behandlet noen klagesaker.

Gjennomføring av eksamen

Det ble gjennomført 12 eksamener ved videregående for voksne, med totalt 83 unike kandidater. Det er til sammen avlagt 254 unike eksamener på Veia i skoleåret 2022-2023.

Karakterskalaen som benyttes er 1-6, og hele skalaen er representert i karaktergivingen (se vedlagt diagram under). Det er et tydelig flertall som har fått karakteren 5 og 4, og kun 2 elever har fått karakter 1 (stryk). I tillegg var det 13 elever som ikke møtte på eksamen. Dette gir til sammen 15 elever som ikke har møtt/fått karakteren 1, noe som utgjør 5,91% for alle avlagte eksamener. Hvis man trekker ut den delen som ikke har møtt til eksamen, og kun regner strykprosent (karakter 1), er strykprosenten på Veia 0,79%. Veia har som mål at 95% av elevene skal bestå eksamen, dette betyr at målet for 2022-2023 er oppnådd dersom man kun regner med de som har møtt på eksamen, og at man er ca.1% utenfor målet dersom man regner med de som ikke har møtt.



Bruk av ekstern sensor

Det oppnevnes både interne og eksterne sensorer til alle eksamener ved videregående utdanning for voksne. Det er ikke registrert noen avvik for dette i skoleåret 2022-2023.

Kompetansebevis

Produksjon og utsendelse av kompetansebevis ble utført i slutten av juni/starten av juli.

2.0. Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten

Kvalitetsprosess 2.2: Læringsmiljøundersøkelse

I forbindelse med skoleåret 2022-2023 ble det i kvalitetsutvalget vedtatt å gjeninnføre Læringsmiljøundersøkelsen. Etter noen forsøk med et tilpasset studiebarometer for voksenopplæringen ble det konkludert med at spørsmålene i læringsmiljøundersøkelsen var mer tilpasset denne gruppen.

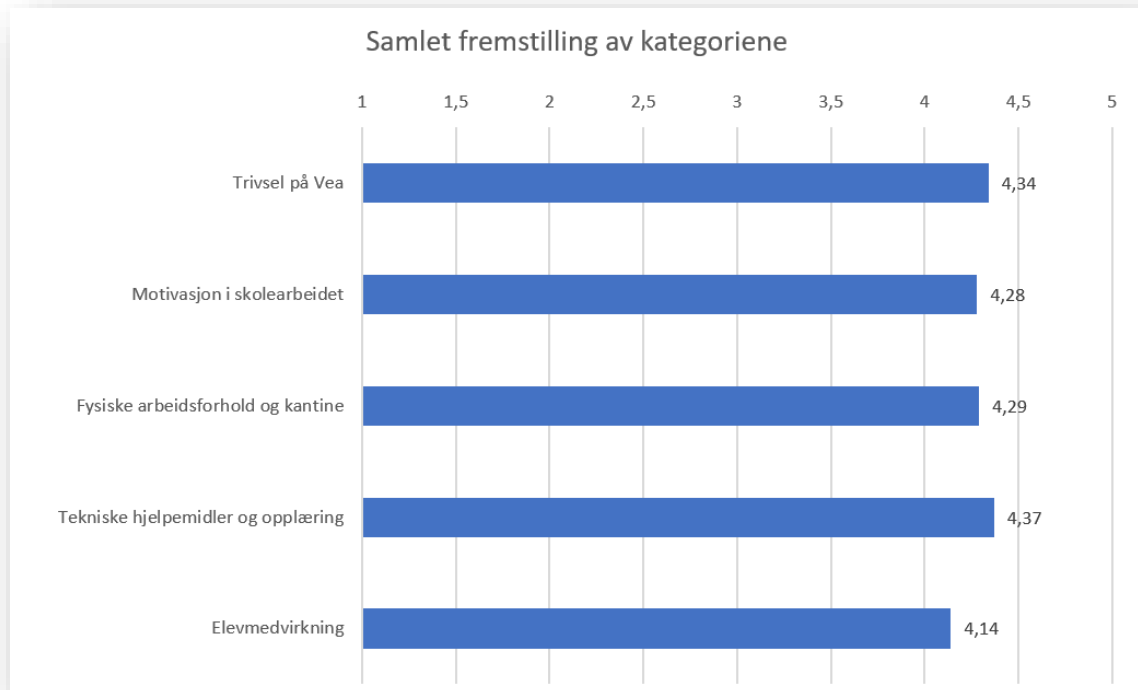
Læringsmiljøundersøkelsen ble gjennomført våren 2023 med om lag samme spørsmål som tidligere år. Av totalt 81 inviterte valgte 50 elever helt eller delvis å svare på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 62%. Undersøkelsen er således over gjeldende validitetskrav.

Eleven svarer på spørsmål i følgende kategorier:

- Trivsel på Veia
- Motivasjon i skolearbeidet
- Mobbing

- Fysiske arbeidsforhold og kantine
- Hjelpemidler og opplæring
- Elevmedvirkning

Følgende oppsummering på kategori-nivå viser elevenes tilbakemelding:



På en skala fra 1-5 er den samlede tilbakemeldinger fra alle kategorier 4,28. Særlig vurdering av tekniske hjelpemidler og opplæring gis gode tilbakemeldinger i undersøkelsen.

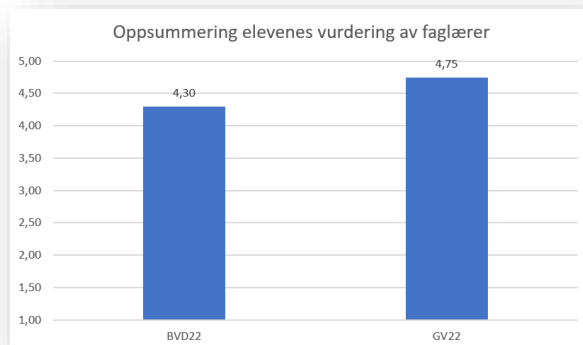
I kategorien mobbing er det en respondent som svarer at hen «En sjelden gang» har opplevd mobbing av «Elever/studenter i klassen» og «En eller flere lærere». Det er ingen tekstlige tilbakemeldinger som forklarer dette ytterligere.

Foruten spørsmål i kategorien «Mobbing», er det ikke identifisert avvik som krever videre oppfølging.

Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning

Våren 2023 ble det sendt ut 6 evalueringer av faglærers undervisning til blomsterdekoratør- og gartnerklassene. 3 av undersøkelsen har ikke tilstrekkelig antall respondenter og er ikke valide.

På en skala fra 1-5 er den samlede tilbakemeldinger i alle undersøkelsen 4,52 poeng. Følgende diagram viser fordelingen per klasse med valide undersøkelser:



Skriftlig tilbakemeldinger i undersøkelsen bekrefter at elevene er tilfredse med undervisningen til faglærerne sine. De omtales som kunnskapsrike og engasjerende lærere.

Kvalitetsprosess 2.4: Undervisvurdering gjennom dialog

Det ble i løpet av skoleåret 2022-2023 gjennomført undervisdialog i alle klasser. Undervisdialog gjennomføres etter mal som tar for seg temaene:

- Informasjon og kontakt før studiestart
- Studiestart og første samlingsuke
- Hvordan undervisningen fungerer
- Hvorvidt utdanningen har innfridd forventningen
- Hva de opplever som bra med utdanningen
- Hva i utdanningen som bør forbedres
- Yrkesrelevans
- Andre tilbakemeldinger

BVD21 Blomsterdekoratør deltid:

Klassen gir gode tilbakemelding på både innholdet i undervisningen og lærerne. Innholdet oppleves som yrkesrelevant og bra. Det er imidlertid noen tilbakemeldinger og forslag til forbedringer når det gjelder struktur og tilgjengeliggjøring av læringsmateriell.

BVD22 Blomsterdekoratør deltid:

Også denne klassen gir gode tilbakemelding på opplegget og lærerne. Elevene fremhever at informasjon og opplegget rundt studiestart fungerte godt. Enkelte gir tilbakemeldinger på at klassen er stor og at det kan være utfordrende i forbindelse med veiledning i praksistimene.

Elevene mener at nettundervisningen kan virke litt uryddig og at det er krevende å finne innhold når gjeldende strukturer ikke benyttes.

GV21 Gartnerutdanning deltid:

Klassen gir generelt gode tilbakemeldinger på opplegget og lærerne. De fleste i klassen opplever utdanningen som relevant og faglig nyttig.

Klassen fremhever at det nye opplegget med informasjonsvideoer fungerte bra. Som returnerende klasse kunne de selv velge hva de ønsket å se.

Det er enkelte tilbakemeldinger og forslag til forbedring når det gjelder nytt system for hybelbooking. Blant annet ønsker klassen å kunne bo mer samlet fordi det forenkler samarbeid og skolearbeidet etter ordinær undervisning.

GV22 Gartnerutdanning deltid:

Klassen gir gode tilbakemeldinger på informasjonsflyt og studiestart. De mener det så langt har vært et bra opplegg med en god fordeling mellom teori og praksis.

Klassen ønsker seg tilgang til mer lærestoff og savner en lærebok. Det som finnes av undervisningsvideoer er bra og klassen ønsker seg mer av det.

Når det gjelder nettundervisning er det enkelte som ønsker seg mer opplæring i bruk av Teams.

Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen

Vi har ikke mottatt innspill gjennom innspillsordningen for skoleåret 2022-2023.

3.0. Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

På grunn av omorganisering og bytte av avdelingsleder, ble ikke disse undersøkelsene sendt ut.

4.0. Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen

Det er for skoleåret 2022-2023 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer, 9 totalt for videregående utdanning for voksne. Oppsummert viser undersøkelsen at sensorene opplever i svært stor grad at eksamen er godt egnet til å måle elevenes læringsutbytte, og at benyttet eksamensform fungerer godt.

Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet

I gjennomføringen av praksis på blomsterdekoratør- og gartnerutdanningen samarbeider vi med yrkesfeltene. Praksisvertene får gjennom denne ordningen en viss innsikt i utdanningen. Det gjennomføres også befaringer og ekskursjoner som en del av det å sikre relevans i undervisningen. Dette er viktig for å vise ulike eksempler fra bransjene og sikre at elevene får oppdatert informasjon om eksempelvis verktøy og metoder, samt bransjerelevante utfordringer og løsninger.

5.0. Avvik og tiltak 2022/23

Avvik	Tiltak	Ansvar	Status
Mobbing	Temaet tas opp med klassen.	Rektor	Utført gjennom studentforum
Flere klasser gir tilbakemeldinger om at det kan være krevende å finne fram i Teams.	Strukturen gjennomgås med lærerteamet.	IKT-rådgiver	