



Kvalitetsrapport skoleåret 2024-2025

Videregående utdanning for voksne og kurs

Innhold

Innledning og oppsummering	3
Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene.....	3
Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever	3
Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever	6
Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål	6
Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten	7
Kvalitetsprosess 2.2: Læringsmiljøundersøkelsen	7
Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning.....	8
Kvalitetsprosess 2.4: Undervisvurdering gjennom dialog	8
Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen	10
Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet	10
Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet	10
Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet.....	10
Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen	10
Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet	11
Kursevalueringer.....	11
Tiltak.....	12

Innledning og oppsummering

Kvalitetsrapporten skal gi en overordnet framstilling av alle avvik og suksessbærere basert på alle prosessdokumenter i Veas kvalitetshåndbok. Rapporten skal også foreslå hvordan avvik skal jobbes med for å lukkes.

På Veia utarbeides to kvalitetsrapporter. Den ene omhandler Veas høyere yrkesfaglig utdanning - den andre videregående utdanning for voksne og kurs, - hvorav denne rapporten omhandler sistnevnte. Årsaken er at det er forskjellig lov- og rammeverk for de to utdanningsnivåene.

Kort oppsummering av kvaliteten i studieåret 24/25

- ✓ Vi opplever totalt sett god innsøking til Veas utdanning for voksne
- ✓ Vi rekrutterer fra hele landet og har dette skoleåret 97% kvinner og 3% menn på elever på disse tilbudene på Veia
- ✓ I skoleåret 24/25 ble hele karakterskalaen benyttet. Det er en tydelig overvekt av elever som har fått karakterene 5 og 6
- ✓ Veia har mål om at 95% av eleven skal bestå eksamen. Strykprosenten ligger på 0%, så gjennomstrømningsmålet er nådd med god margin
- ✓ Læringsmiljøundersøkelsen viser at elevene er godt fornøyde både med kvaliteten som gis i utdanningstilbudene og Veia som studiested. Noen tiltak til forbedring er etablert.
- ✓ Vi erfarer også at oppfølging i etterkant av undervisningsdialogene, som gjennomføres midt i studieåret, er viktig med tanke på å justere det pedagogiske opplegget og oppklare/tydeliggjøre veien videre i studieløpet, samt gjøre nødvendige endringer på læringsarenaen.
- ✓ Evalueringen av kursene som er gjennomført dette skoleåret gir også meget gode tilbakemeldinger, med et snitt på 5 av 6

Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene

Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever

Også i år nådde Veia målet om å ha minimum 1,5 søkere per studieplass. Vi ser en svak nedgang i søkere per studieplass på gartnerutdanningen de siste årene (5,19 søkere per studieplass i fjor), men en økning i søkere per studieplass på blomsterdekoratørutdanningen (2,5 søkere per studieplass i fjor). Totalt sett har vi 5 færre søkere i år, henholdsvis 10 færre søkere til gartnerutdanningen og 5 flere søkere til blomsterdekoratørutdanningen.

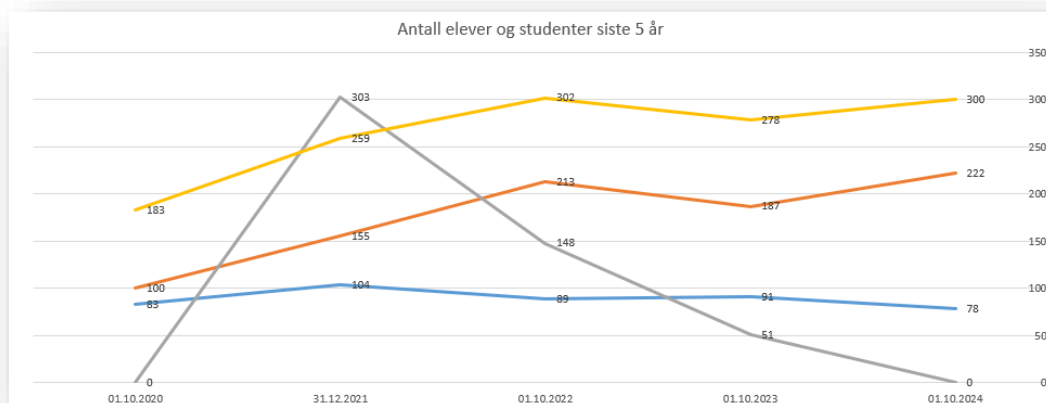
Gjennomføringen av opptaket gikk i henhold til gjeldende retningslinje og rutiner for opptak.

Vi foretar ikke realkompetansevurderinger ved opptak på gartnerutdanningen og blomsterdekoratørutdanningen.

Studienavn	Planlagte studieplasser	Søkere	Søkere per studieplass
Gartnerutdanning	27	130	4,81
Blomsterdekoratørutdanning	15	56	3,73
Sum	47	186	3,96

Antall elever ved studiestart og telledato: Det ble tatt opp 47 nye elever ved gartner- og blomsterdekoratørutdanningen ved opptaket 2024. Antall elever som står med status trukket (først akseptert tilbud om studieplass, men sier opp plass før studiestart) på blomsterdekoratørutdanningen var 23 stk. Tilsvarende tall for gartnerutdanningen er 11 stk. Det vil si at vi i opptaksperioden tilbyr mange plass på utdanningen, men at en stor andel søkere ombestemmer seg.

Ved telledato 1.10.24 var det 91 elever på voksenopplæringstilbudene, som var tilnærmet helt likt tallet fra året før (89 elever).

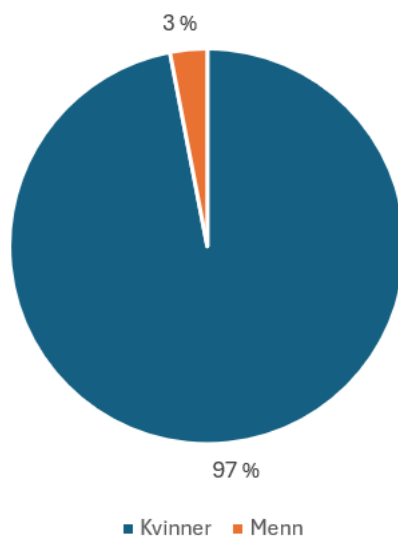


Antall studieavbrudd videregående 2024-2025

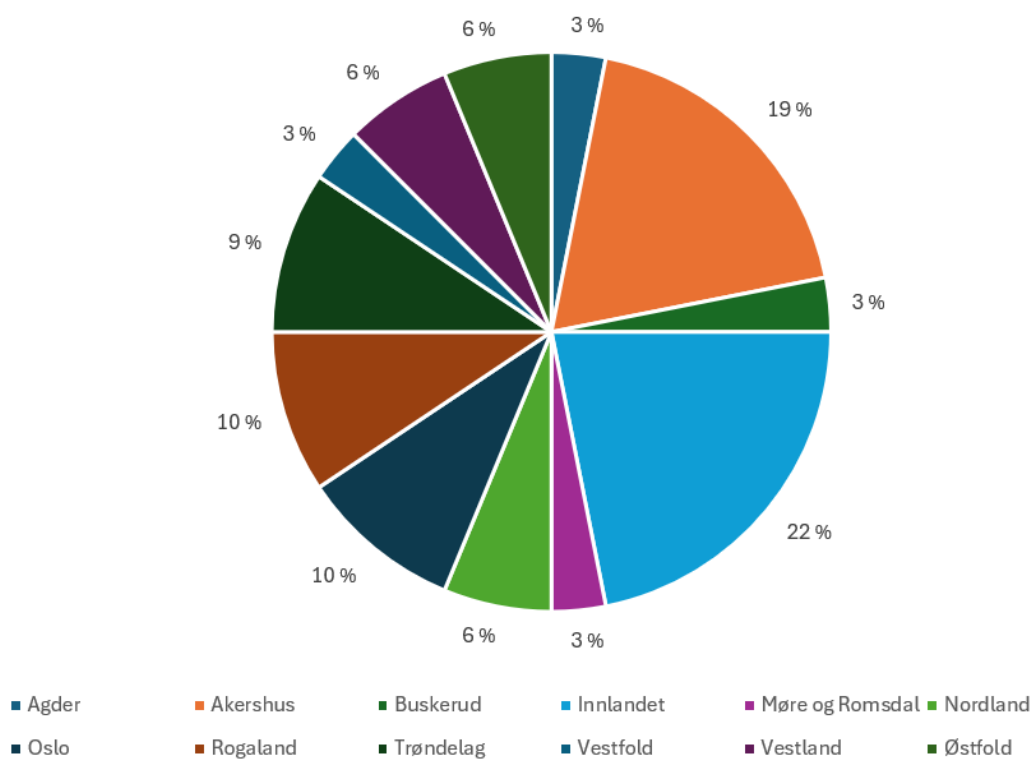
Klasse	Antall
Blomsterdekoratør	6
Gartnerutdanning	3
Totalt	9
Prosentandel av antall elever	11,5%

Vea har satt mål om å ha under 5% studieavbrudd og vi ligger noe over dette i skoleåret 2024-2025. Det er ulike årsaker til studieavbrudd. De vanligste årsakene er helserelatert, arbeidssituasjon og endringer i livssituasjon.

Kjønnsfordeling aktive på voksenopplæring 2024-2025



Fylkestilhørighet aktive elever tatt opp skoleåret 2024-2025



Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever

I perioden mellom 1.8.24 og 31.7.25 har studieveileder registrert totalt 124 henvendelser til Veia som omhandler utdanning for voksne på videregående nivå. I tillegg kommer henvendelser i forbindelse med kurs.

Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål

Begrunnelser og klager

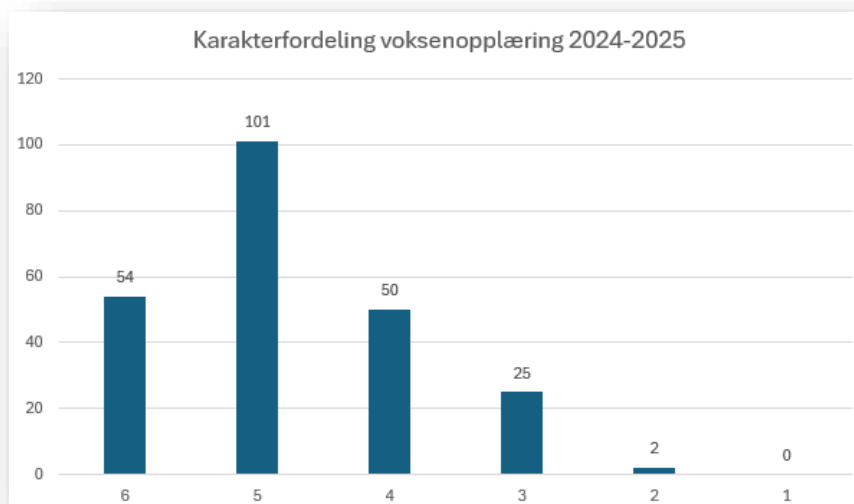
For skoleåret 2024-2025 ble det bedt om 2 begrunnelser. Dette er en markant nedgang fra 2023-2024 med totalt 14 begrunnelser. Det er gjennomført samme antall eksamener disse to årene.

Det har ikke blitt behandlet noen klagesaker for skoleåret 2024-2025.

Gjennomføring av eksamen

Det ble gjennomført 13 eksamener ved videregående for voksne, med totalt 71 unike kandidater.

Karakterskalaen som benyttes er 1-6, og karakterene 2-6 er representert i karaktergivingen (se vedlagt diagram under). Ingen kandidater har fått resultatet 1 (stryk). Det er et tydelig flertall som har fått karakteren 5, med karakteren 6 på andre plass, tett oppfulgt av 4 på en tredjeplass. I tillegg var det 1 elev som ikke møtte på sine eksamener på blomsterdekoratørutdanningen. Strykprosenten er for skoleåret 2024-2025 0%. Veia har som mål at 95% av elevene skal bestå eksamen, dette betyr at målet for 2024-2025 er oppnådd.



Kontinuasjon og forbedring

Kontinuasjon på videregående gjennomføres samtidig med ordinær eksamen. Våren 2024 gjennomførte ingen kandidater kontinuasjon, og ingen kandidater gjennomførte forbedringseksamen.

Bruk av ekstern sensor

Det oppnevnes både interne og eksterne sensorer til alle eksamener ved videregående utdanning for voksne. Det er ikke registrert noen avvik for dette i skoleåret 2024-2025.

Kompetansebevis

Produksjon og utsendelse av kompetansebevis ble utført i slutten av juni/starten av juli.

Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten

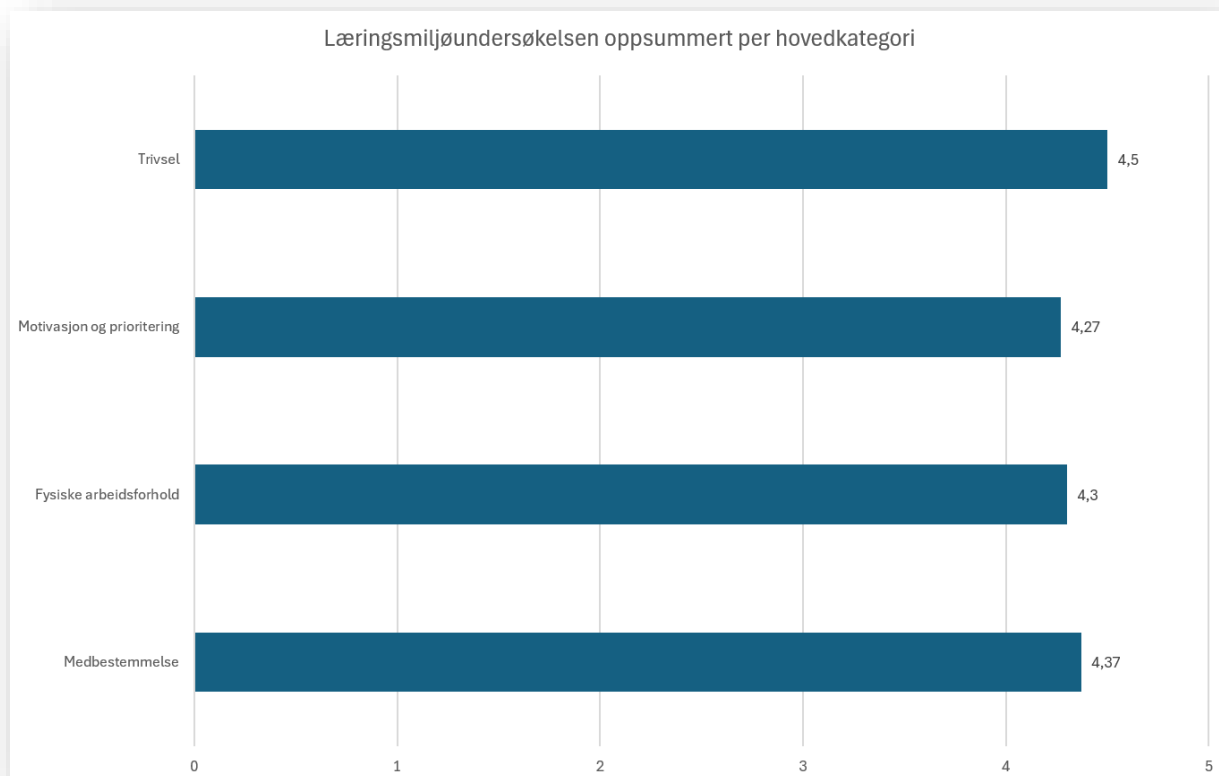
Kvalitetsprosess 2.2: Læringsmiljøundersøkelsen

Læringsmiljøundersøkelsen ble gjennomført våren 2025 med om lag samme spørsmål som tidligere år. Av totalt 78 inviterte valgte 43 elever helt eller delvis å svare på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på om lag 55%.

Eleven svarer på spørsmål i følgende kategorier:

- ✓ Trivsel på Veia
- ✓ Motivasjon i skolearbeidet
- ✓ Mobbing
- ✓ Fysiske arbeidsforhold og kantine
- ✓ Hjelpemidler og opplæring
- ✓ Elevmedvirkning

Diagrammet under viser elevenes tilbakemeldinger oppsummert per hovedkategori. Spørsmålene vurderes utfra en skala på 1 til 5, hvor 5 er høyeste score. Som i tidligere undersøkelser gis det også våren 2024 gode tilbakemeldinger i alle kategorier.



Det er også i årets undersøkelse et avvik på spørsmål om mobbing. De aller fleste opplever ikke mobbing på Veia, men 2 respondenter har oppgitt at de opplever mobbing "En sjelden gang". Opplevd årsak til mobbing er ikke angitt av respondentene. Heller ingen av respondentene har gitt ytterligere forklaring i spørreskjemaet.

Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning

Ingen undersøkelser ble gjennomført i denne kvalitetsprosessen dette skoleåret, i henhold til den nye praksisen med hvert tredje år for erfarne lærere.

Kvalitetsprosess 2.4: Undervisningsvurdering gjennom dialog

Det ble i løpet av skoleåret 2024-2025 gjennomført undervisningsdialog i alle 4 klasser på videregående nivå. Undervisningsdialog gjennomføres etter mal som tar for seg temaene:

- ✓ Informasjon og kontakt før studiestart
- ✓ Studiestart og første samlingsuke
- ✓ Hvordan undervisningen fungerer
- ✓ Hvorvidt utdanningen har innfridd forventningen
- ✓ Hva de opplever som bra med utdanningen
- ✓ Hva i utdanningen som bør forbedres

- ✓ Yrkesrelevans
- ✓ Andre tilbakemeldinger

BVD23 – Blomsterdekoratørutdanning for voksne – deltid / år 2

Klassen gir meget gode tilbakemeldinger på utdanningen og undervisningen. Det er enighet om at det fungerer veldig godt på de fleste områder, og at tilbakemeldingene de ga på forrige års undervisningsdialog har bidratt til å gjøre utdanningen enda bedre. Veldig fornøyd med økt fokus på nettundervisning og bruk av AR-filmer innen teknikker. Samtidig gir de tilbakemelding på at det ville være ønskelig med mer kontakt med bransjen i form av bransjerepresentanter som bidrar inn i undervisningen.

BVD24 – Blomsterdekoratørutdanning for voksne – deltid / år 1

Også denne klassen gir meget gode tilbakemelding på utdanningen og lærerne. Samlingene på Veia fungerer godt og de er overveldet over alt de har tilgang til av ressurser, materialer og muligheter på Veia og det faglige nivået hos lærerne. Samtidig som de har konkrete innspill på hva som kan forbedres. Det omhandler i stor grad tekniske ting, som SMART-tavlen i klasserom, manglende belysning langs Turistvegen og standard på hybel, samt å tydeliggjøre informasjonen som kommer fra Veia.

GV23 – Gartnerutdanning for voksne – deltid / år 2

Elevene er stort sett godt fornøyd med undervisningen og utdanningen, og fremhever sine faglig dyktige lærere. De fleste i klassen opplever utdanningen som faglig nyttig og relevant.

Klassen gir flere tilbakemeldinger og forslag til forbedring av utdanningen. Blant annet opplever de andre år på utdanningen som mer ujevnt i arbeidsbelastningen og at det er noe repetisjon. I tillegg fremhever de viktigheten av å få tilgang til alle pensumlister år 1 og informasjon om veien videre så tidlig som mulig. De gir også uttrykk for at økt kontakt med bransje eller bransjerepresentanter er ønskelig.

GV24 – Gartnerutdanning for voksne – deltid / år 1

Gartnerklassen uttrykker at de er veldig fornøyd med sine faglig dyktige faglærere, som er rolige og gode til å formidle, og at de generelt sett opplever det å være elev på Veia som en positiv opplevelse. Det er god stemning på utdanningen. De synes det er god balanse mellom teori og praksis, men uttrykker behov for mer teoretisk gjennomgang før praksisøktene, samt mer mengdetrening i temaer på samlinger.

Klassen gir også innspill på at tema som jordbearbeiding, mer om beskjæring, økologi, permakultur og bærekraft er av interesse. En mer fleksibel praksisordning er også ønskelig, samt mer kontakt med bransje og bransjerepresentanter.

Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen

Vi har ikke mottatt noen innspill gjennom innspillsordningen for skoleåret 2024-2025.

Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet

Lærerteamene gjennomførte vurdering av utdanningstilbudene gjennom dialog og refleksjon i fellesskap. Erfaringene fra årets gjennomføring ble gått grundig igjennom og oppsummert i ett referat fra begge fagteamene. Disse referatene er grunnlag for denne oppsummeringen.

Det er flere faktorer ved utdanningene som fagteamene er fornøyde med. Fagteamet på BVD peker på at årsplan og nettbasert undervisning fungerer godt, spesielt i år 1. PowerPoint med tale er nyttig. Stedbasert undervisning fungerer bra, med varierte undervisningsopplegg og en del gruppearbeid. Det er behov for bedre fasiliteter som ivaretar bedre og bransjerelevant logistikk (kjølerom, vask, lager). Uteområder og veksthus brukes aktivt til blant annet høsting av materialer og undervisning i plantekjennskap. Dette er viktig for å få kvalitet i undervisningen. Biblioteket brukes lite, da det er behov for oppdaterte fagbøker og mer digitale ressurser.

Fagteamet på GV skriver at noen fagbøker er utdaterte og burde vært fornyet. Praktisk undervisning blir ofte demonstrert av læreren, i stedet for at elevene utfører og gjennomfører selv – noe det står i læreplanen at de skal gjøre. Maskinparken er gammel og begrenser yrkesrelevansen, men kan fortsatt brukes til grunnleggende opplæring. Viktig at lærerne holder seg oppdatert på utstyr som brukes i bransjen og foreslår at det søkes om støtte til å kjøpe inn nytt utstyr. Nettbasert teoriundervisning fungerer godt, og elevene er fornøyde med biblioteket og bruker det aktivt. De er fornøyde med at uteområdet er samlet, og arbeidet med bærhagen tas til høsten. Det skal lages en oversikt over større oppgaver for å jevne arbeidsbelastningen. Samarbeid og kommunikasjon i teamet fungerer bra. Teams-strukturen oppleves som god og oversiktlig. Fagene vurderes av fagteamet som relevante for yrkeslivet.

Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet

Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen

Det er for skoleåret 2024-2025 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer. Oppsummert viser undersøkelsen at sensorene opplever i svært stor grad at eksamen er godt egnet til å måle elevenes læringsutbytte, og at benyttet eksamensform fungerer godt.

Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet

I gjennomføringen av praksis på blomsterdekoratør- og gartnerutdanningen samarbeider vi med yrkesfeltene. Praksisvertene får gjennom denne ordningen en viss innsikt i utdanningen. Det gjennomføres også befaringer og ekskursjoner som en del av det å sikre relevans i undervisningen. Dette er viktig for å vise ulike eksempler fra bransjene og sikre at elevene får oppdatert informasjon om eksempelvis verktøy og metoder, samt bransjerelevante utfordringer og løsninger.

Kursevalueringer

Dette skoleåret er det gjennomført flere ulike typer kurs, hvor det for fire av disse er gjennomført en evaluering. Dette er følgende kurs *Overvannskurs for anleggsgartnere, Stauder, busker og mindre trær i hager og anlegg, Stauder og sommerblomster i hager og offentlige anlegg* og *Klimarobust overvannshåndtering for norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner*. Kurset innen *Myrrestaurering* blir evaluert som en del av TEAM#UP-prosjektet og det foreligger foreløpig ikke data fra denne evalueringen.

Evalueringsskjemaet ble sendt ut elektronisk til alle kursdeltakere direkte i etterkant av gjennomføringen av kurset. Følgende temaer blir evaluert:

- Kursinnhold
- Lengde på kurset
- Kursmateriale
- Kurset totalt sett
- Kursholder i forhold til gjennomføring, engasjement, kompetanse og totalt sett
- Spørsmål rundt administrasjon og fasiliteter

Skalaen som benyttes i evalueringene er 1 – 6, hvor 1 er Svært dårlig og 6 er Svært bra.

På evalueringen av kurset ***Overvannskurs for anleggsgartnere*** var det 8 av 12 som besvarte undersøkelsen. Kurset totalt sett fikk en gjennomsnittlig score på 5,25 og kursholdere 5,50. På spørsmålene om administrasjon og fasiliteter, var gjennomsnittlig tilbakemelding 5,42. Alle disse tilbakemeldingene er mellom Meget bra og Svært bra. Det gis noen tilbakemeldinger på temaer kurset kunne fokusert mer på, som flere praktiske eksempler, oppbygging av regnbed, planter og deling av nye erfaringer fra fagfeltet. Administrasjon og fasiliteter får et gjennomsnittlig skår på 5,57, hvor bevertning får høyest skår med 5,63.

På evalueringen av kurset ***Stauder, busker og mindre trær i hager og anlegg*** var det 16 av 32 som besvarte undersøkelsen, en svarprosent vi er godt fornøyde med. Kurset totalt sett fikk en gjennomsnittlig score på 5,38 og kursholder 5,75. To deltakere ga tilbakemelding på at det ville vært nyttig å få plantelister eller oversikt over innhold utdelt i forkant, og opplevde at dette var et oppfølgingskurs av et annet kurs. En kommenterte at kurset lignet på et tidligere kurs med samme kursholder. På spørsmålene om administrasjon og fasiliteter, var gjennomsnittlig tilbakemelding 5,36, mens bevertning fikk 5,47 i skår. Alle disse tilbakemeldingene er mellom Meget bra og Svært bra. Kurset ble gjennomført i auditoriet på Veia.

En tilbakevennende tilbakemelding på nettopp dette rommet er for dårlig/tett luft i auditoriet.

På kurset ***Stauder og sommerblomster i hager og offentlige anlegg***, var det 8 av 24 deltakere som svarte på evalueringen. Kurset får et skår på 5,38 totalt sett, mens kursmaterialet får noe lavere skår (4,88). Kursholder skårer som vanlig høyt, med 6,00 på sin kompetanse og totalt sett 5,63. Samtidig gis det innspill på at kurset gjerne kunne inneholdt mer om blant annet vedlikehold og skjøtsel, og kostnadene til drift. Bevertning får skår 5,50.

Evalueringen av kurset ***Klimarobust overvannshåndtering for norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner*** var ikke valid, med bare 3 av 11 som svarte. Kurset var et rent nettkurs, bestående av 4 deler. Det får et totalt skår på 4,00, og kursholder får 4,33. På det administrative får kurset i snitt 4,25. På spørsmål om de vil anbefale kurset til andre, gis en skår på 3,33, mens de gir 4,67 på om de får nytte av kunnskapen de fikk på kurset.

Det er i snitt meget sannsynlig at kursdeltakerne ønsker å komme tilbake til Veia på kurs ved en senere anledning og at de vil anbefale kurset til kolleger/andre. Dette er positivt, og tyder på at vi gjør mye riktig. Bevertning har fått 5,53 i snitt, noe som er meget bra. Kursholdere får også veldig høyt skår, med 5,30 i snitt. Samtidig får vi tilbakemeldinger på behov for endringer.

En tilbakevennende tilbakemelding fra kursdeltakerne er for dårlig/tett luft i auditoriet. Vi får også en og annen kommentar på bevertningen. Det kan være utvalg innen vegetarmat, mer kaffe eller at de forventer en annen bevertning. Andre tips er gjerne å få utdelt materiale i forkant, som plantelister eller deltakerliste.

Vi ser også at det er for få som svarer på undersøkelsen og at ingen av undersøkelsene dermed er valide. Et mulig tiltak er å gjennomføre undersøkelsen mens deltakerne fortsatt er på Veia.

Tiltak

Vår praksis er at det blir iverksatt tiltak så fort som mulig etter at behov for endringer blir avdekket. Direkte etter underveisdialogen blir lærerteamene varslet om behov for endringer som ivaretas så og så med en gang. Det samme gjelder direkte etter at kurs er avsluttet og det foreligger evalueringsdata. Tett dialog mellom de ansatte og ledelse, og mellom lærere og elever er beste og mest effektive virkemiddel for å bedre kvaliteten.

Det er ingen alvorlige avvik i virksomheten på GV, BVD eller kurs. De tilbakevennende temaene er tilstanden på større maskiner og luftkvaliteten i auditoriet, - begge relativt kostbare å gjøre noe med og som krever en langsiktighet. Disse temaene er dermed ikke tatt med inn i tabellen under, da dette er en parallell prosess i forbindelse med nytt bygg på Veia og investeringsplan

Avvik	Tiltak	Ansvar	Status
Praksis for GV-elevene	Vurdere å øke fleksibiliteten i praksisordningen	Avdelingsleder KMU	Pågående

Læringsarenaen	Videreutvikle den grønne læringsarenaen for å sikre relevans og tilgang på undervisningsmateriell	Avdelingsleder KMU Produksjon	Pågående
Yrkesrelevans	Trekke inn flere eksterne fagpersoner i undervisningen Sikre hospitering for faglærerne	Avdelingsleder KMU i samarbeid med faglig ansvarlig	Pågående
Lav svarprosent på kursevalueringene	Gjennomføre undersøkelsen direkte i etterkant av kursene	Kursvert Avdelingsleder KMU	Pågående